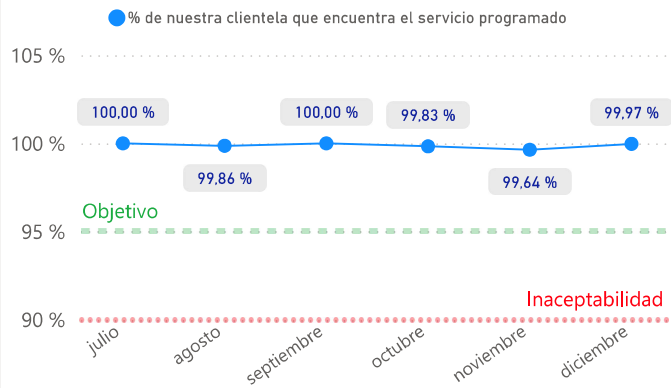
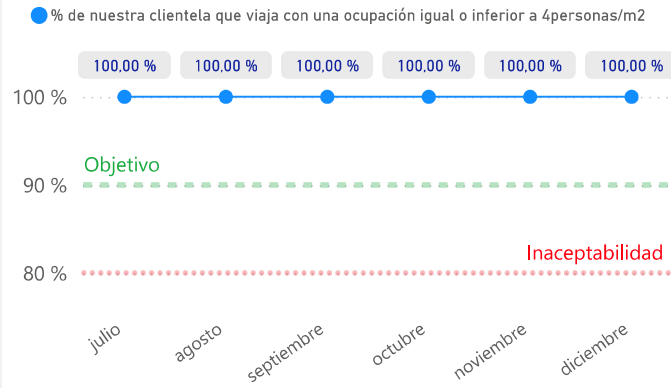
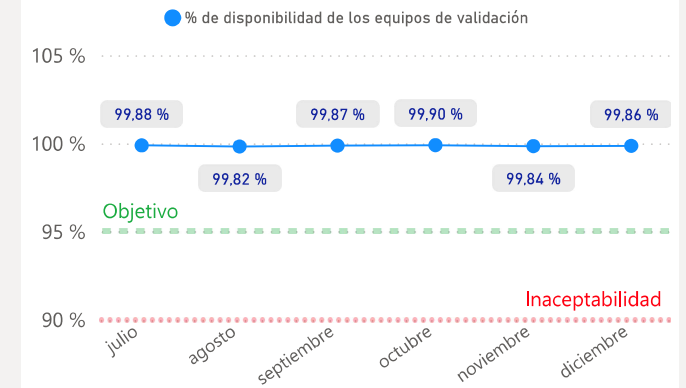
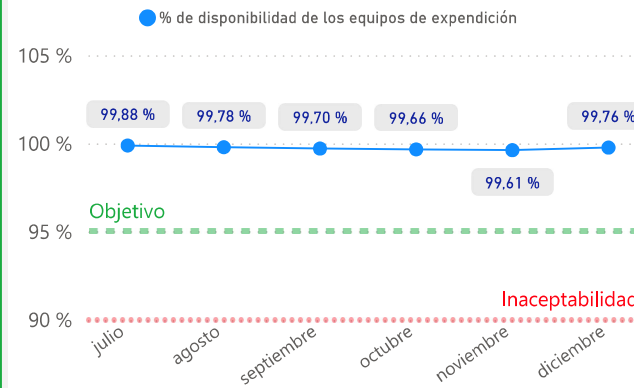
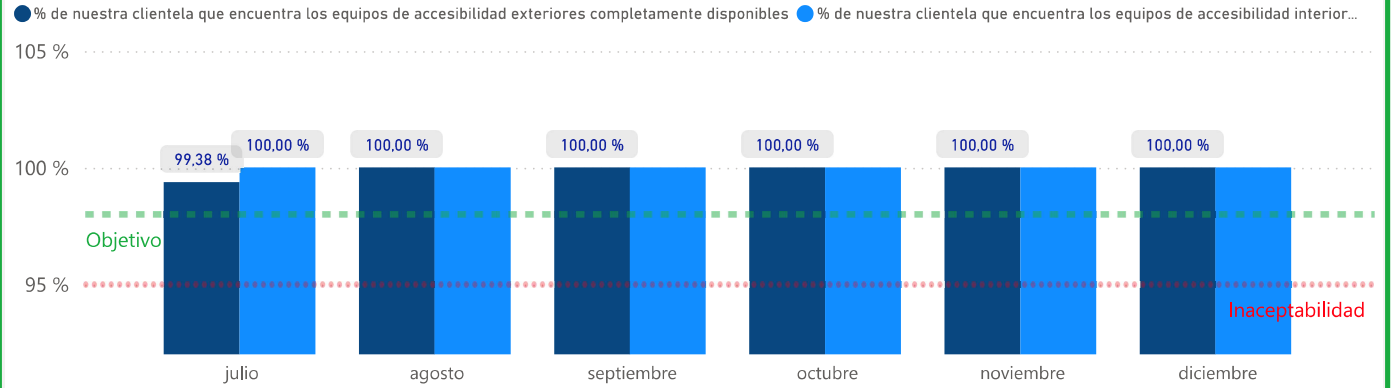


INDICADORES TRANVÍA BILBAO

Servicio Ofertado

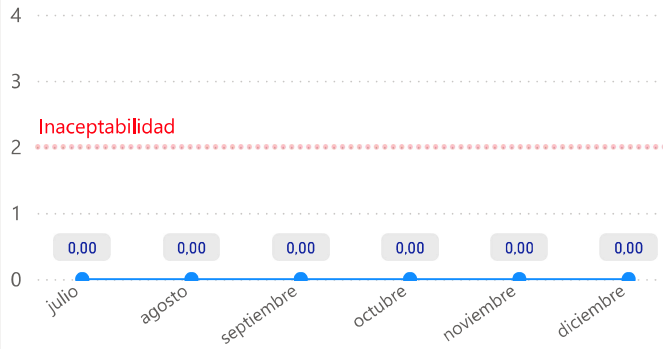


Accesibilidad



Información

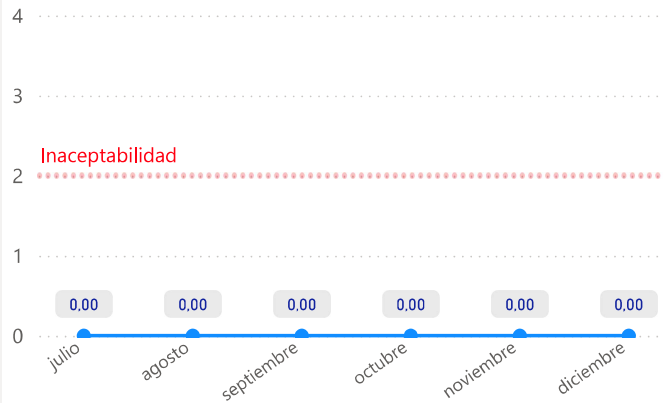
● N° de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior del tranvía



● n° de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

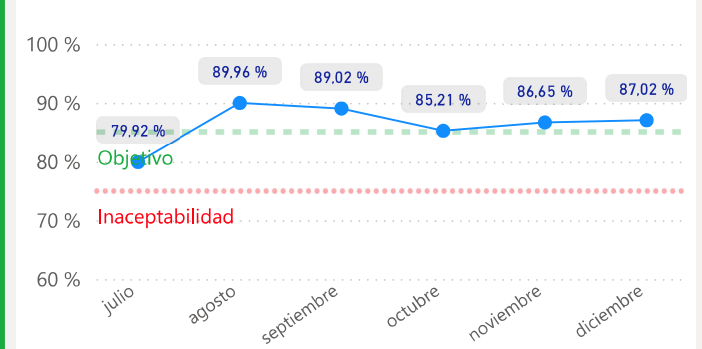


● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía.



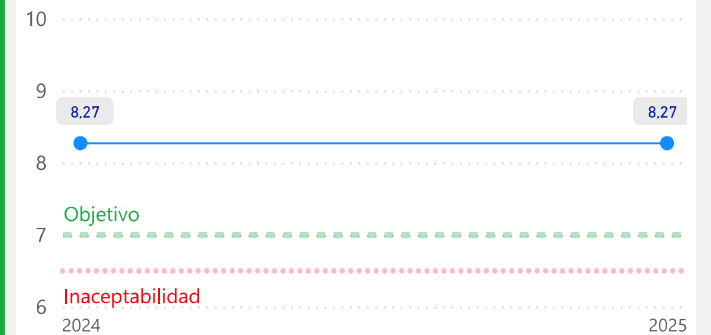
Puntualidad

● % de nuestros servicios que se realizan de forma puntual

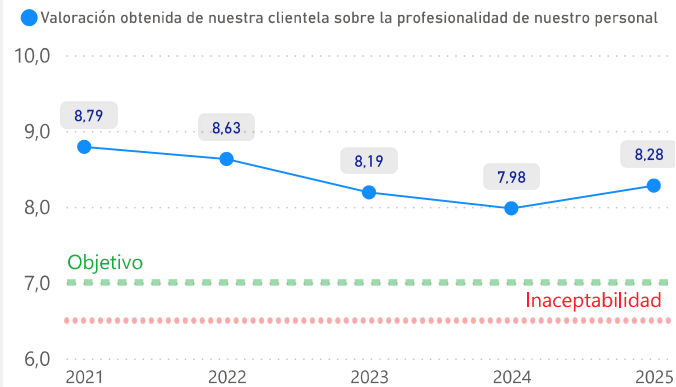
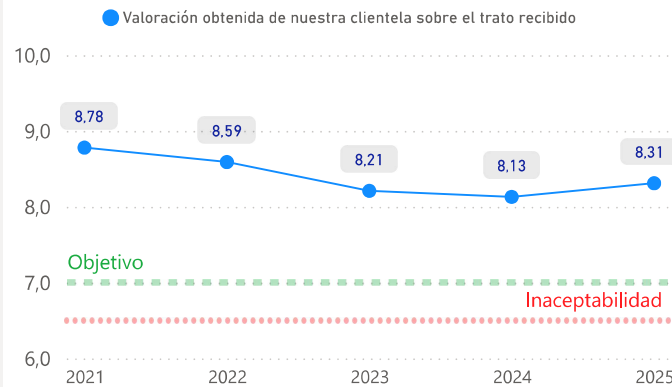
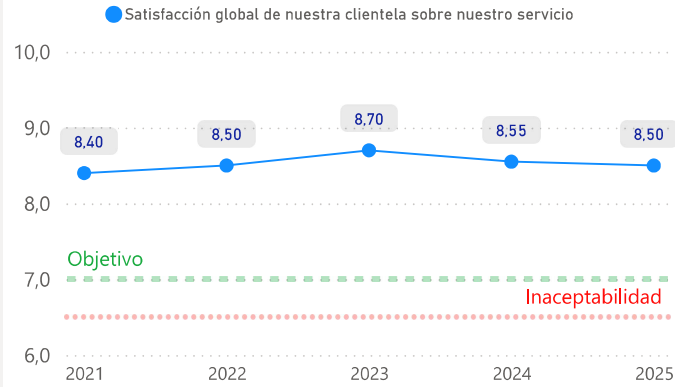


La falta de preferencia semafórica, los tramos de vía única y el aumento de la afluencia de personas viajeras dificulta el cumplimiento del horario.

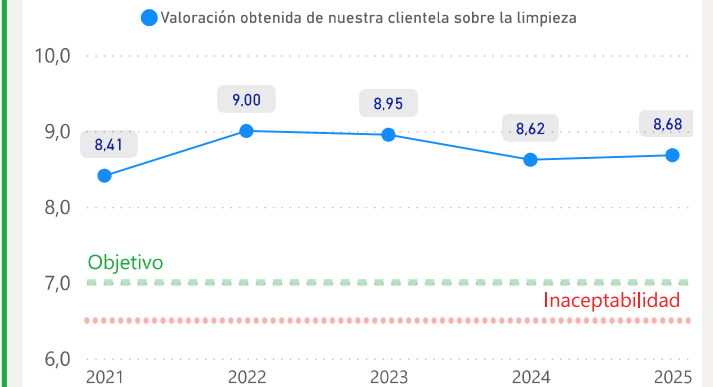
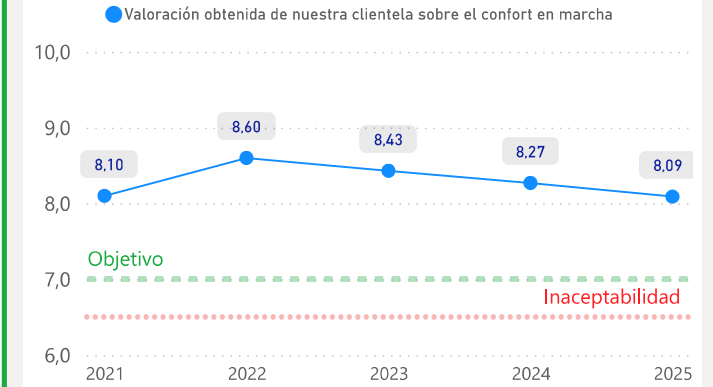
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad



Atención a la clientela

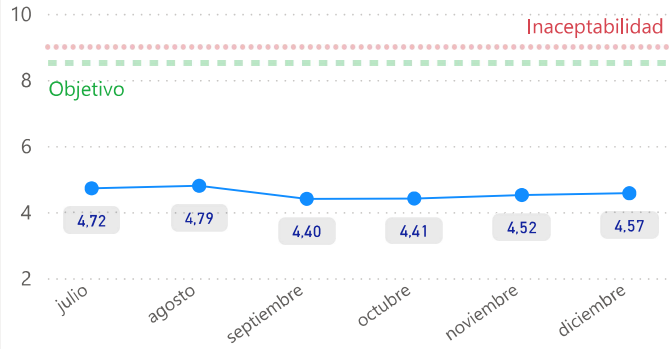


Confort, limpieza y mantenimiento

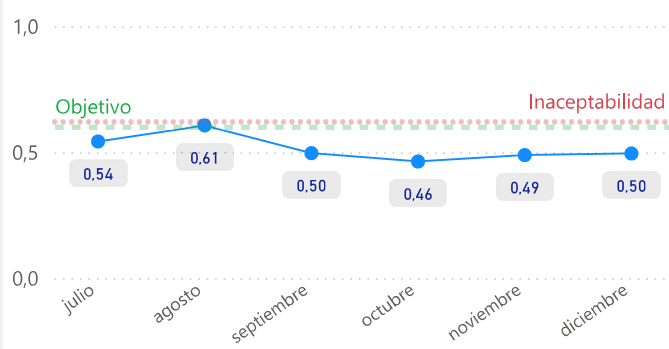


Impacto Ambiental

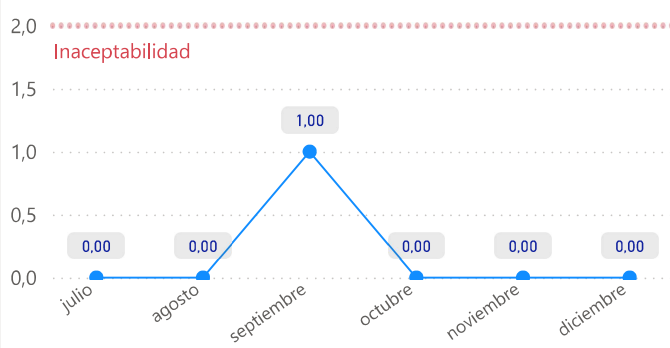
● Consumo de kW de las unidades/km recorrido mes



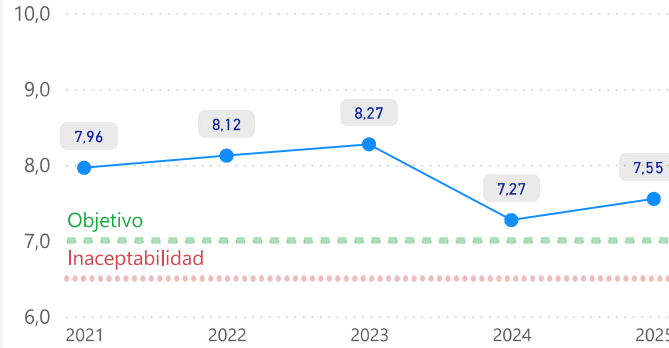
● Consumo de kW de las unidades/personas viajeras mes



● nº de reclamaciones por ruido

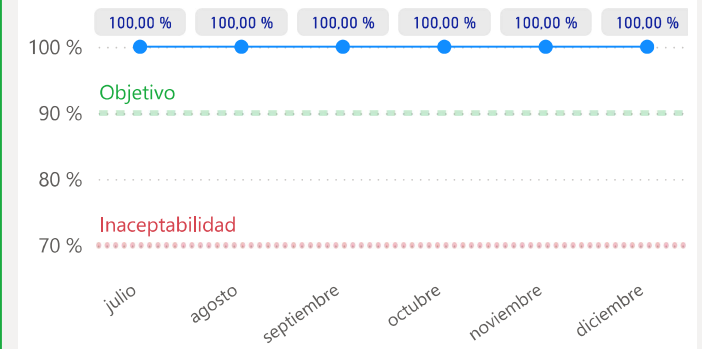


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de ruido



Seguridad

● % de nuestra clientela que se encuentra protegida por nuestro sistema de videovigila...



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad

