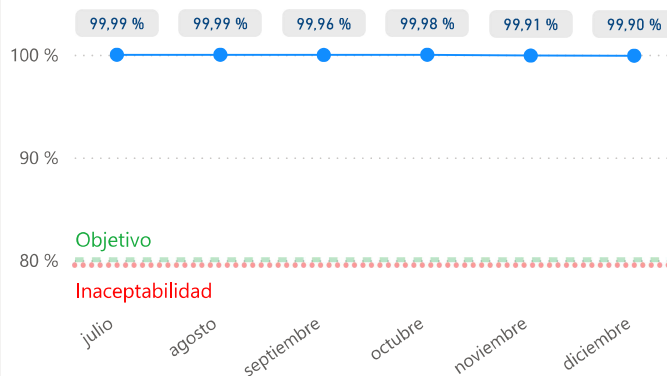


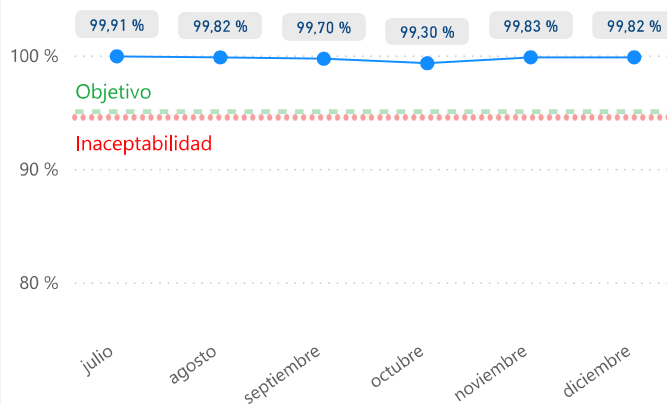
# INDICADORES LURRALDEBUS

## Servicio Ofertado

● % de nuestra clientela que viajan con una ocupación igual o inferior a 4 personas...

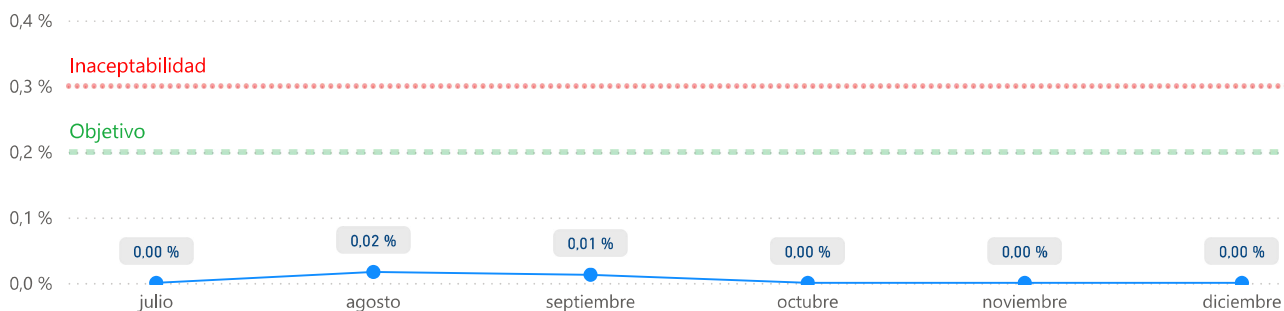


● % de nuestra clientela que encuentra el servicio programado



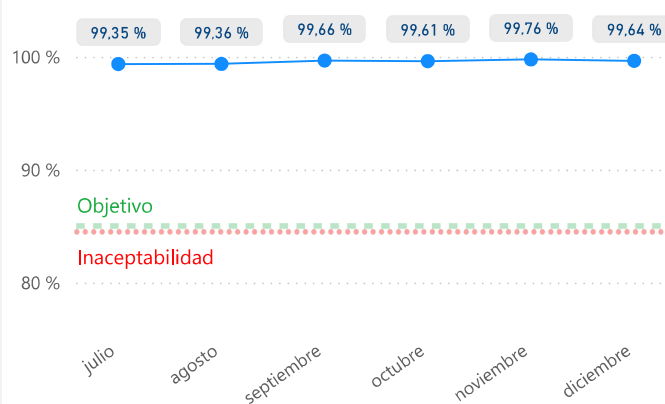
## Accesibilidad

● % de averías de plataformas para personas de movilidad reducida en nuestra flota

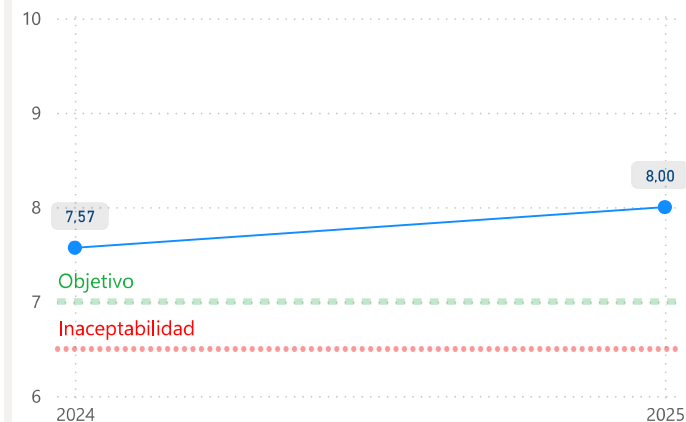


## Puntualidad

● % de nuestros servicios que se realizan en hora



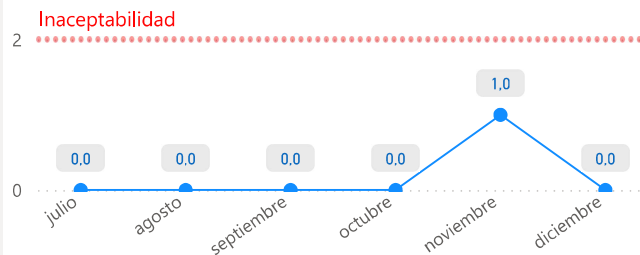
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad



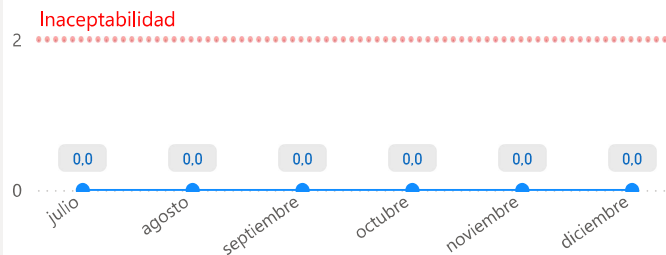
# INDICADORES LURRALDEBUS

## Información

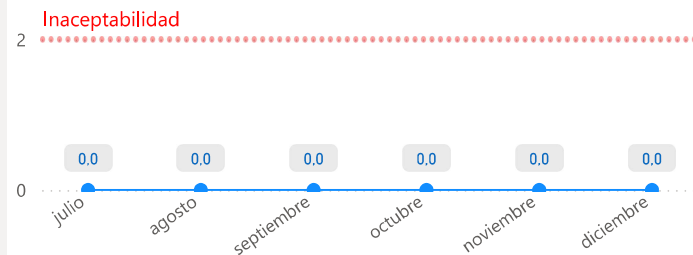
● Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



● nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anom...

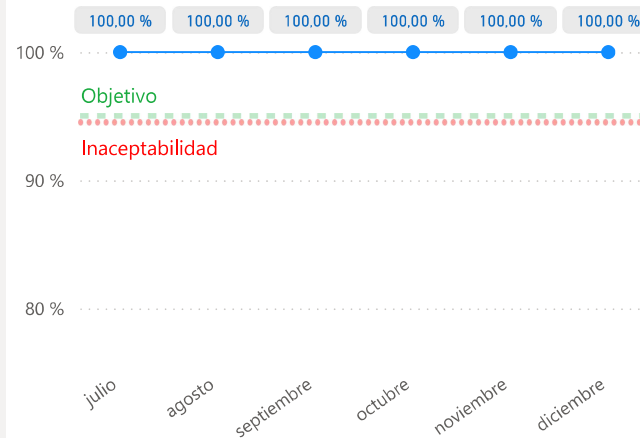


● Nº de reclamaciones relativas a falta de información en vehiculos

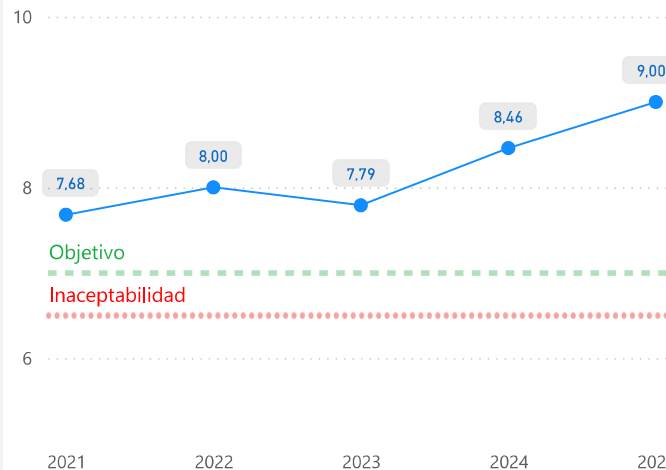


## Atención a la clientela

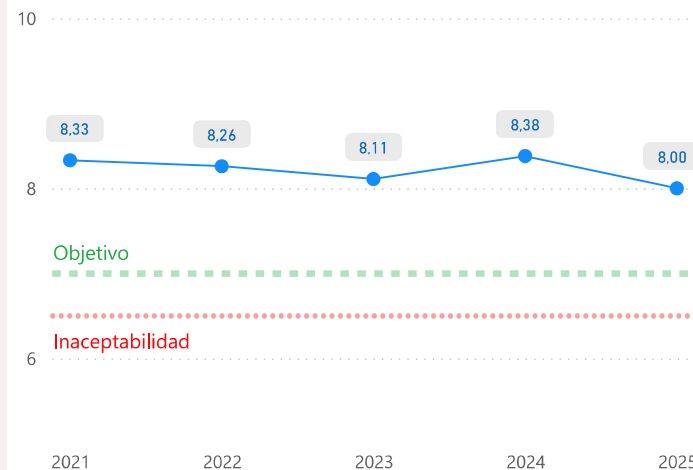
● % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que recibe...



● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido

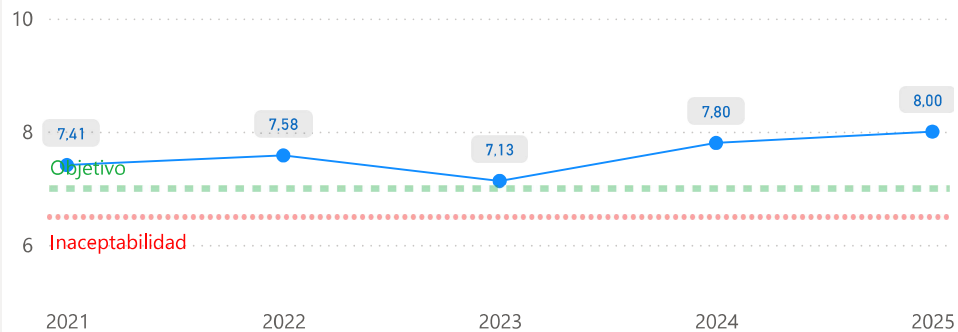


# INDICADORES LURRALDEBUS

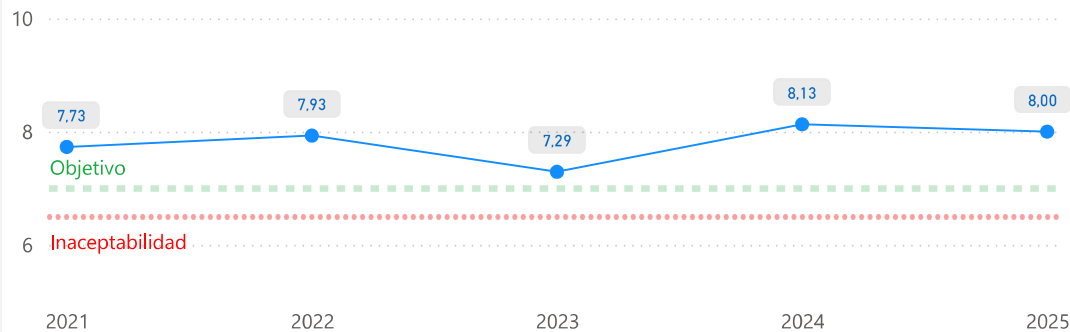


## Confort, limpieza y mantenimiento

● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha

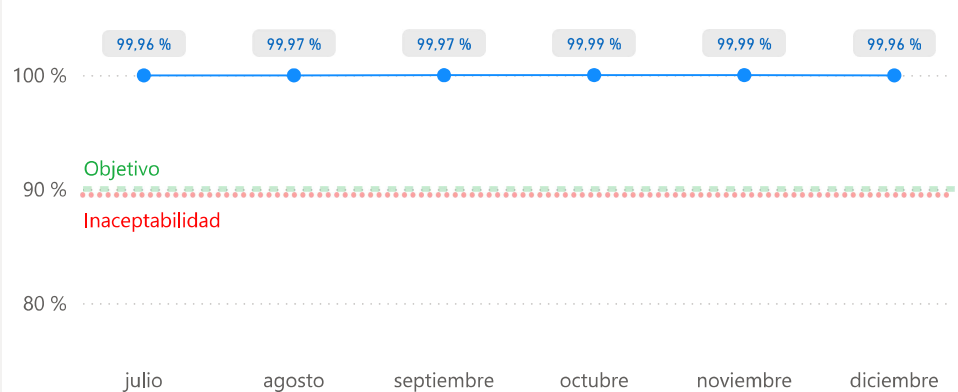


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza

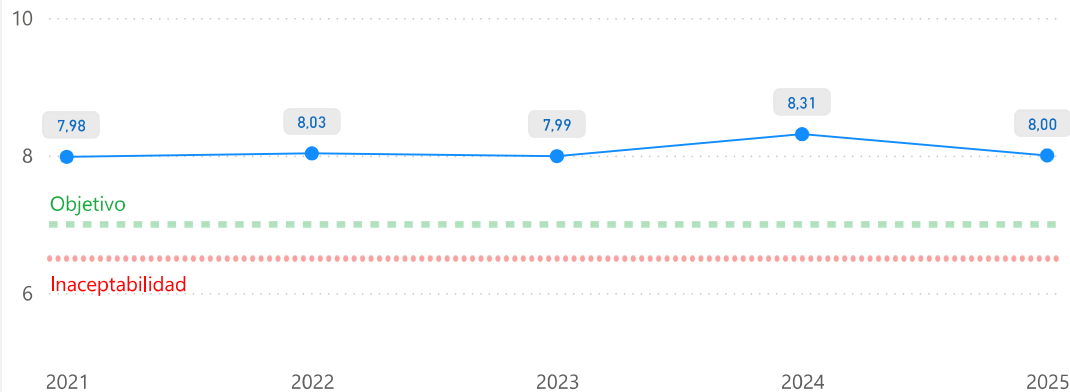


## Seguridad

● % de nuestros servicios sin averías en el sistema de videovigilancia

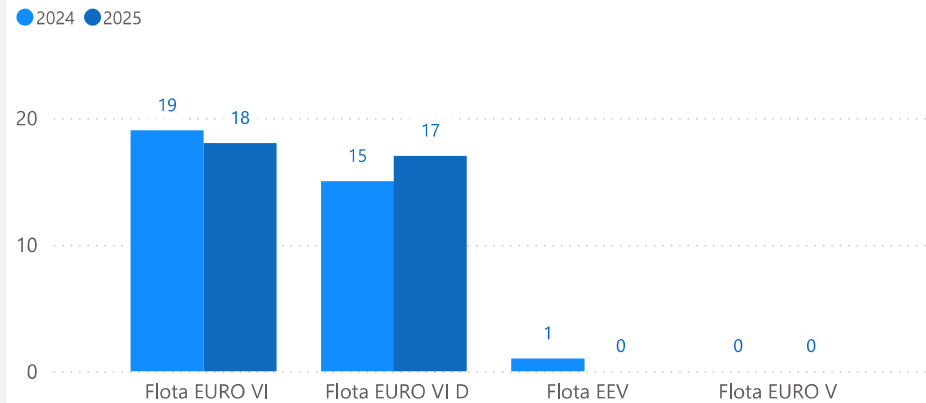
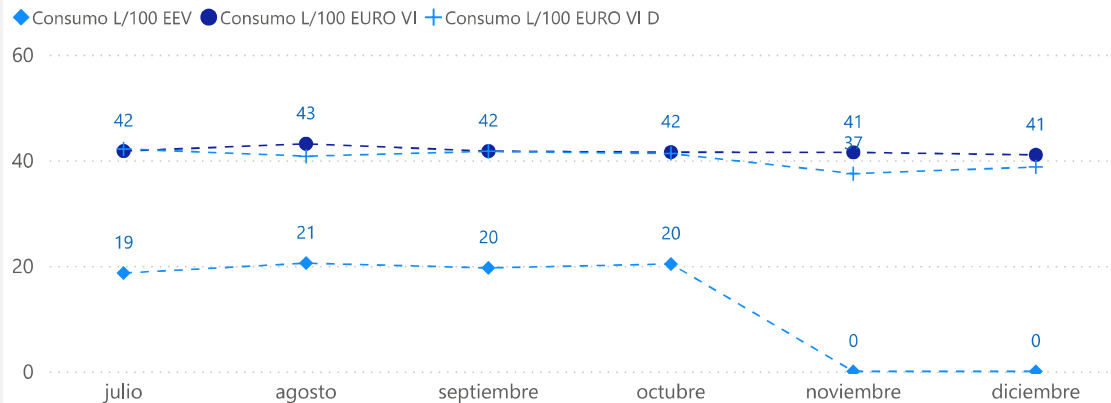


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad



# INDICADORES LURRALDEBUS

## Impacto Ambiental



\* A mayor número de norma EURO menor impacto ambiental // EEV: Vehículos eléctricos

