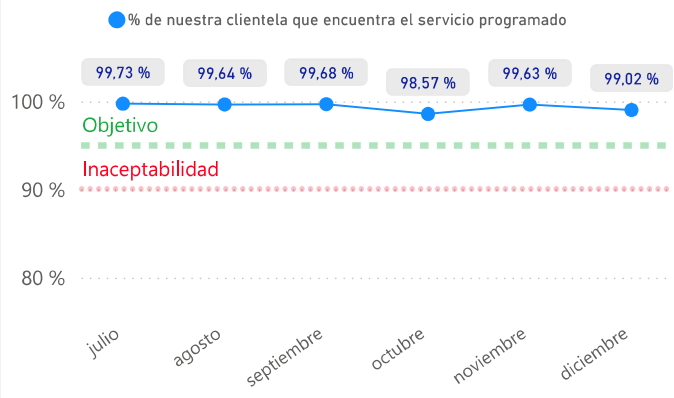
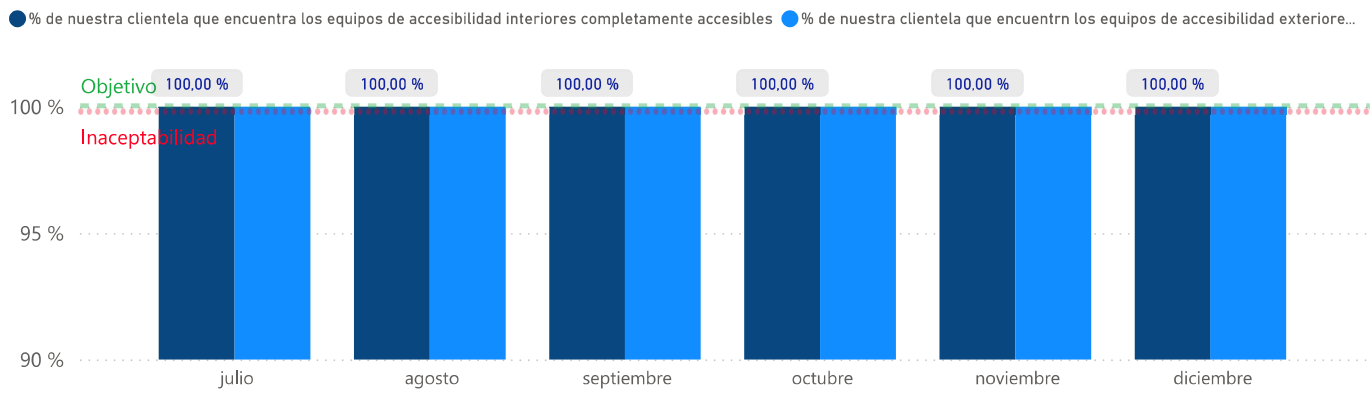


INDICADORES FUNICULAR

Servicio Ofertado

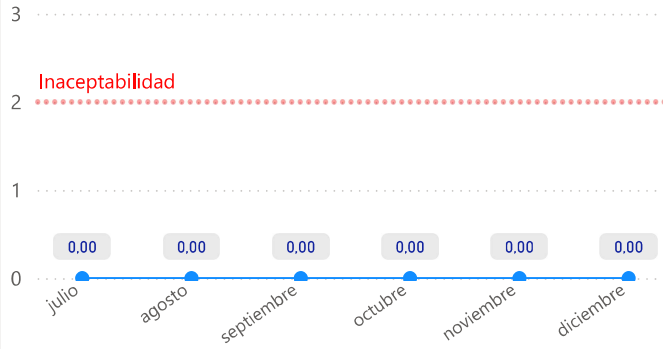


Accesibilidad

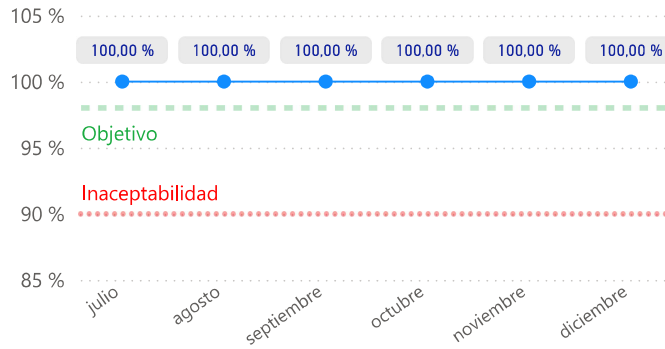


Información

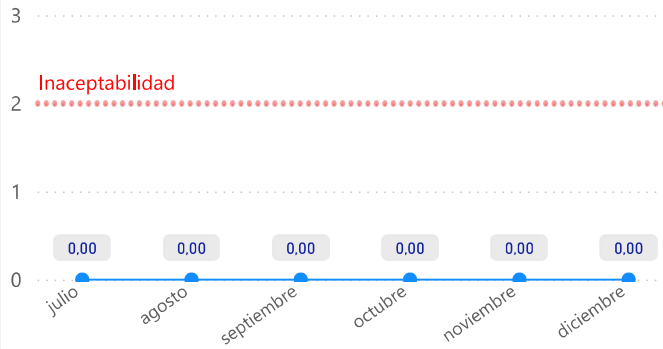
● N° de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior de la unidad..



● n° de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía..

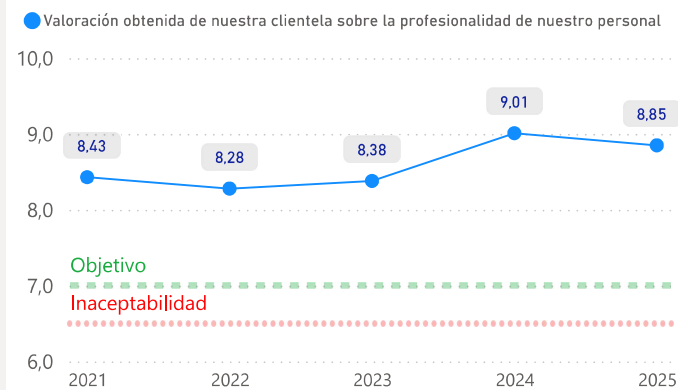
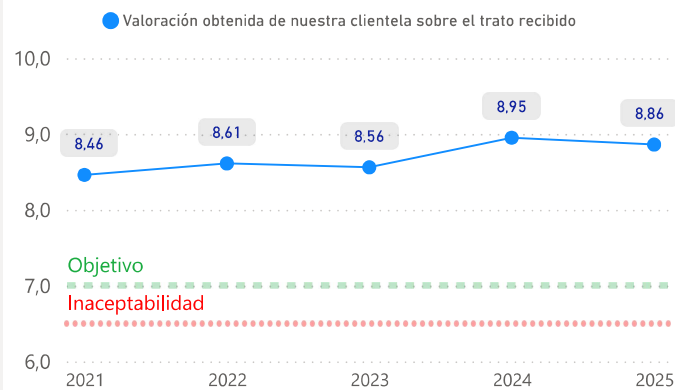
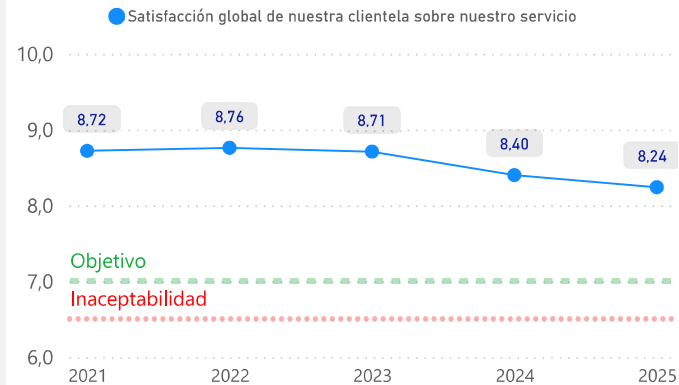


Seguridad

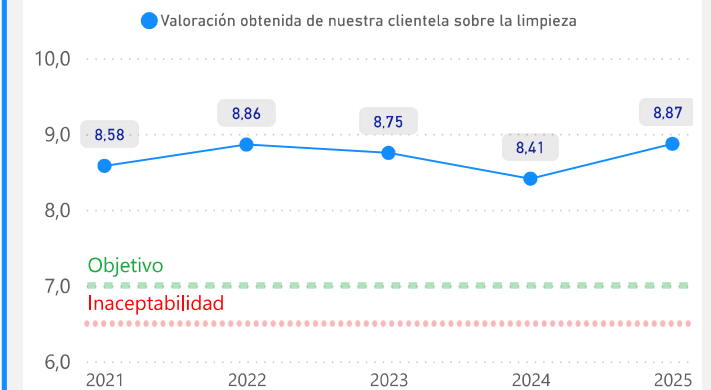
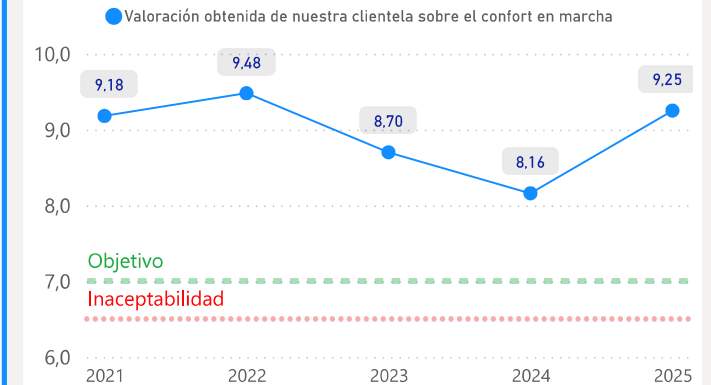
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad



Atención a la clientela

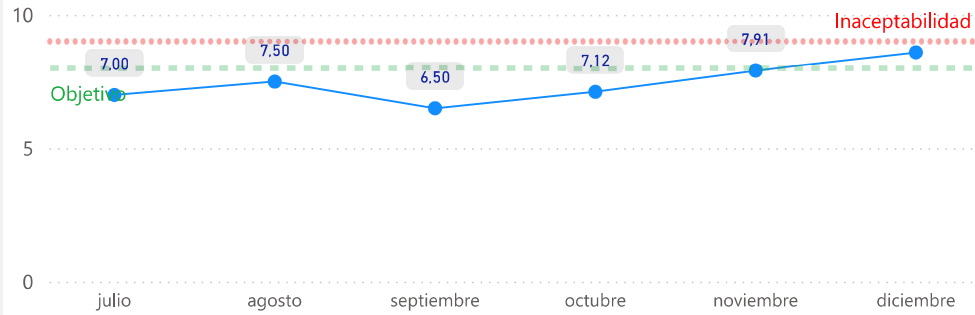


Confort, limpieza y mantenimiento

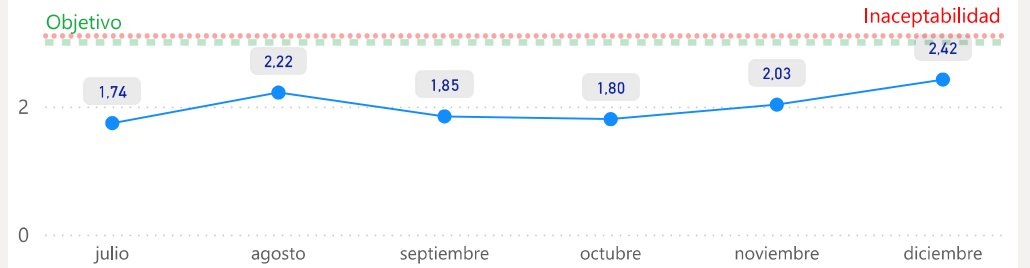


Impacto Ambiental

● Consumo de kW de las unidades/km recorrido mes

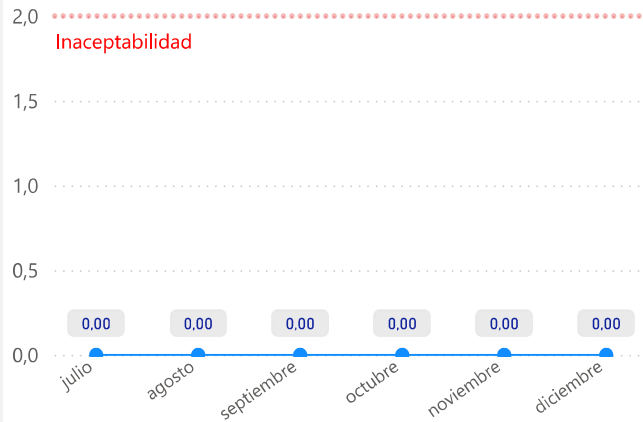


● Consumo de kW de las unidades/personas viajeras mes

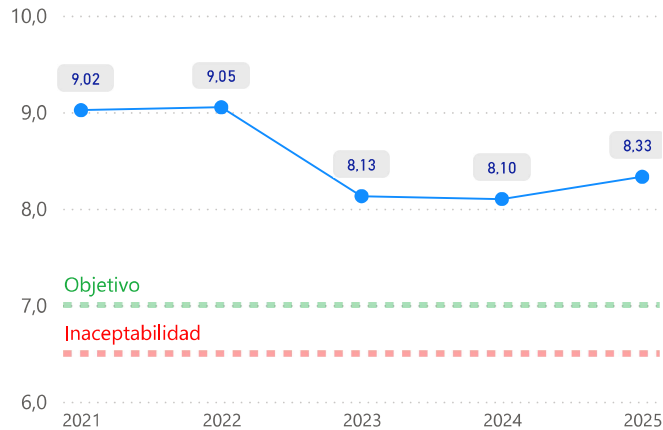


Las desviaciones registradas en el consumo energético del Funicular responden a averías técnicas, factores climatológicos y limitaciones propias de una infraestructura centenaria. Euskotren se encuentra en proyectos de mejora del sistema del funicular.

● n° de reclamaciones por ruido



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de ruido



● N.º averías en poleas y ruedas del sistema/ mes.

