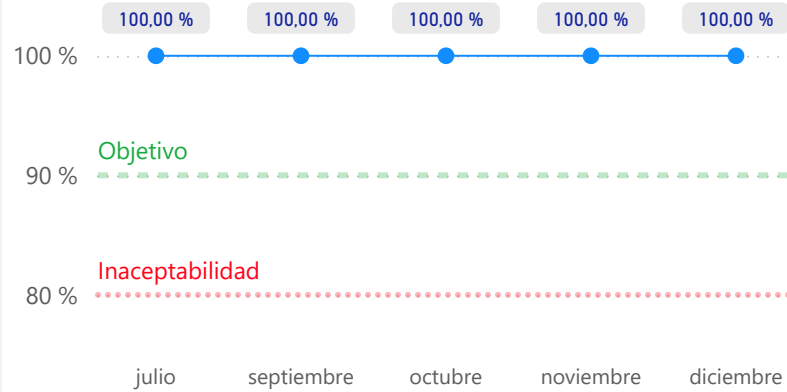


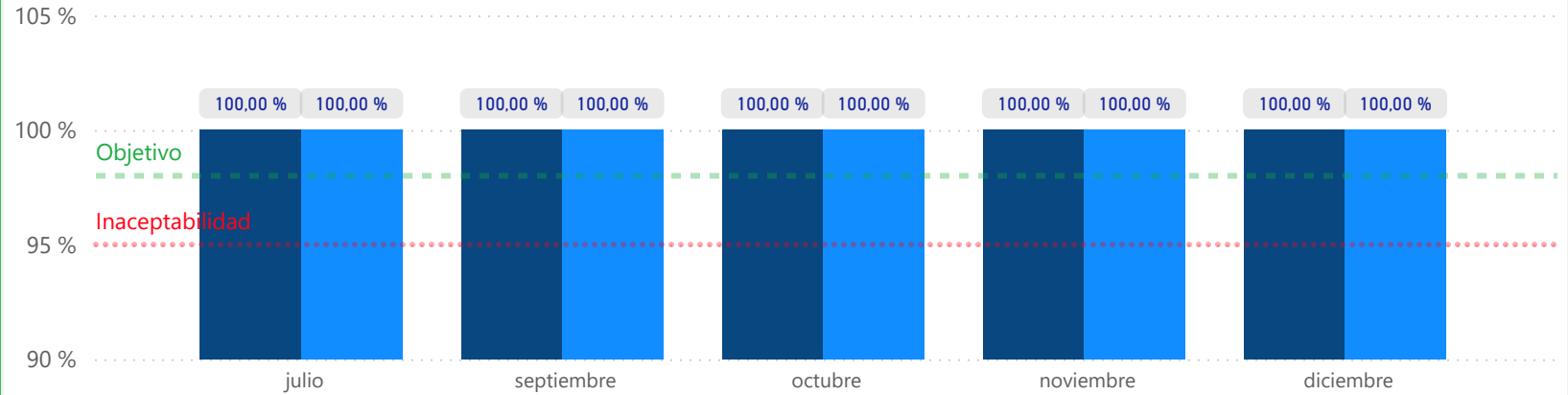
Servicio Ofertado

● % de nuestra clientela que viaja con una ocupación igual o inferior a 4 personas/m2

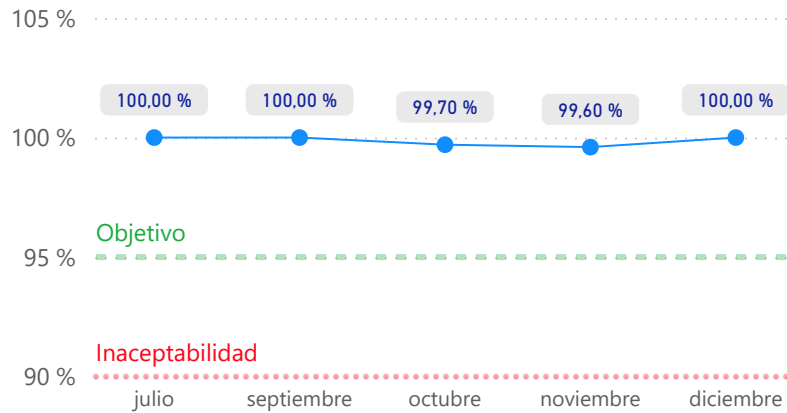


Accesibilidad

● % de nuestra clientela que encuentra los equipos de accesibilidad exteriores completamente disponibles ● % de nuestra clientela que encuentrn los equipos de accesibilidad interior...



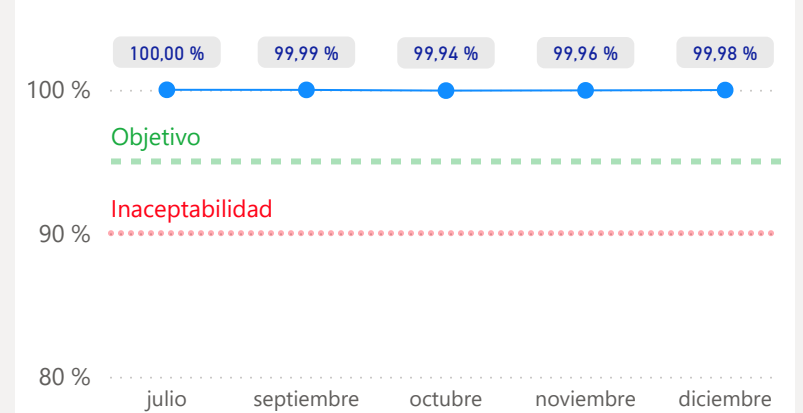
● % de nuestra clientela que encuentra el servicio programado



● % de disponibilidad de los equipos de expendición

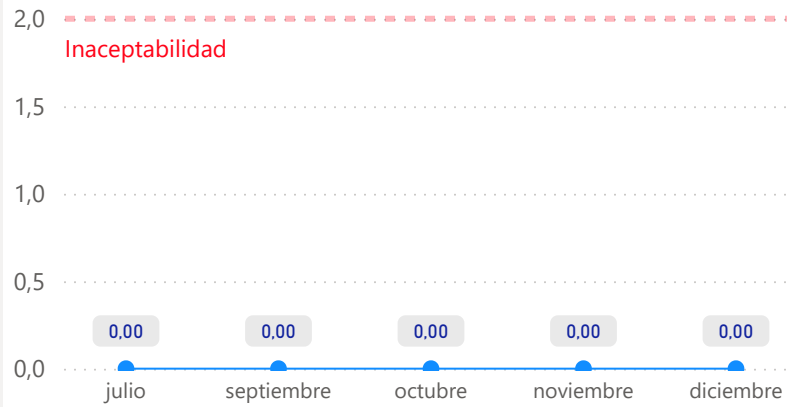


● % de disponibilidad de los equipos de validación



Información

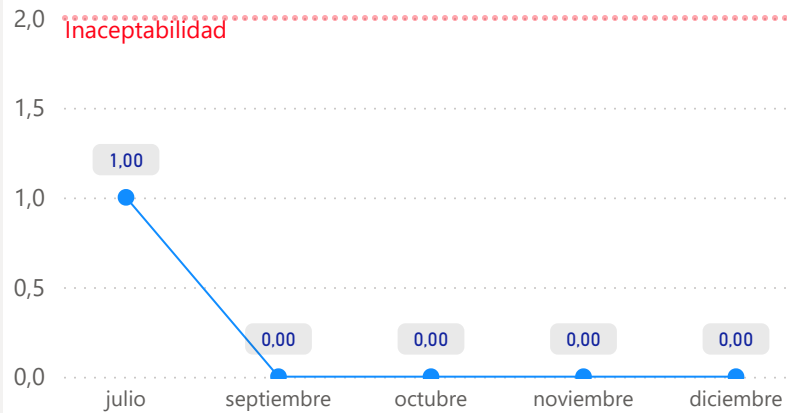
● N° de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior del tranvía



● n° de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

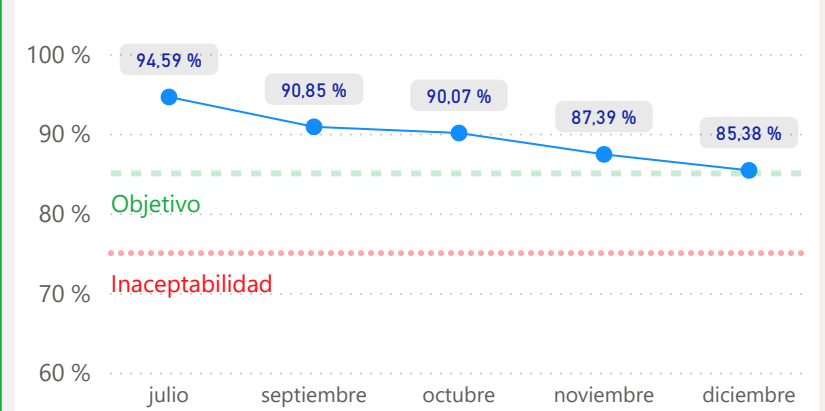


● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía...

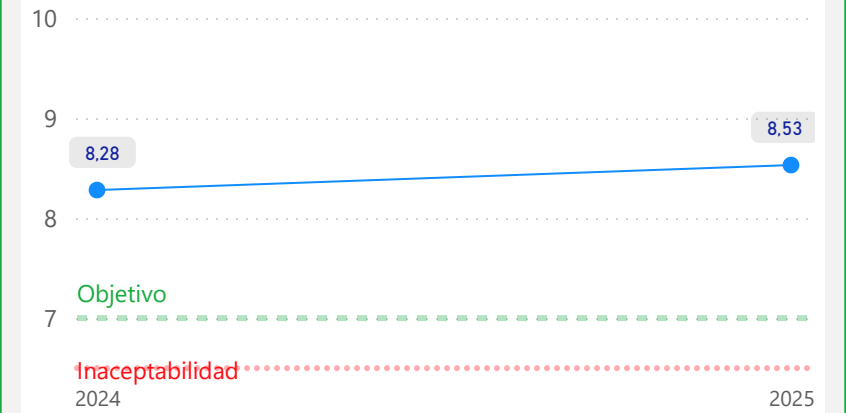


Puntualidad

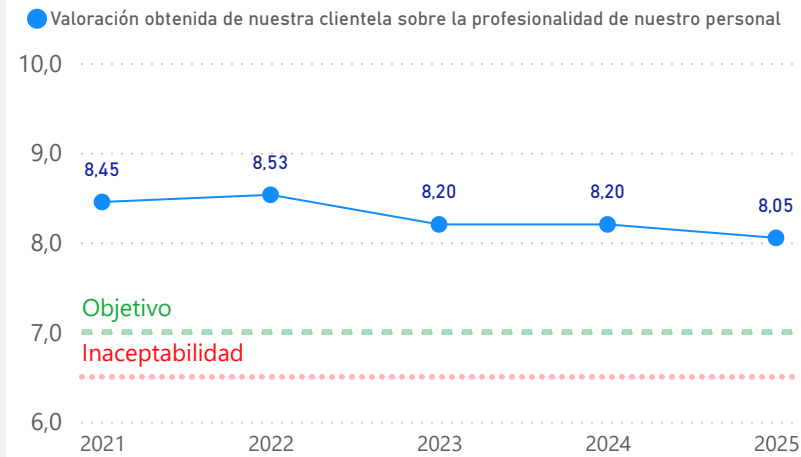
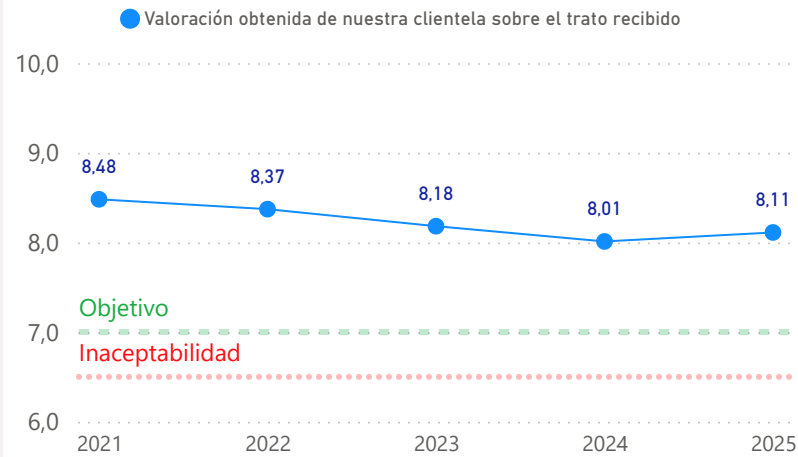
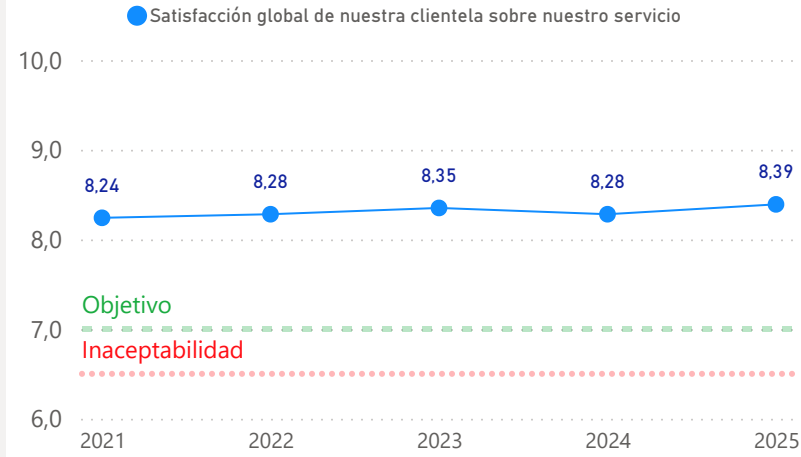
● % de nuestros servicios que se realizan de forma puntual



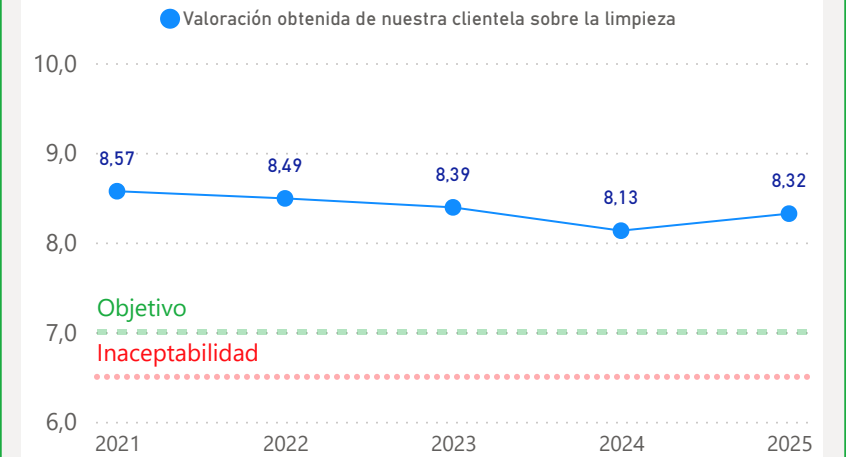
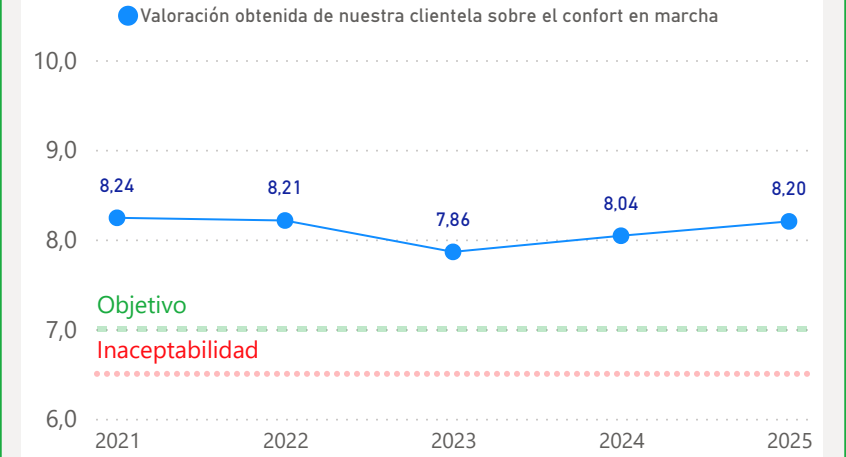
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad



Atención a la clientela

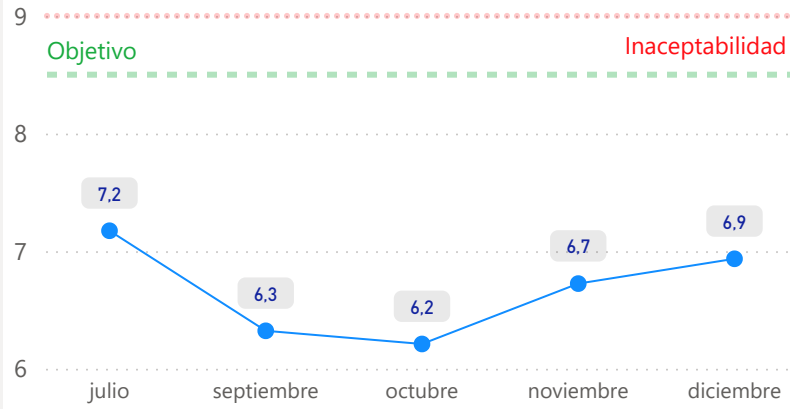


Confort, limpieza y mantenimiento

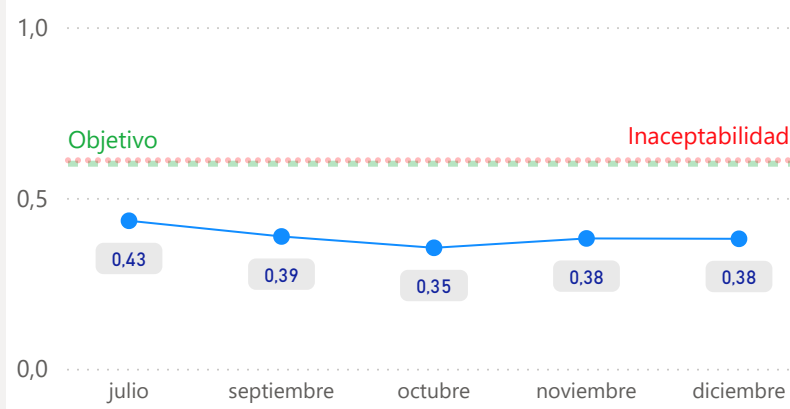


Impacto Ambiental

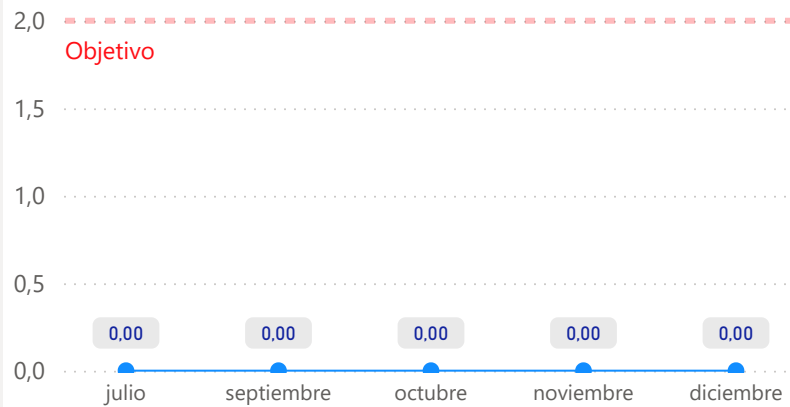
● Consumo de kW de las unidades/km recorrido mes



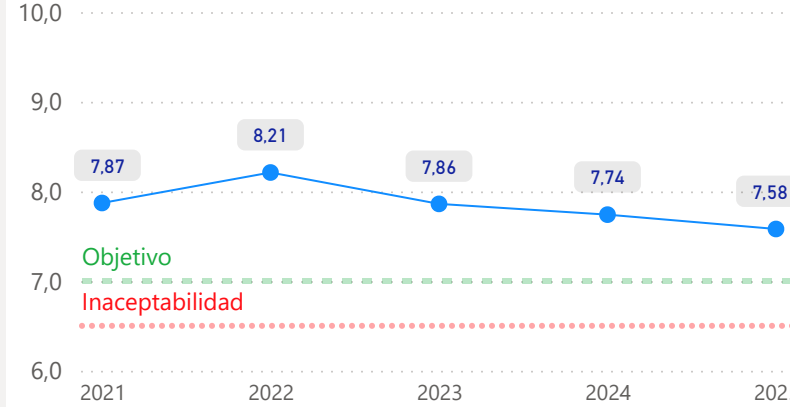
● Consumo de kW de las unidades/personas viajeras mes



● nº de reclamaciones por ruido

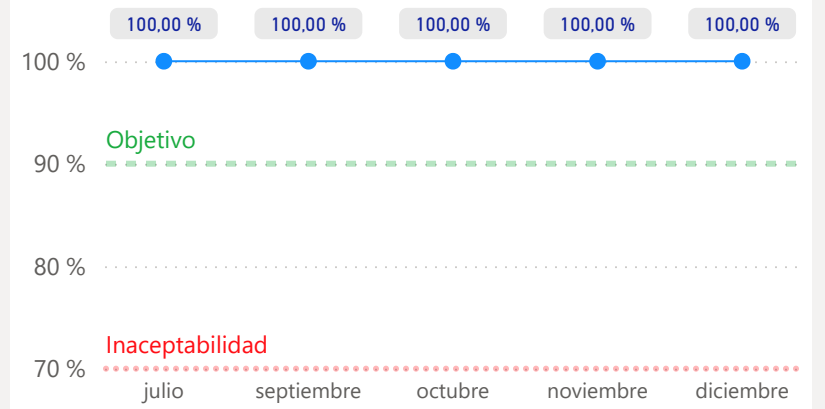


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de ruido



Seguridad

● % de nuestra clientela que se encuentra protegida por nuestro sistema de videovigila...



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad

