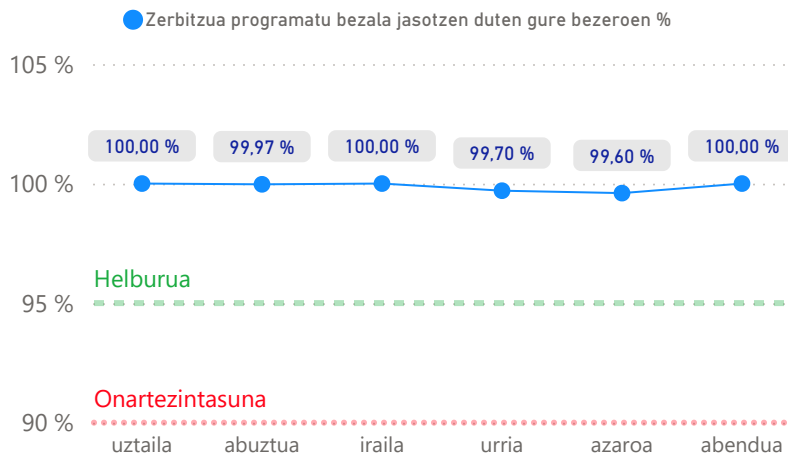
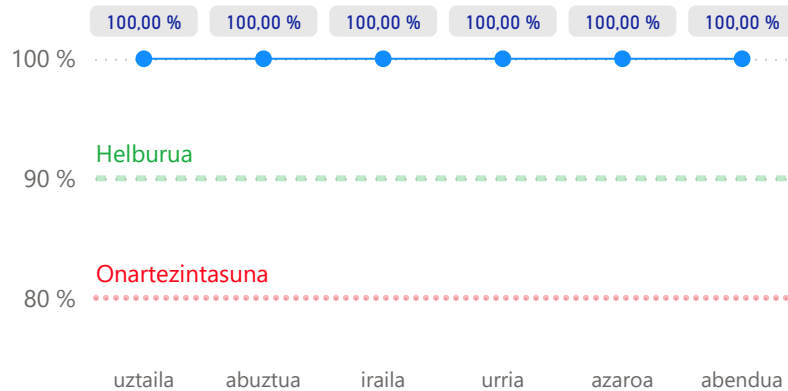


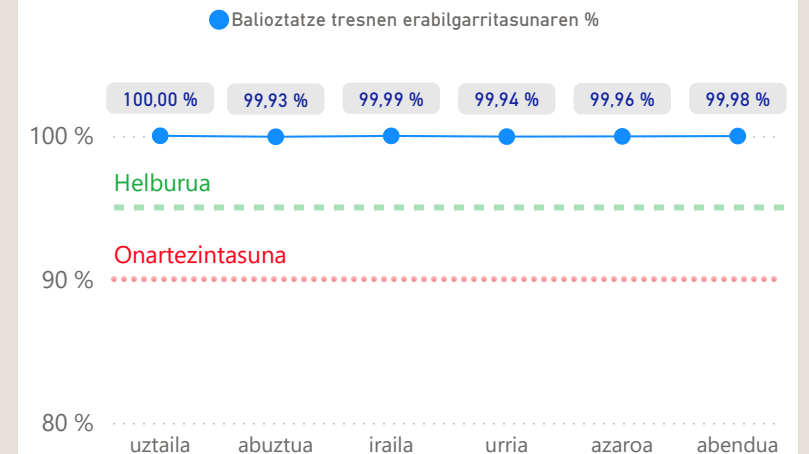
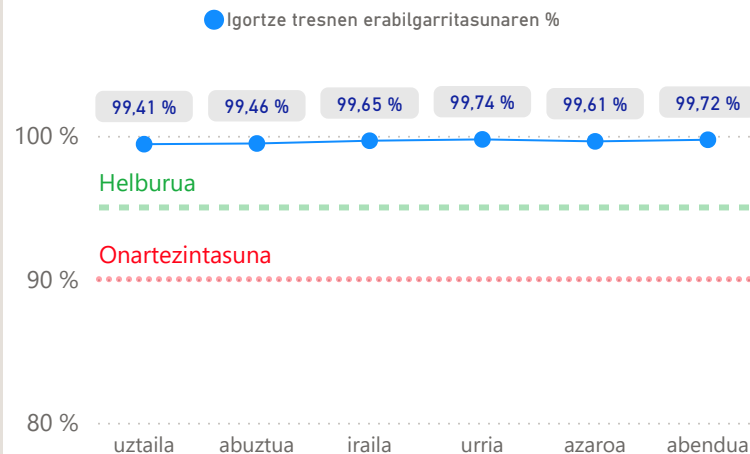
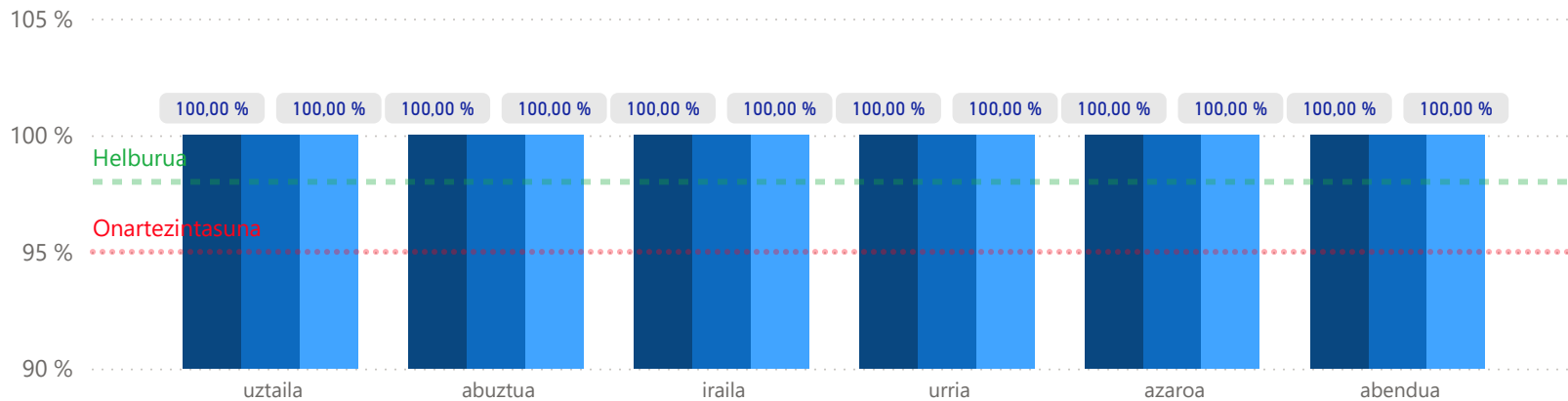
## Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bid...



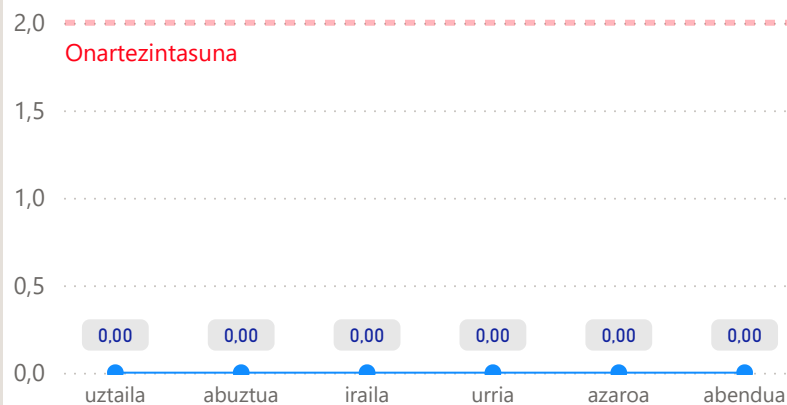
## Irisgarritasuna

Barruko instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien %  
 Instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien ...  
 Kanpoko instalazioak guztiz irisgarri au...

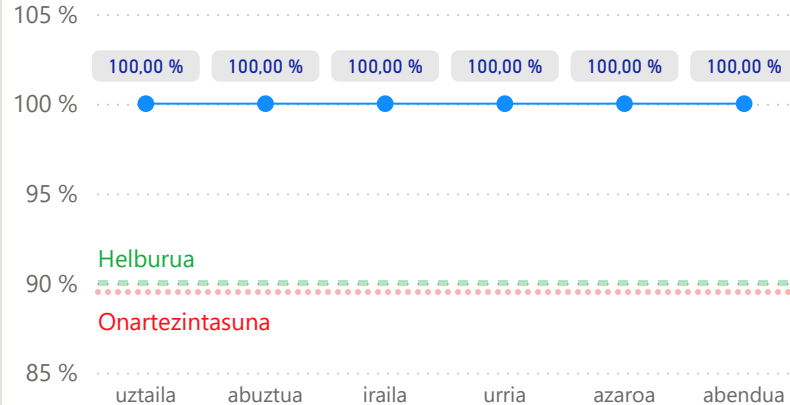


## Informazioa

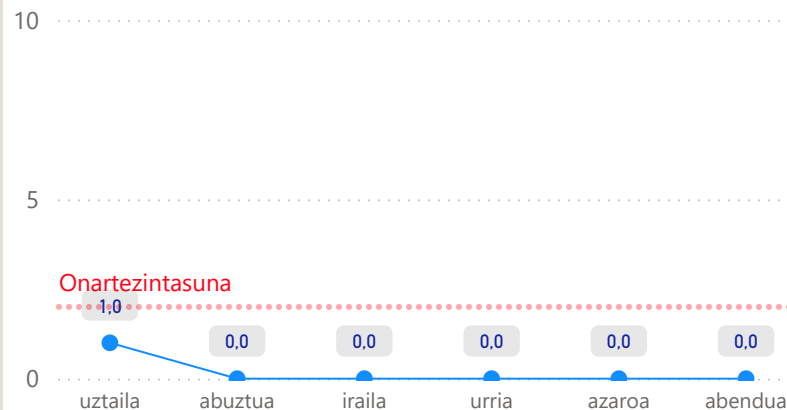
● Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



● Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



● Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



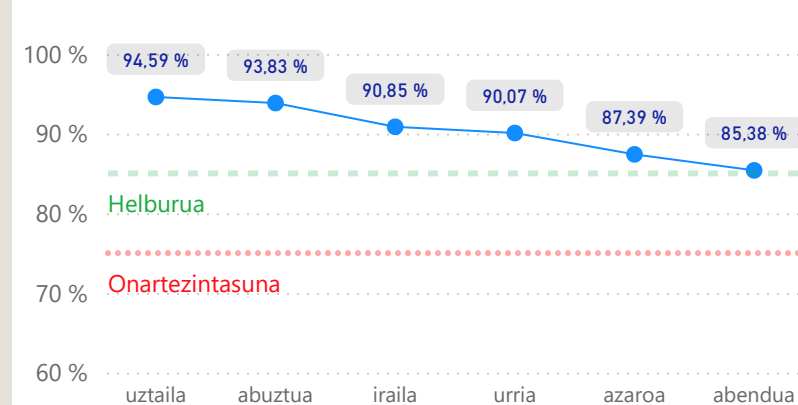
● Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %, ...



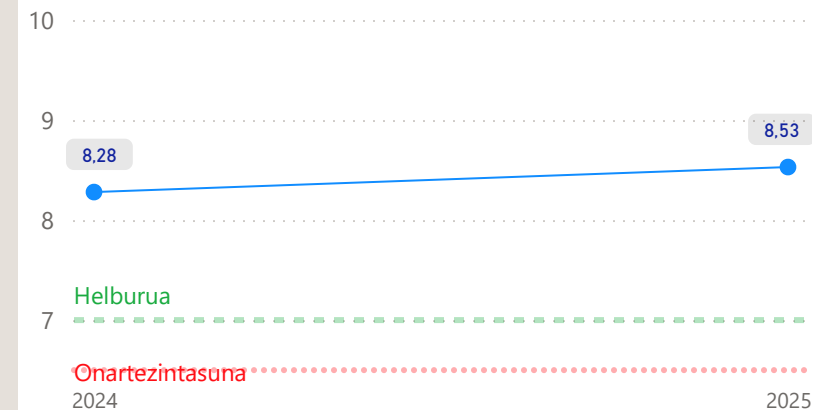
La climatología adversa de febrero provocó varias supresiones del servicio sin tiempo de reacción. Euskotren se encuentra en proceso de optimización de la comunicación ante anomalías e incidencias no programadas.

## Puntualtasuna

● Orduan egiten diren gure zerbitzuen %

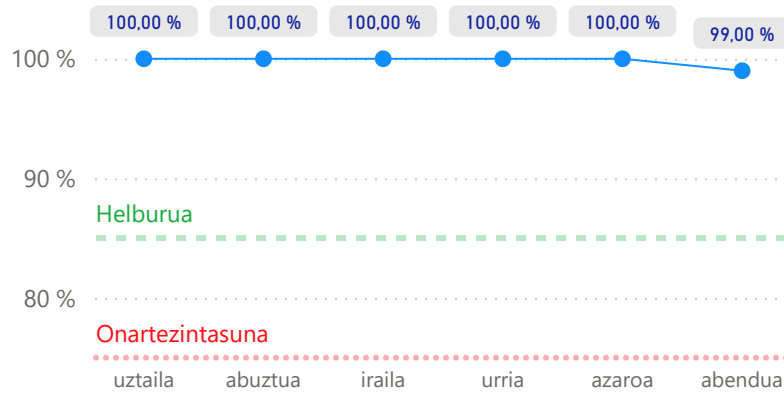


● Puntualtasunari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

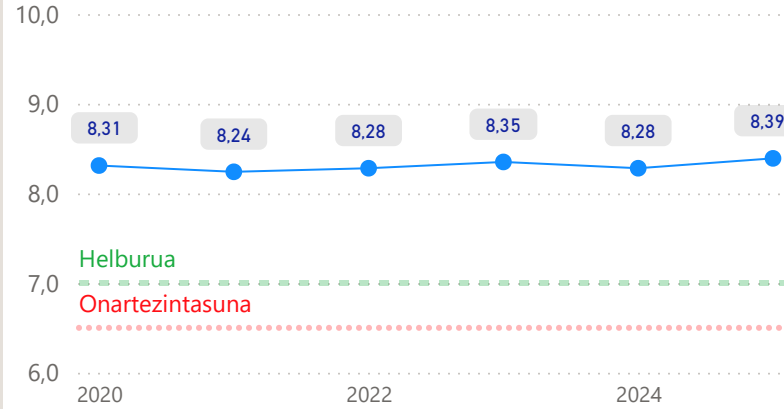


## Bezeroari arreta

● Edozein erreklamazioari lotuta 3 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure ...

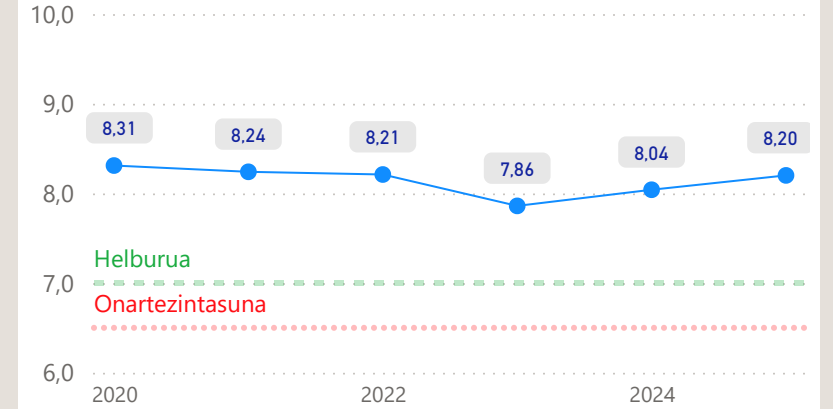


● Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila

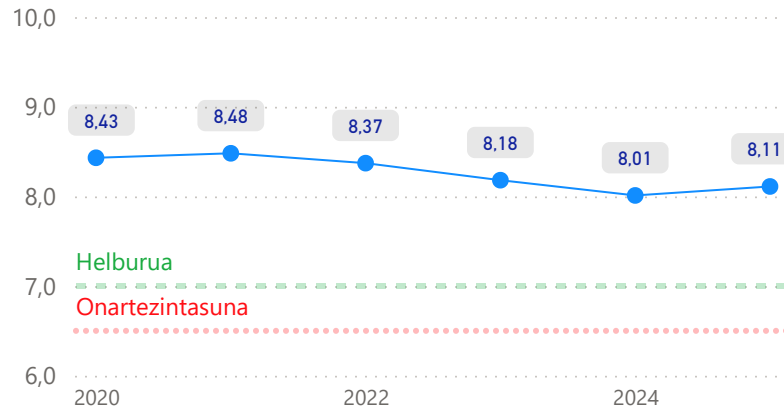


## Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

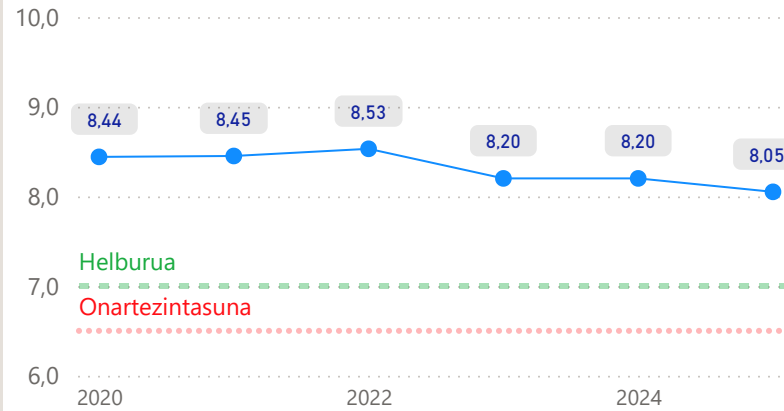
● Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari b...



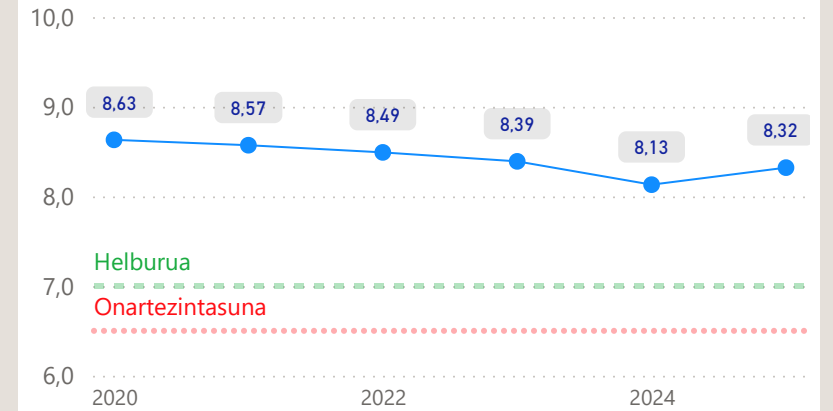
● Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz



● Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz

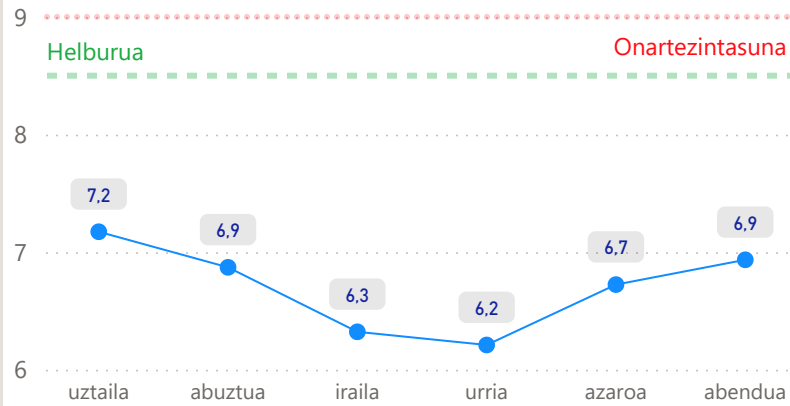


● Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

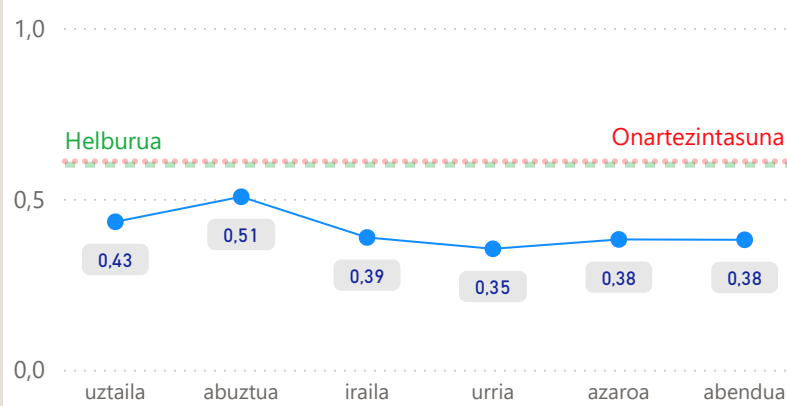


## Ingurumenaren gaineko eragina

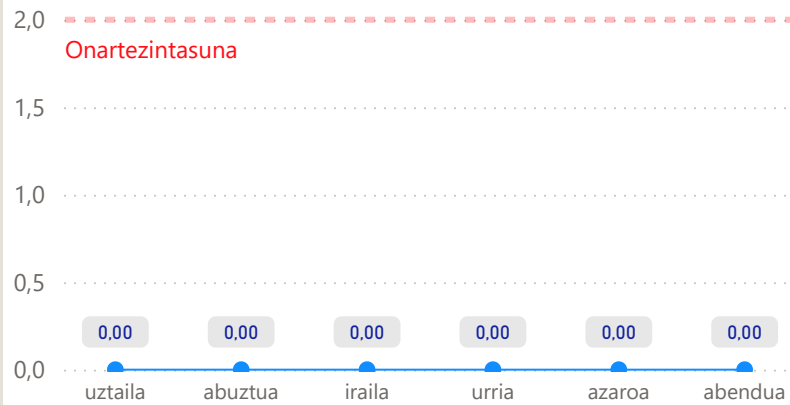
● Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa



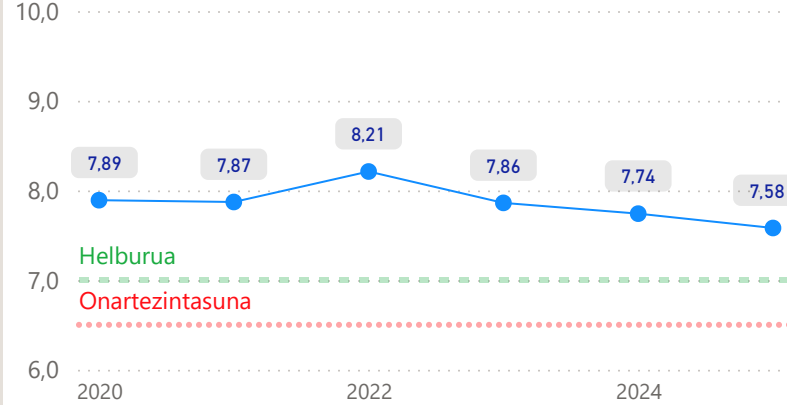
● Hilean unitateen/bidaiariaren kW-aren kontsumoa



● Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua

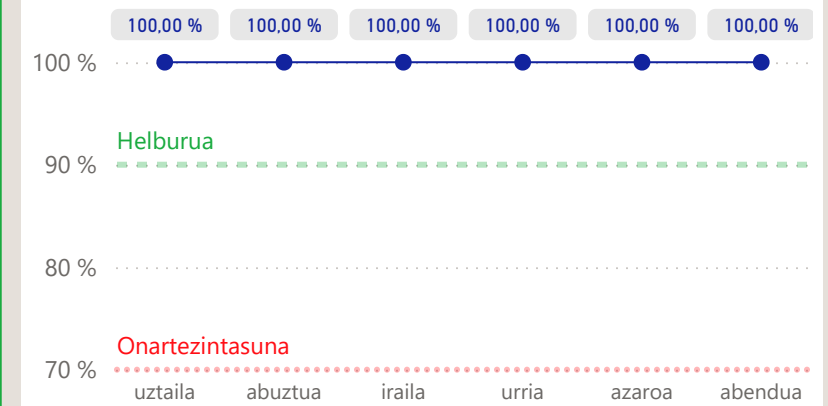


● Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa



## Segurtasuna

● Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %



● Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

