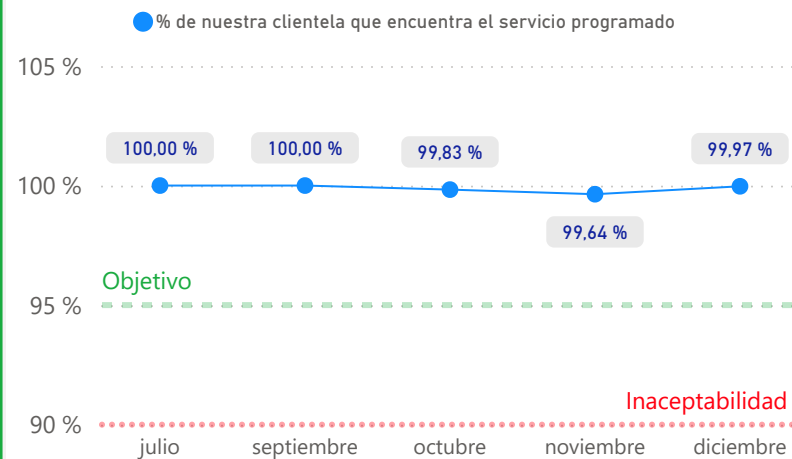
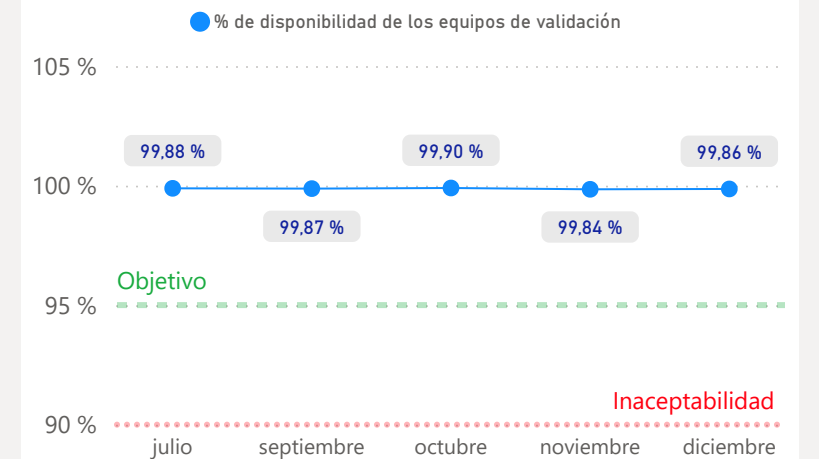
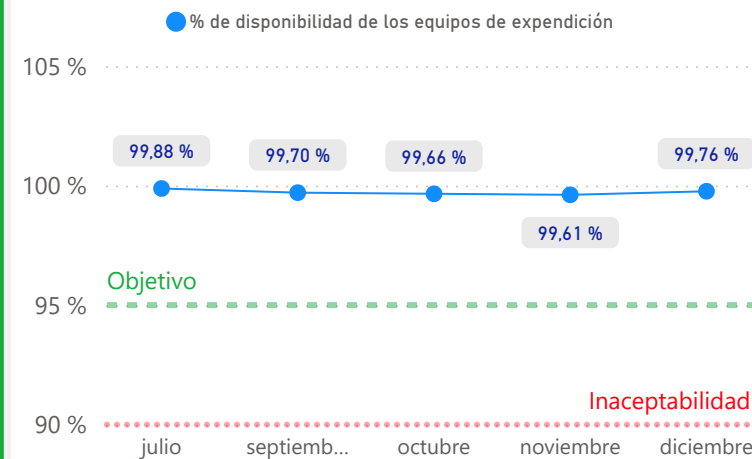
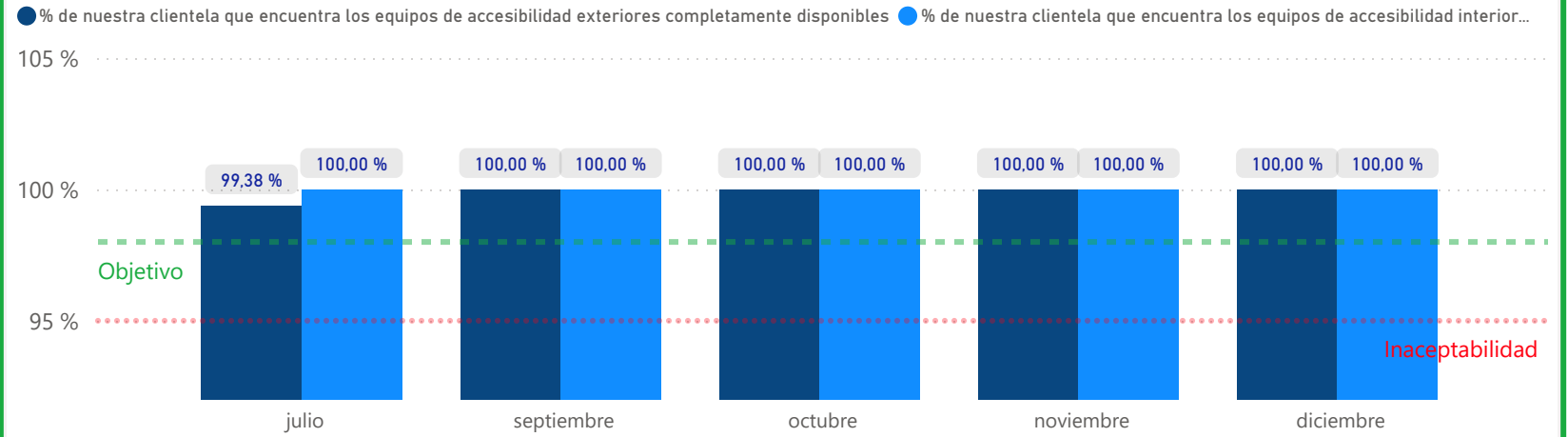


INDICADORES TRANVÍA BILBAO

Servicio Ofertado

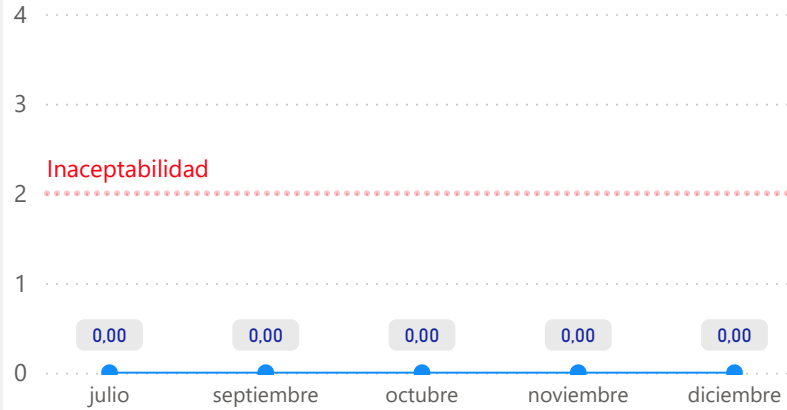


Accesibilidad



Información

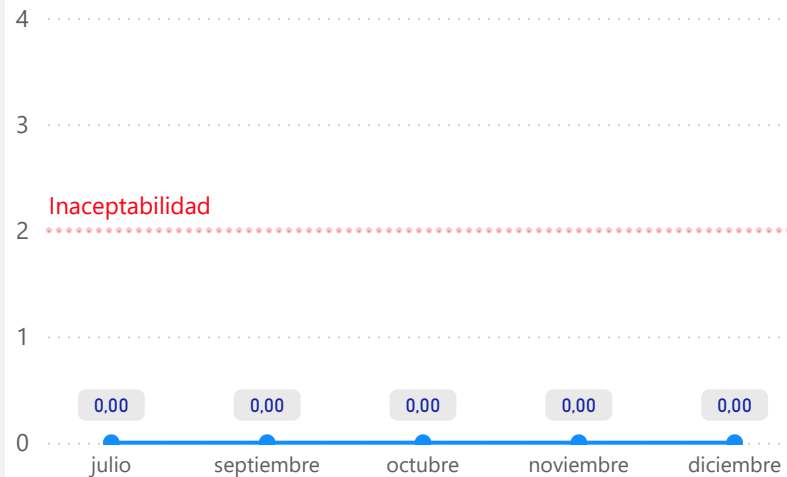
● N° de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior del tranvía



● n° de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

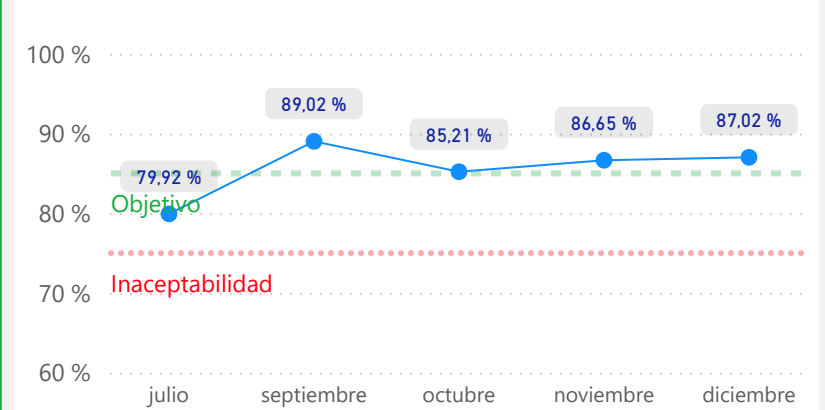


● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía...



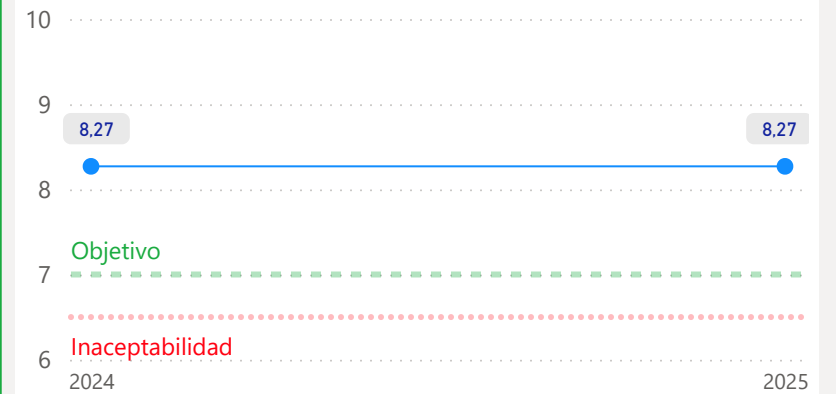
Puntualidad

● % de nuestros servicios que se realizan de forma puntual



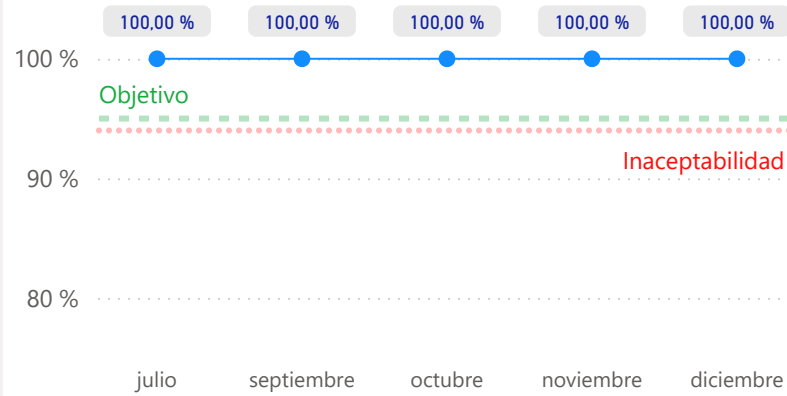
La falta de preferencia semafórica, los tramos de vía única y el aumento de la afluencia de personas viajeras dificulta el cumplimiento del horario.

● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad

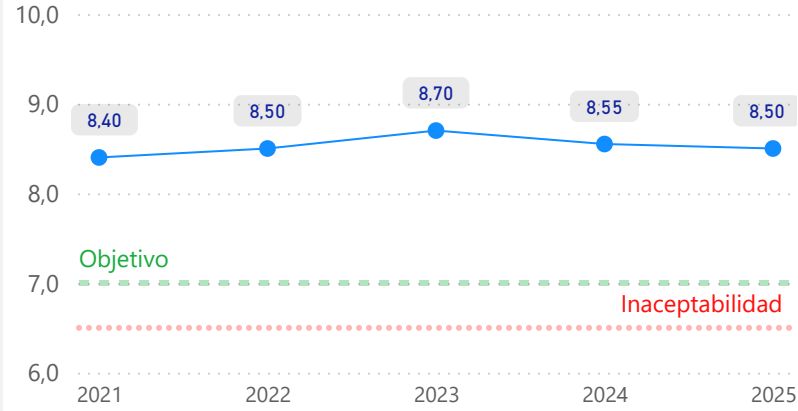


Atención a la clientela

● % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una resp...

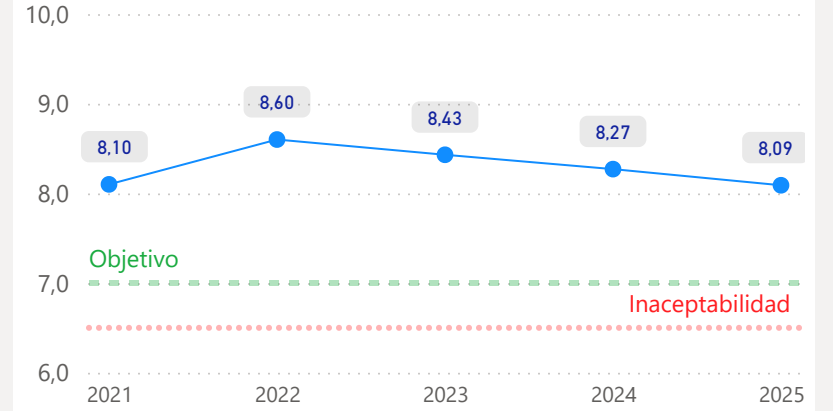


● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio

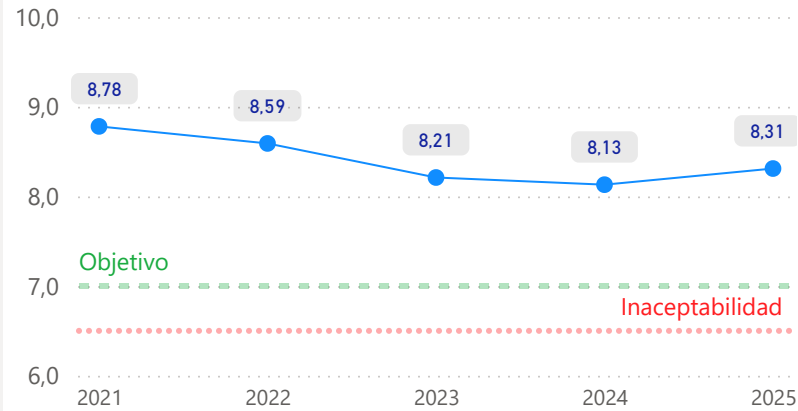


Confort, limpieza y mantenimiento

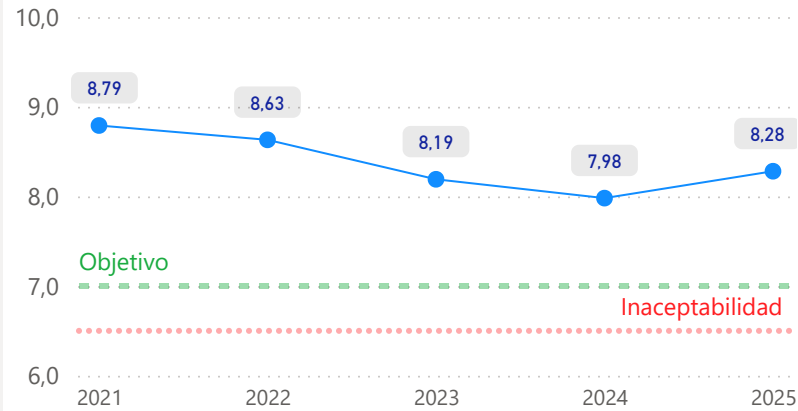
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha



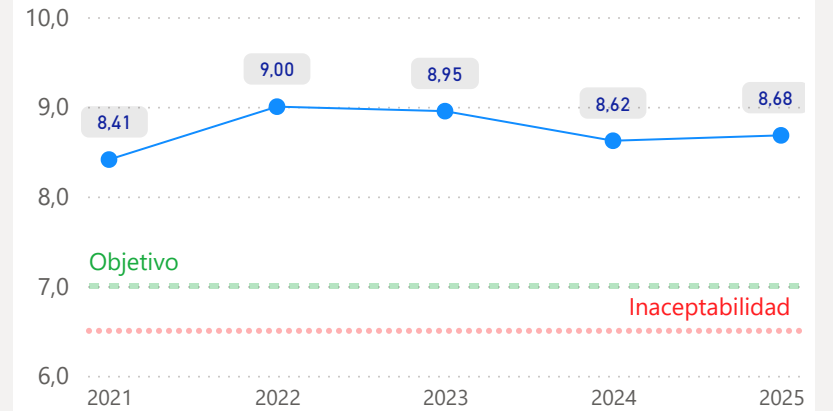
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido



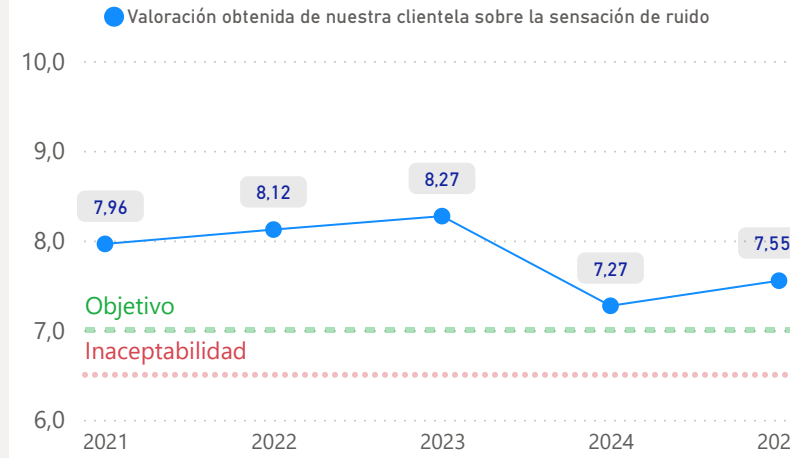
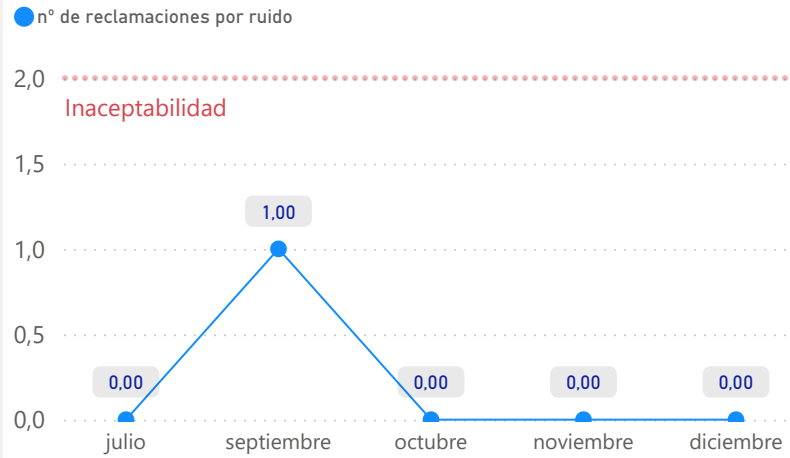
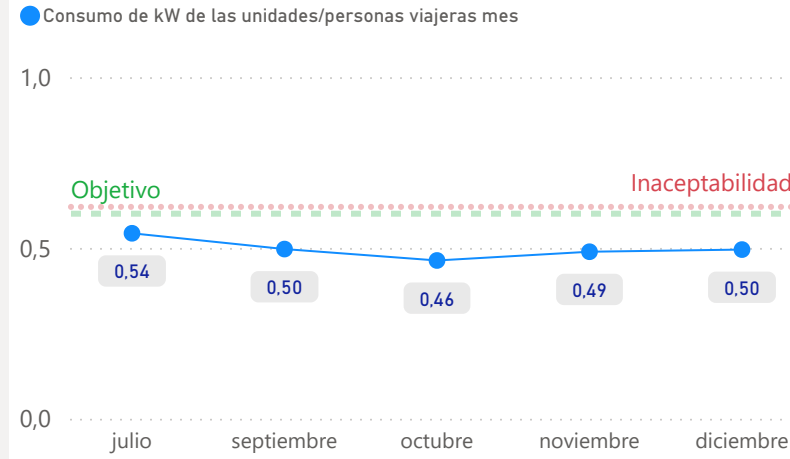
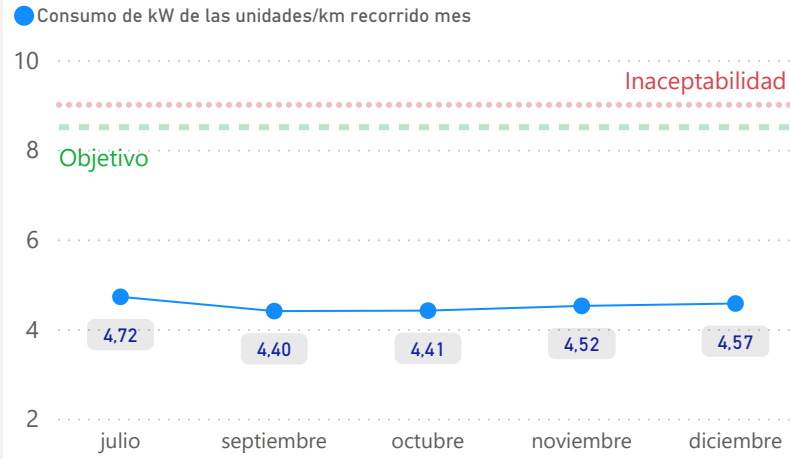
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la profesionalidad de nuestro personal



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza



Impacto Ambiental



Seguridad

