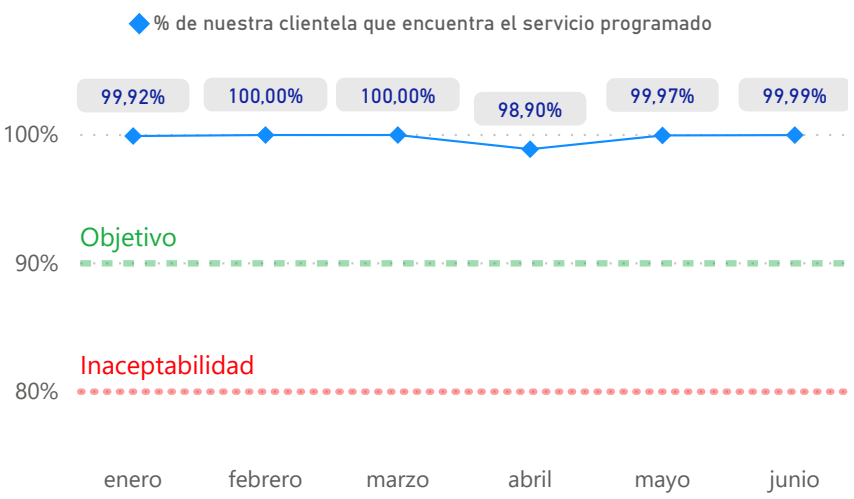
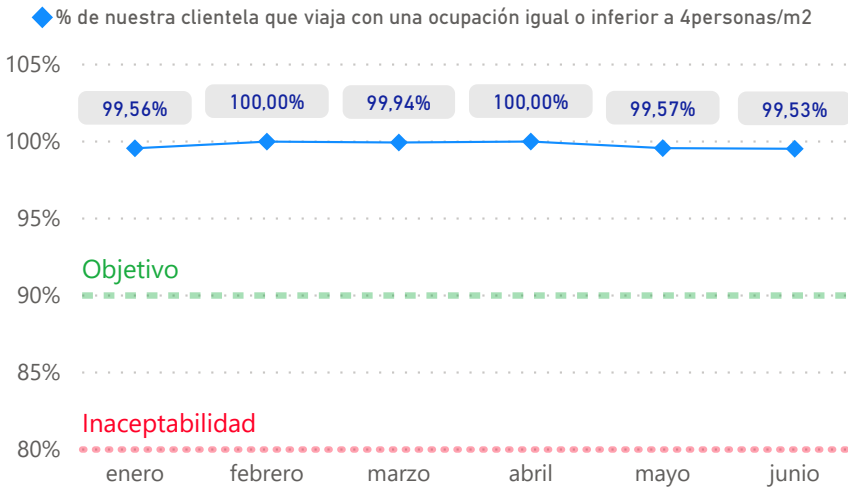
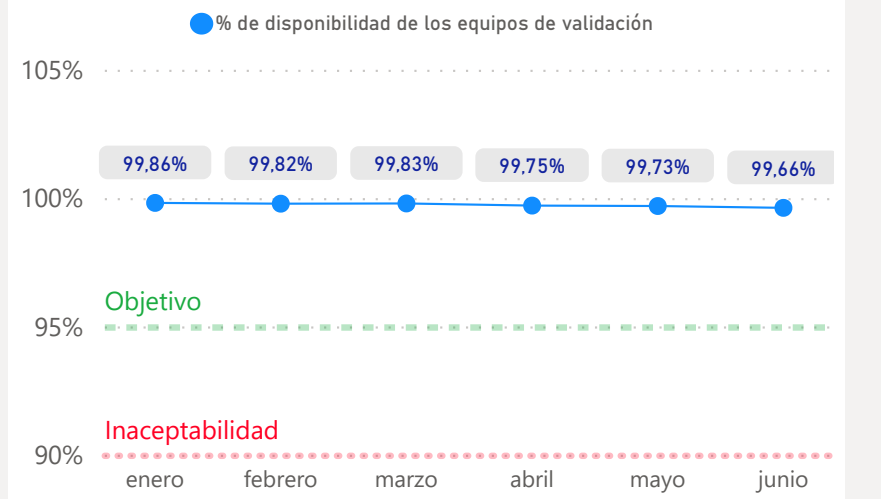
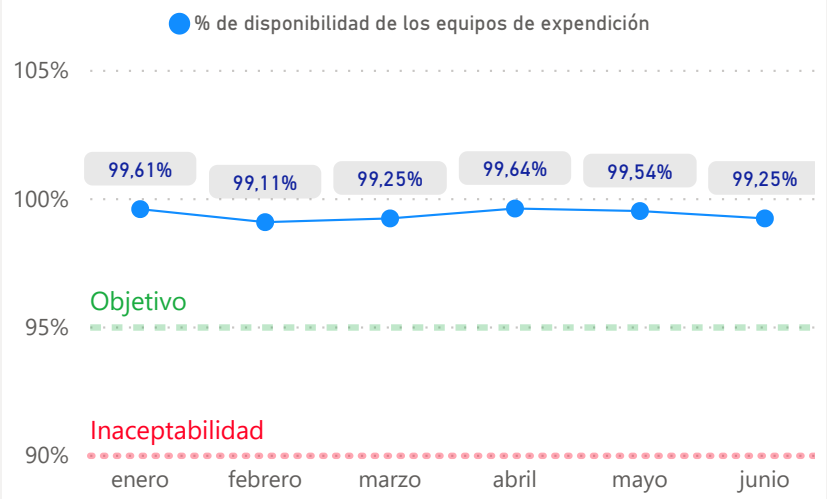
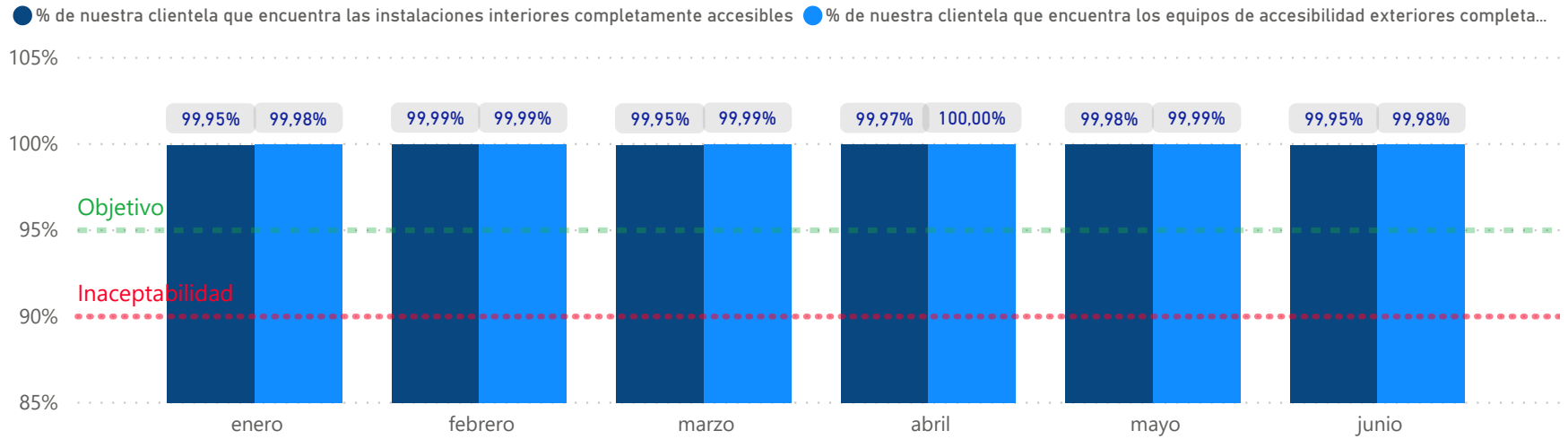


Servicio Ofertado



Accesibilidad

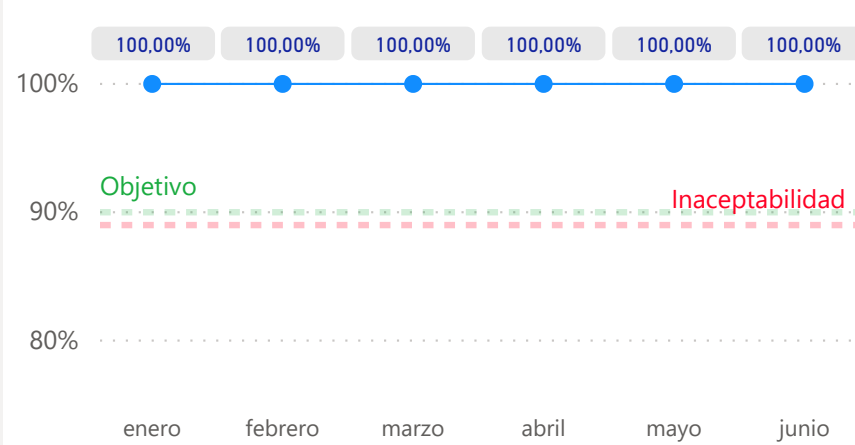


Información

● Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



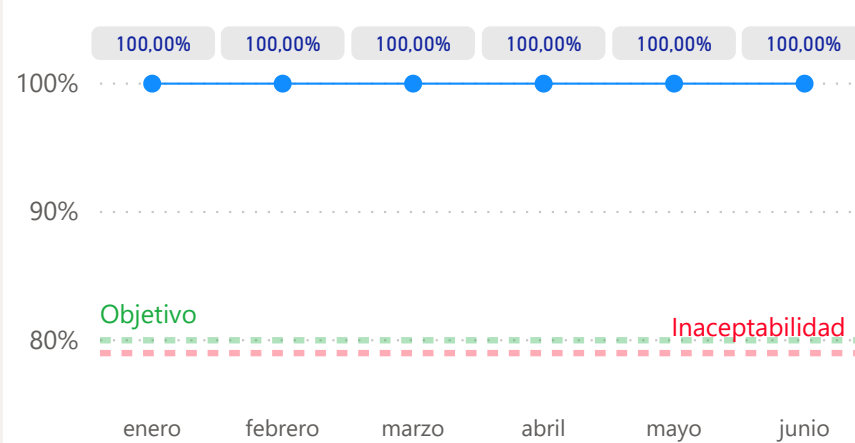
● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior del tren



● nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

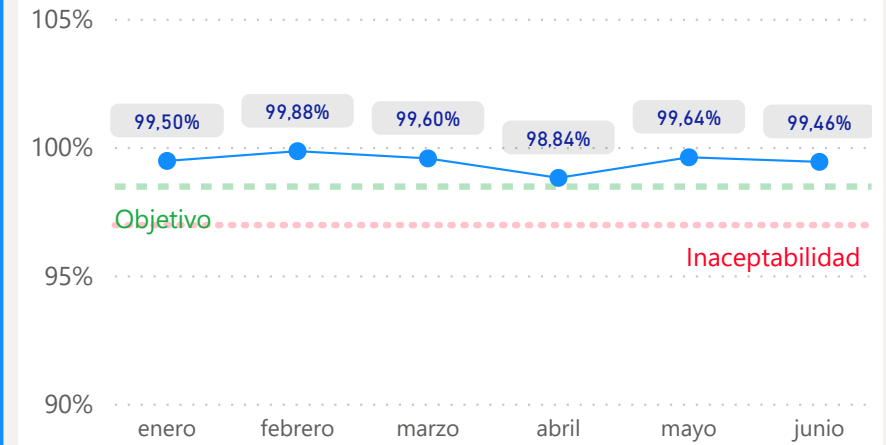


● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía.

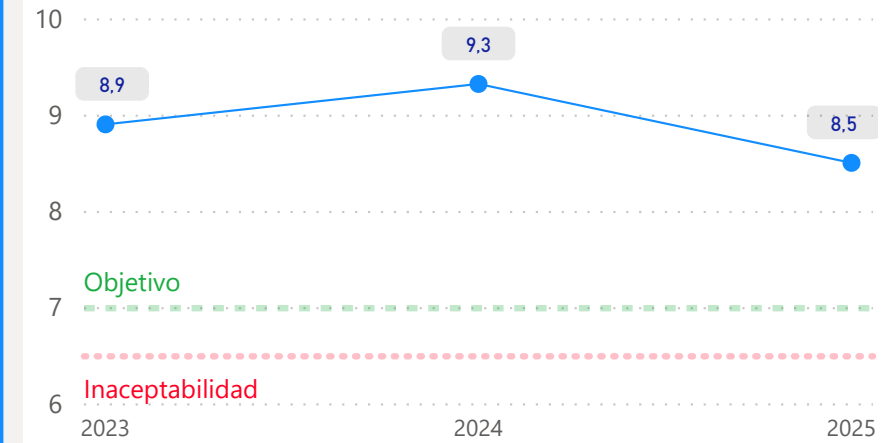


Puntualidad

● % de nuestra clientela que se benefician de un servicio puntual

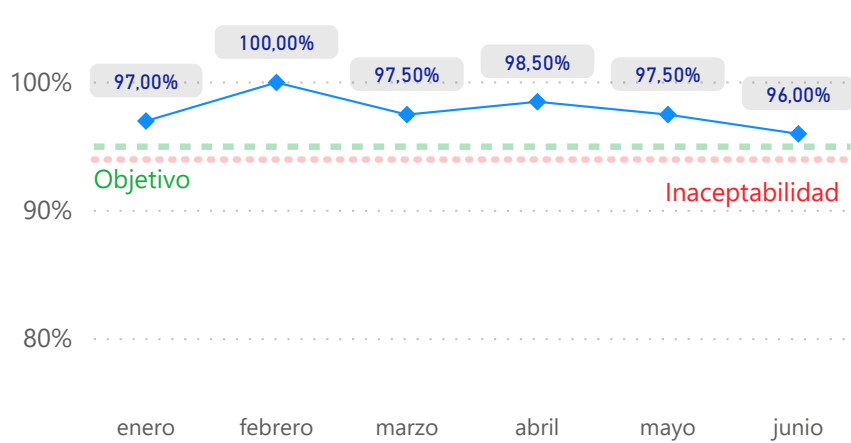


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad

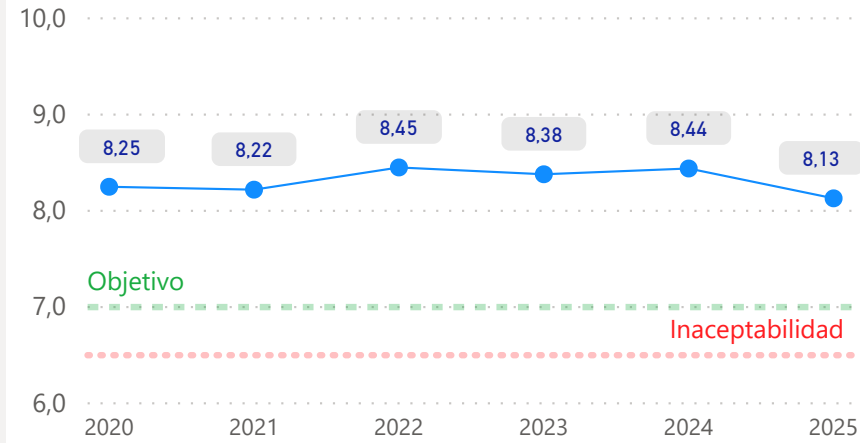


Atención a la clientela

◆ % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una resp...

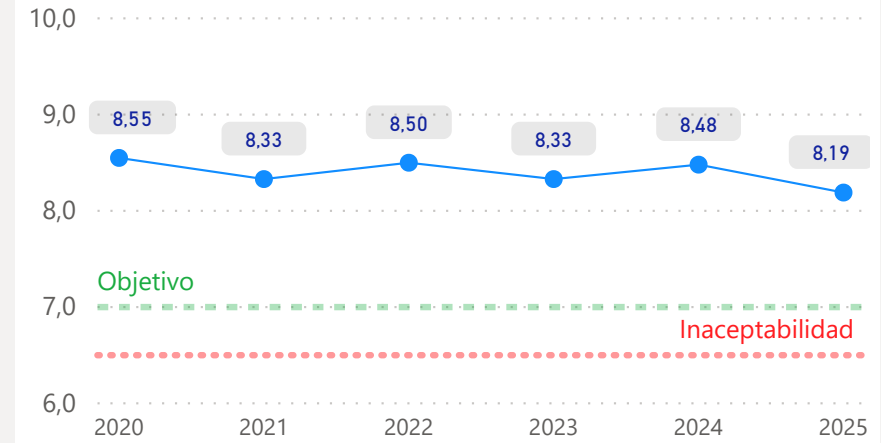


● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio

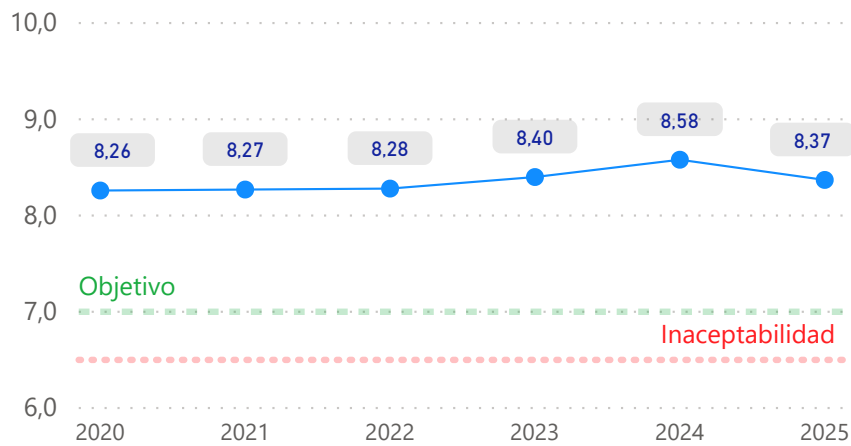


Confort, limpieza y mantenimiento

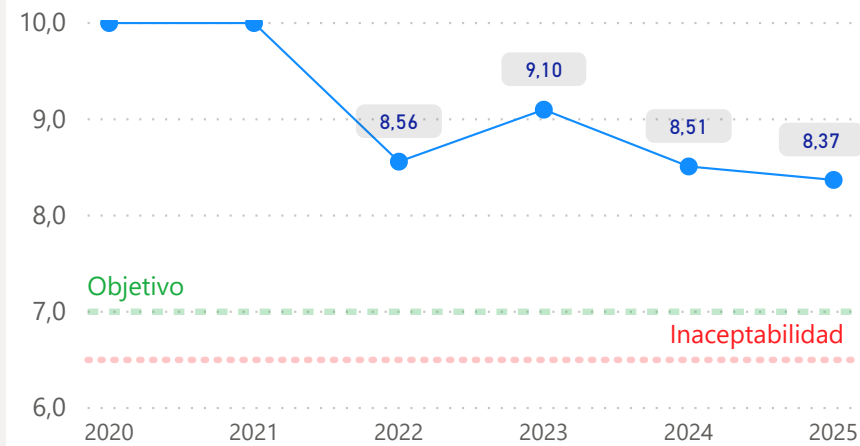
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha



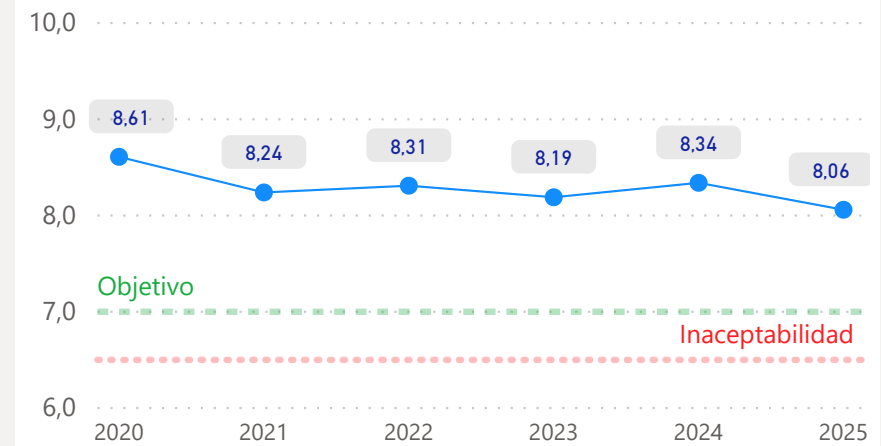
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la profesionalidad de nuestro personal

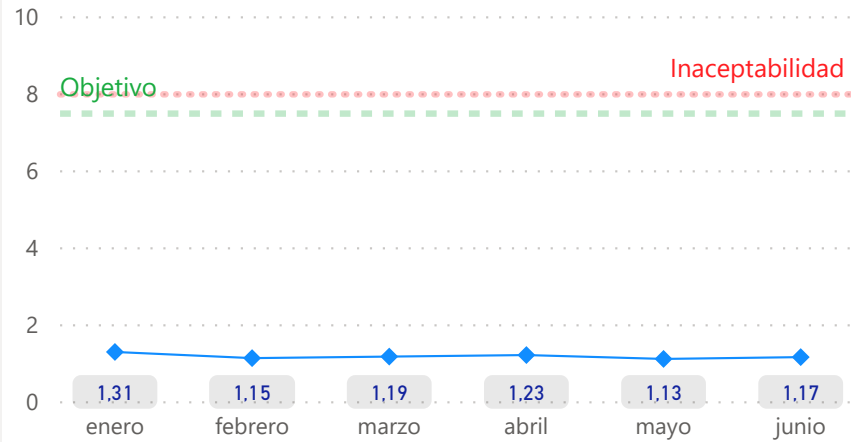


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza

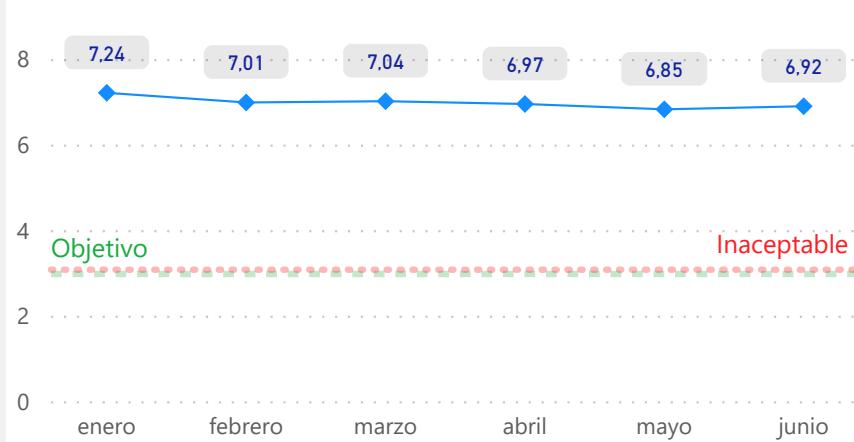


Impacto Ambiental

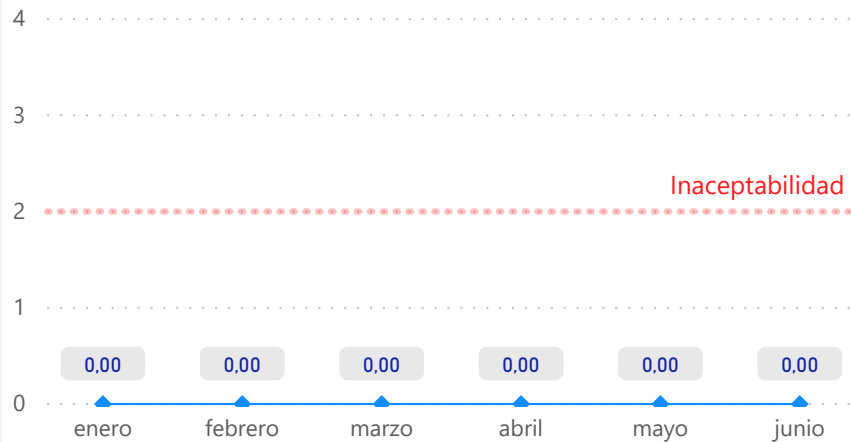
Consumo de kW de las unidades/km recorrido mes



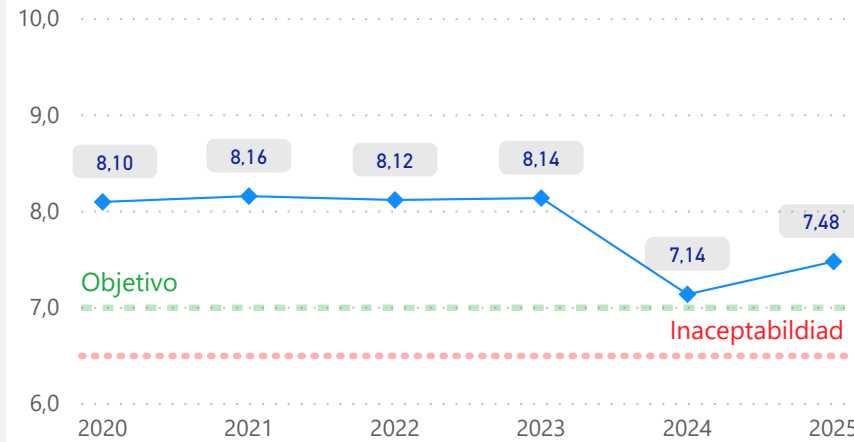
Consumo de kW de las unidades/personas viajeras mes



nº de reclamaciones por ruido



Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de ruido



Seguridad

% de nuestra clientela que se encuentra protegida por nuestro sistema de videovigila...



Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad

