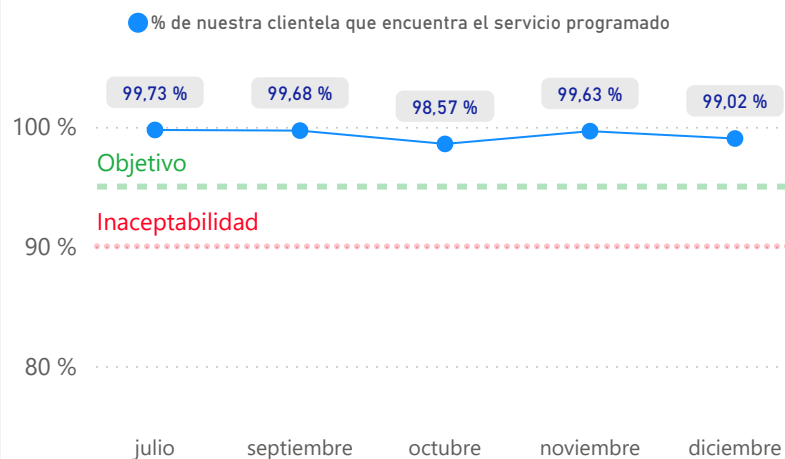
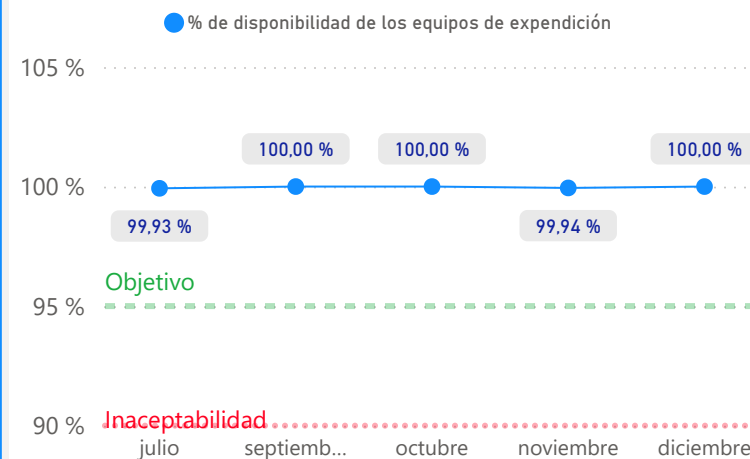
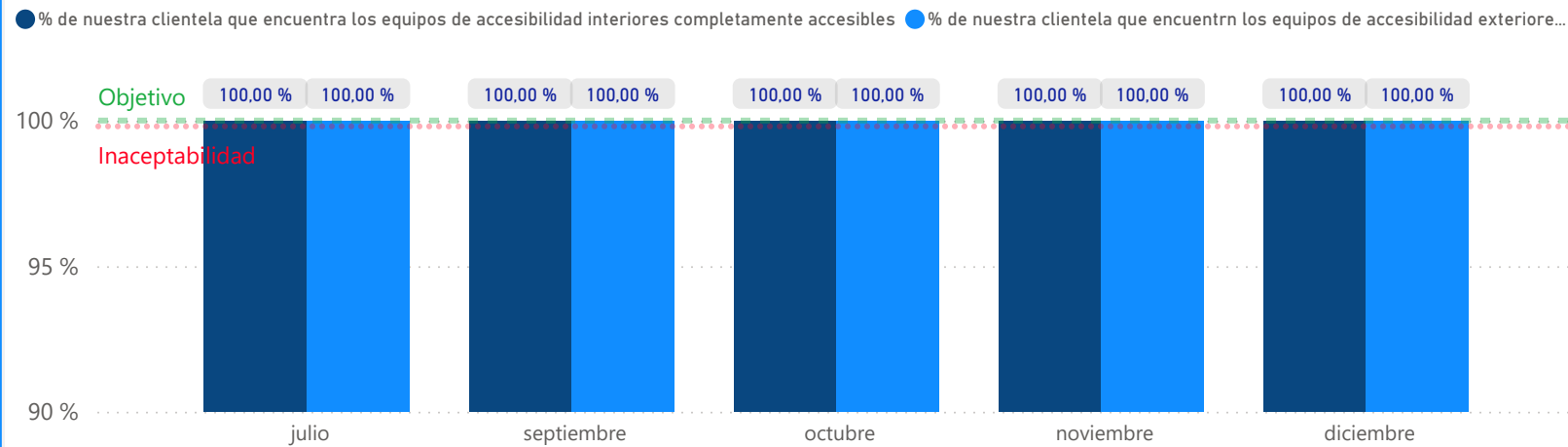


Servicio Ofertado

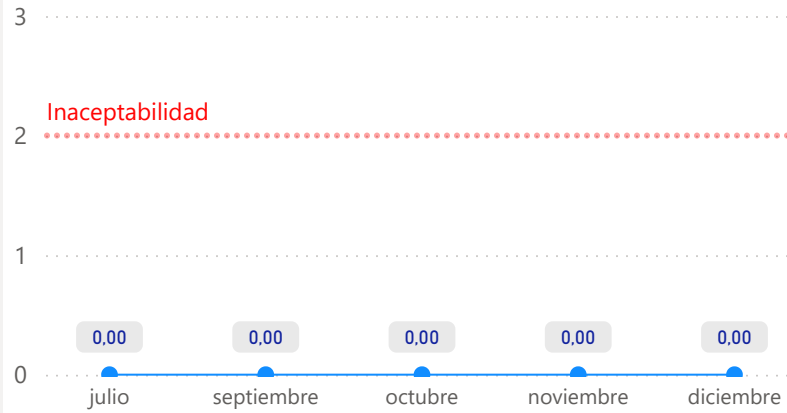


Accesibilidad



Información

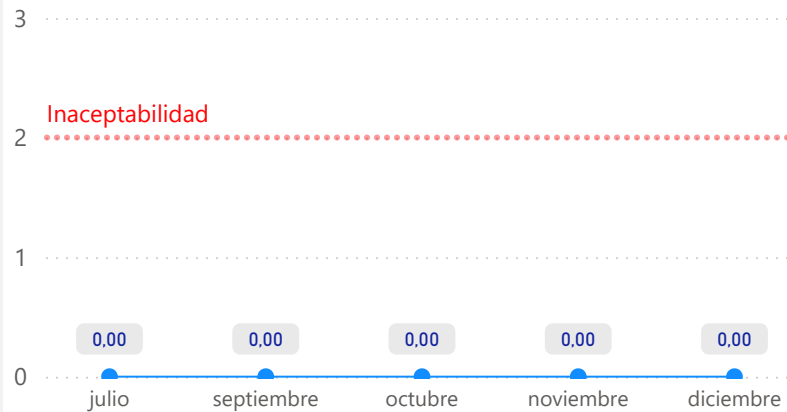
● N° de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior de la unidad...



● n° de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

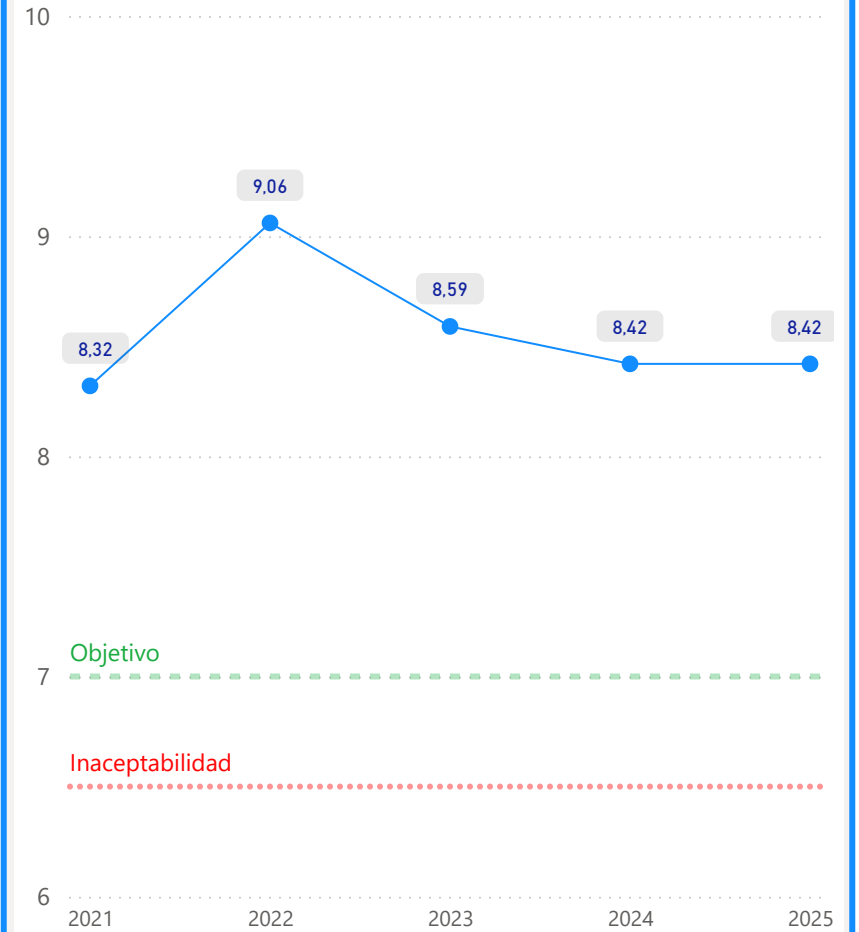


● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía...



Seguridad

● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad

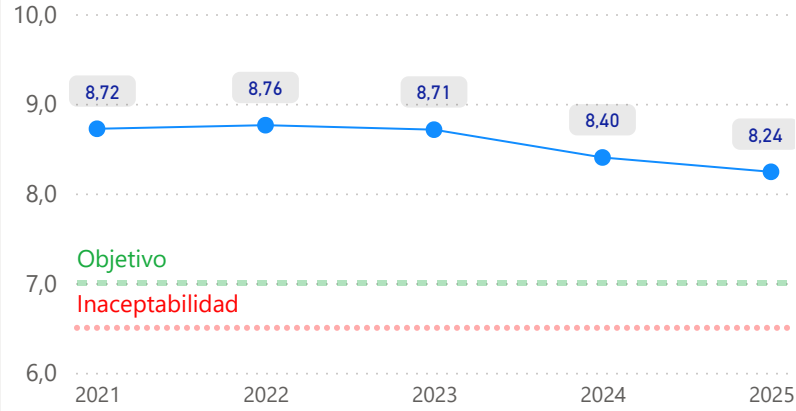


Atención a la clientela

● % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una resp...

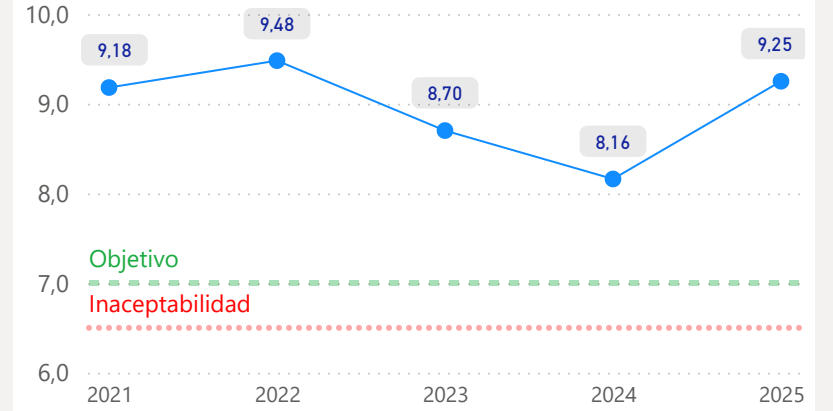


● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio

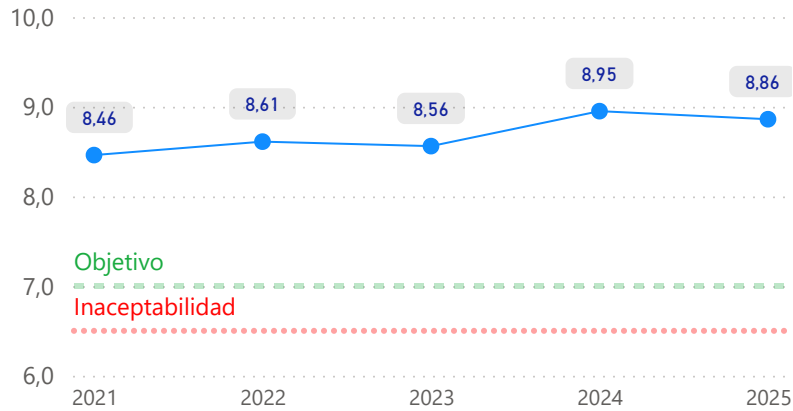


Confort, limpieza y mantenimiento

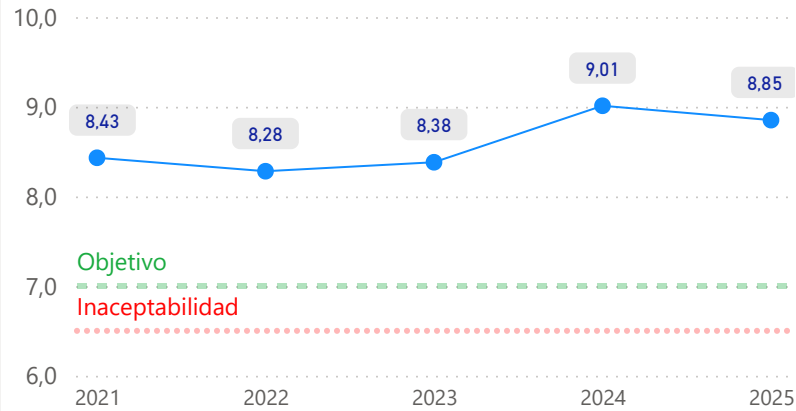
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha



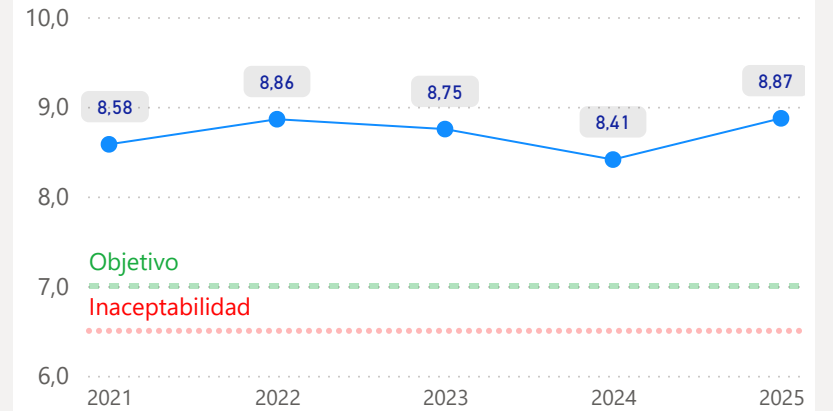
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido



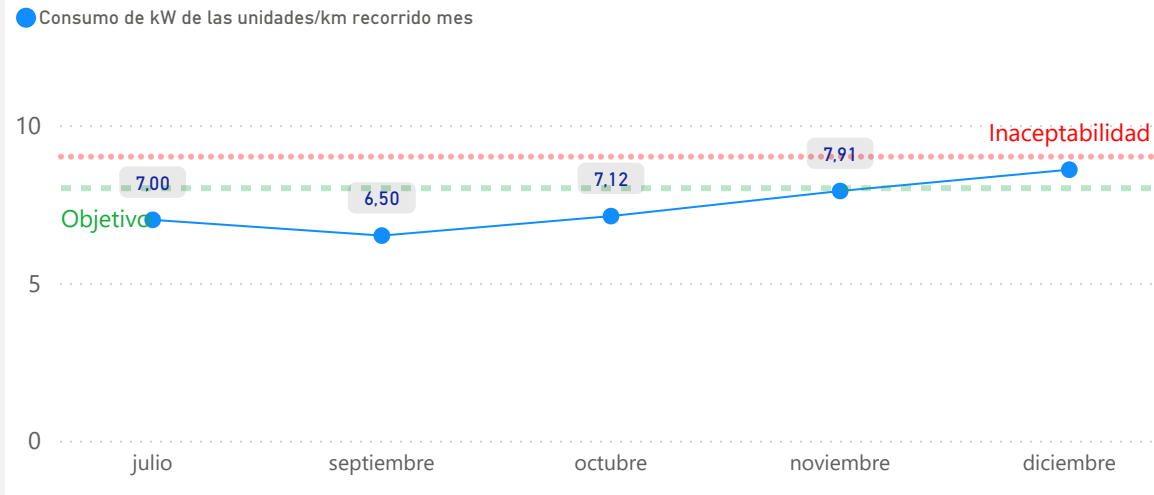
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la profesionalidad de nuestro personal



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza



Impacto Ambiental



Las desviaciones registradas en el consumo energético del Funicular responden a averías técnicas, factores climatológicos y limitaciones propias de una infraestructura centenaria. Euskotren se encuentra en proyectos de mejora del sistema del funicular.

