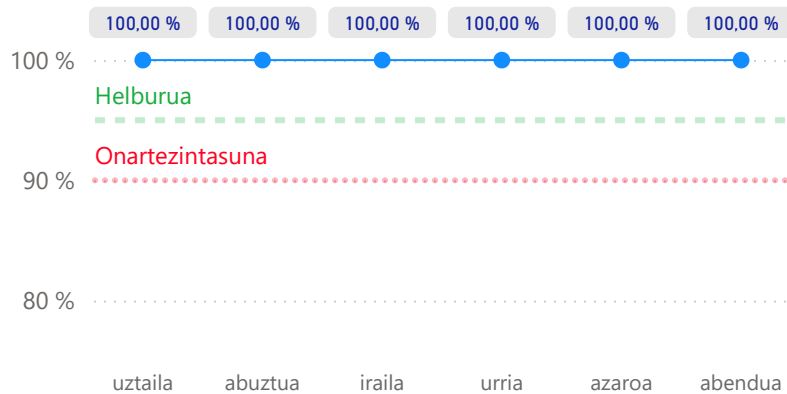
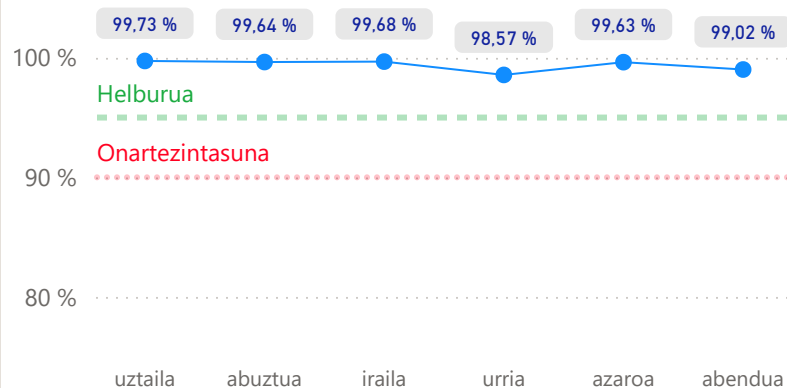


## Eskeinitako zerbitzua

● Metro karratuko 3 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bid...

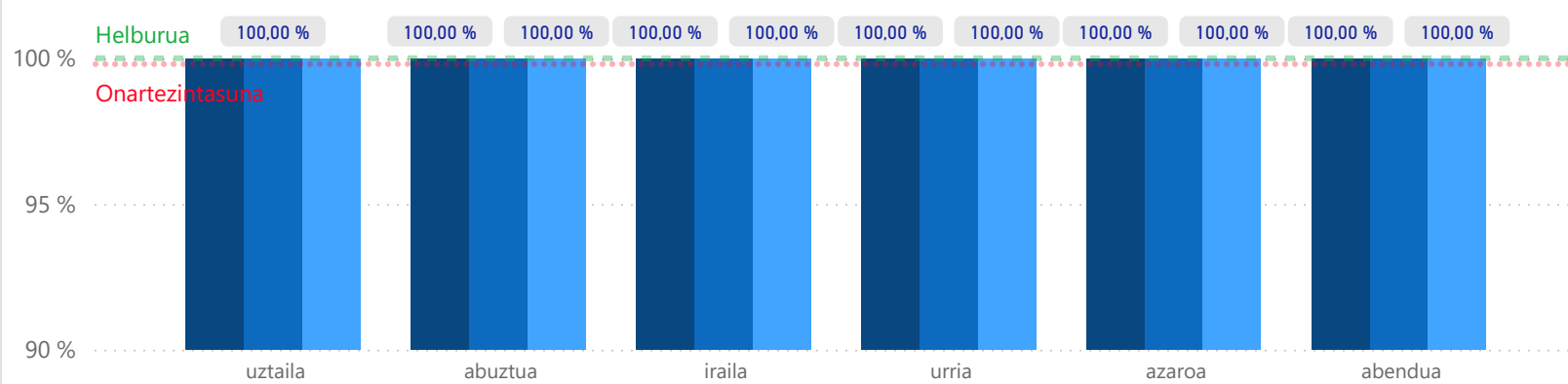


● Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %



## Irisgarritasuna

● Barruko instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien % ● Instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien ... ● Kanpoko instalazioak guztiz irisgarri au...



● Igotzte tresnen erabilgarritasunaren %

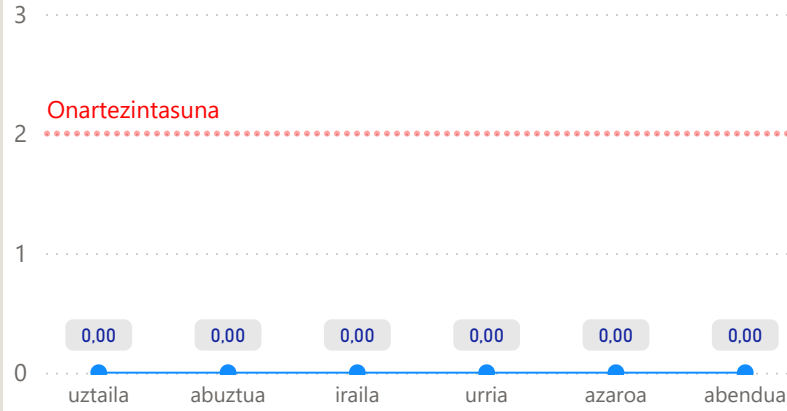


● Balioztatze tresnen erabilgarritasunaren %

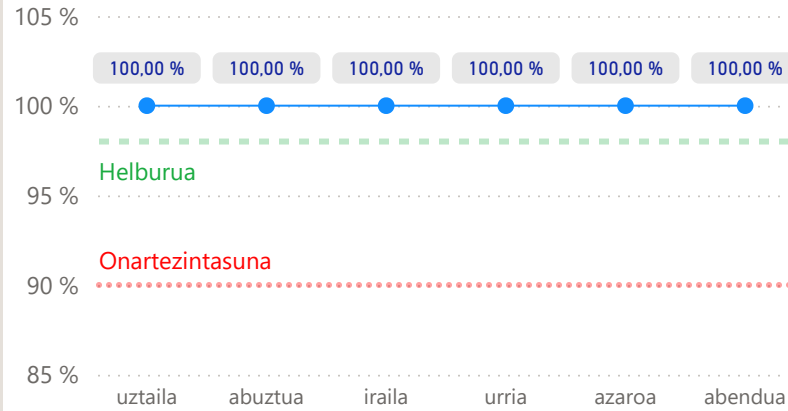


# Informazioa

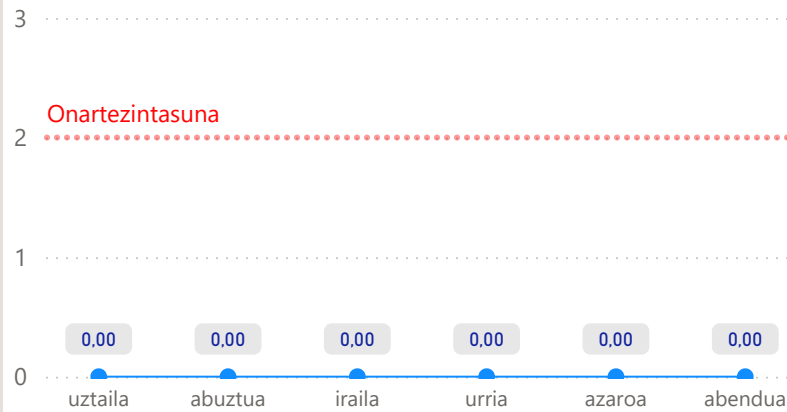
● Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



● Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



● Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



● Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %, i...



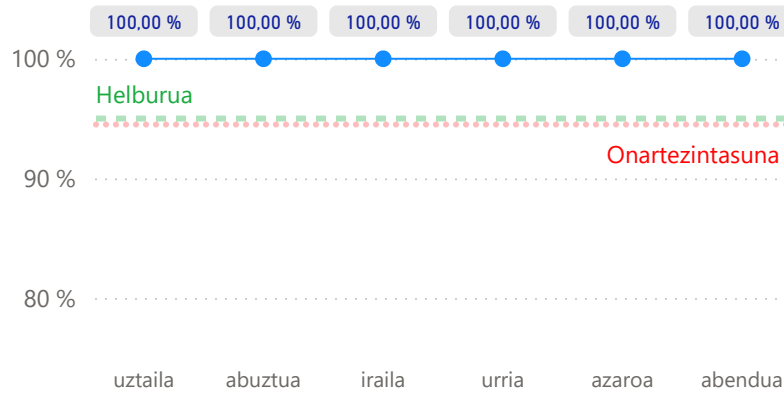
# Segurtasuna

● Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

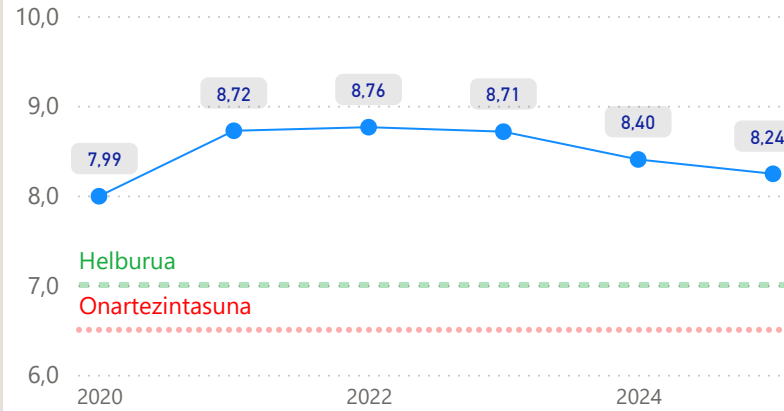


## Bezeroari arreta

● Edozein erreklamazioari lotuta 3 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure ...

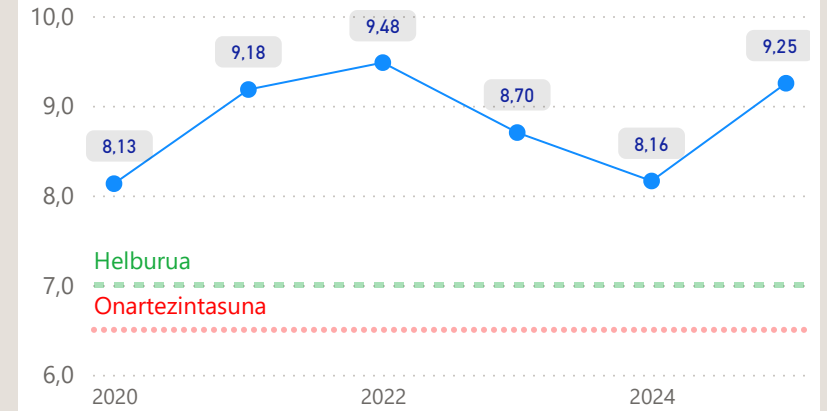


● Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila

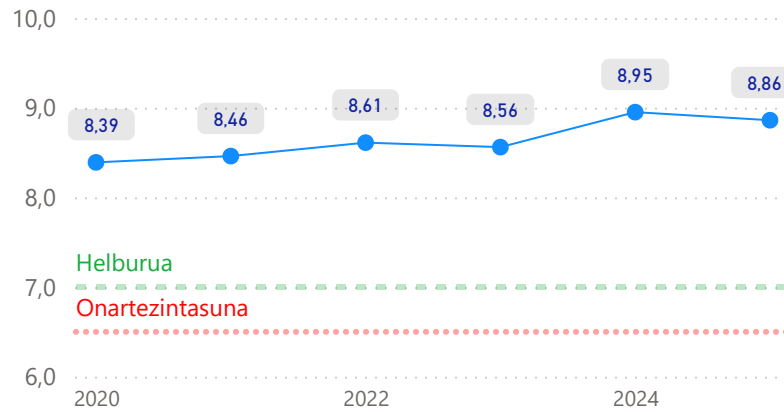


## Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

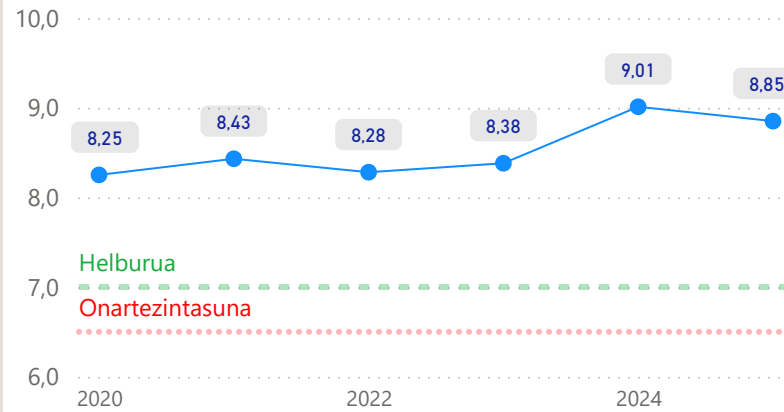
● Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari b...



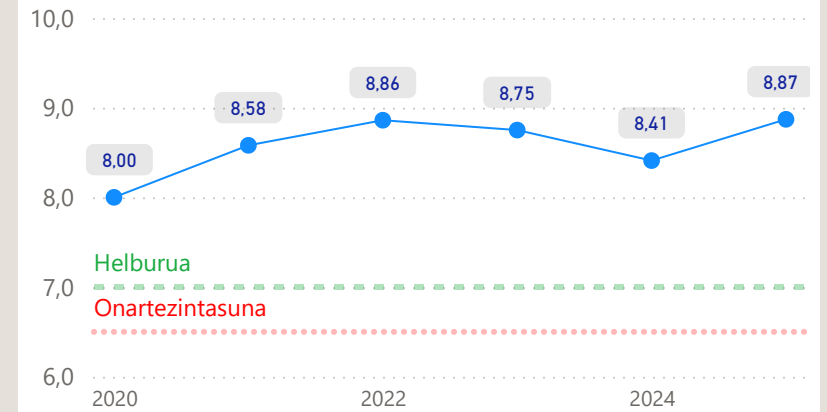
● Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz



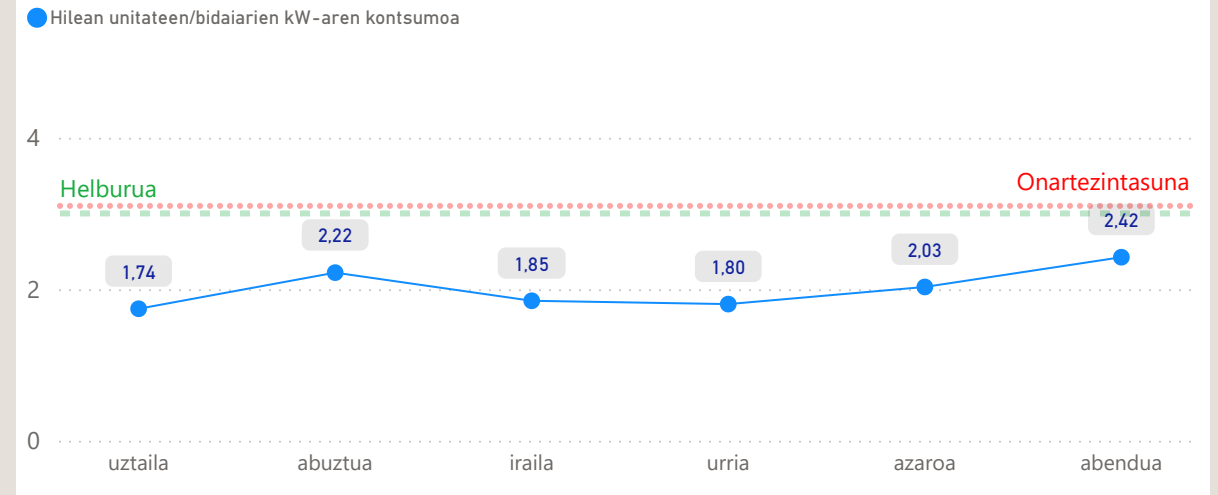
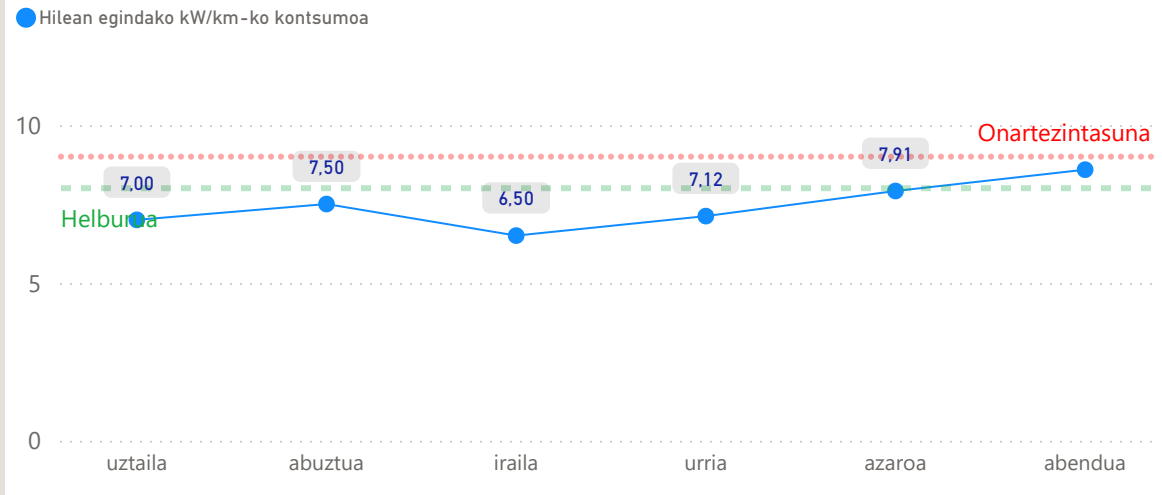
● Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz



● Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena



# Ingurumenaren gaineko eragina



Las desviaciones registradas en el consumo energético del Funicular responden a averías técnicas, factores climatológicos y limitaciones propias de una infraestructura centenaria. Euskotren se encuentra en proyectos de mejora del sistema del funicular.

