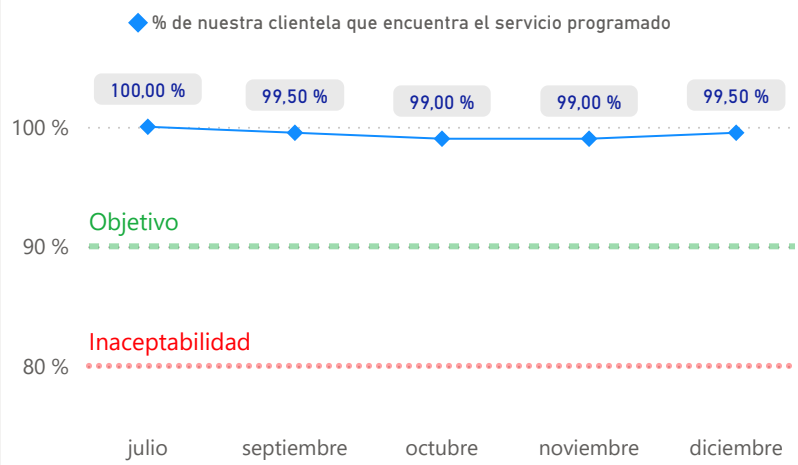
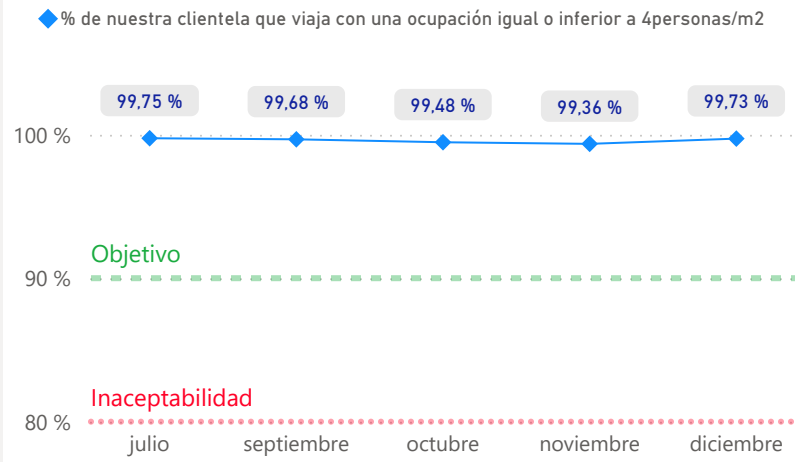
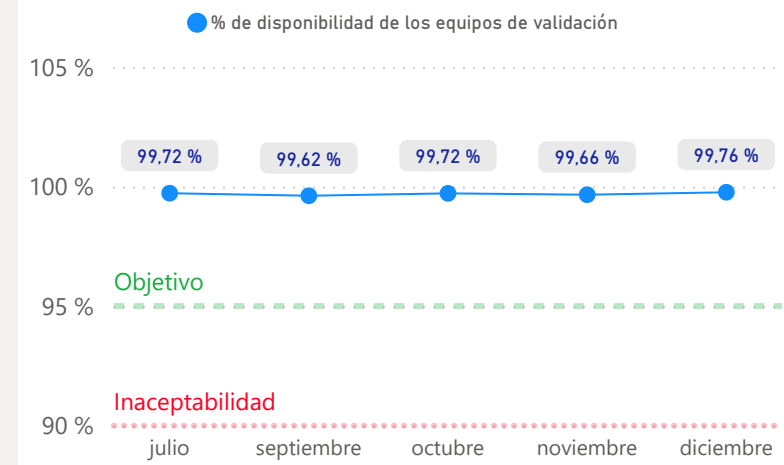
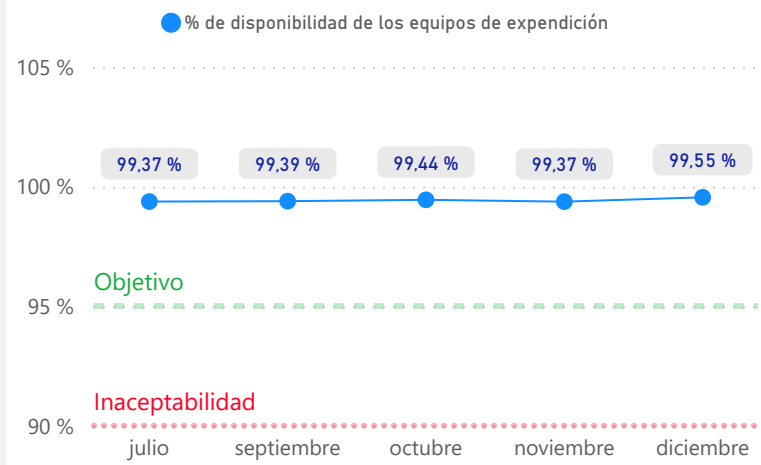
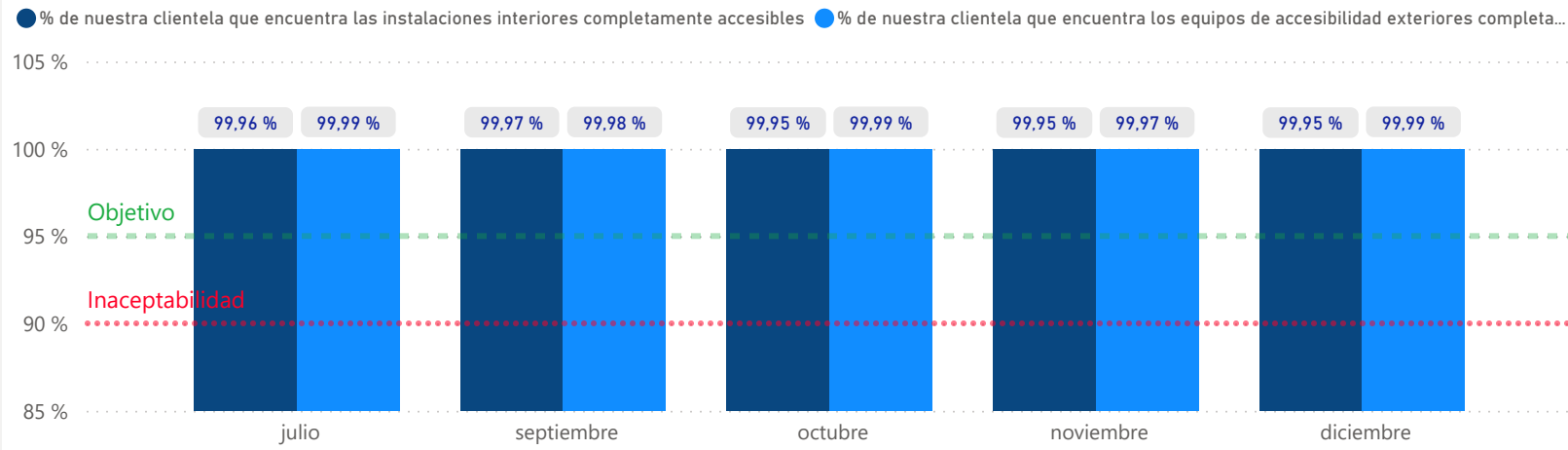


Servicio Ofertado



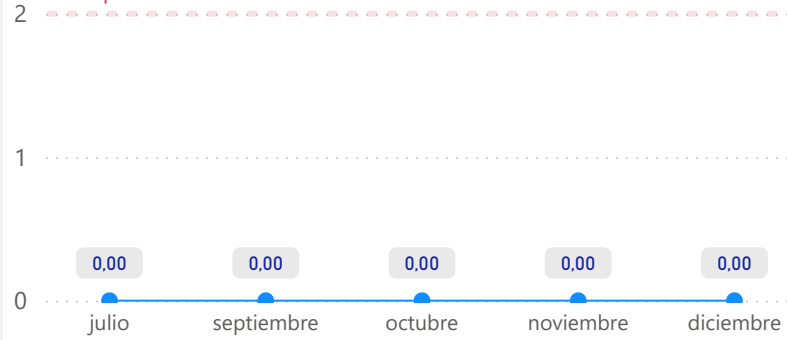
Accesibilidad



Información

● N° de reclamaciones relativas a falta de información en paradas

Inaceptabilidad



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior del tren

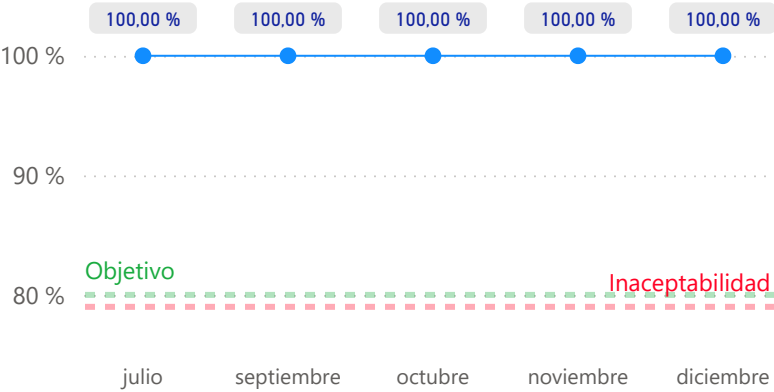


● n° de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

Inaceptabilidad

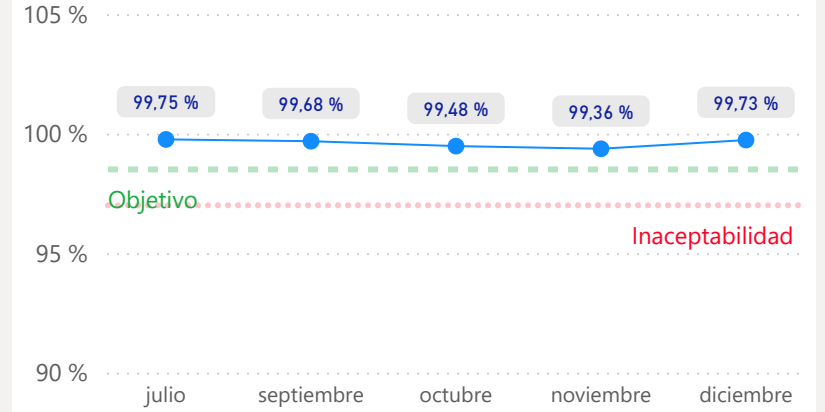


● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía.

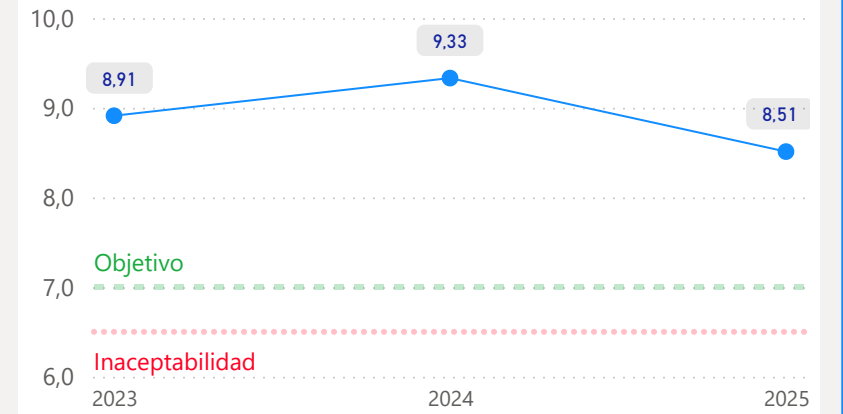


Puntualidad

● % de nuestra clientela que se benefician de un servicio puntual

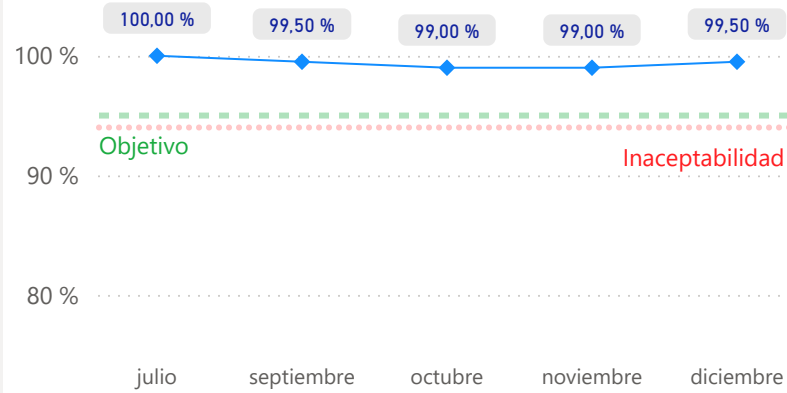


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad

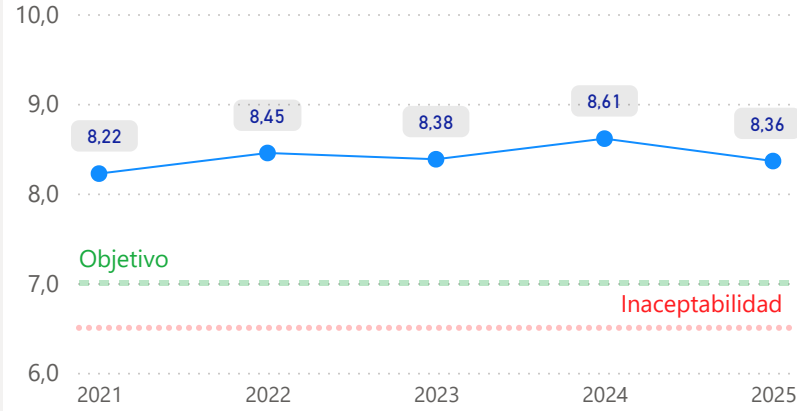


Atención a la clientela

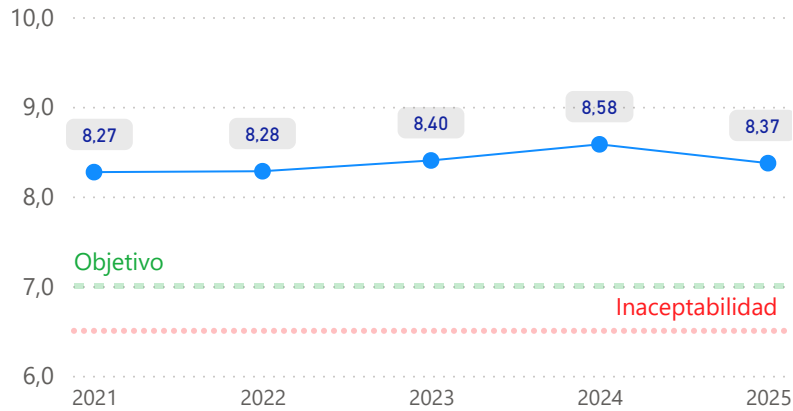
◆ % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una resp...



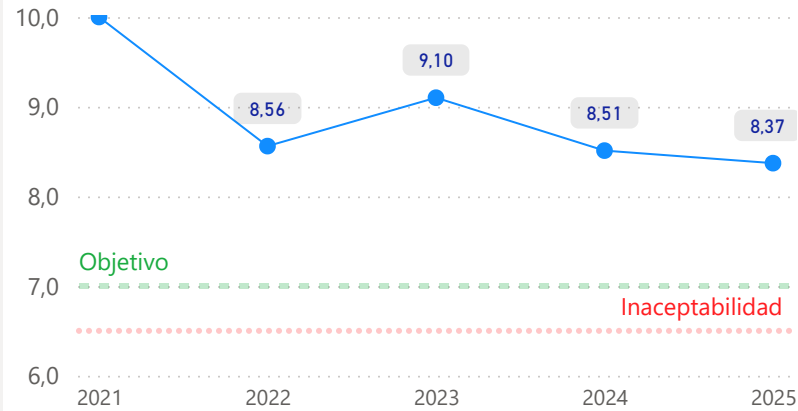
● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido

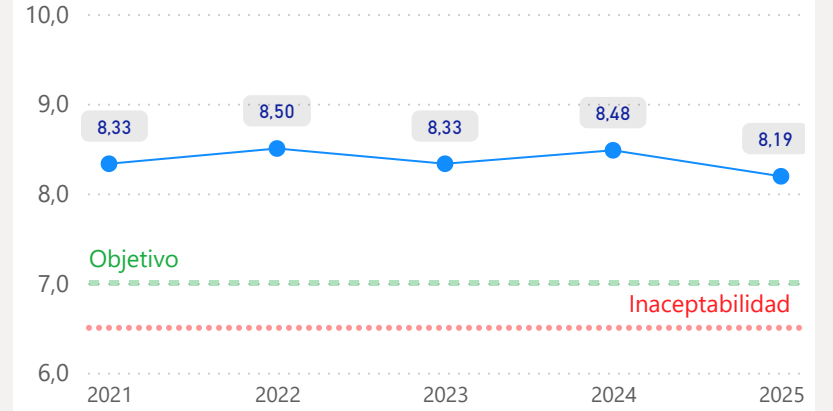


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la profesionalidad de nuestro personal

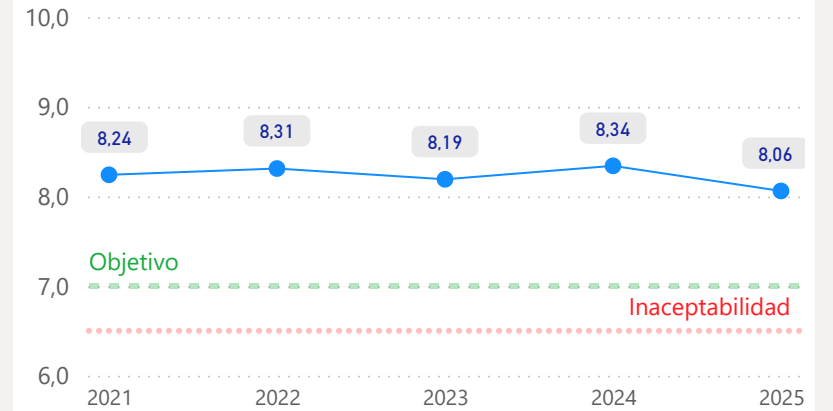


Confort, limpieza y mantenimiento

● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha

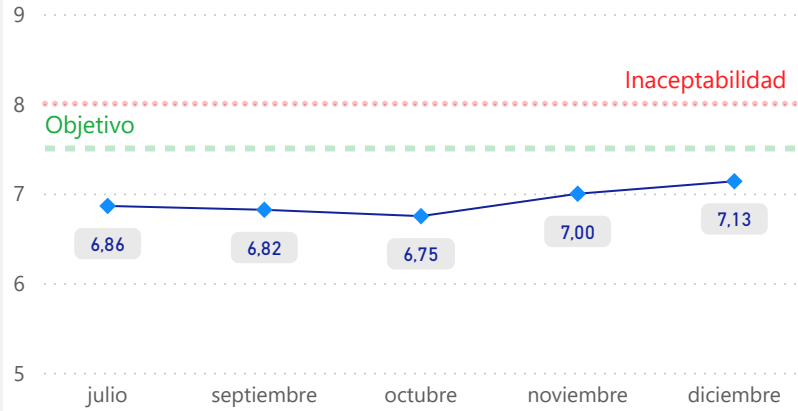


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza

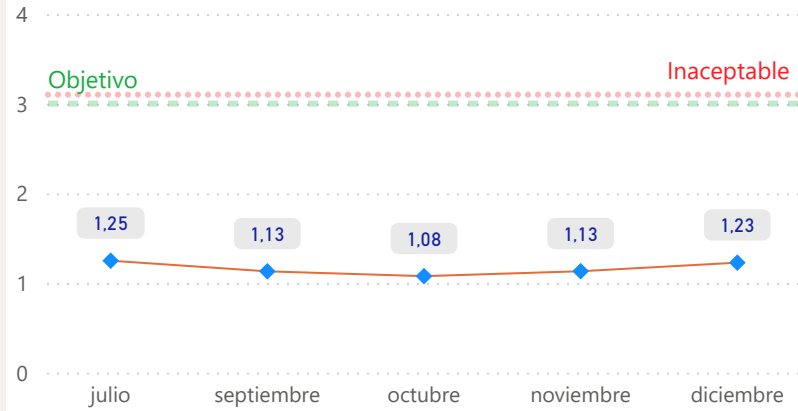


Impacto Ambiental

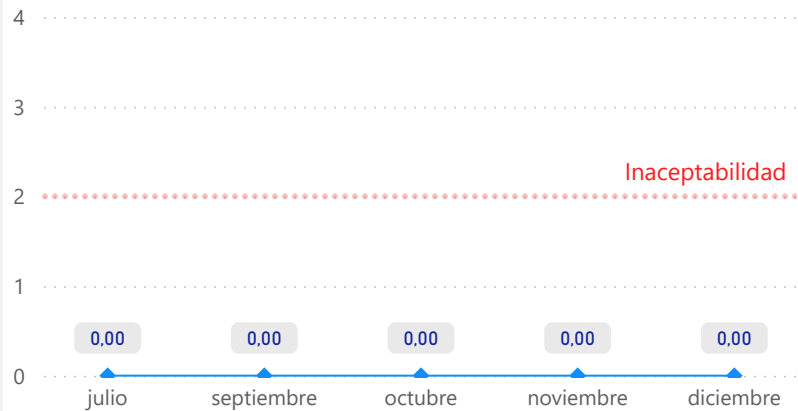
◆ Consumo de kWh de las unidades/km recorrido mes



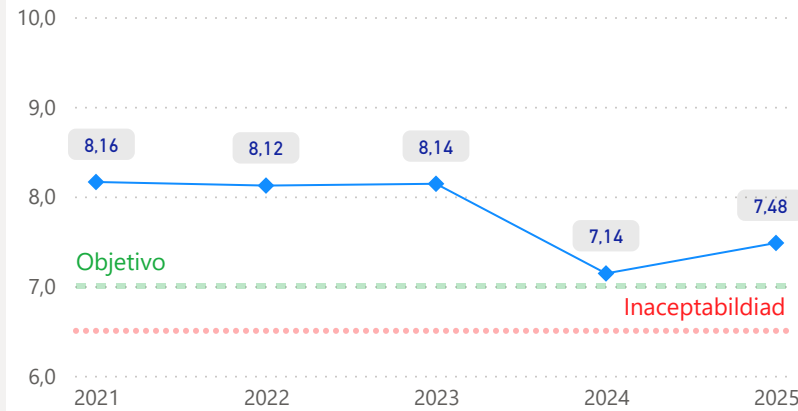
◆ Consumo de kWh de las unidades/personas viajeras mes



◆ n° de reclamaciones por ruido

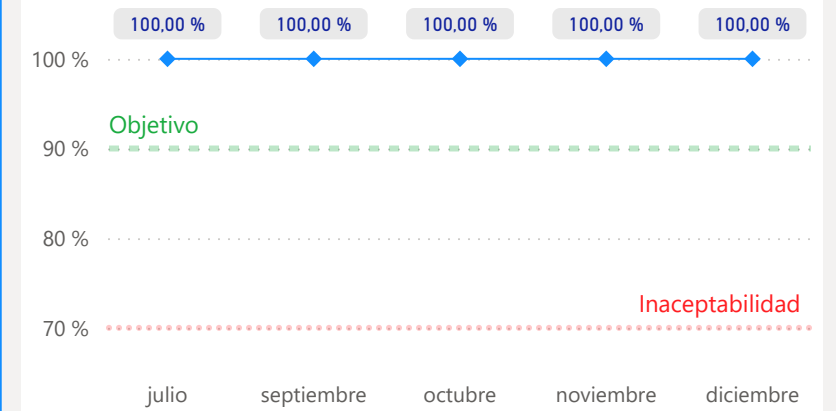


◆ Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de ruido



Seguridad

◆ % de nuestra clientela que se encuentra protegida por nuestro sistema de videovigila...



◆ Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad

