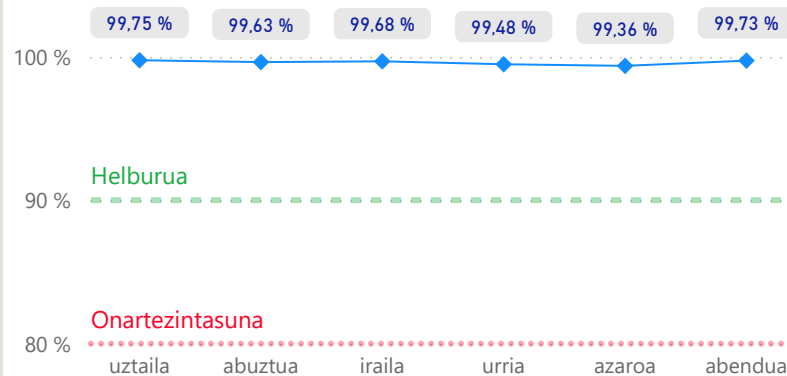
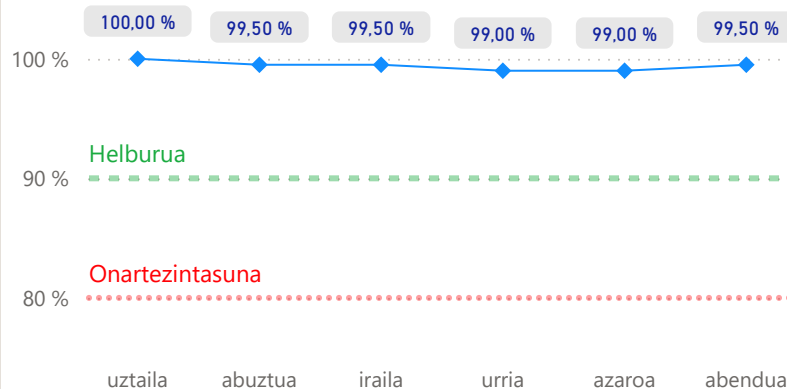


## Eskeinitako zerbitzua

◆ Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bid...

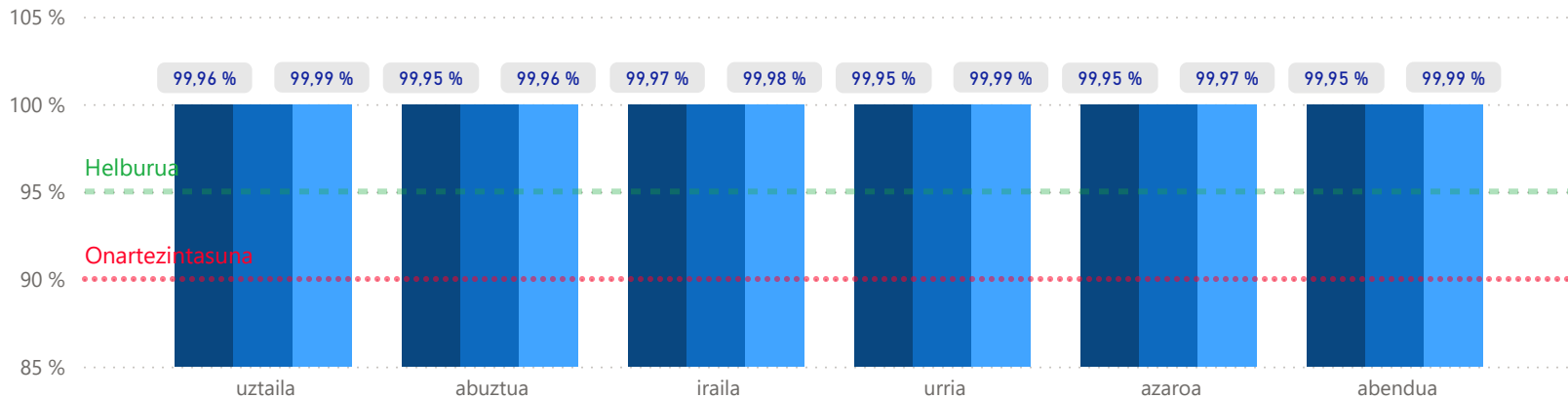


◆ Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

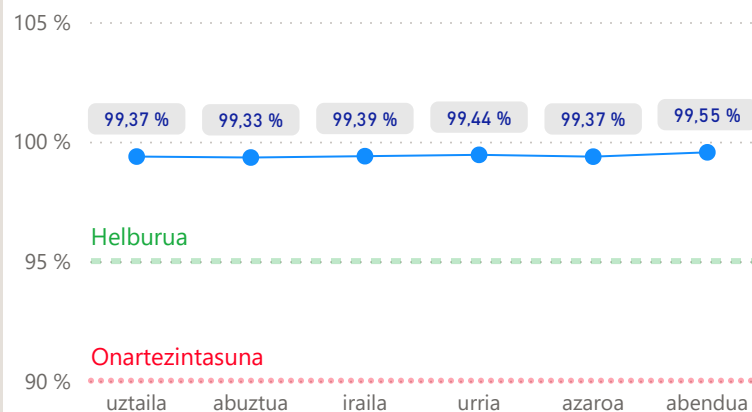


## Irisgarritasuna

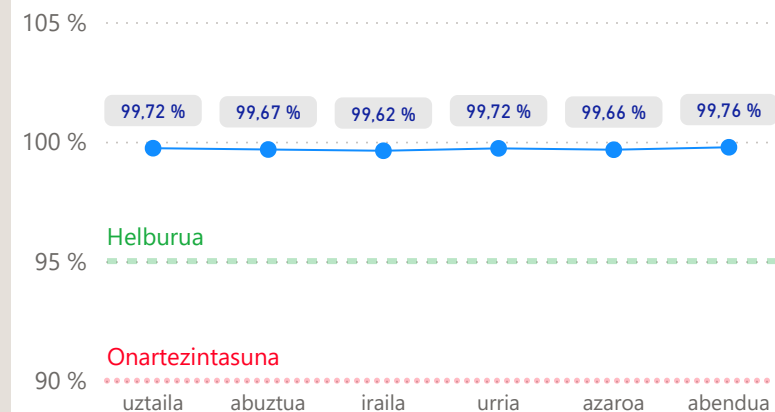
● Barruko instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien % ● Instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien ... ● Kanpoko instalazioak guztiz irisgarri au...



● Igotze tresnen erabilgarritasunaren %

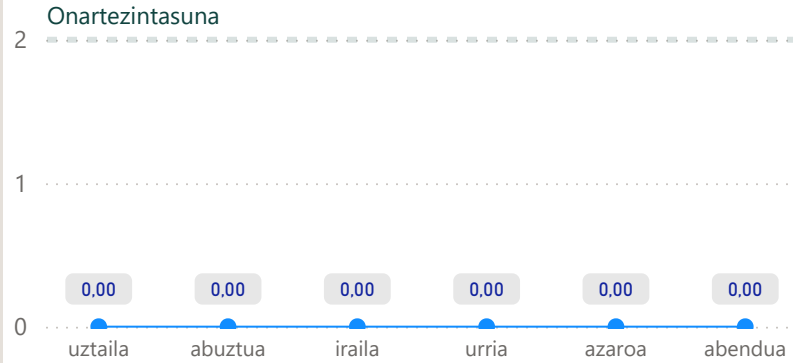


● Balioztatze tresnen erabilgarritasunaren %

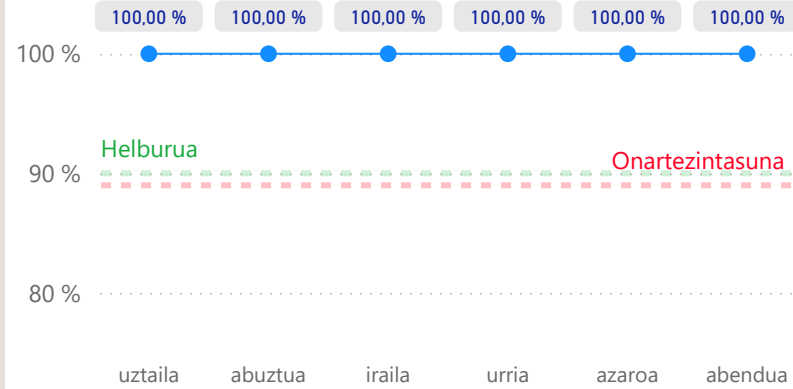


## Informazioa

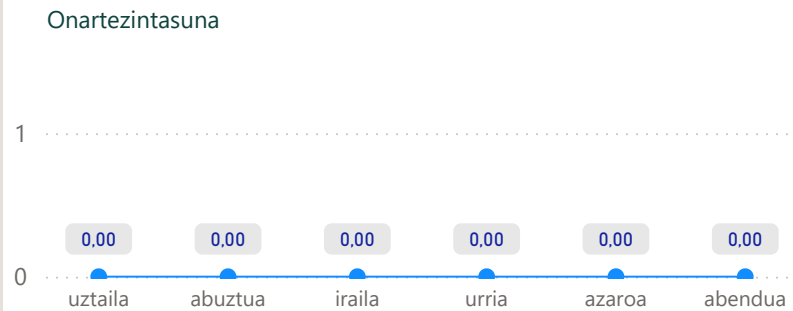
● Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



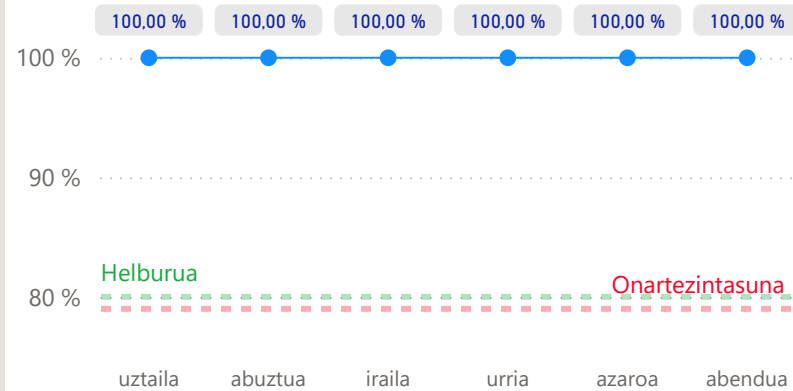
● Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



● Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.

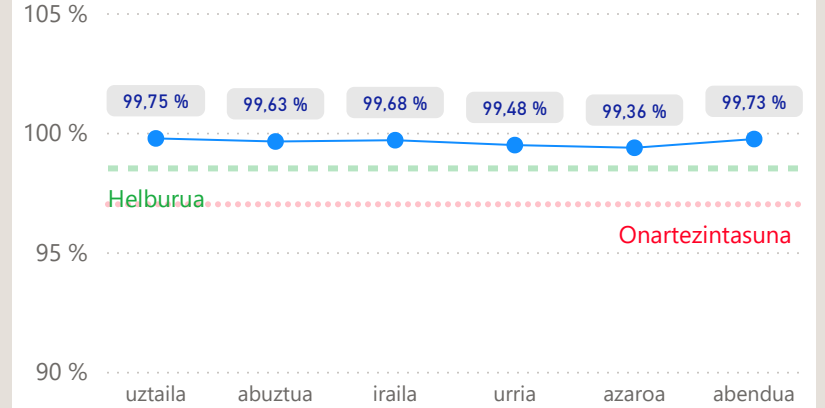


● Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %, i...

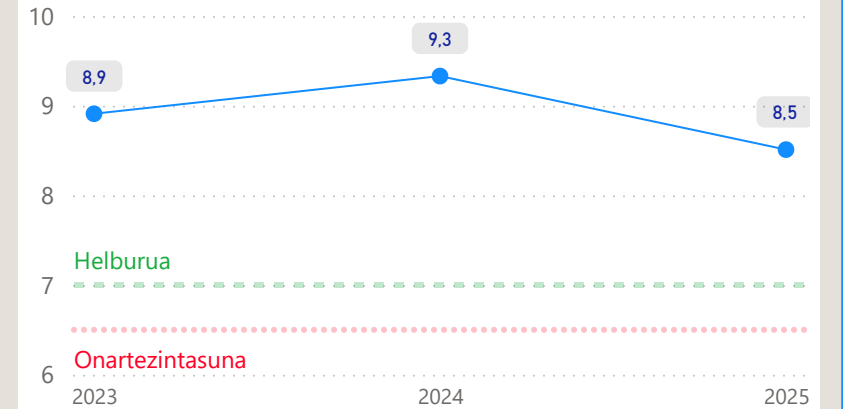


## Puntualtasuna

● Orduan egiten diren gure zerbitzuen %

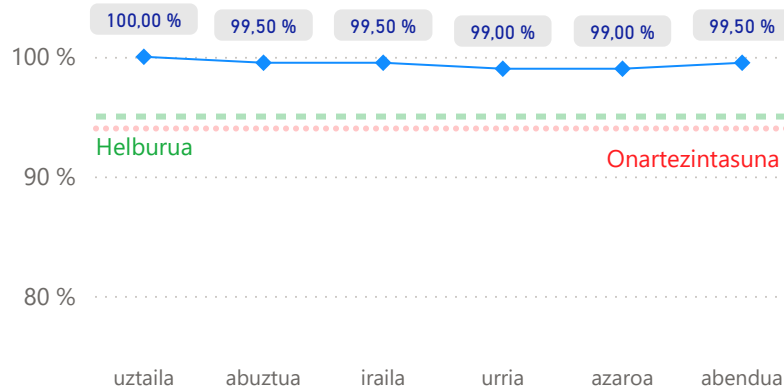


● puntualtasunari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

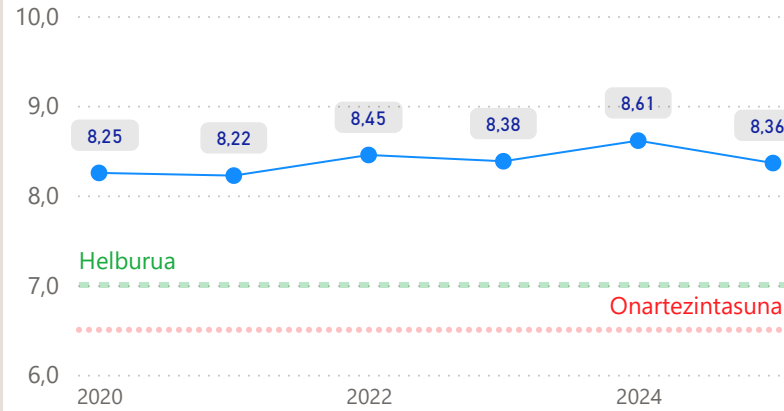


## Bezeroari arreta

◆ Edozein erreklamazioari lotuta 3 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure ...

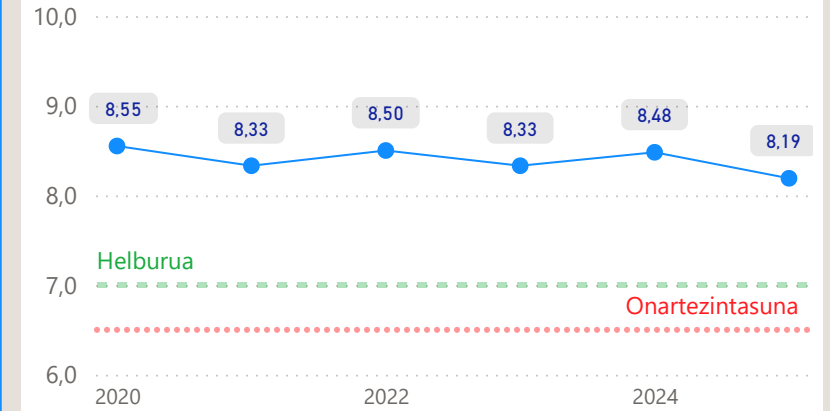


● Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila

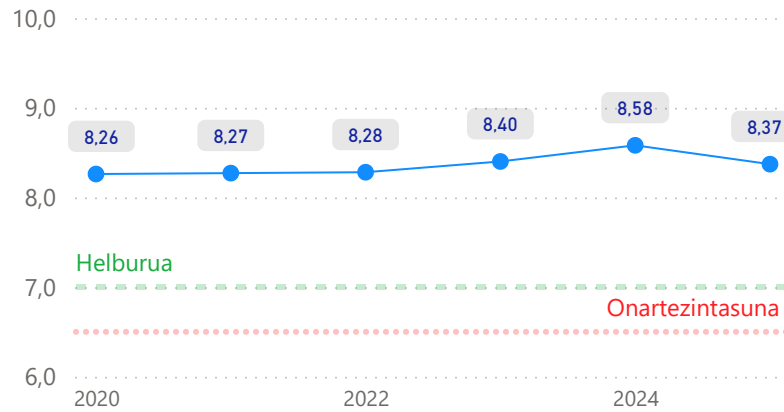


## Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

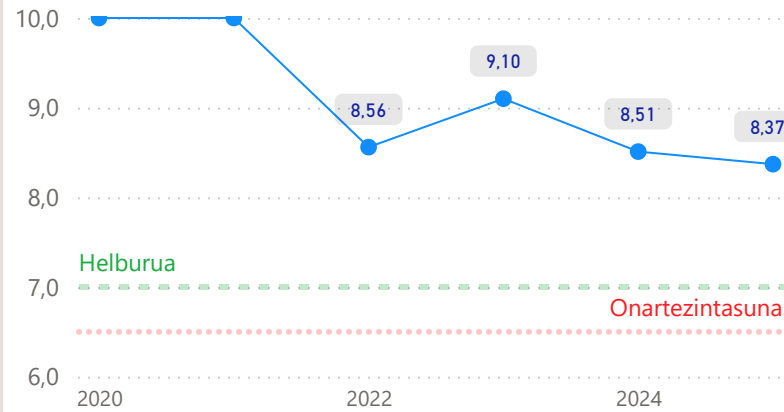
● Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari b...



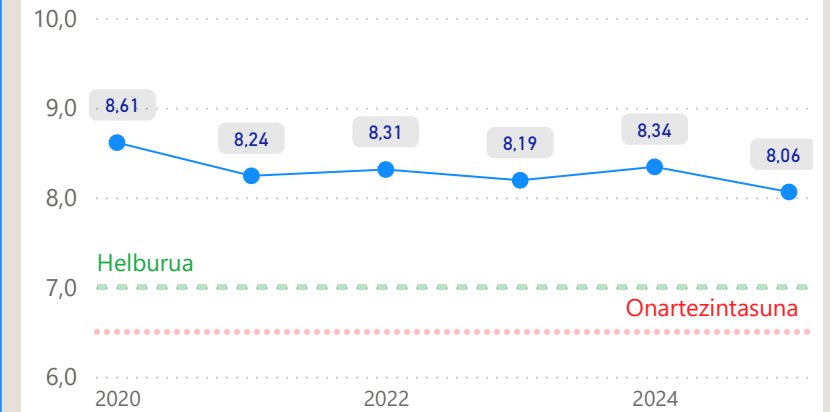
● Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz



● Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz

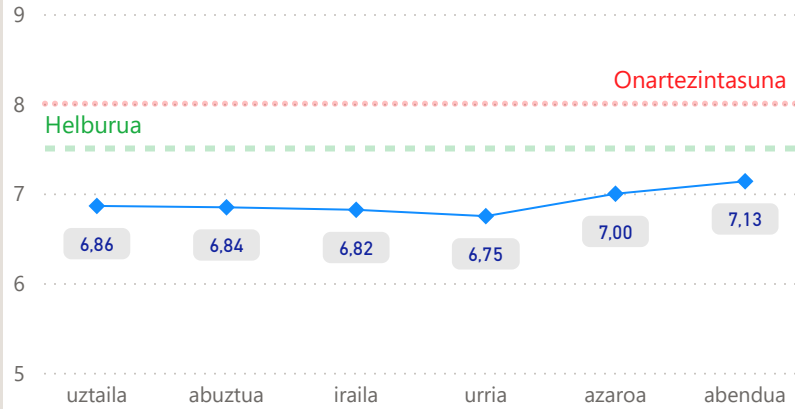


● Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

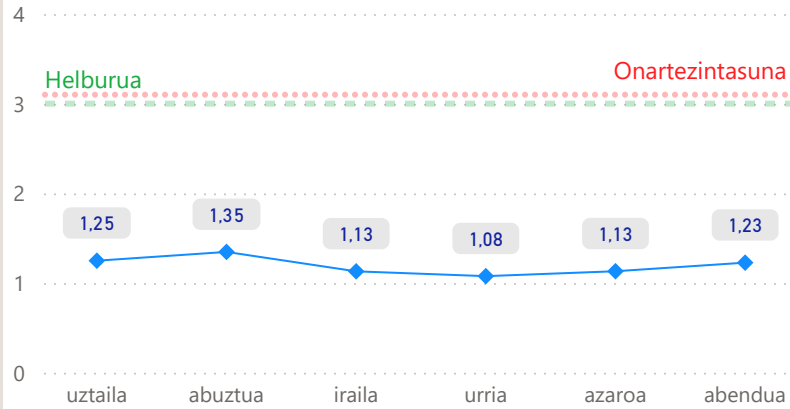


## Ingurumenaren gaineko eragina

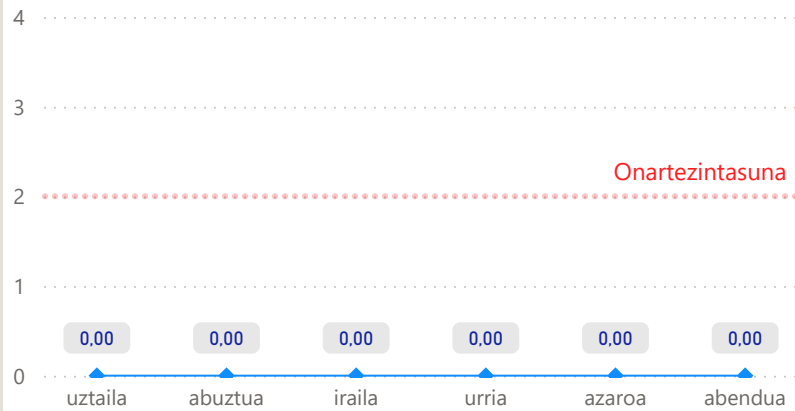
◆ Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa



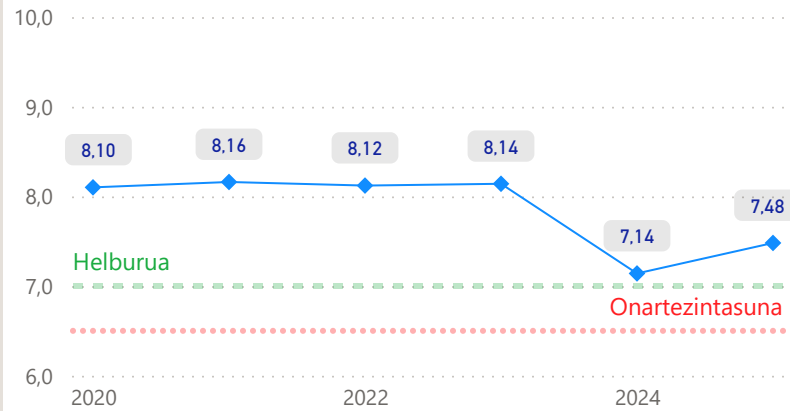
◆ Hilean unitateen/bidaiariaren kW-aren kontsumoa



◆ Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua

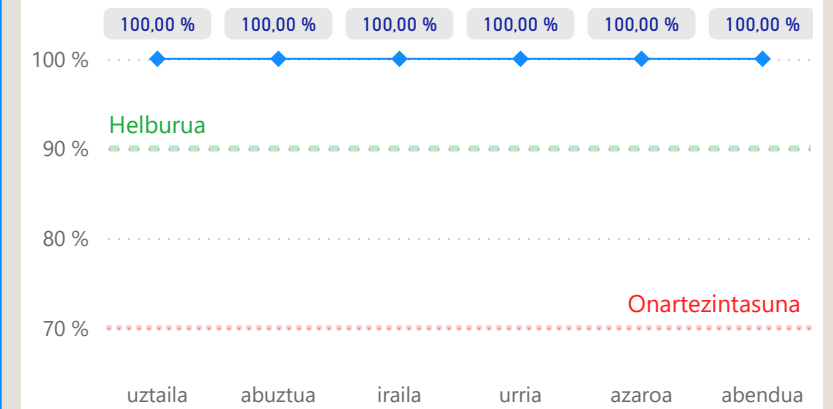


◆ Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa



## Segurtasuna

◆ Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %



◆ Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

