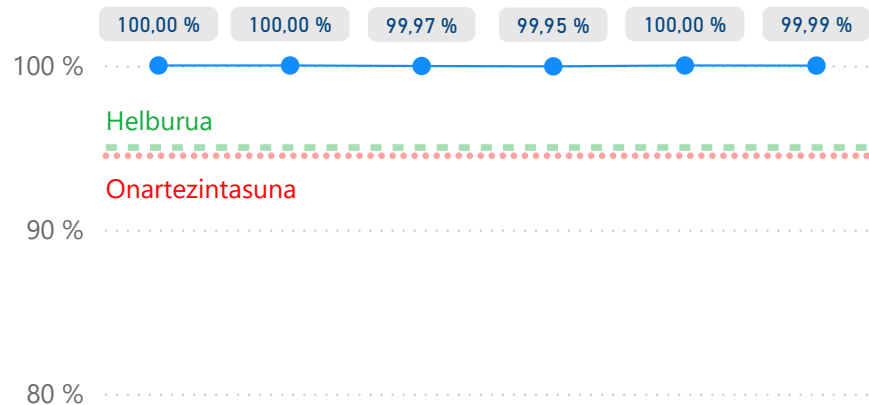


Eskeinitako zerbitzua

● Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezela onura ateratzen ...

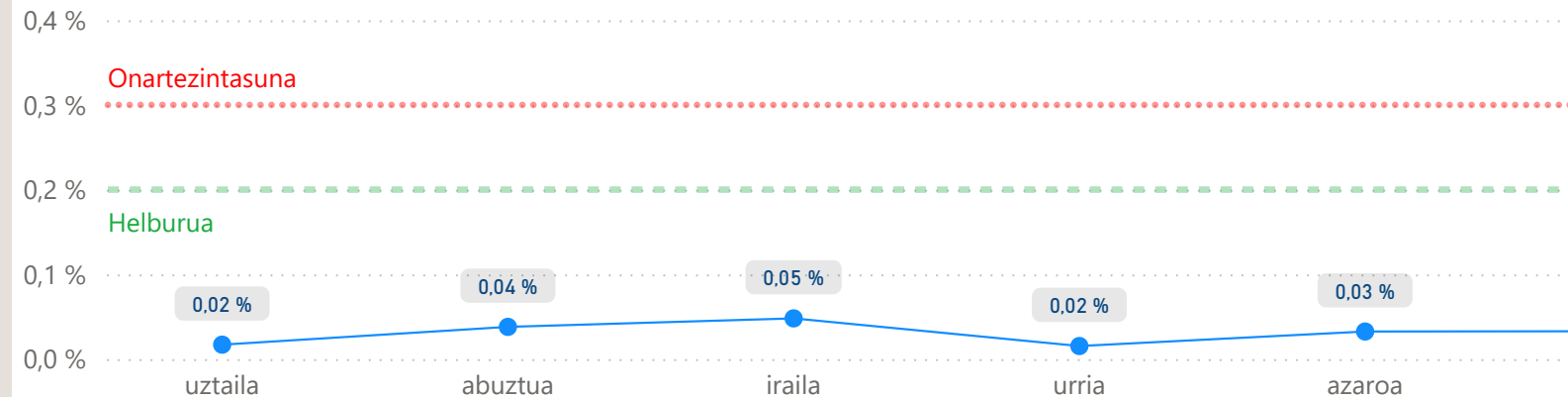


● Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %



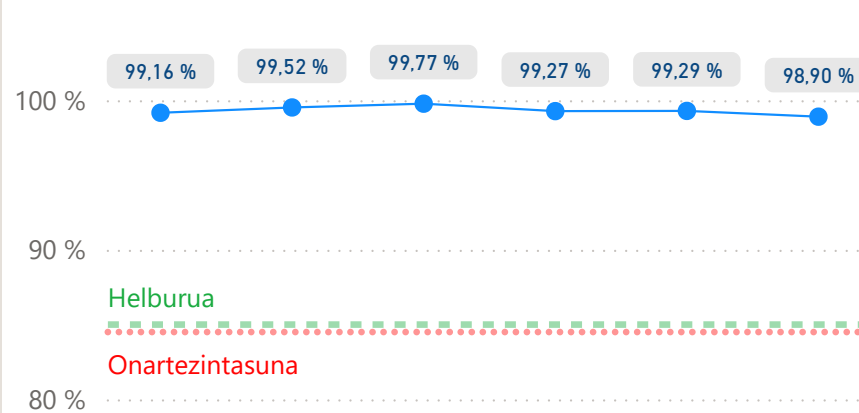
Irisgarritasuna

● Mugikortasun urriko pertsonentzako plataformen matxuren %



Puntueltasuna

● Orduan egiten diren gure zerbitzuen %

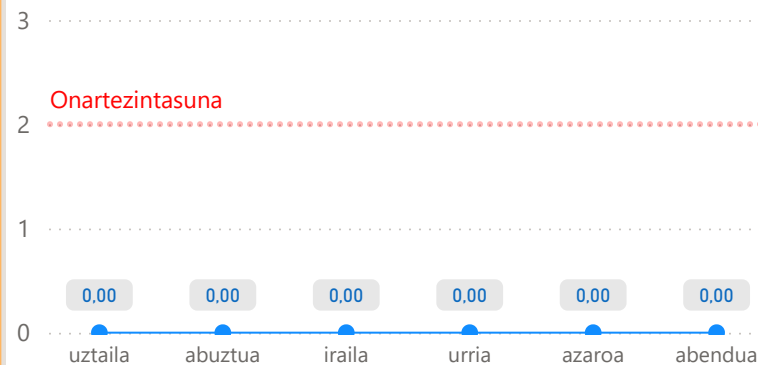


● Puntueltasunari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

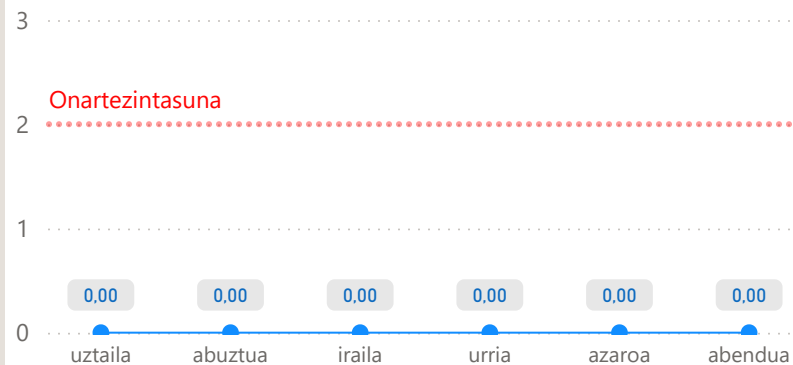


Informazioa

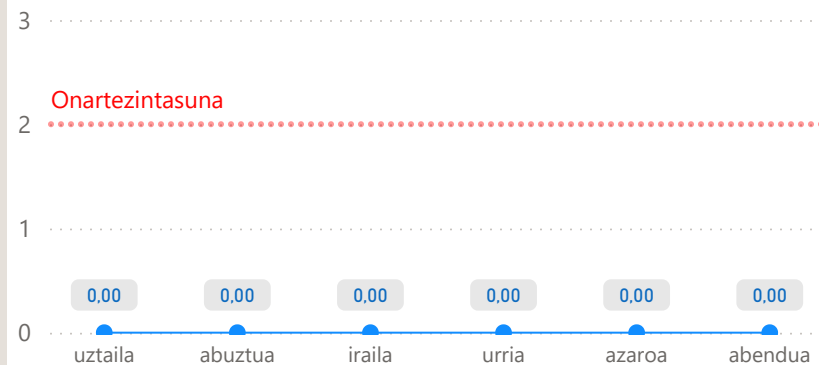
● Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



● Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kop...



● Autobusetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa

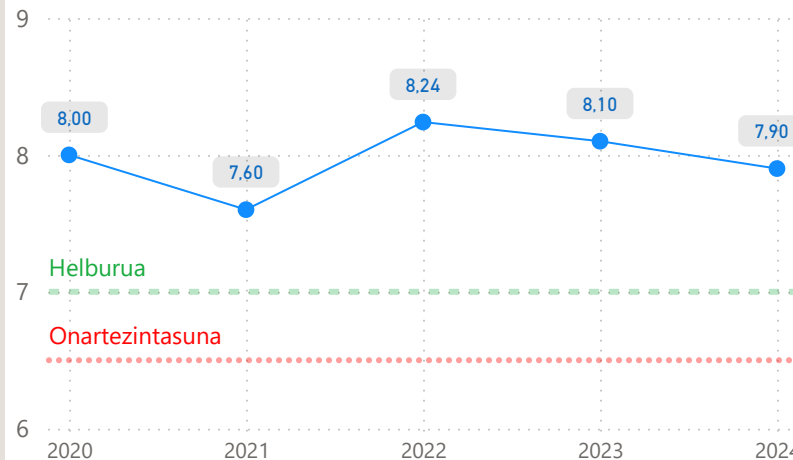


Bezeroari arreta

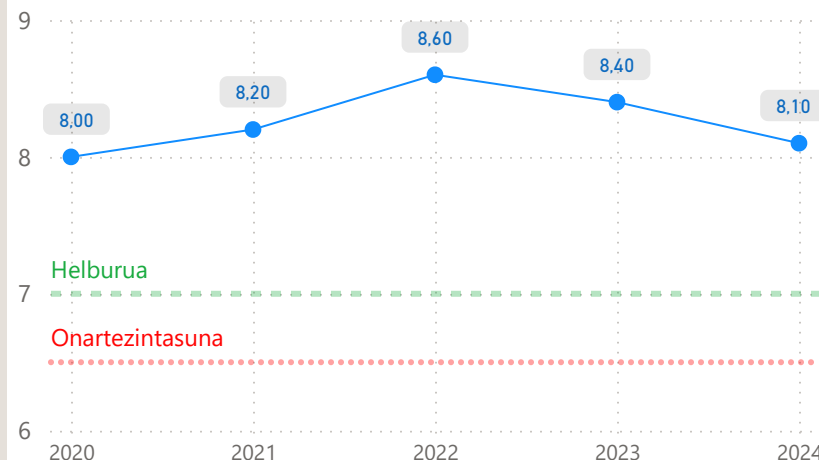
● Edozein erreklamazioari lotuta 8 egun baino lehenago erantzuna jasotzen ...



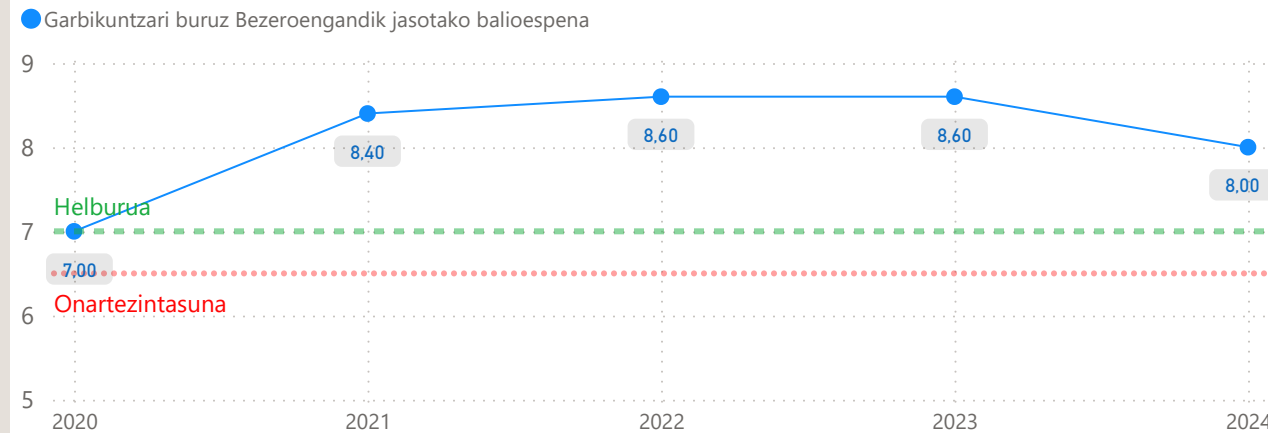
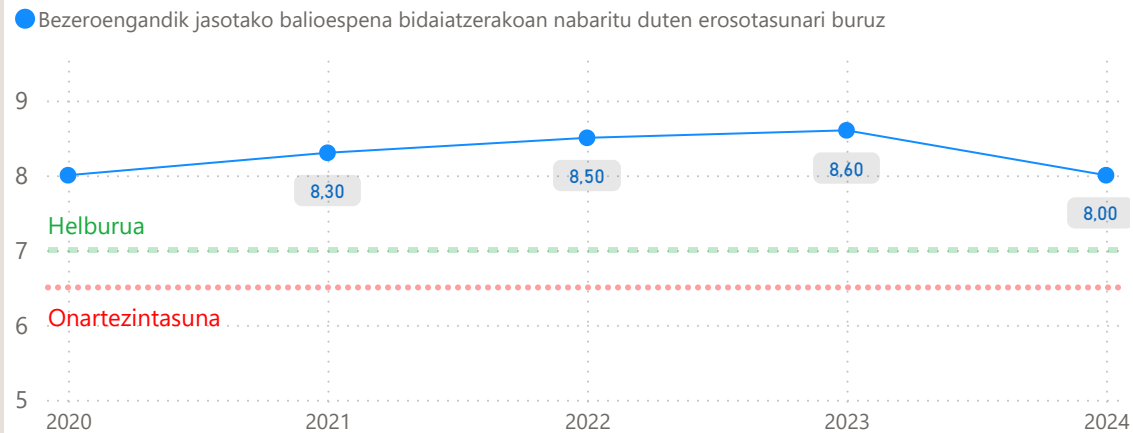
● Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila



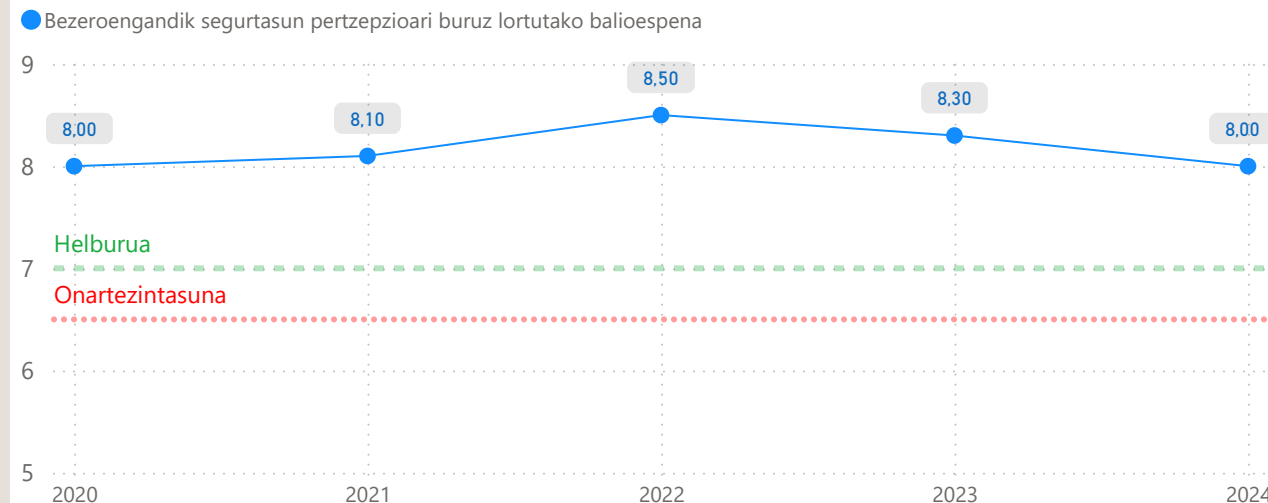
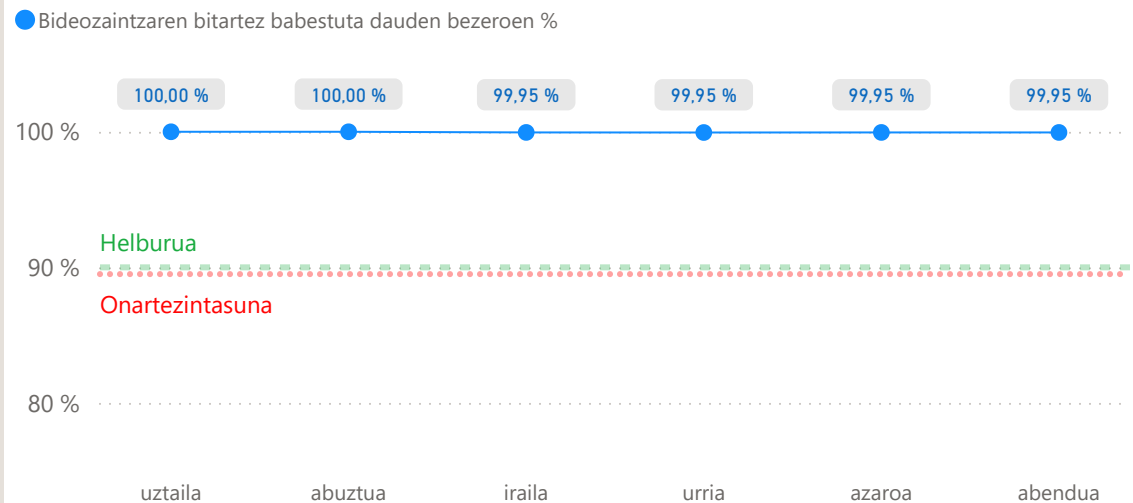
● Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz



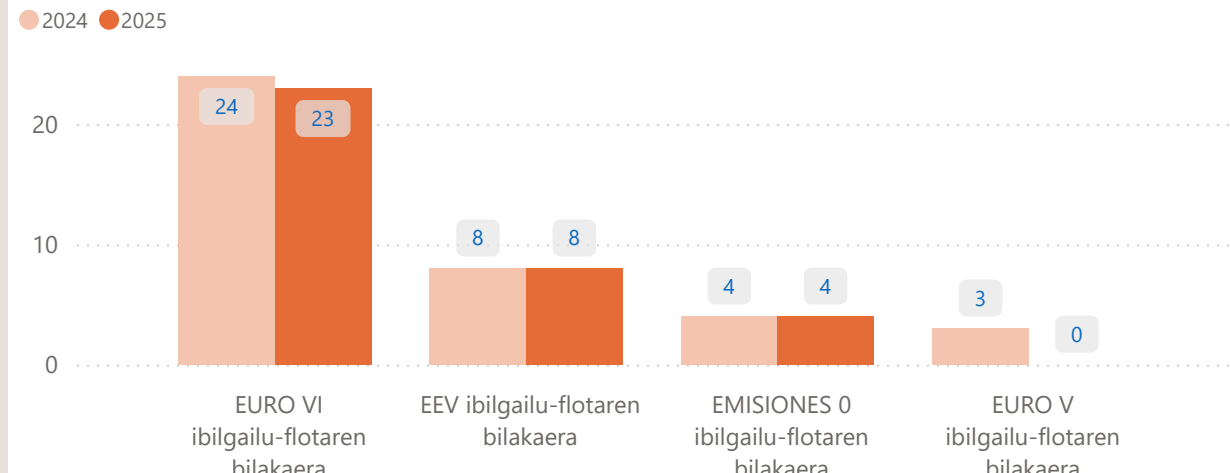
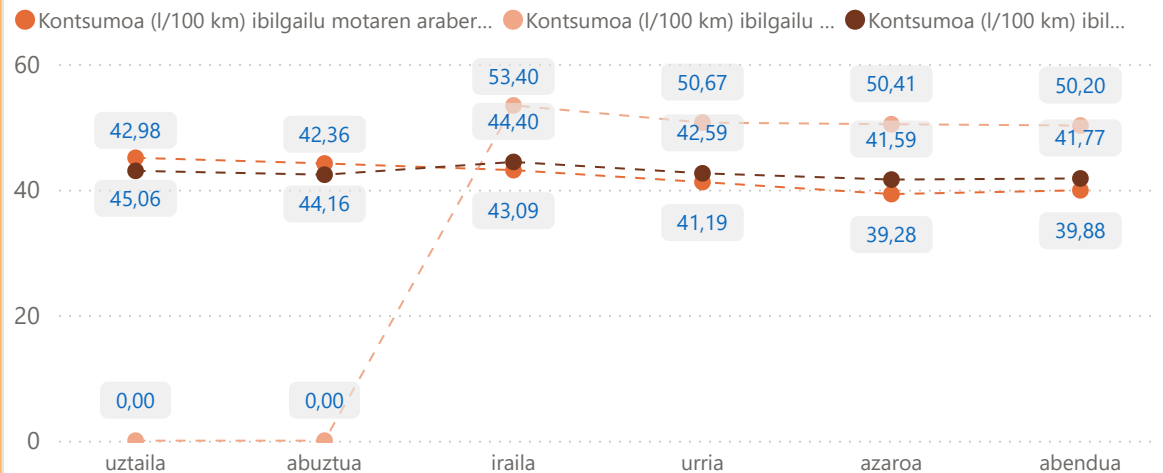
Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak



Segurtasuna



Ingurumenaren gaineko eragina



* A mayor número de norma EURO menor impacto ambiental // EEV: Vehículos eléctricos - En el mes de junio se ha procedido a retirar 3 autobuses EURO V

