

Euskotren, como **operador público de movilidad sostenible**, tiene como misión impulsar la movilidad urbana e interurbana, garantizando el desplazamiento de las personas en condiciones adecuadas de **seguridad, calidad, confort y puntualidad**, contribuyendo a la protección del medio ambiente y a la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía.

La Dirección de Euskotren establece esta Política como marco de referencia para su **Sistema de Gestión de la Calidad**, alineada con la estrategia de la organización, su contexto y las expectativas de las personas usuarias y demás partes interesadas.

En este sentido, Euskotren se compromete a:

- **Situar a las personas usuarias en el centro de la gestión**, asegurando que sus necesidades y expectativas se conocen, se analizan y se tienen en cuenta en la prestación del servicio.
- **Prestar un servicio seguro, fiable y de calidad**, gestionando los procesos de forma planificada y coherente, y orientando la toma de decisiones a la mejora del desempeño.
- **Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables** a su actividad, así como los compromisos que la organización suscriba voluntariamente.
- **Promover la mejora continua** de los sistemas de gestión y de los procesos, para aumentar la satisfacción de las personas usuarias y la eficiencia operativa.
- **Impulsar la implicación, competencia y participación de las personas**, fomentando un entorno de trabajo colaborativo y orientado a resultados.
- **Desarrollar relaciones de colaboración con empresas proveedoras y colaboradoras**, basadas en la confianza, la transparencia y el beneficio mutuo.
- **Integrar la gestión de la calidad con otros ámbitos de gestión**, favoreciendo un enfoque coherente y transversal que contribuya al desarrollo sostenible de Euskadi y a la responsabilidad social de la organización.

La Dirección asegura la comunicación, aplicación y revisión periódica de esta Política, promoviendo su integración en la gestión diaria de la organización y su contribución a la mejora continua del servicio.



