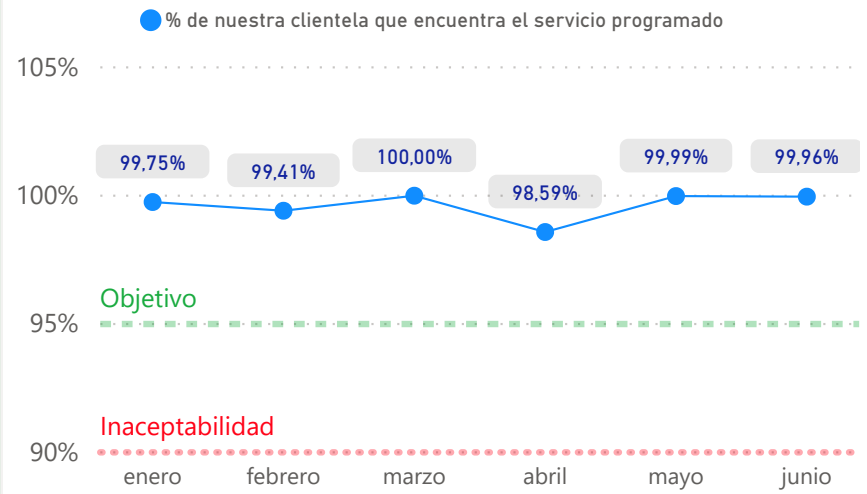
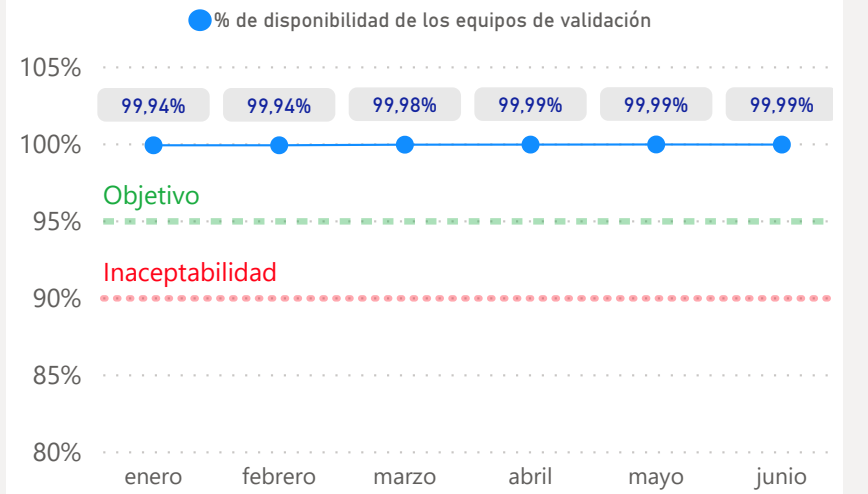
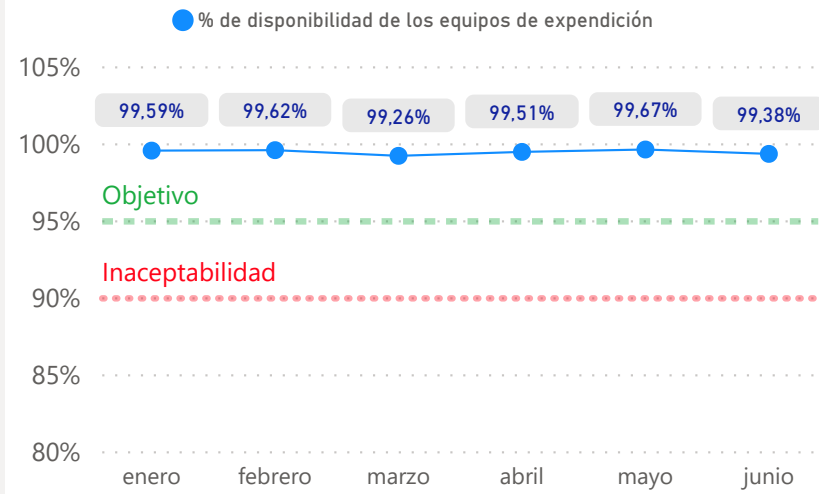
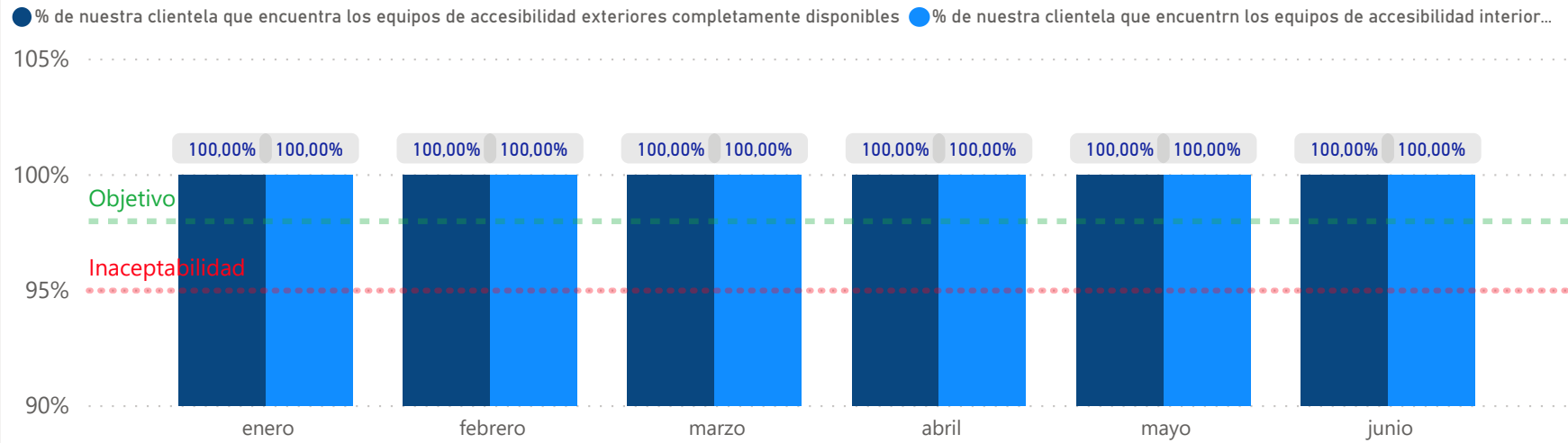


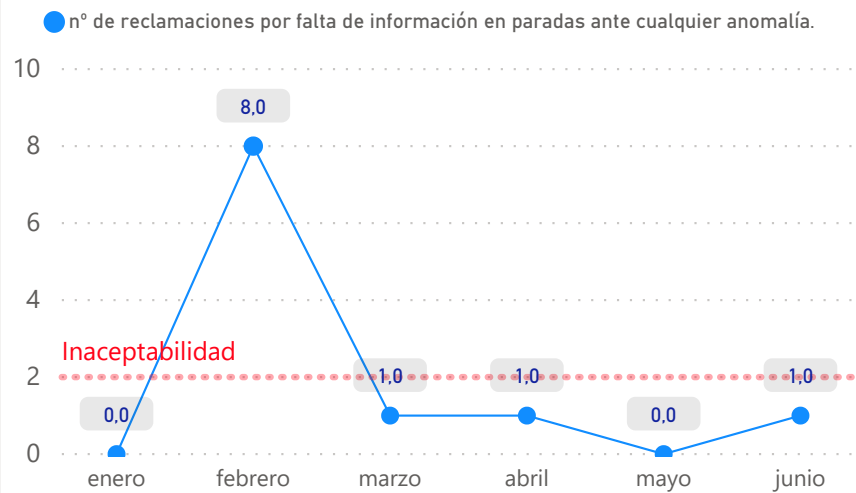
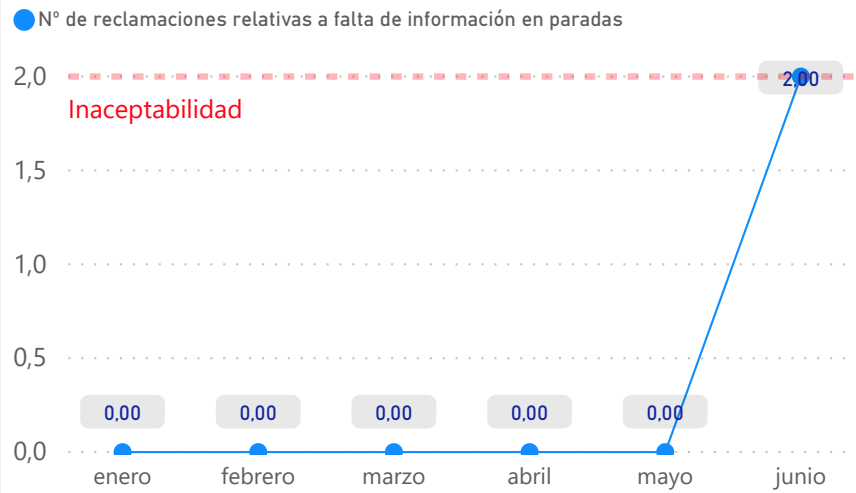
Servicio Ofertado



Accesibilidad

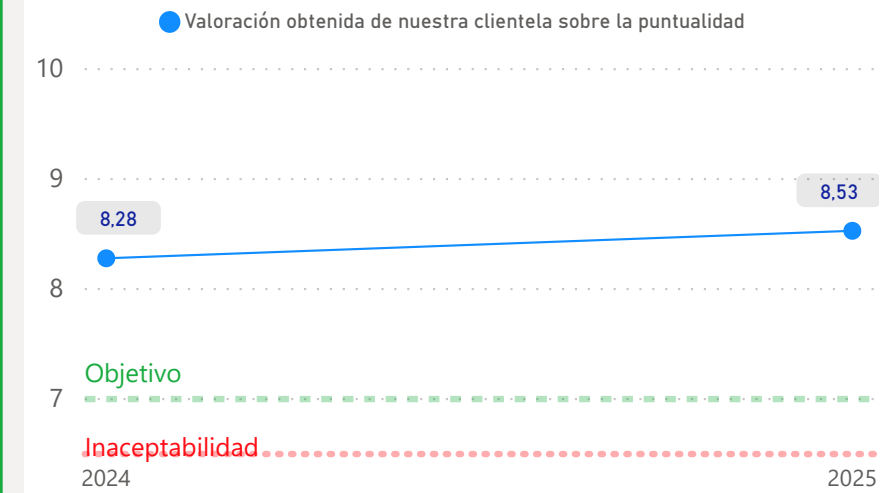
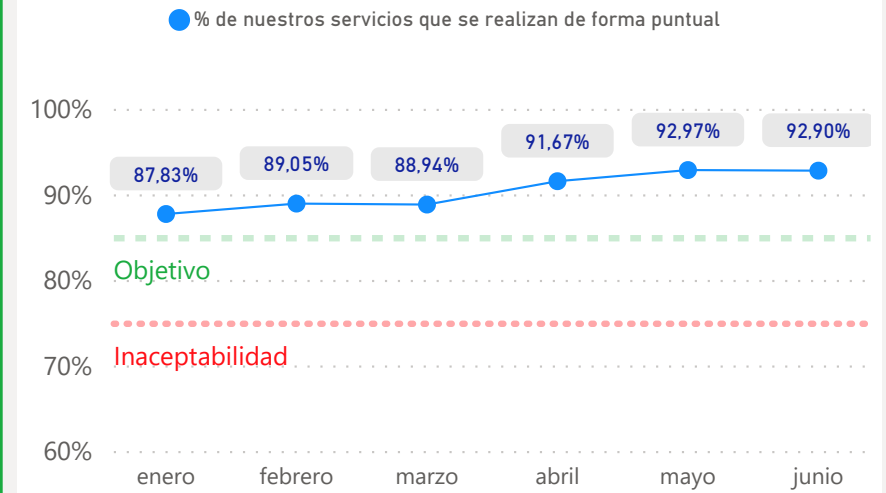


Información



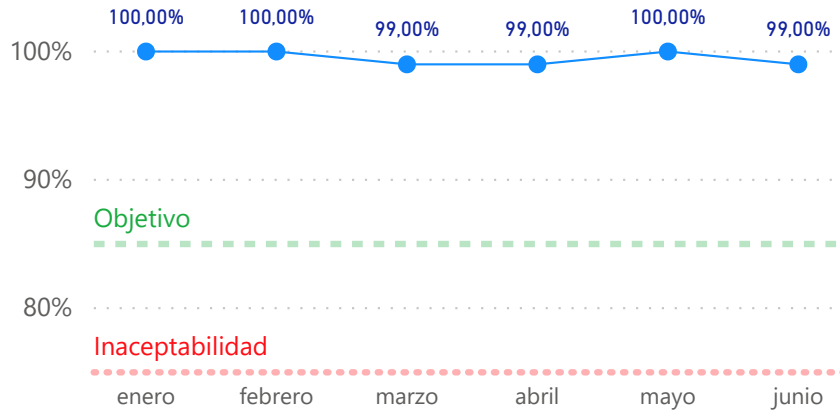
La climatología adversa de febrero provocó varias supresiones del servicio sin tiempo de reacción. Euskotren se encuentra en proceso de optimización de la comunicación ante anomalías e incidencias no programadas.

Puntualidad

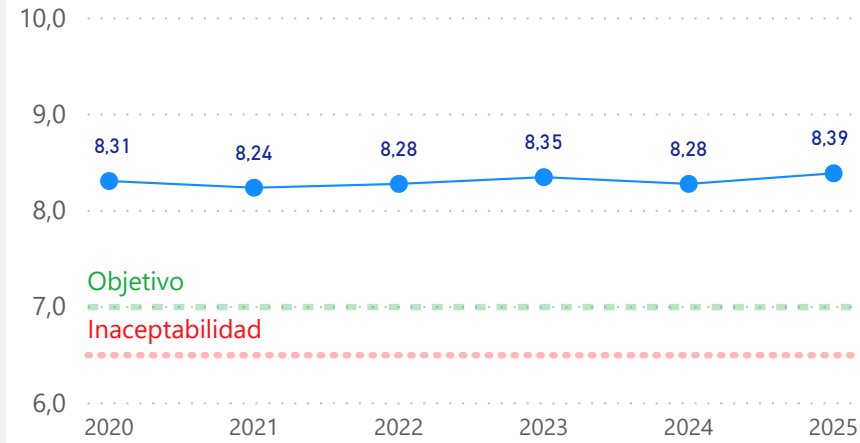


Atención a la clientela

● % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una resp...

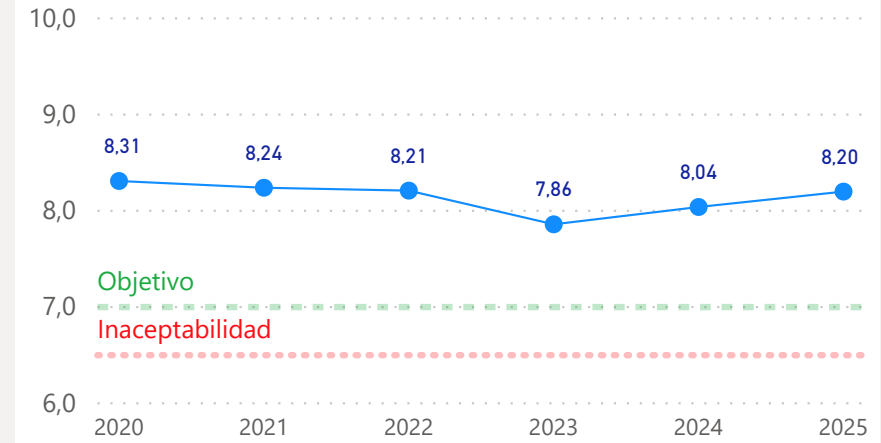


● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio

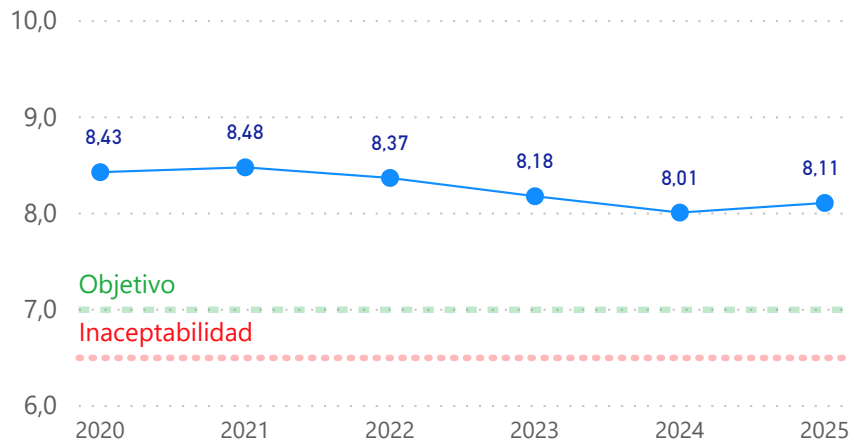


Confort, limpieza y mantenimiento

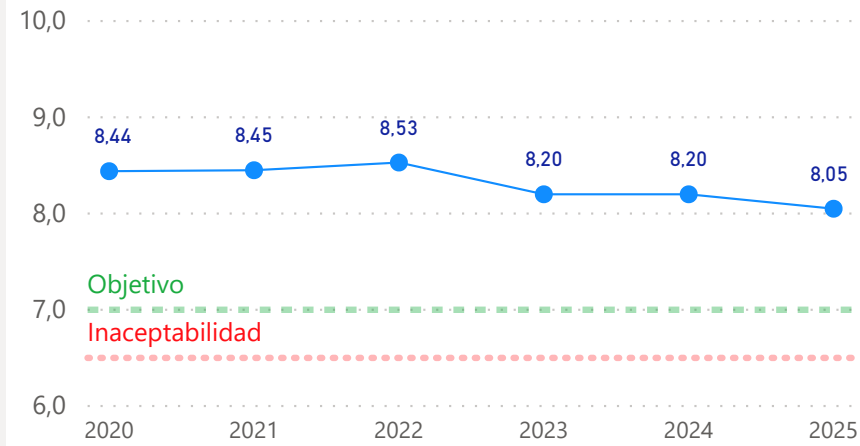
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha



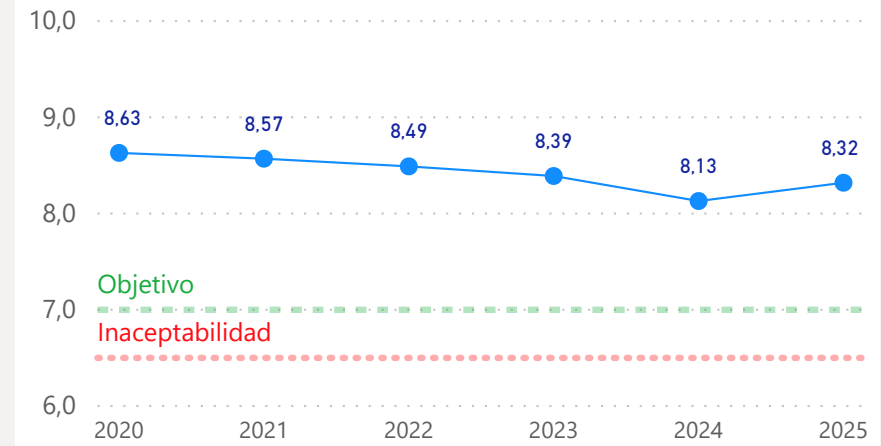
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido



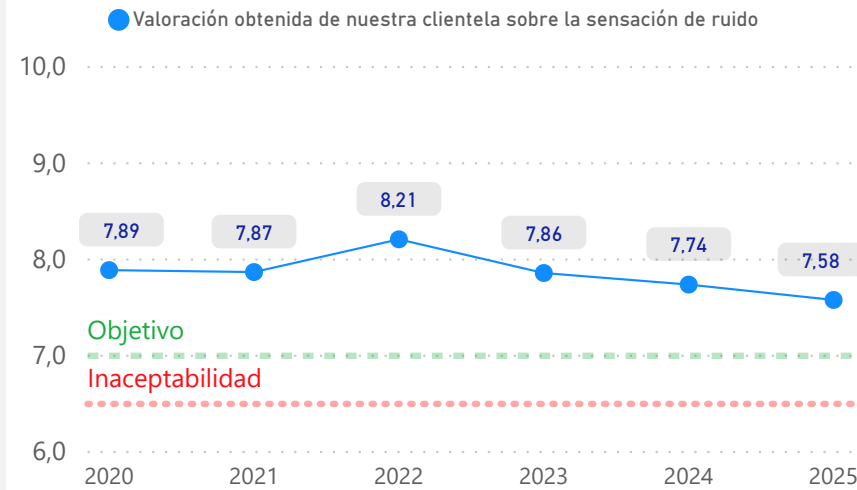
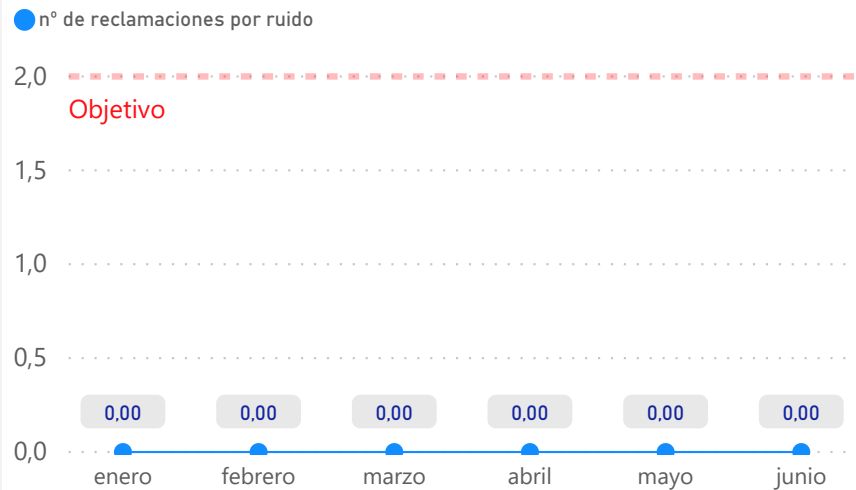
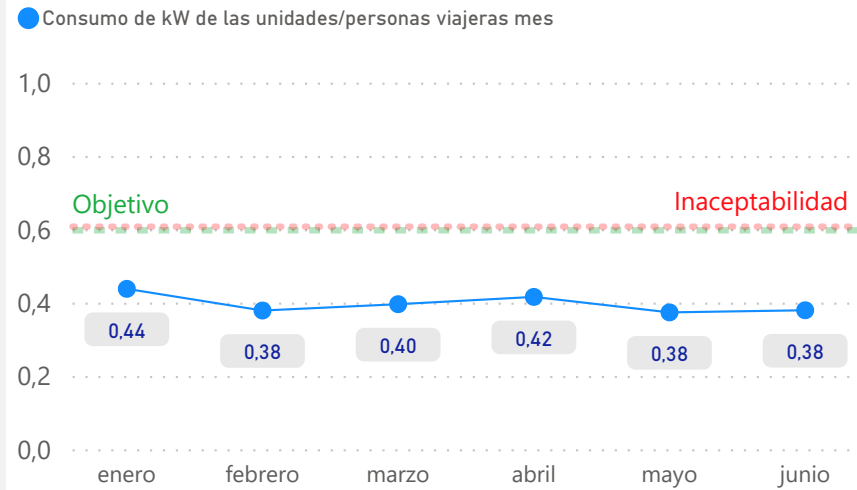
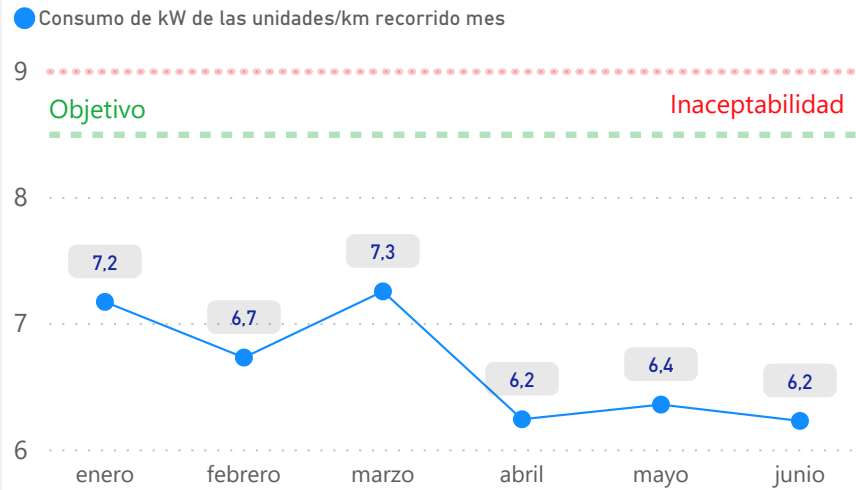
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la profesionalidad de nuestro personal



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza



Impacto Ambiental



Seguridad

