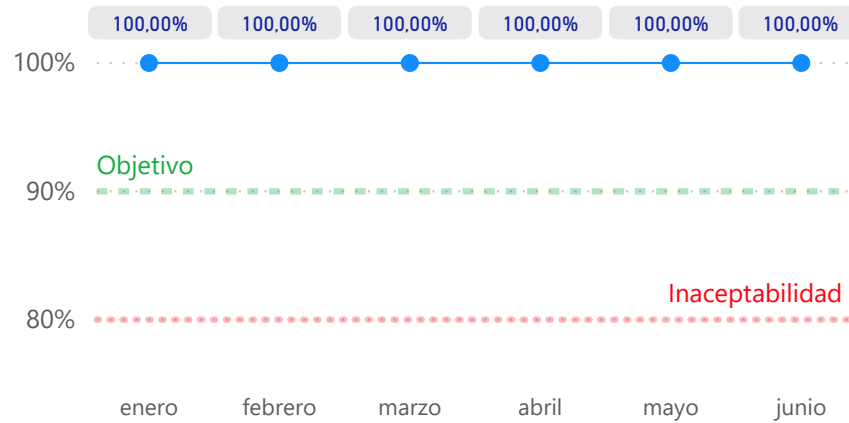


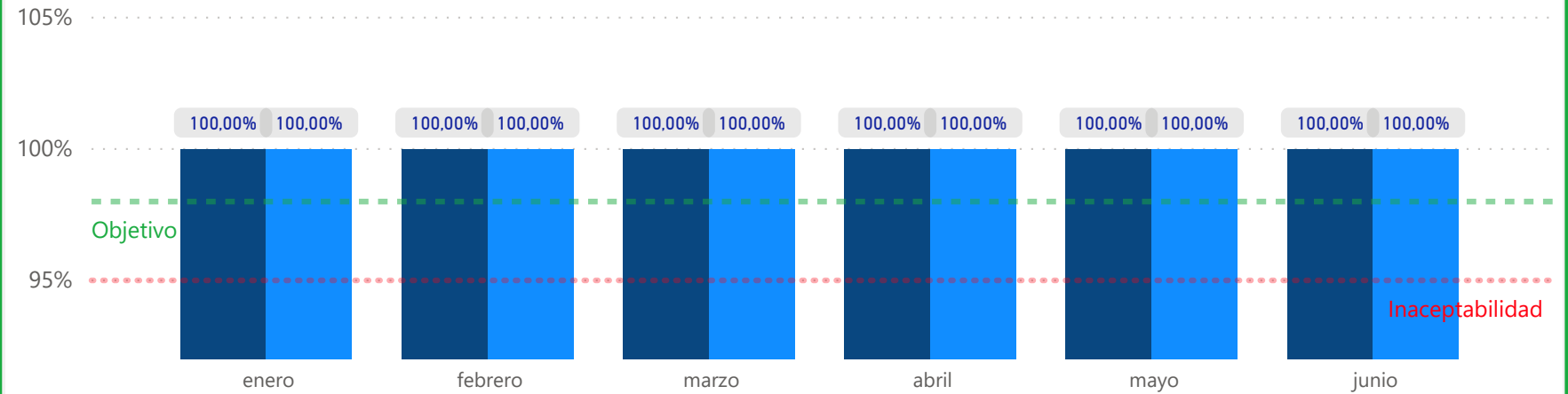
Servicio Ofertado

● % de nuestra clientela que viaja con una ocupación igual o inferior a 4 personas/m2

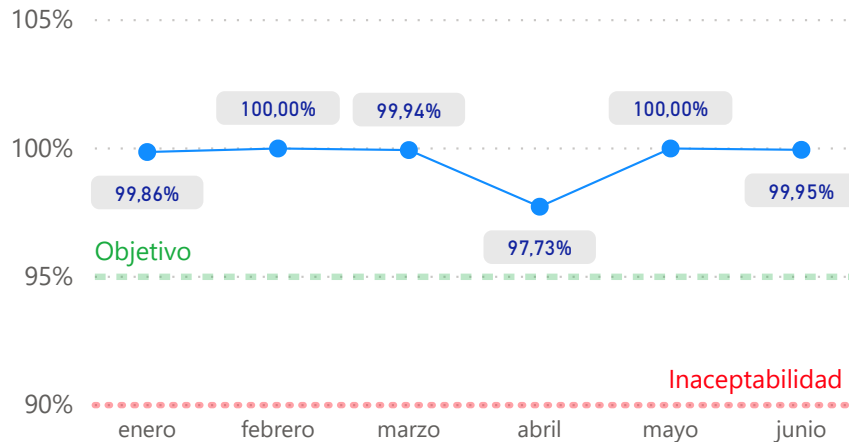


Accesibilidad

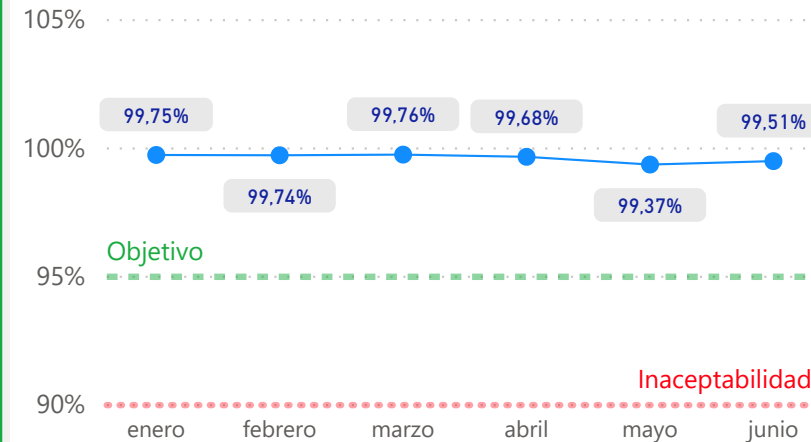
● % de nuestra clientela que encuentra los equipos de accesibilidad exteriores completamente disponibles ● % de nuestra clientela que encuentra los equipos de accesibilidad interiores completamente disponibles



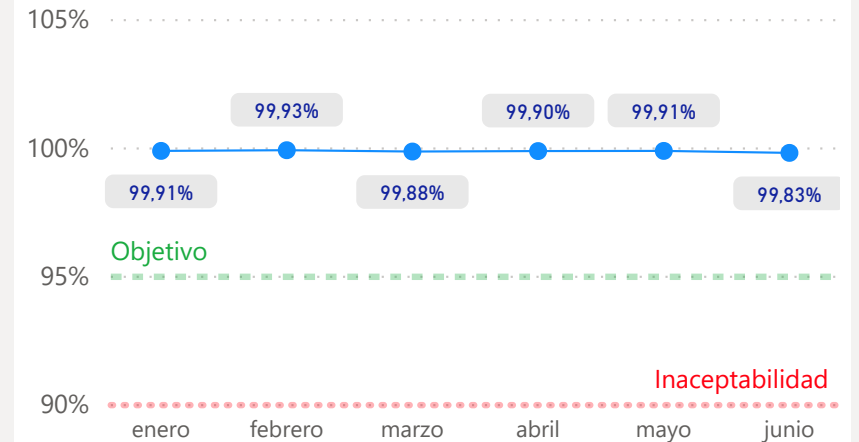
● % de nuestra clientela que encuentra el servicio programado



● % de disponibilidad de los equipos de expendición

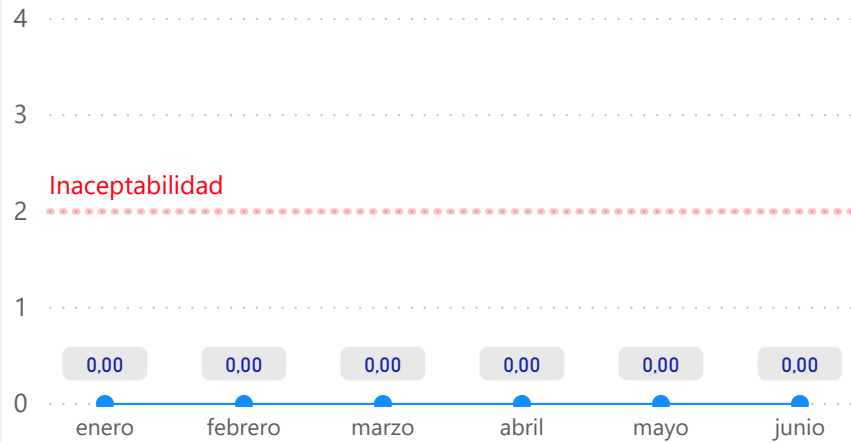


● % de disponibilidad de los equipos de validación



Información

● N° de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior del tranvía



● n° de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

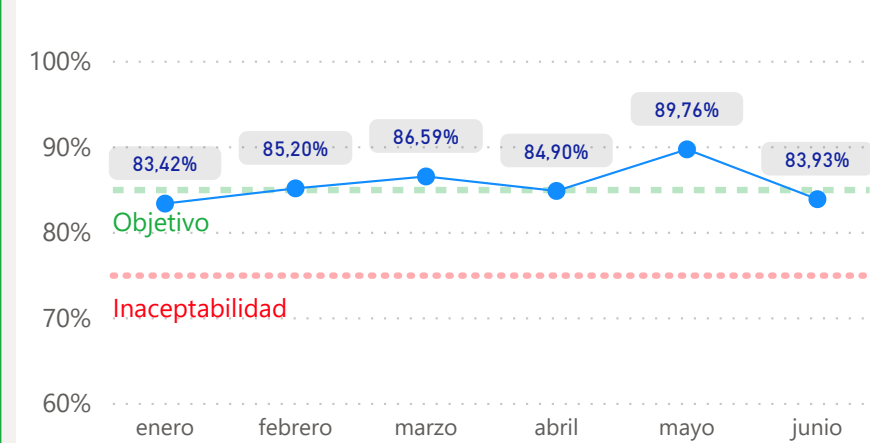


● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía...



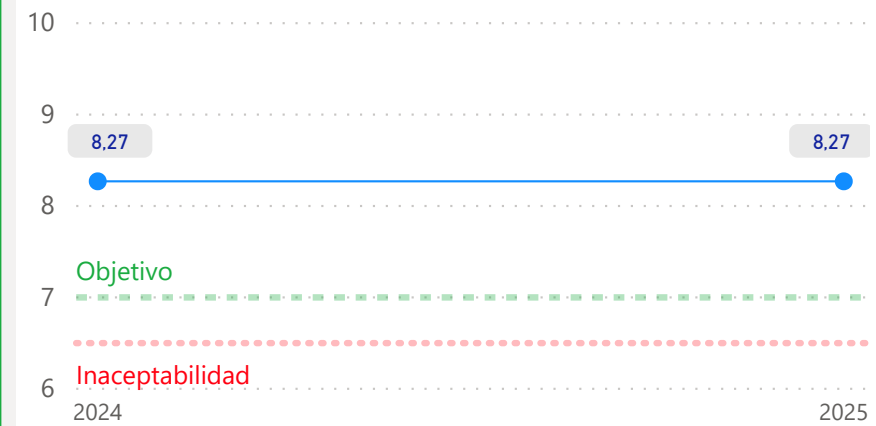
Puntualidad

● % de nuestros servicios que se realizan de forma puntual



La falta de preferencia semafórica, los tramos de vía única y el aumento de la afluencia de personas viajeras dificulta el cumplimiento del horario.

● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad

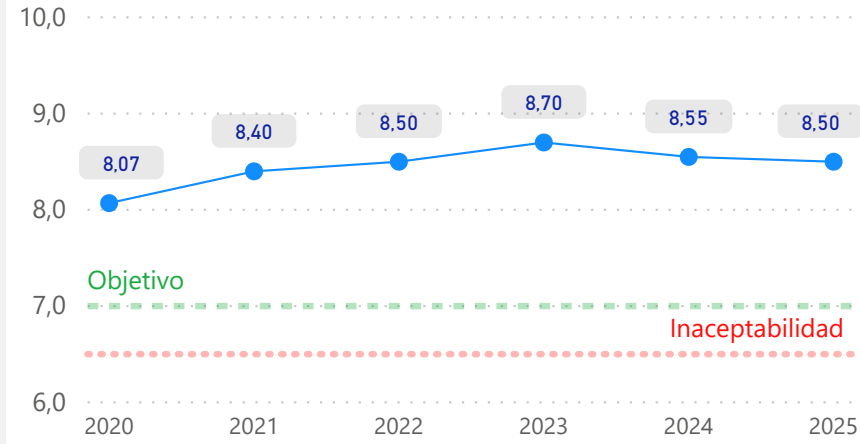


Atención a la clientela

● % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una resp...

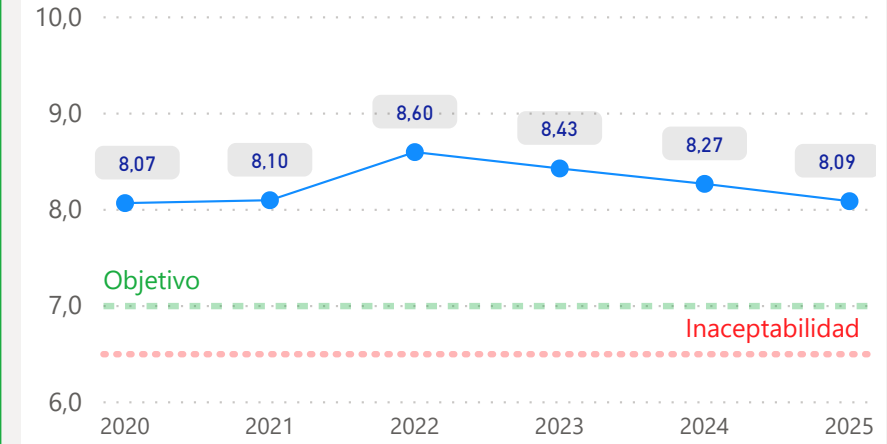


● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio

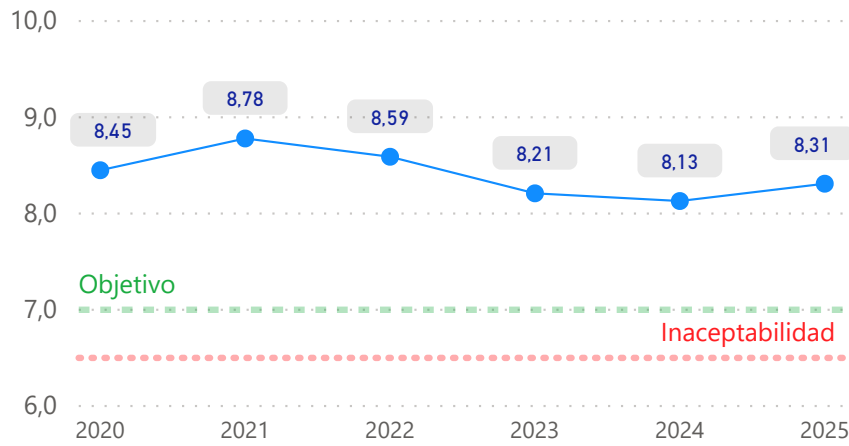


Confort, limpieza y mantenimiento

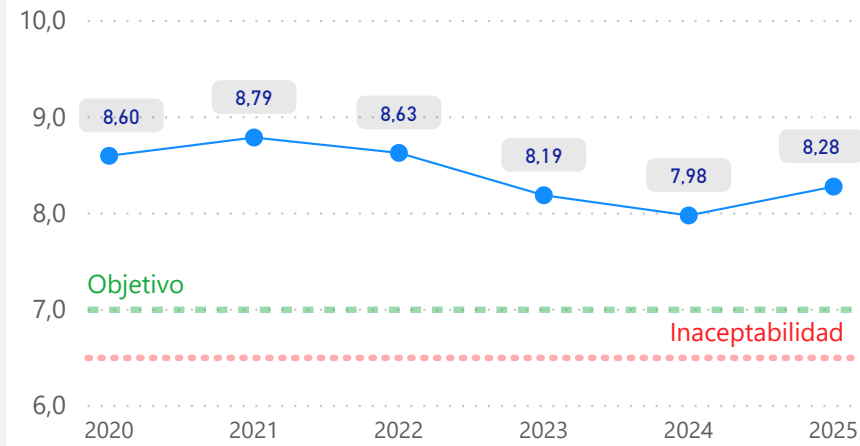
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha



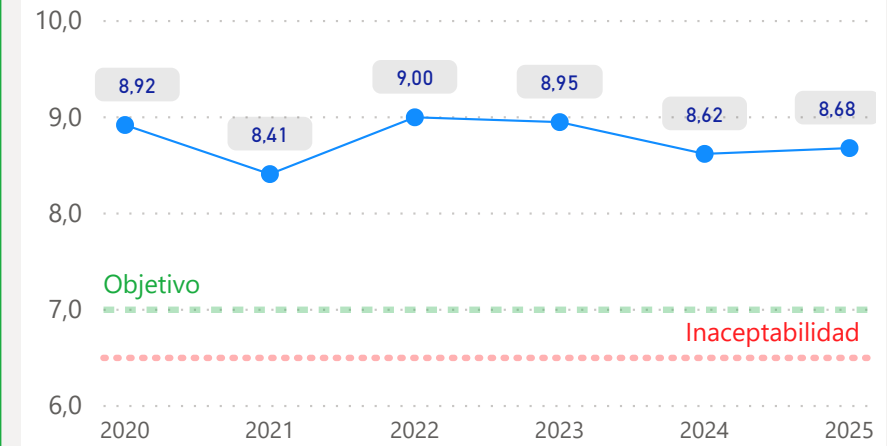
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido



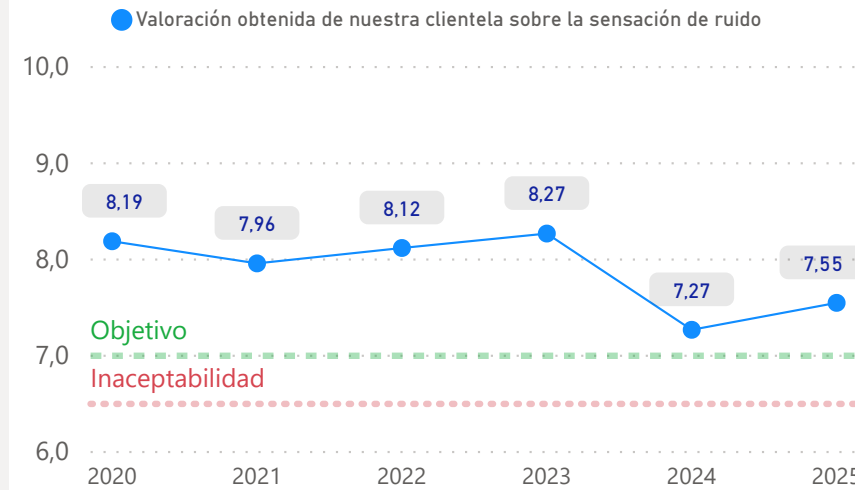
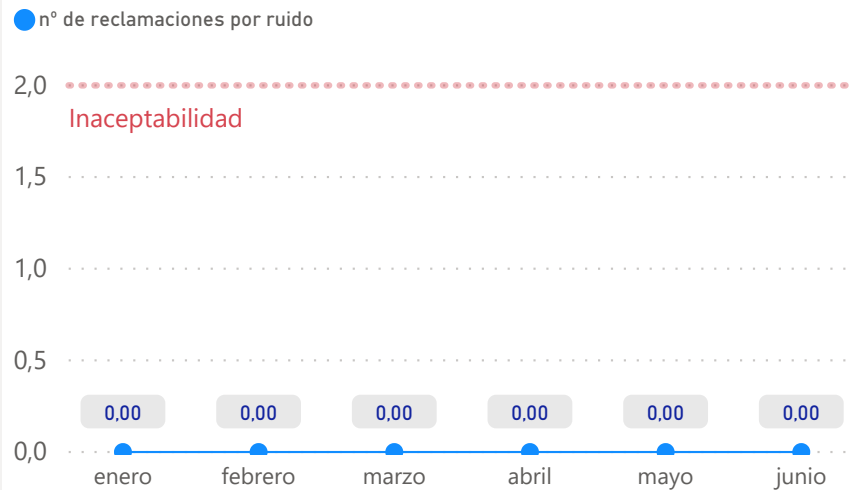
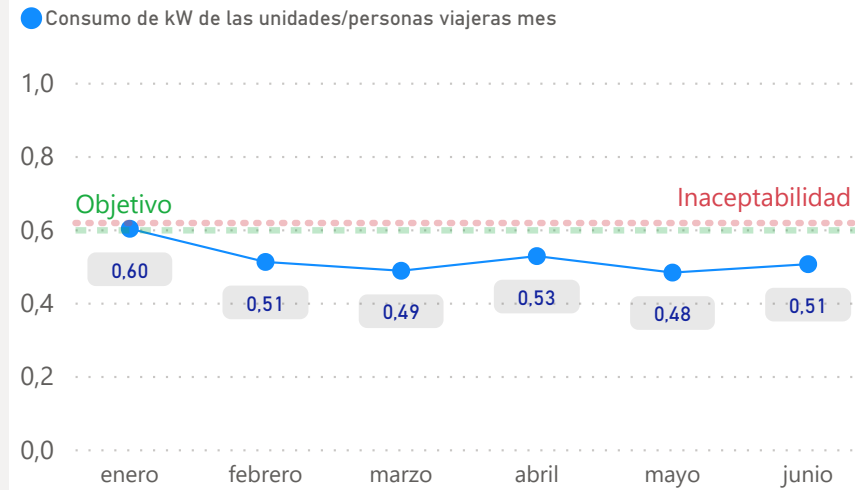
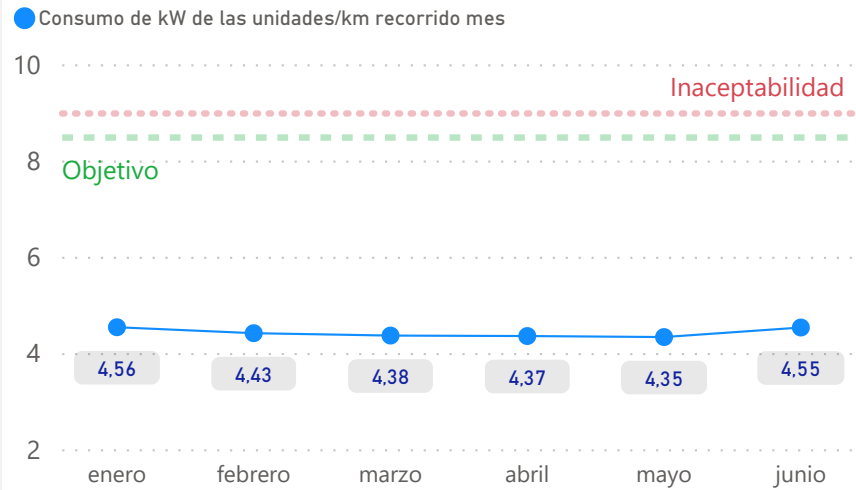
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la profesionalidad de nuestro personal



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza



Impacto Ambiental



Seguridad

