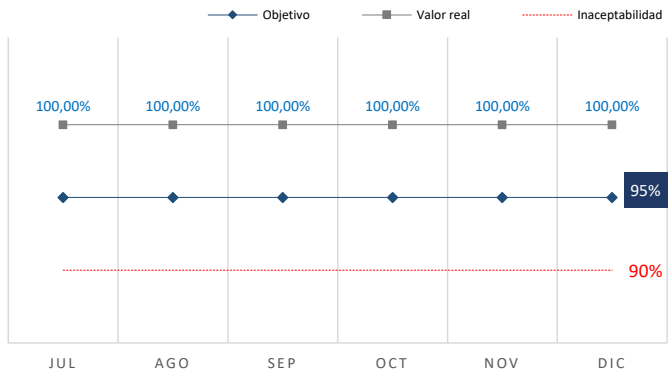
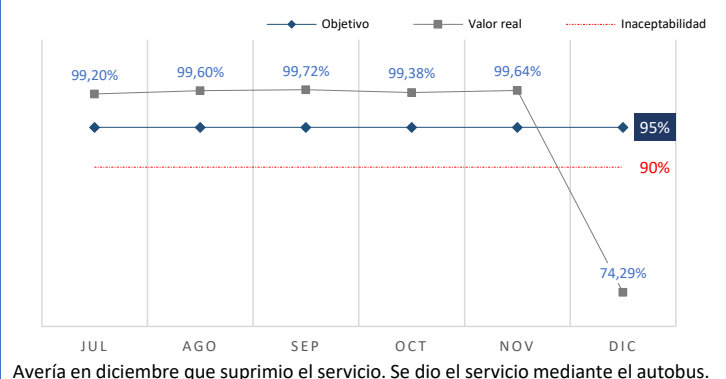


### Servicio Ofertado

% de nuestros clientes que viajan con una ocupación igual o inferior a 3 personas/m2



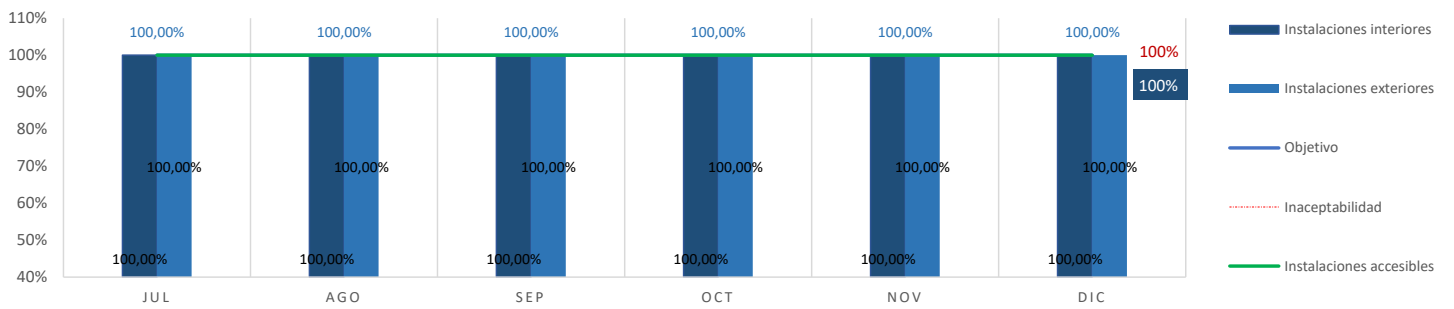
% de nuestros clientes que encuentran el servicio programado



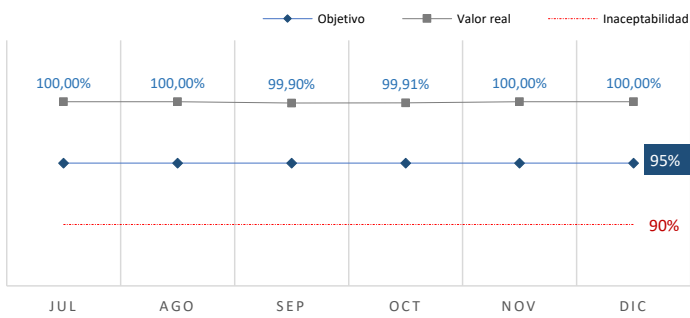
Avería en diciembre que suprimió el servicio. Se dio el servicio mediante el autobús.

### Accesibilidad

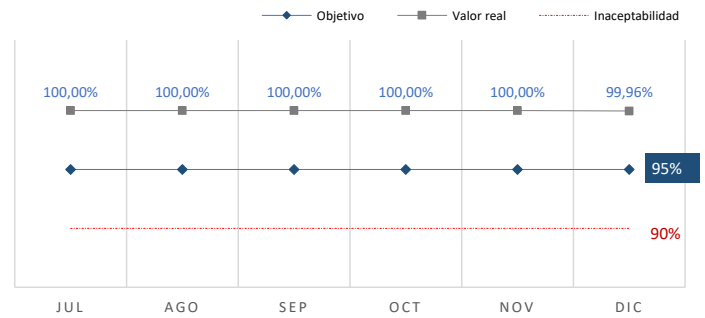
% de nuestros clientes que encuentran las instalaciones exteriores e interiores completamente accesibles



% de disponibilidad de los equipos de validación

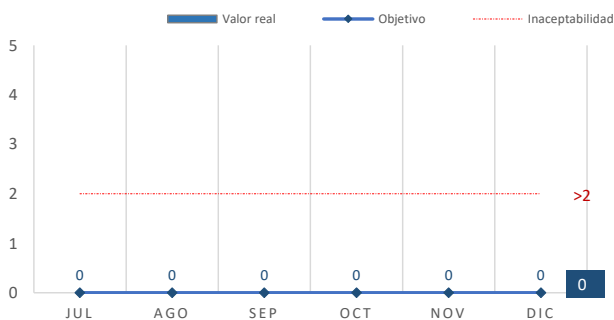


% de disponibilidad de los equipos de expendición

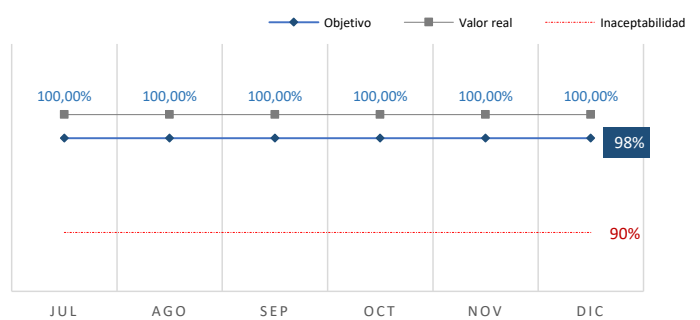


### Información

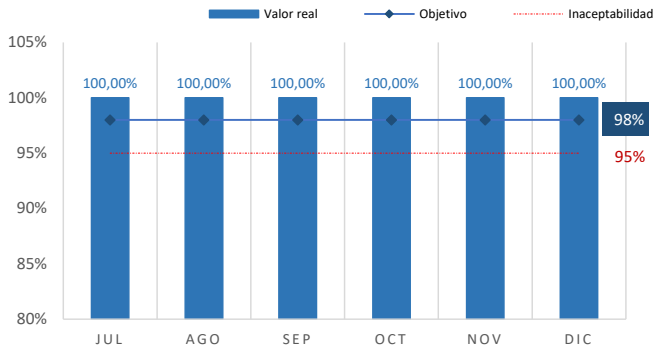
Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



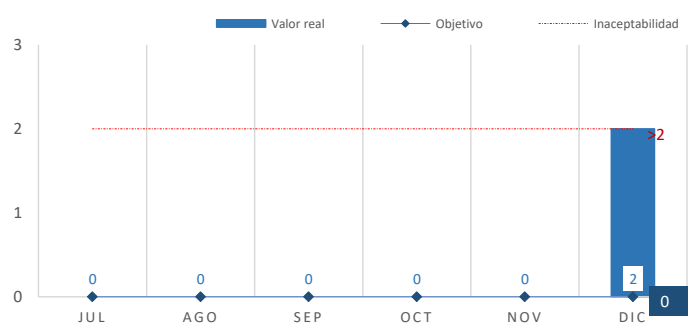
% de nuestros clientes que encuentra la información necesaria en el interior del unidad



% de nuestros clientes que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía



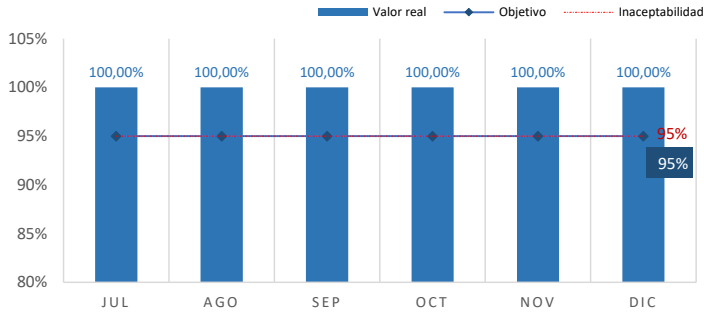
Nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.



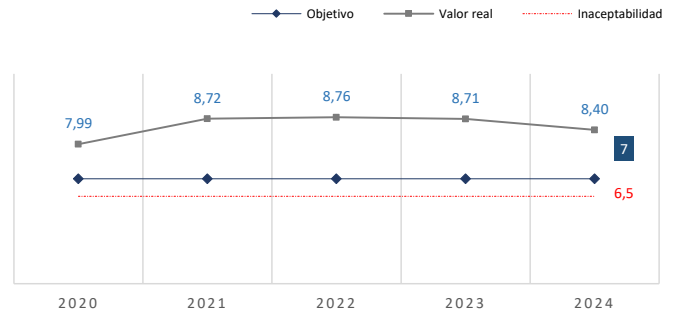
Avería en diciembre que suprimió el servicio.

### Atención a la clientela

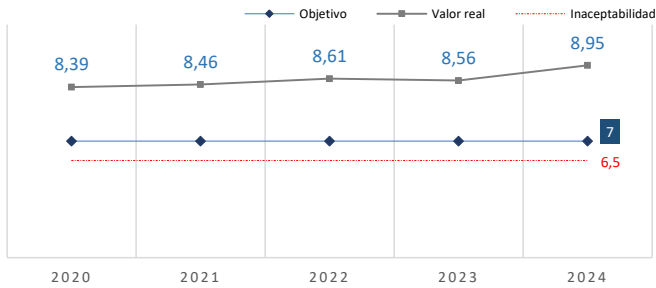
% de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una respuesta como máximo en 3 días



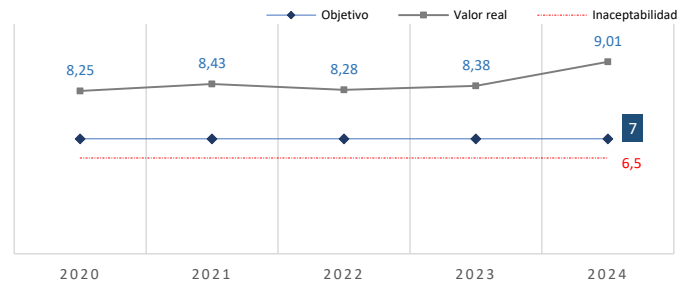
Satisfacción global de nuestros clientes sobre nuestro servicio



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el trato recibido

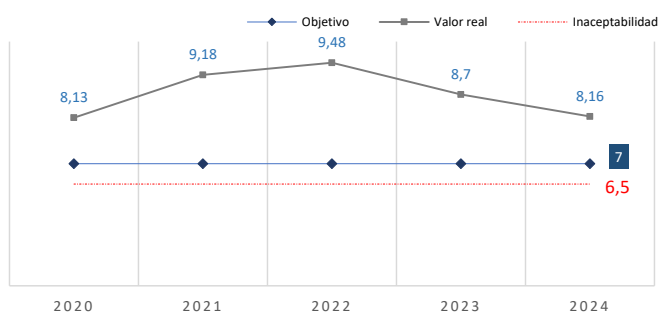


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la profesionalidad de nuestro personal

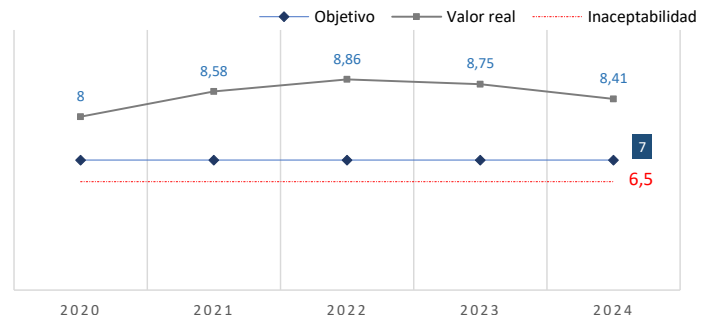


### CONFORT, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el confort en marcha

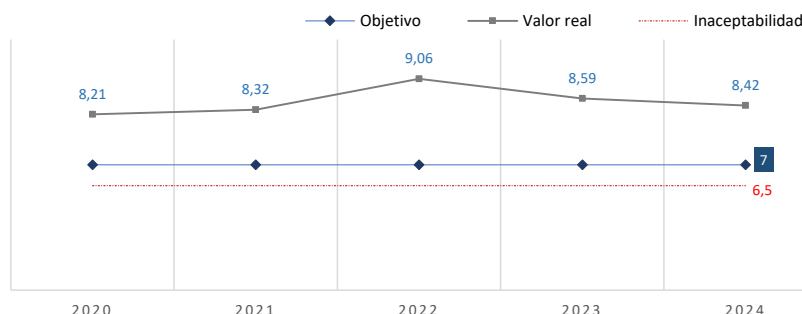


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la limpieza



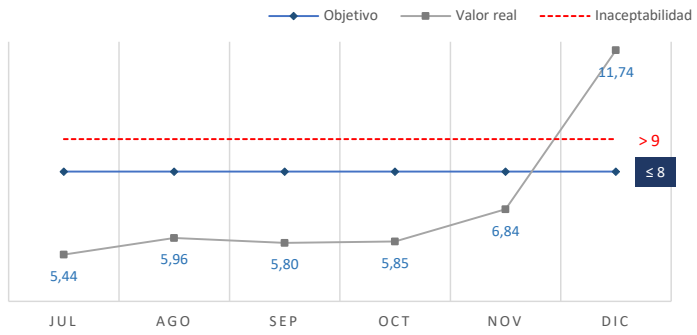
### SEGURIDAD

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de seguridad



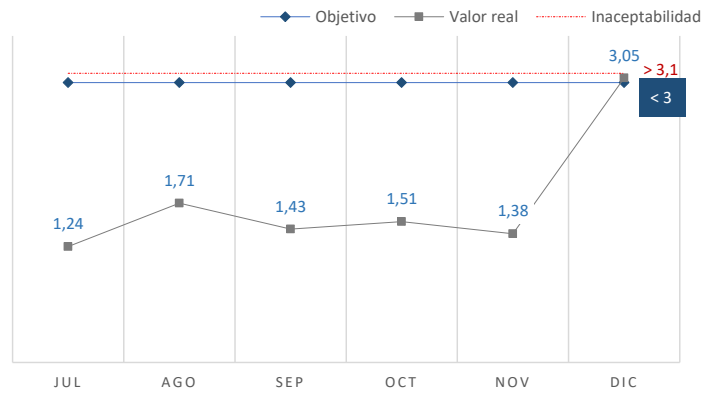
# IMPACTO AMBIENTAL

Consumo de kW /km recorrido mes

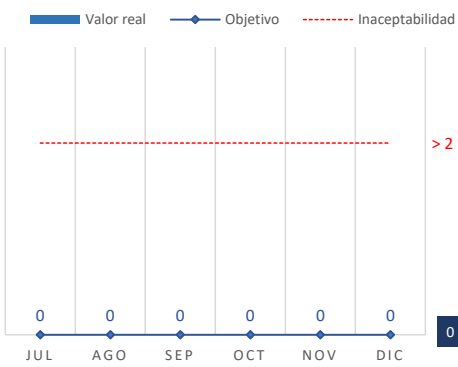


El correctivo realizado en diciembre para solucionar la avería, produjo un aumento del consumo.

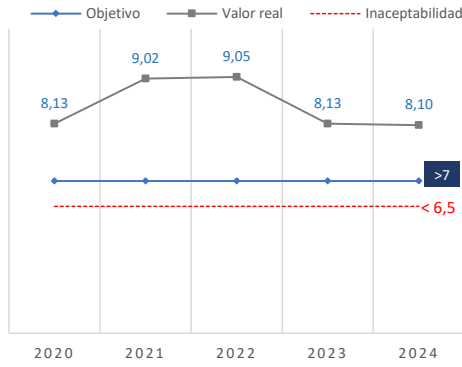
Consumo de kW de las unidades/personas viajeras mes



Nº de reclamaciones por ruido



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de ruido



N.º averías en poleas y ruedas del sistema al mes que influye en la sensación de ruido

