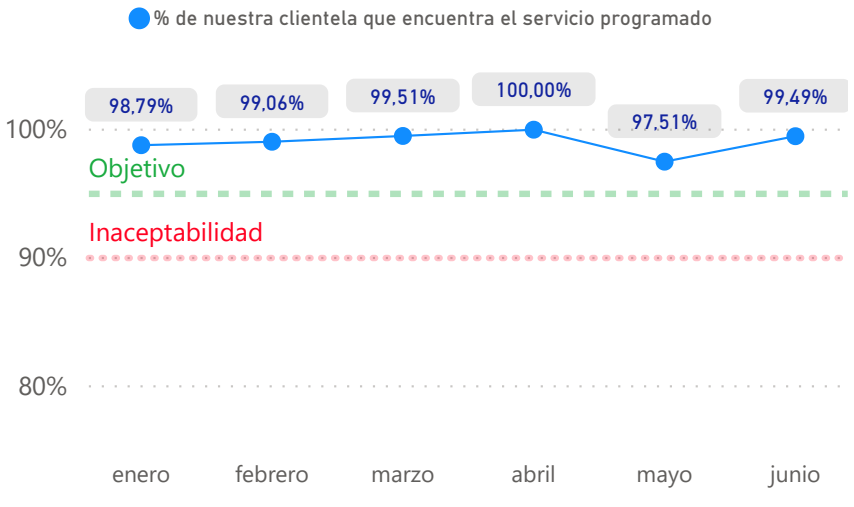
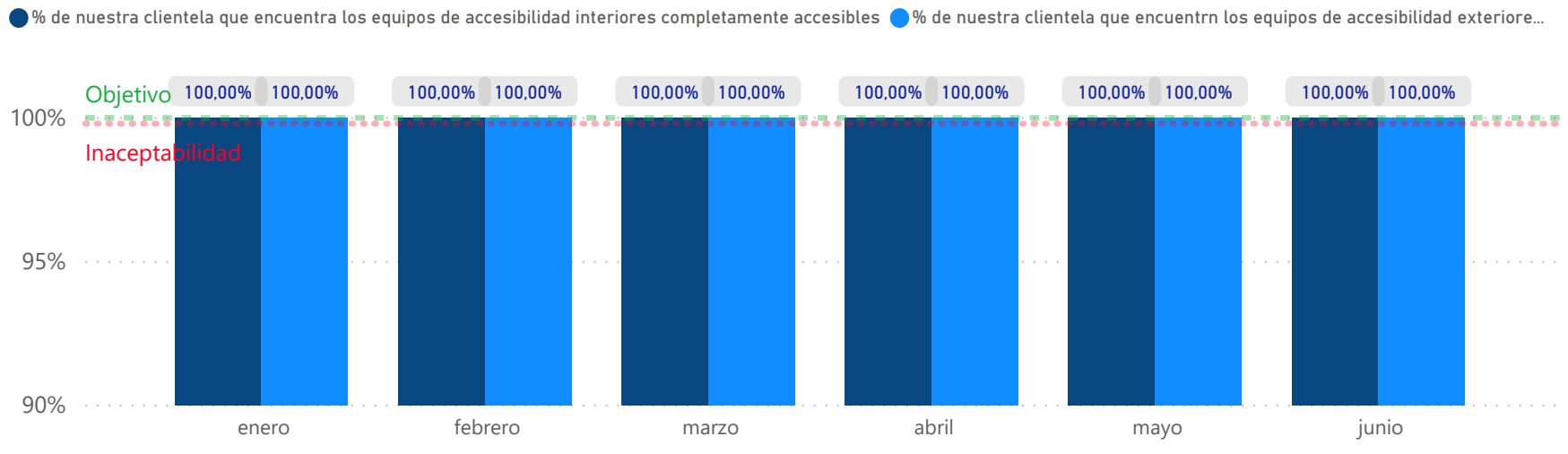


# INDICADORES FUNICULAR

## Servicio Ofertado

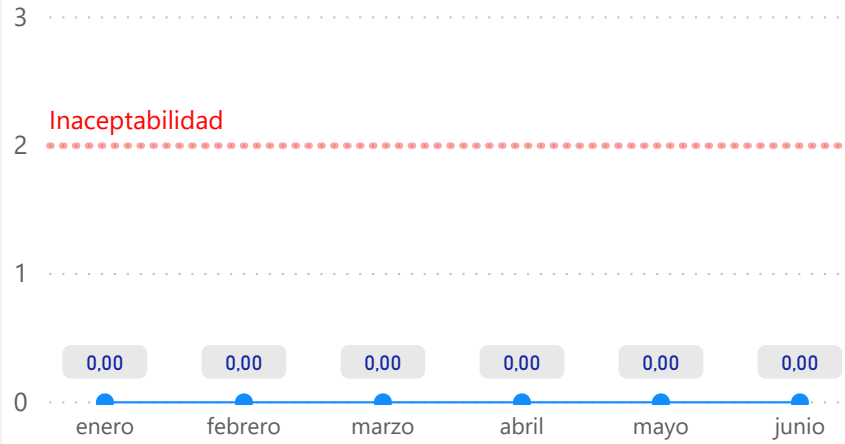


## Accesibilidad

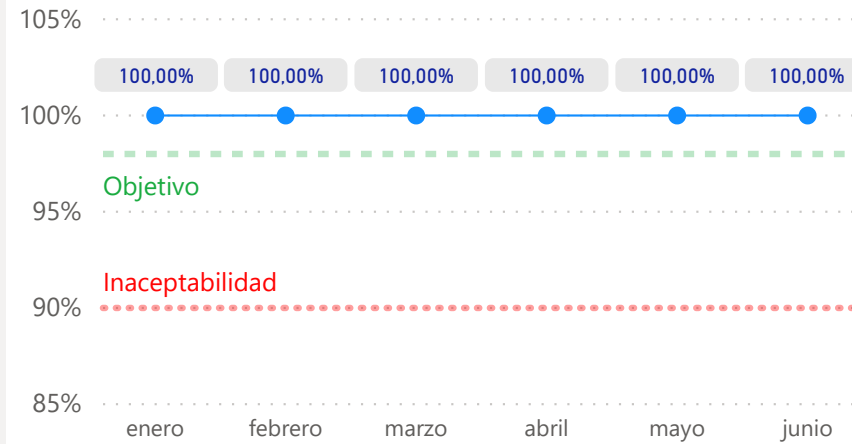


## Información

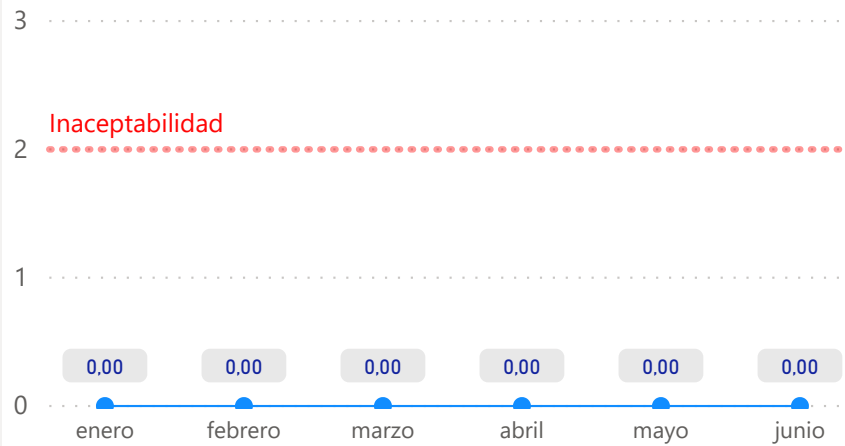
● N° de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior de la unidad...



● n° de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.



● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía...



## Seguridad

● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad

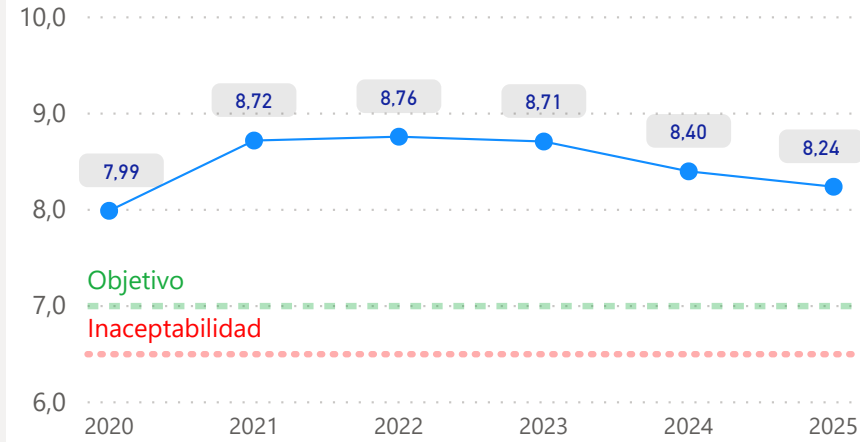


## Atención a la clientela

● % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una resp...

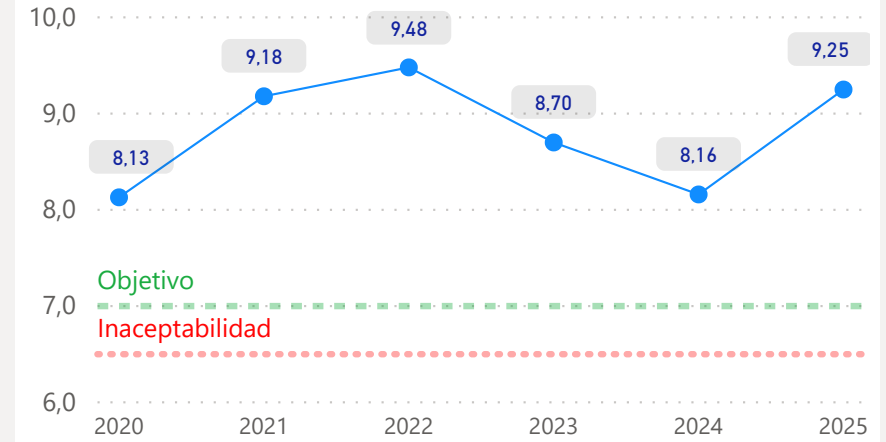


● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio

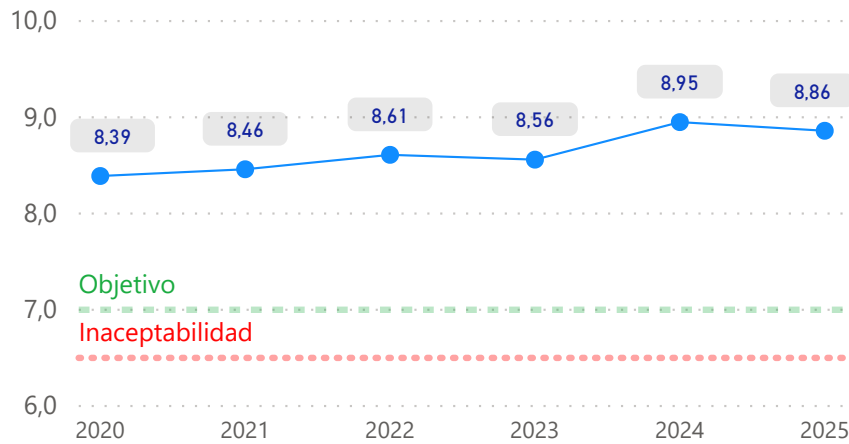


## Confort, limpieza y mantenimiento

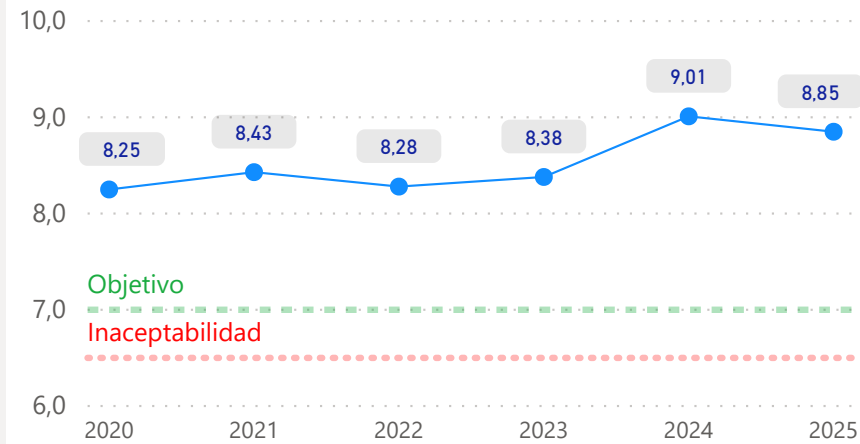
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha



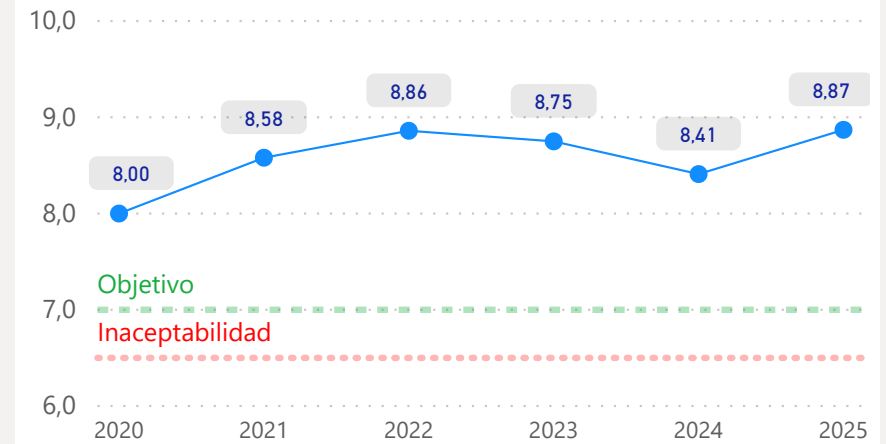
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la profesionalidad de nuestro personal

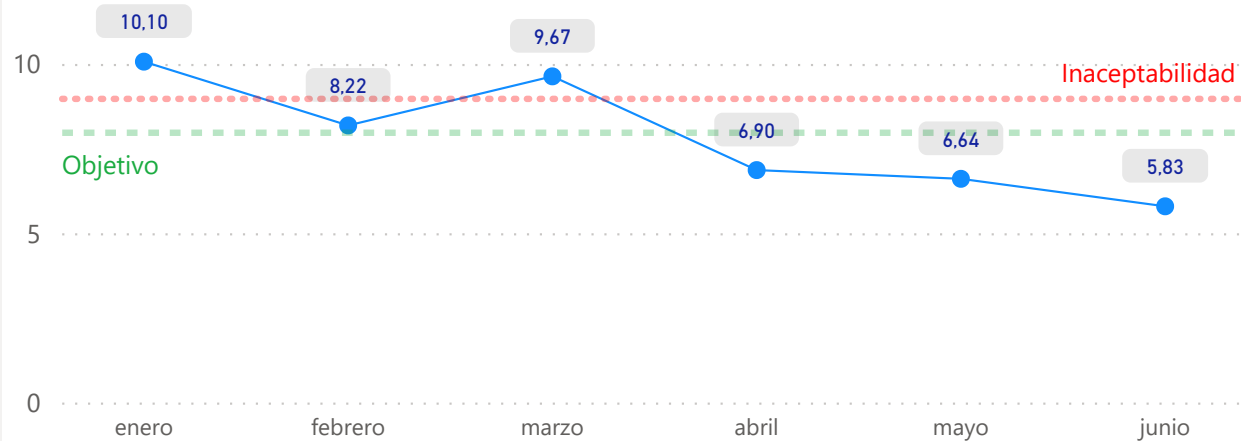


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza

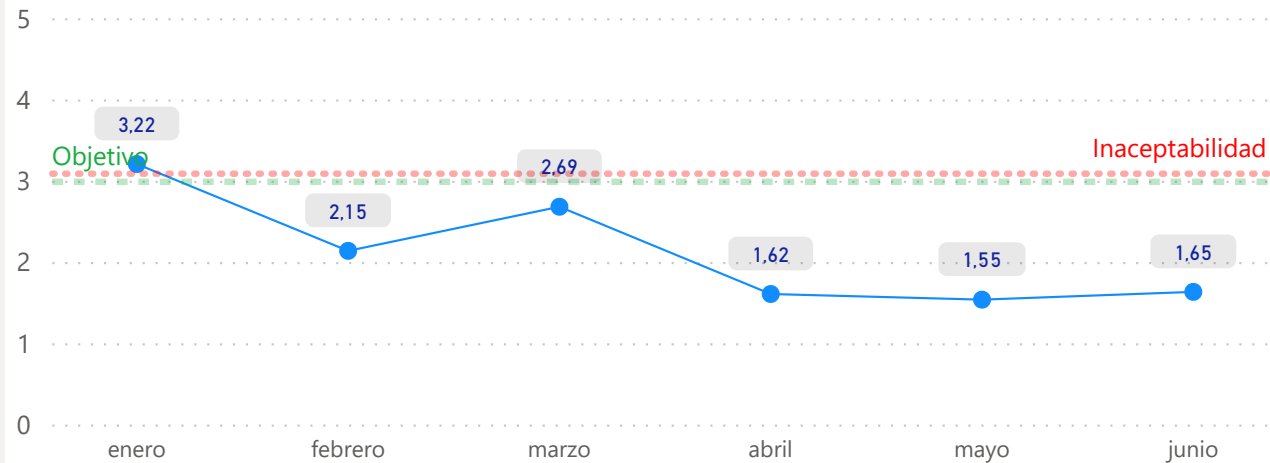


# Impacto Ambiental

Consumo de kW de las unidades/km recorrido mes

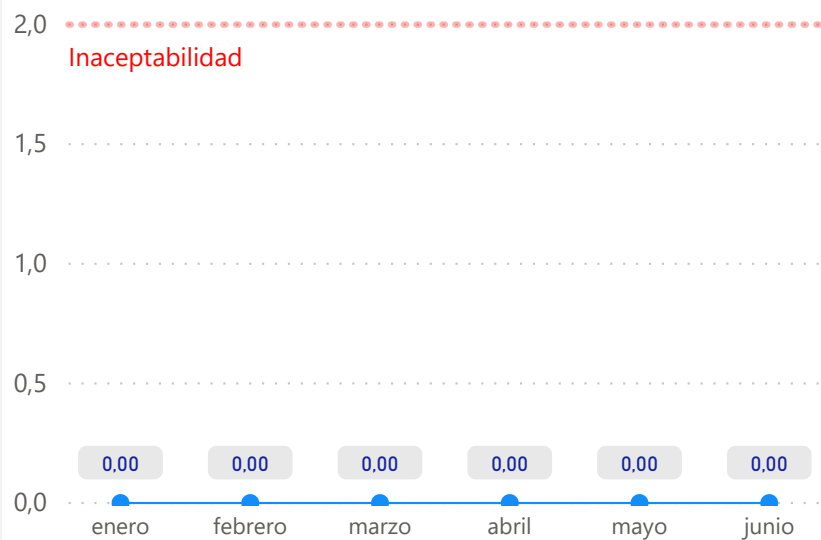


Consumo de kW de las unidades/personas viajeras mes

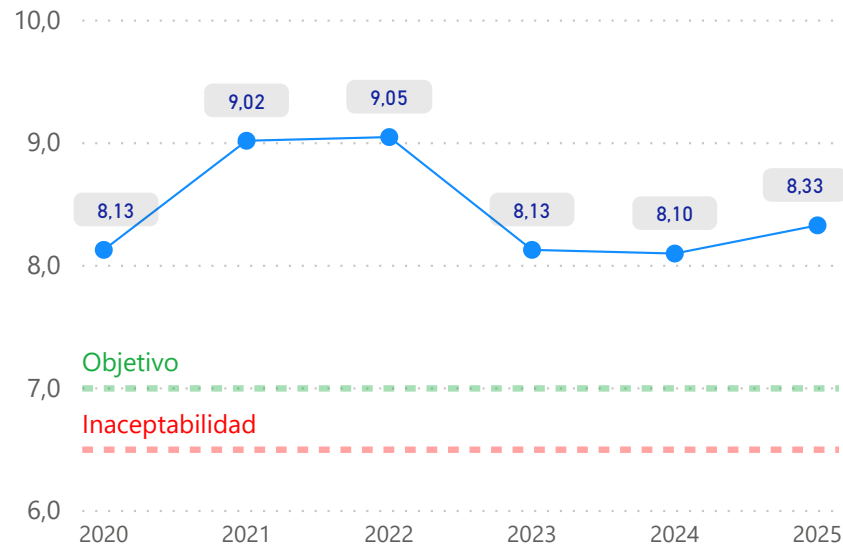


Las desviaciones registradas en el consumo energético del Funicular responden a averías técnicas, factores climatológicos y limitaciones propias de una infraestructura centenaria. Euskotren se encuentra en proyectos de mejora del sistema del funicular.

n° de reclamaciones por ruido



Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de ruido



N.º averías en poleas y ruedas del sistema/ mes.

