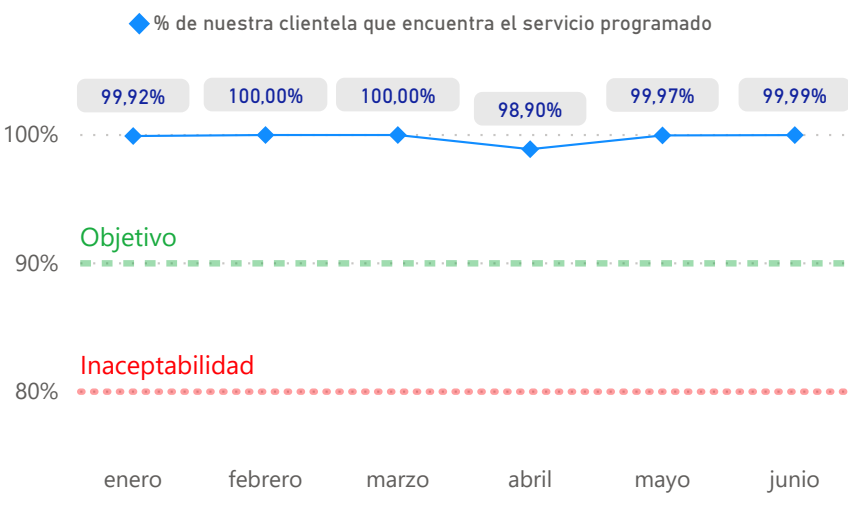
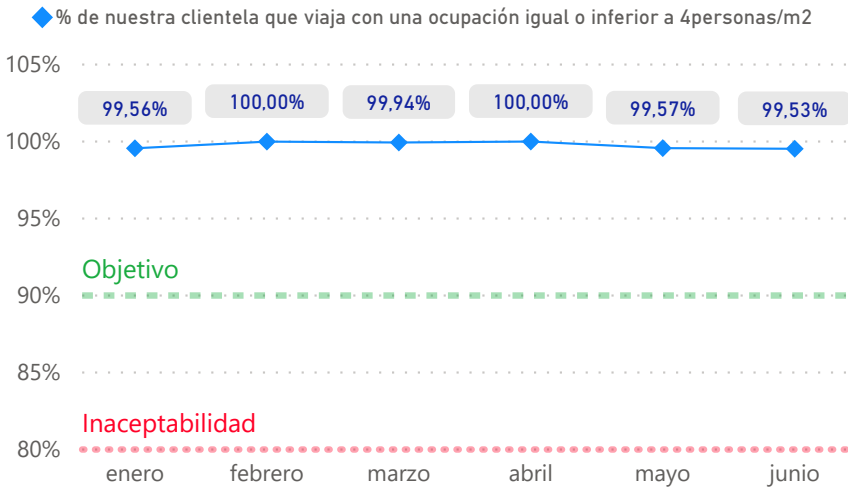
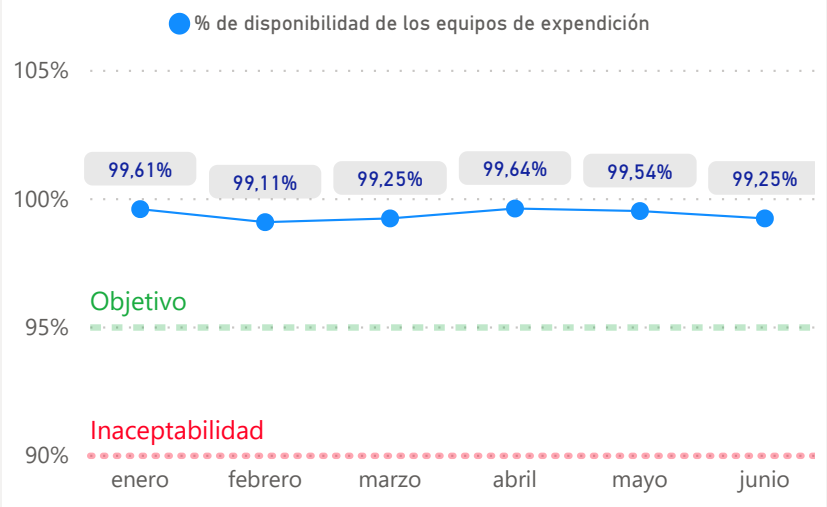
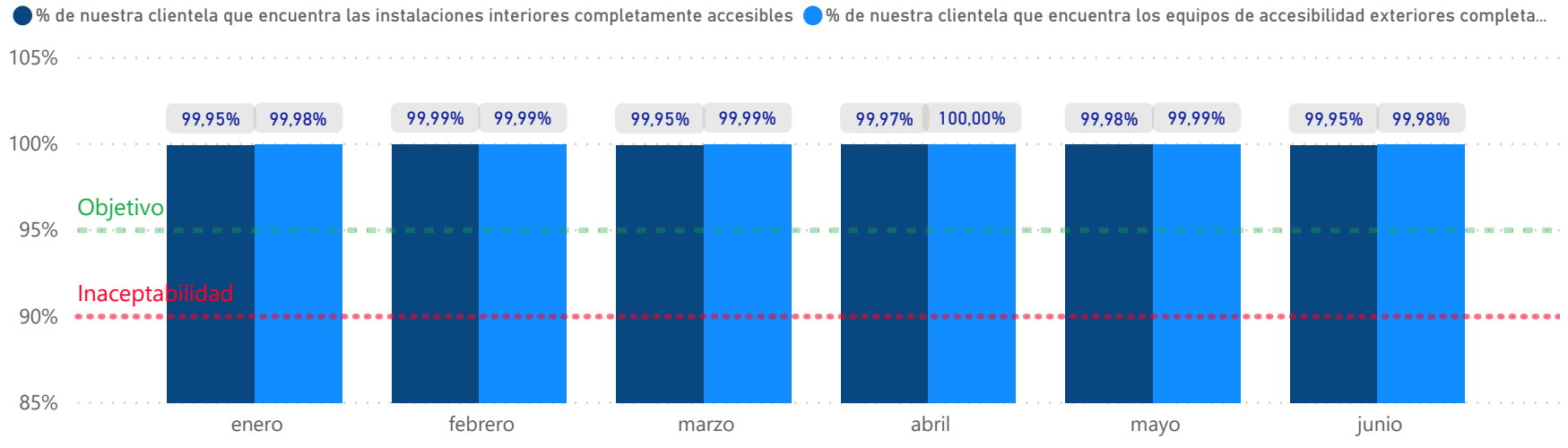


## Servicio Ofertado



## Accesibilidad

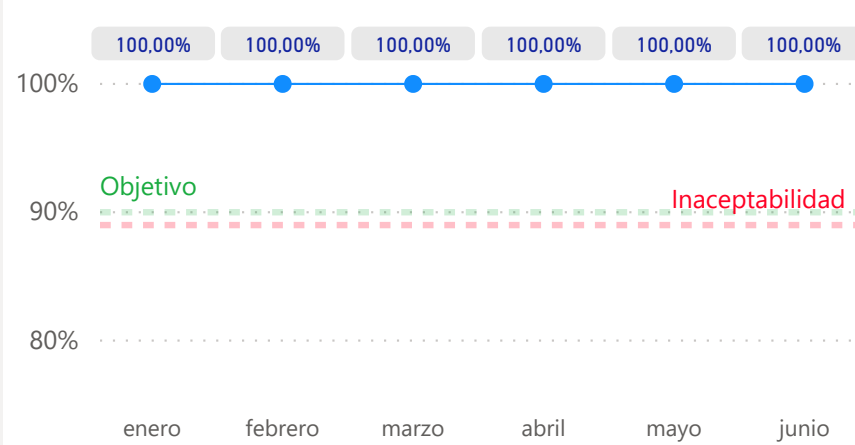


## Información

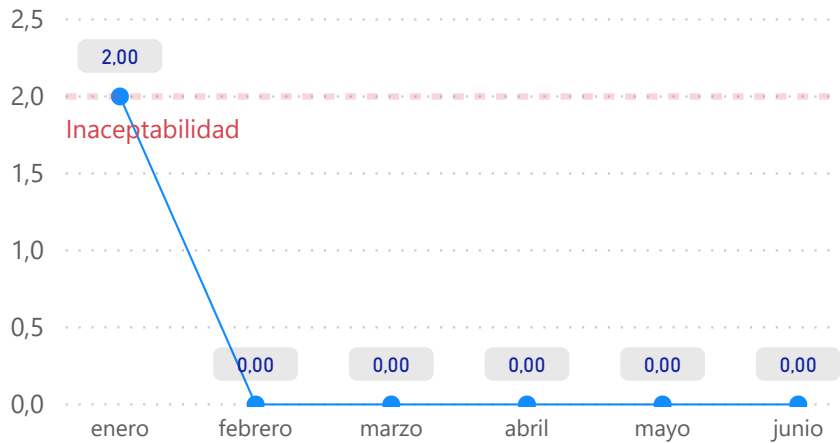
● Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



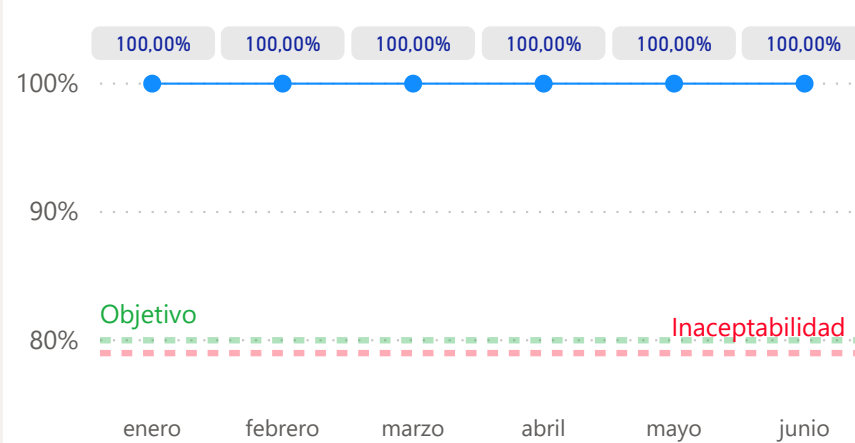
● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria en el interior del tren



● nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

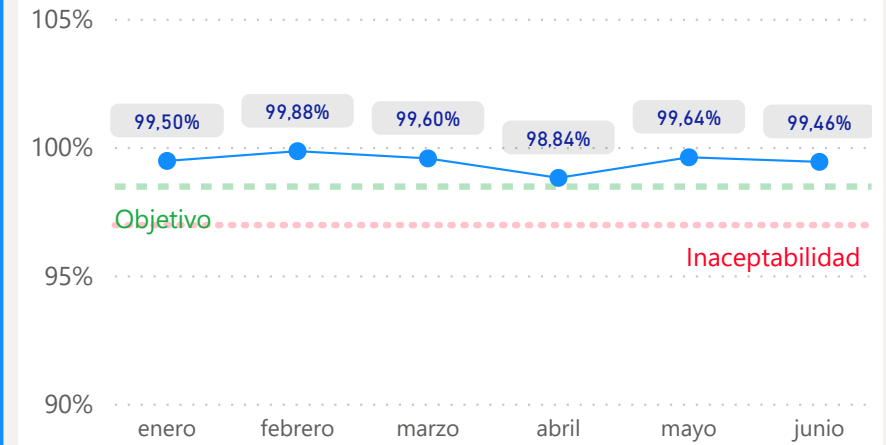


● % de nuestra clientela que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía.

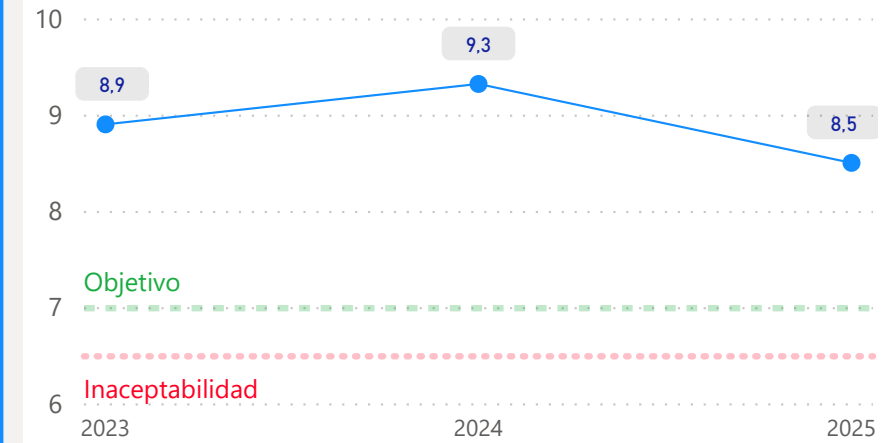


## Puntualidad

● % de nuestra clientela que se benefician de un servicio puntual

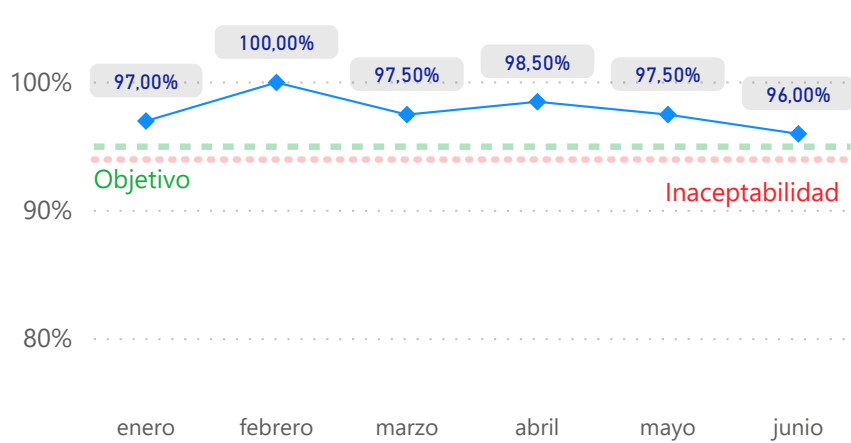


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad

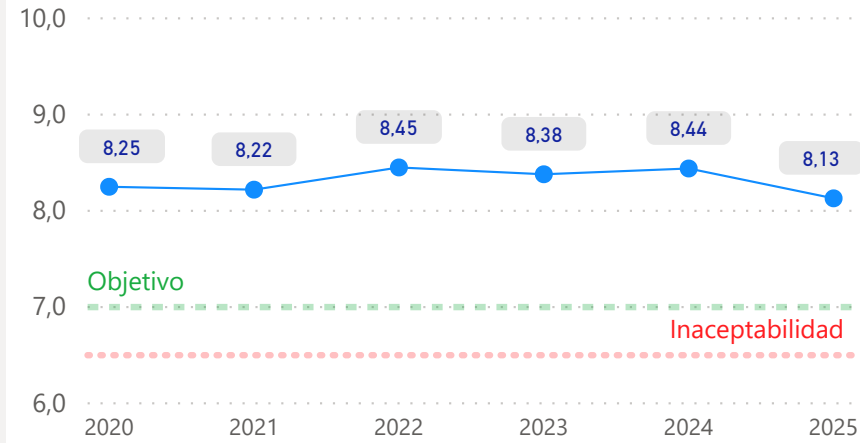


## Atención a la clientela

◆ % de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una resp...

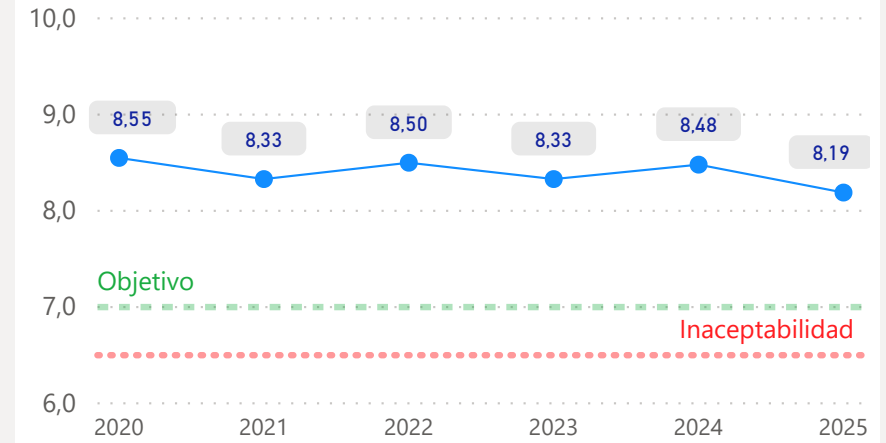


● Satisfacción global de nuestra clientela sobre nuestro servicio

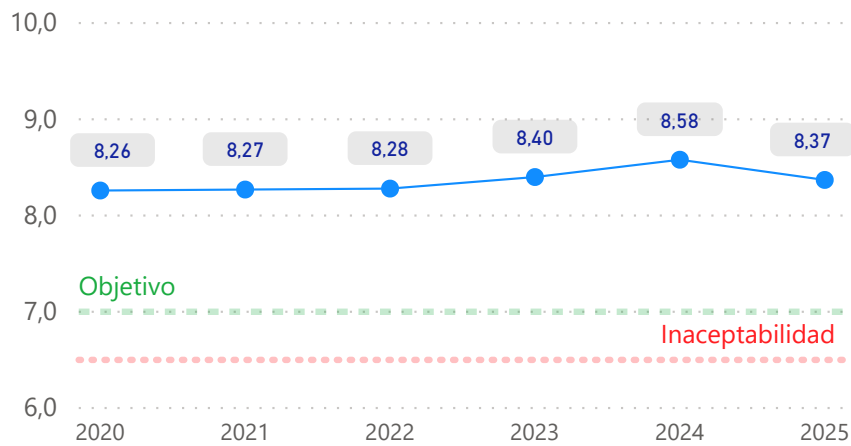


## Confort, limpieza y mantenimiento

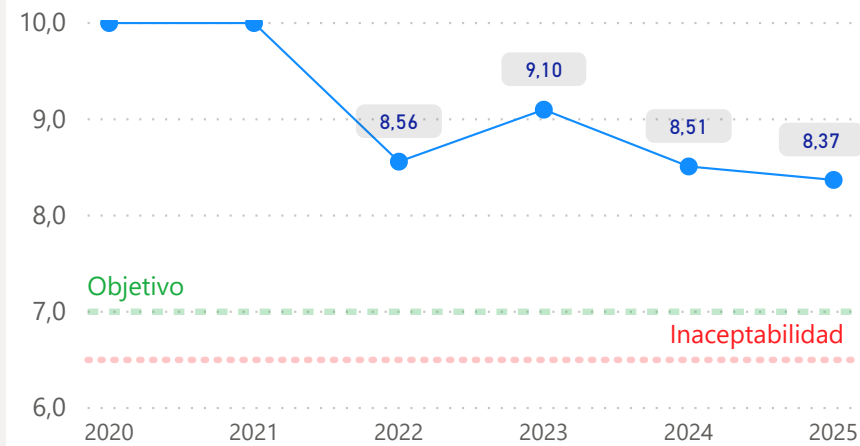
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha



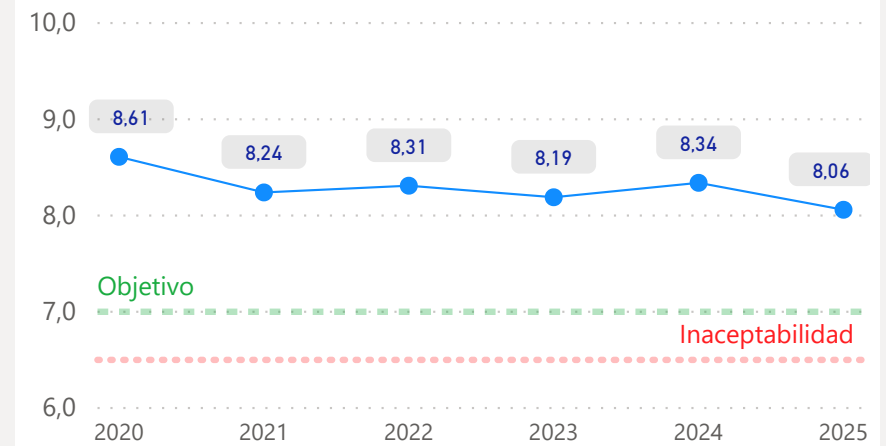
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el trato recibido



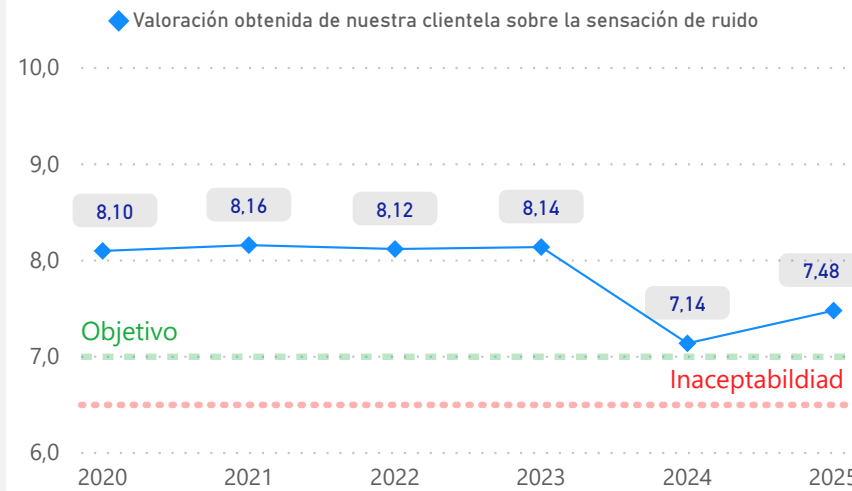
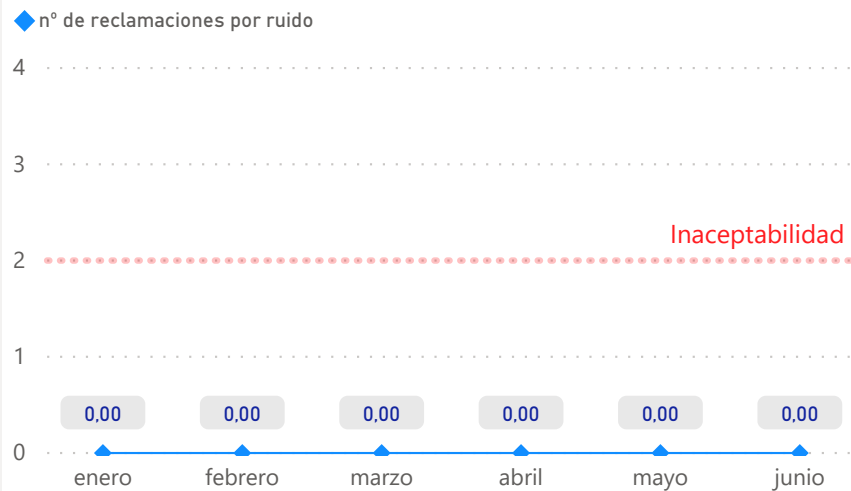
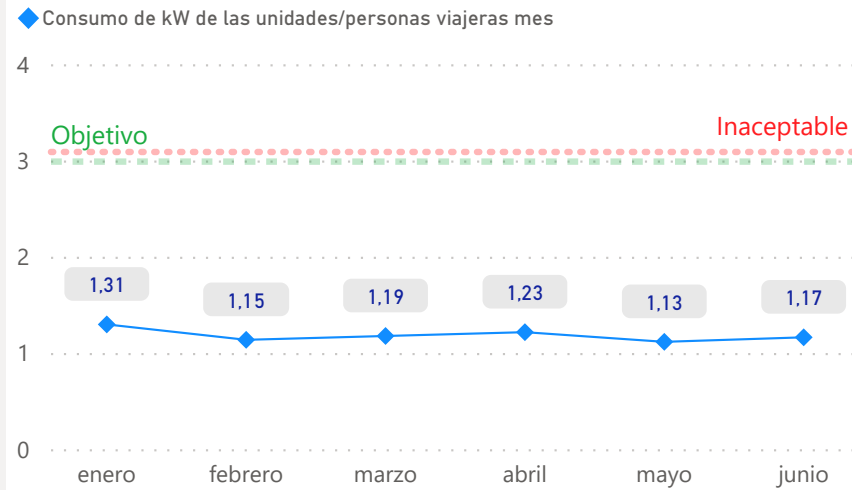
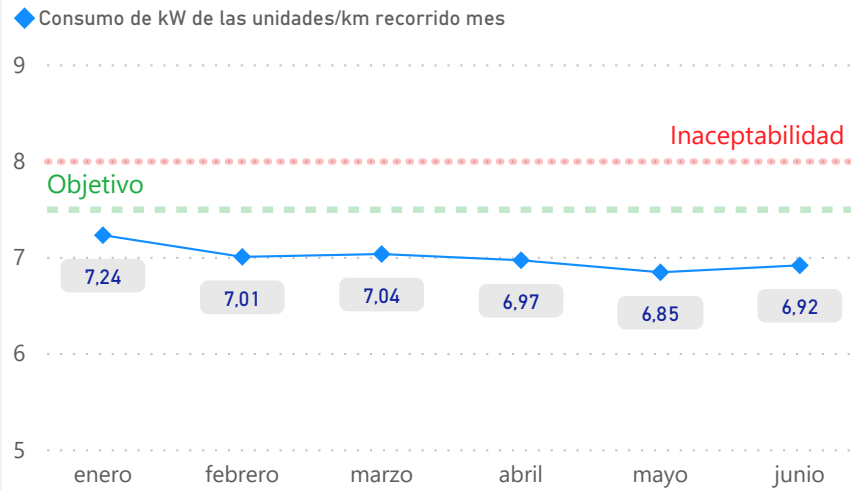
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la profesionalidad de nuestro personal



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza



# Impacto Ambiental



# Seguridad

