

INDICADORES BIZKAIBUS

Servicio Ofertado

● % de nuestra clientela que viaja con una ocupación igual o inferior a 4 personas...

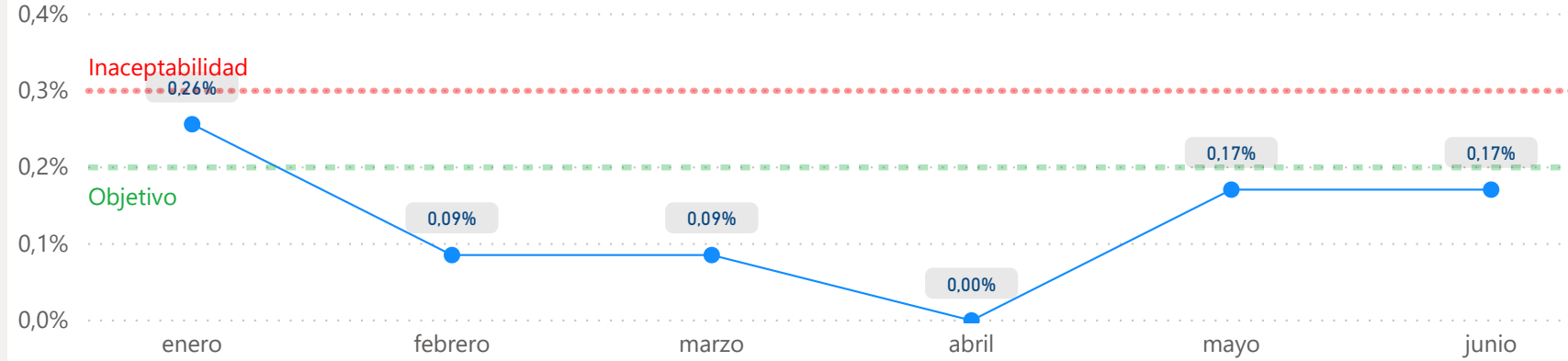


● % de nuestra clientela que encuentra el servicio programado



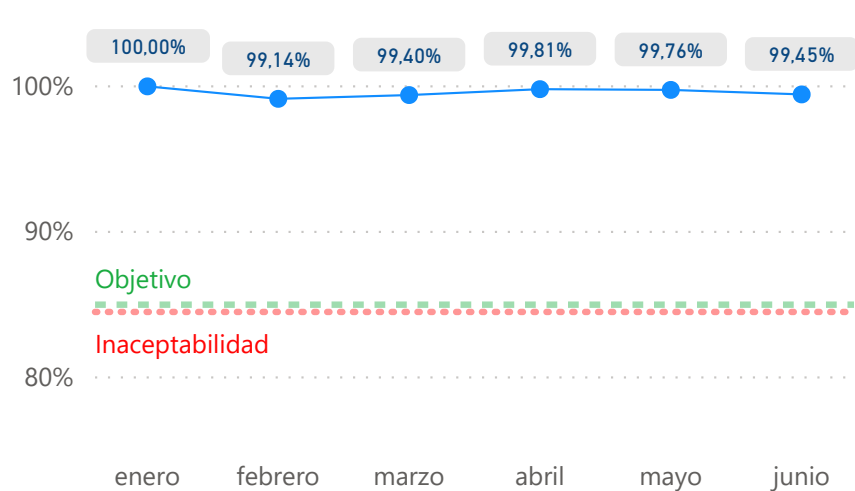
Accesibilidad

● % de averías de plataformas para personas de movilidad reducida en nuestra flota

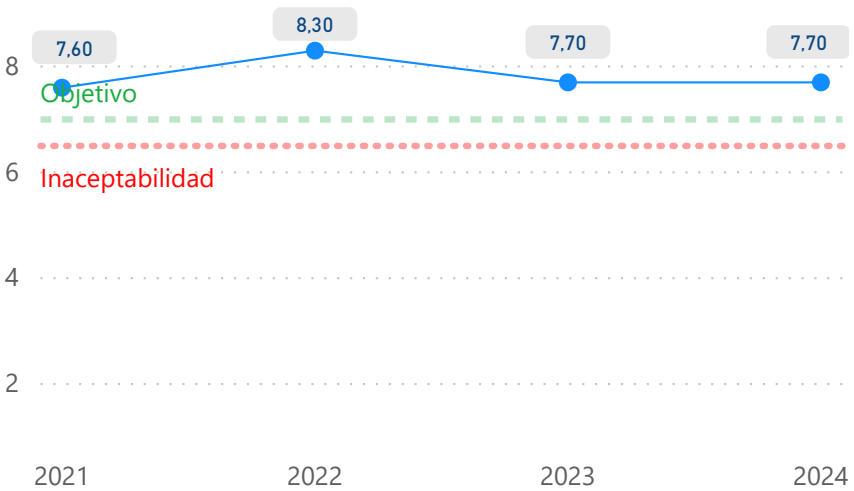


Puntualidad

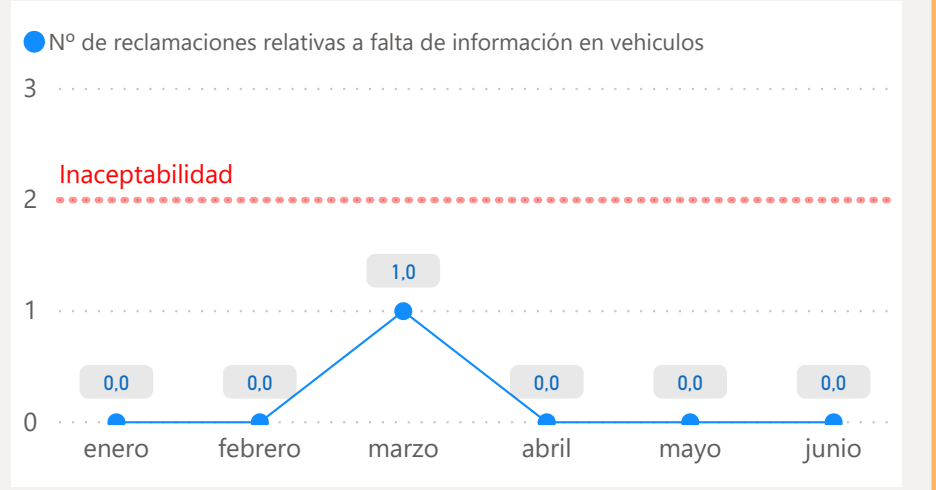
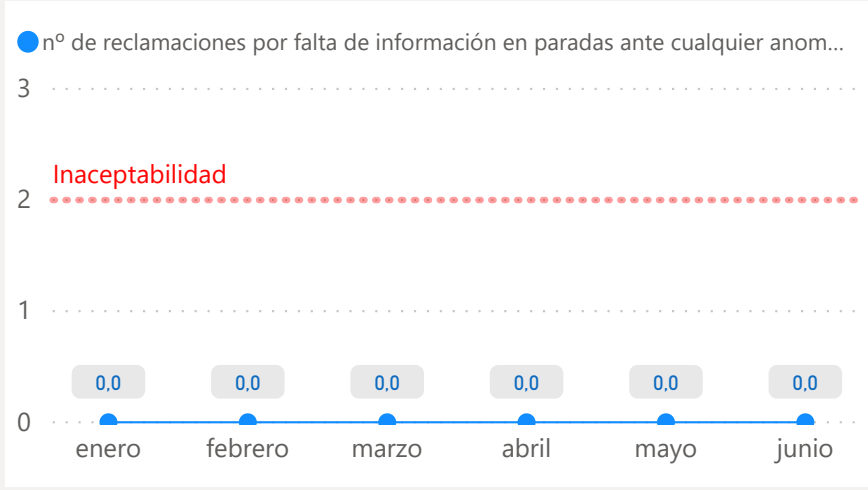
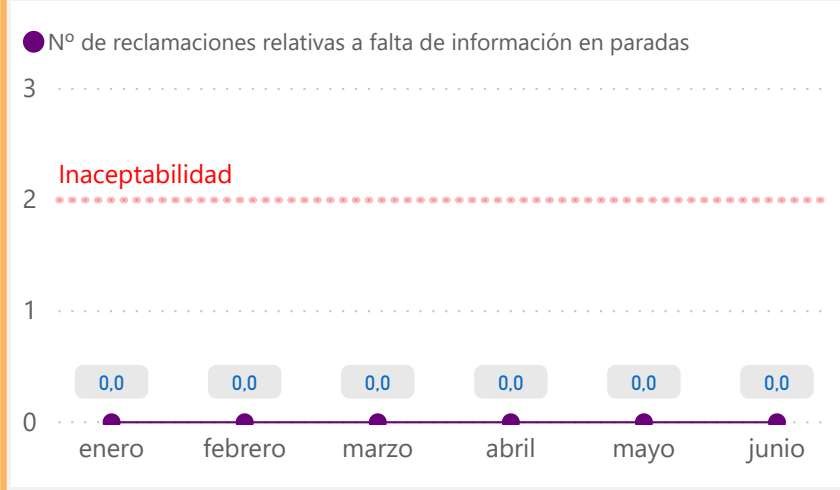
● % de nuestros servicios que se realizan en hora



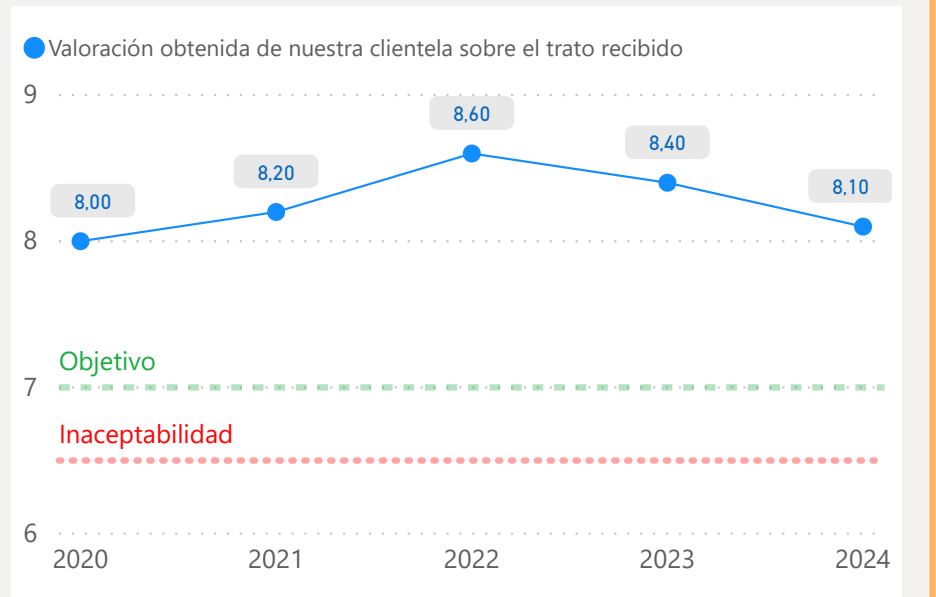
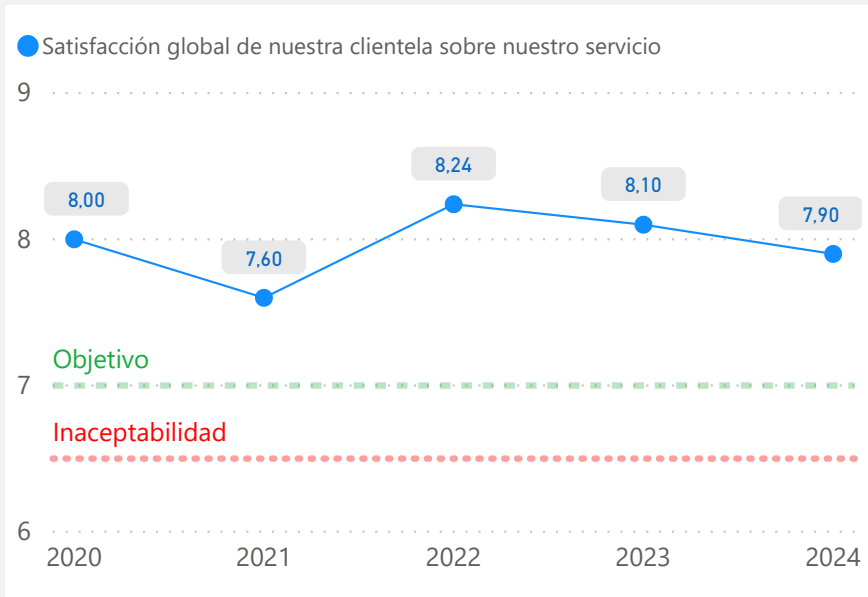
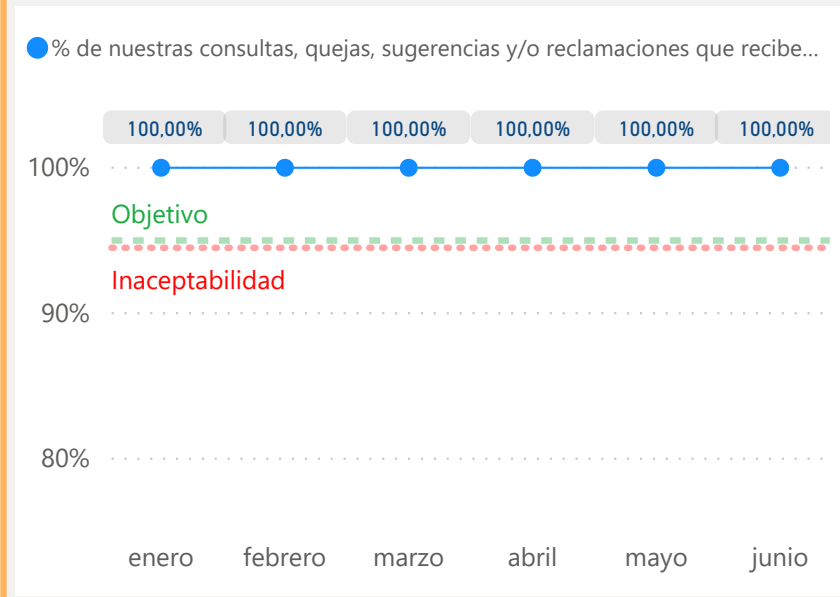
● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la puntualidad



Información

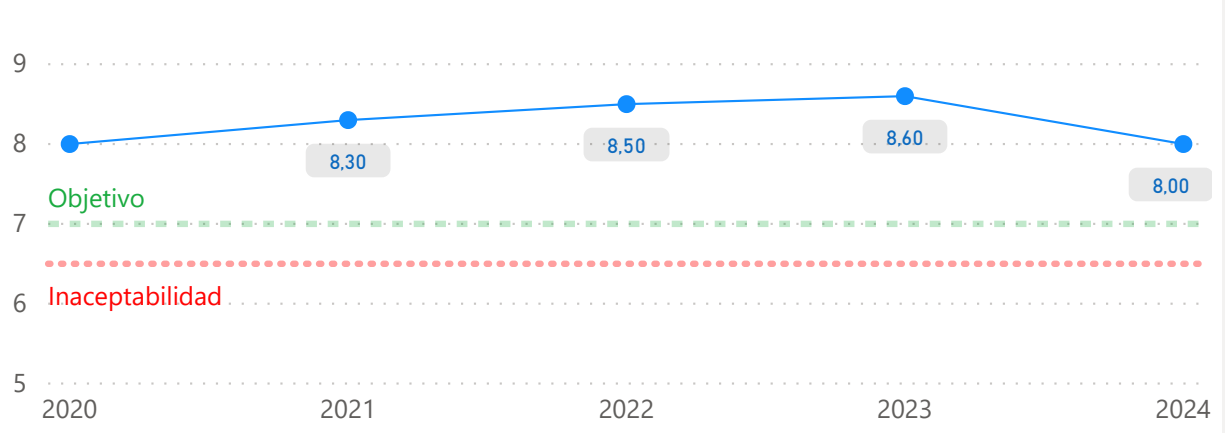


Atención a la clientela

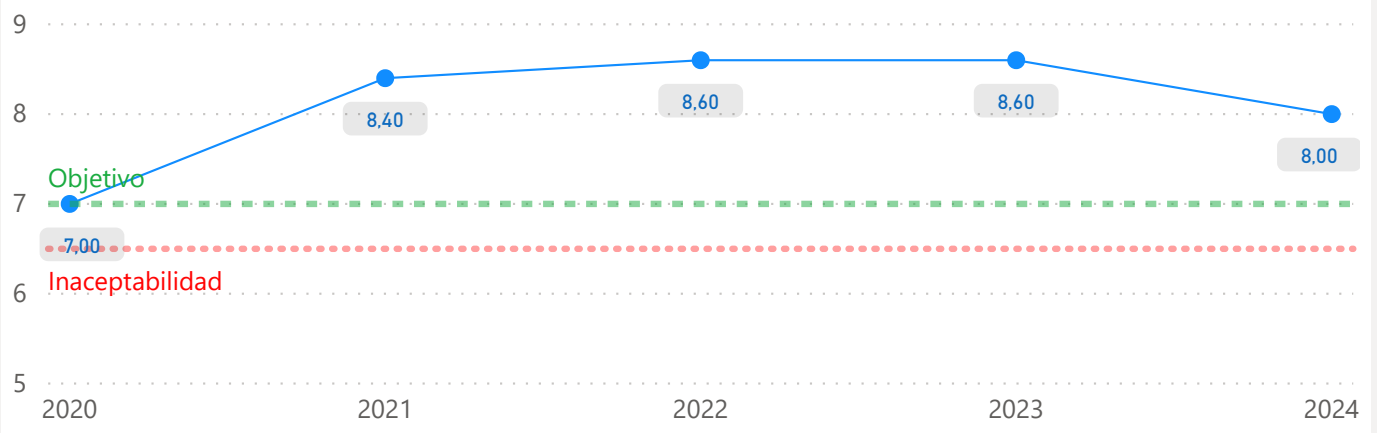


Confort, limpieza y mantenimiento

● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre el confort en marcha

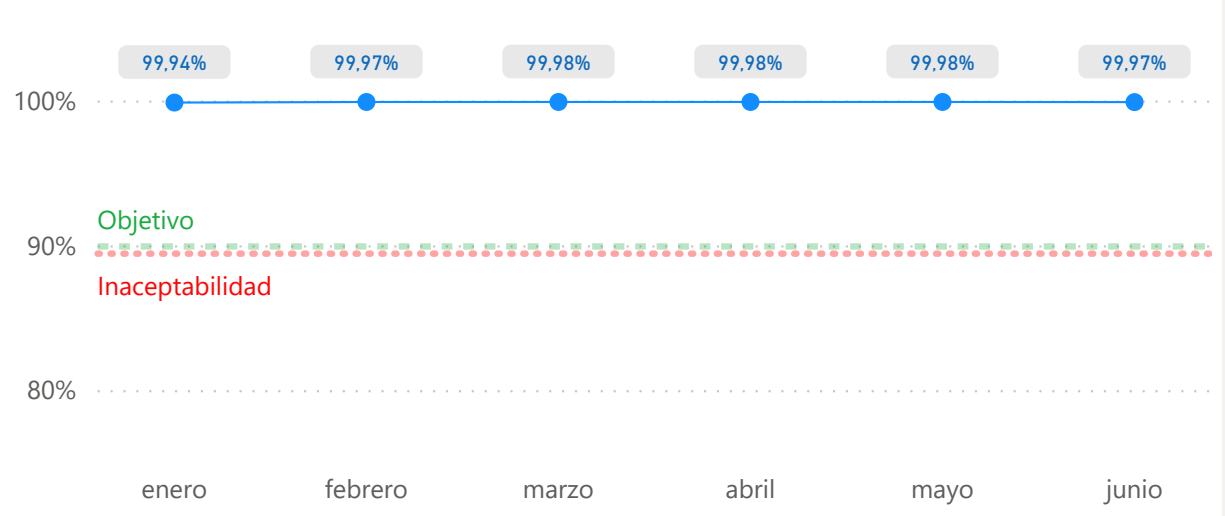


● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la limpieza

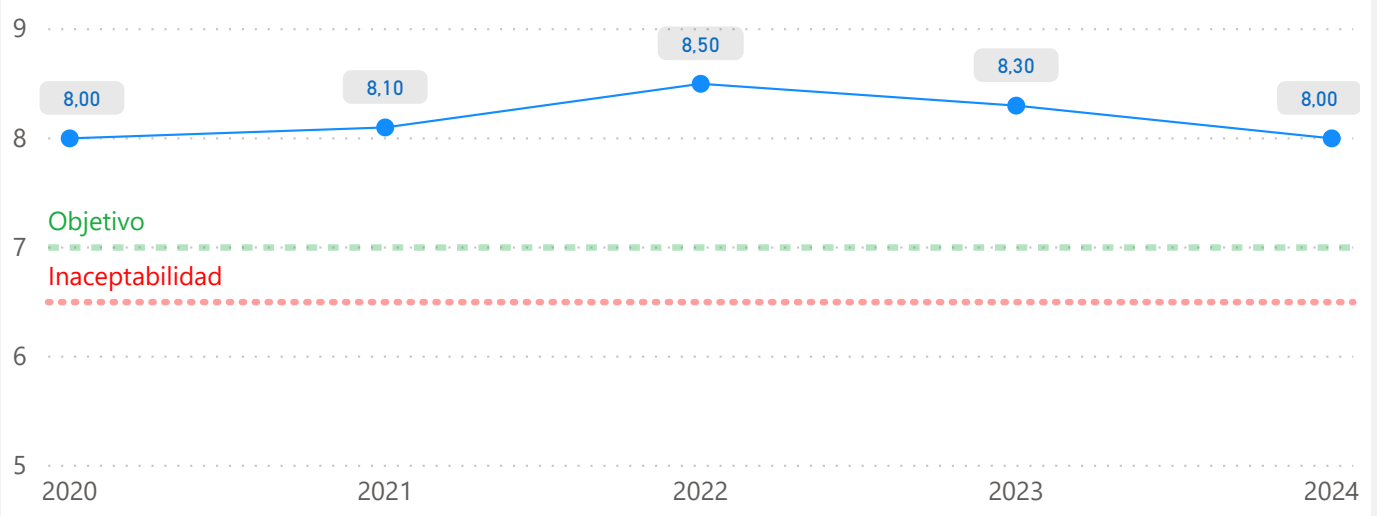


Seguridad

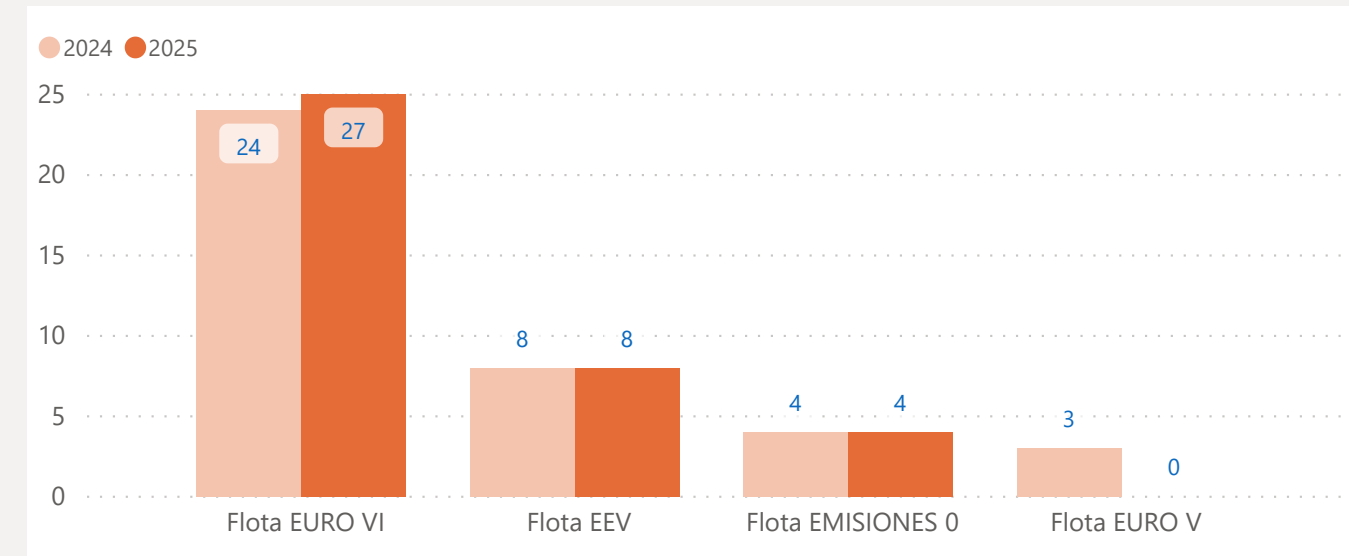
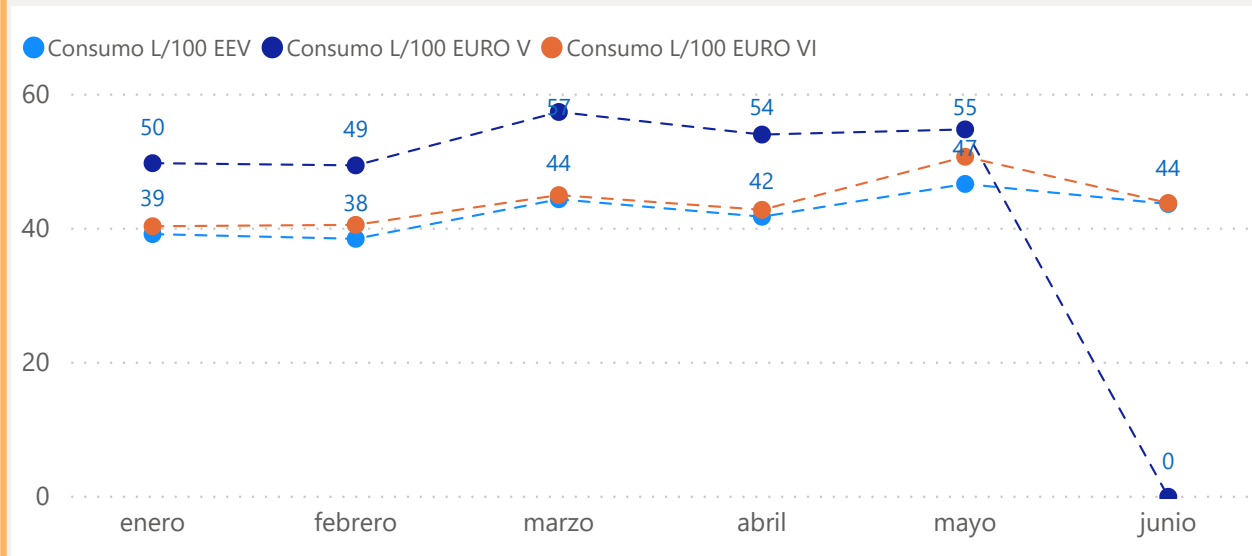
● % de nuestros servicios sin averías en el sistema de videovigilancia



● Valoración obtenida de nuestra clientela sobre la sensación de seguridad



Impacto Ambiental



* A mayor número de norma EURO menor impacto ambiental // EEV: Vehículos eléctricos - En el mes de junio se ha procedido a retirar 3 autobuses EURO V

