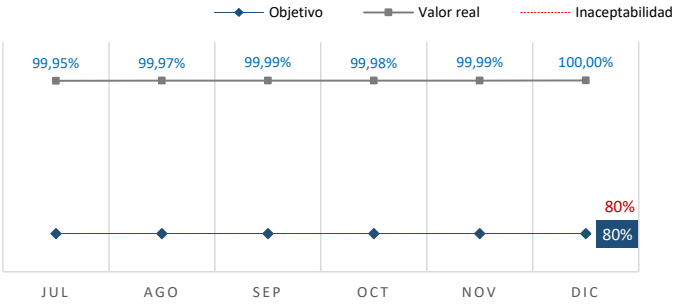
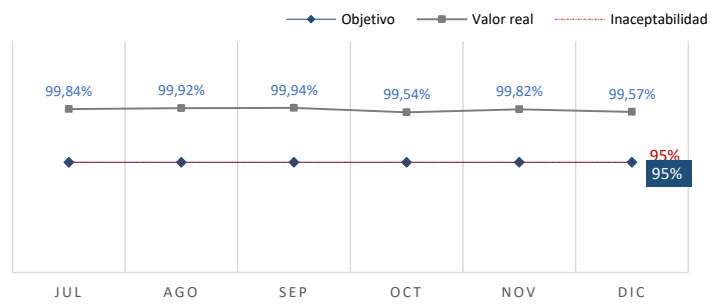


Servicio Ofertado

% de nuestros clientes que viajan con una ocupación igual o inferior a 4 personas/m2

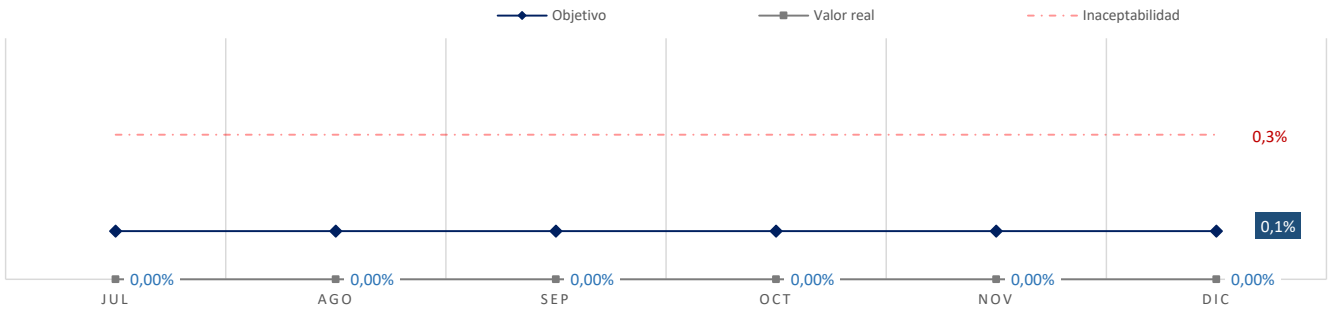


% de nuestros clientes que encuentran el servicio programado



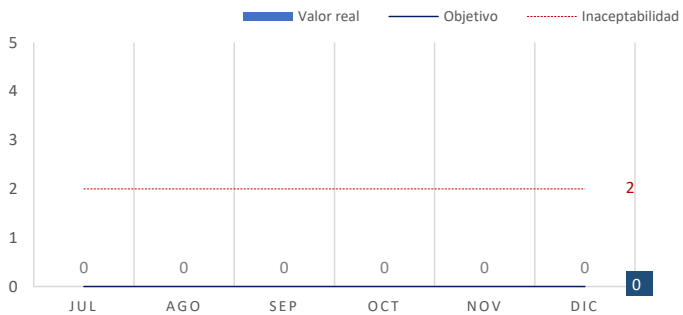
Accesibilidad

% de averías de plataformas para personas de movilidad reducida en nuestra flota

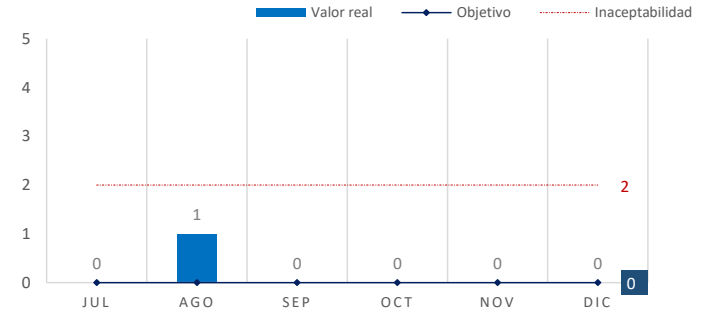


Información

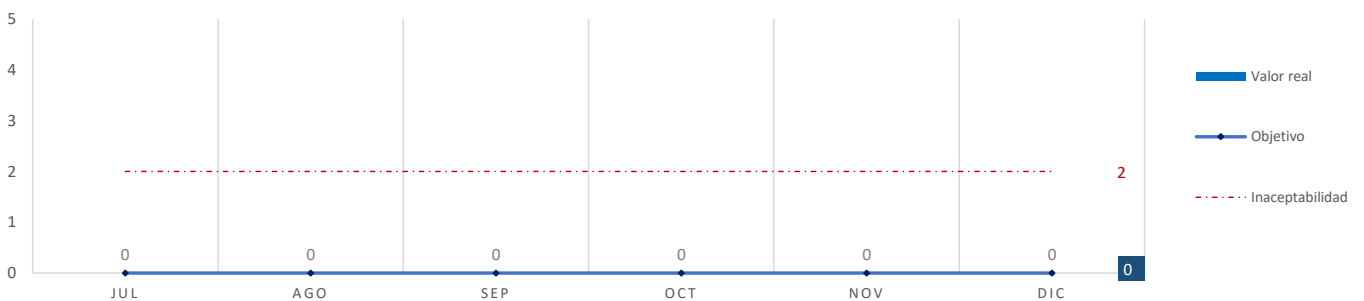
Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



Nº de reclamaciones relativas a falta de información en vehículos

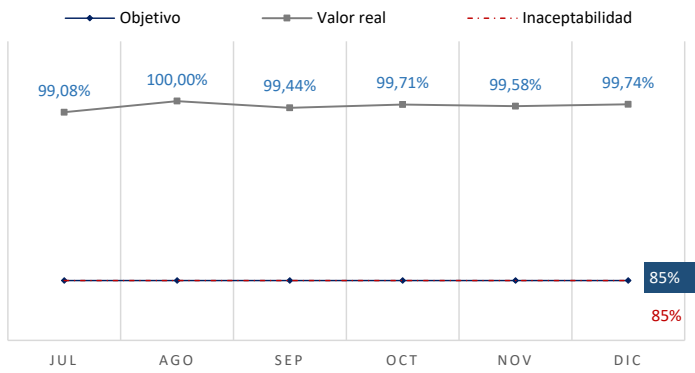


Nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

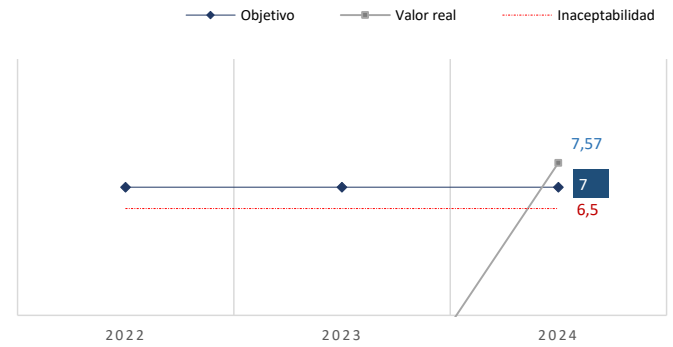


Puntualidad

% de nuestros servicios que se realizan en hora



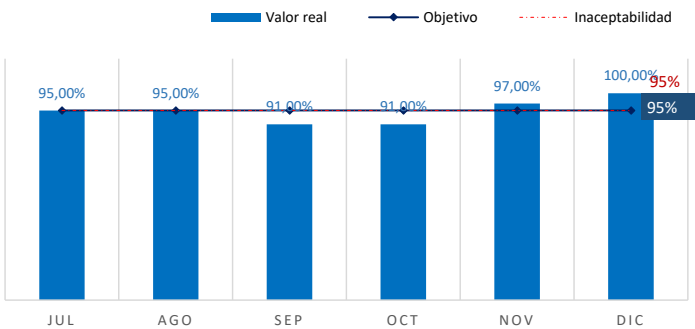
Satisfacción global de nuestros clientes sobre la puntualidad de nuestro servicio



* Nuevo compromiso. Sin historico de datos

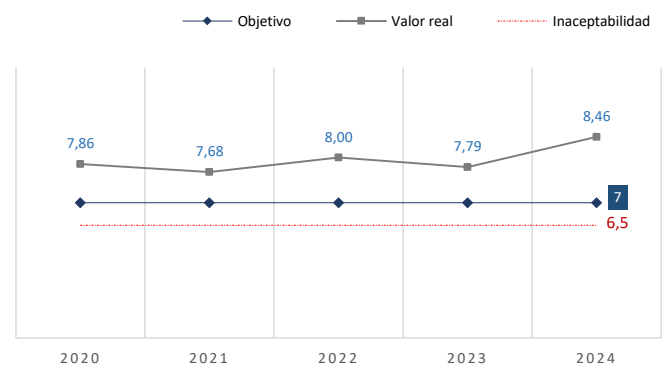
Atención a la clientela

% de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una respuesta como máximo en 5 días

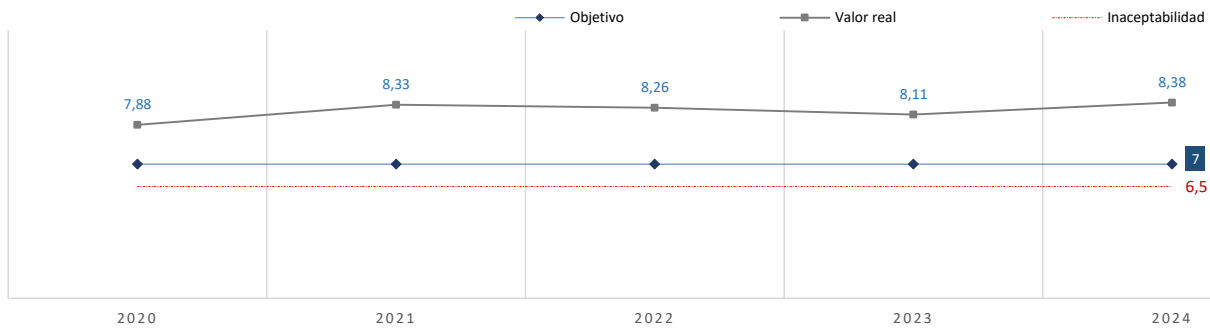


*No se ha podido cumplir con el objetivo marcado y se encuentran en curso las acciones pertinentes.

Satisfacción global de nuestros clientes sobre nuestro servicio

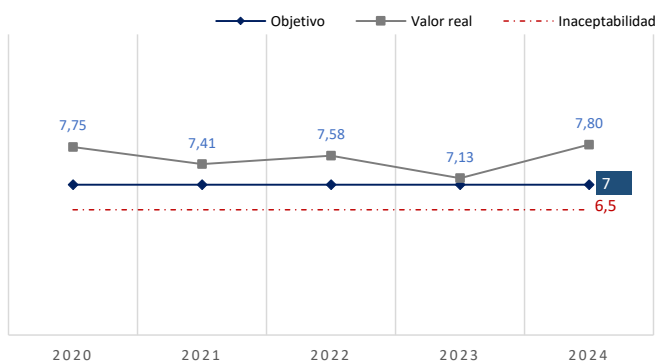


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el trato recibido

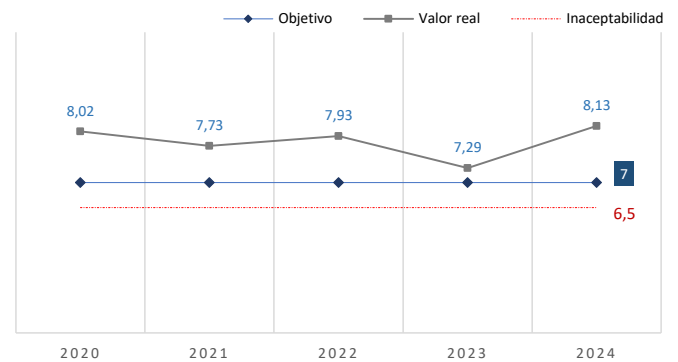


Confort, Limpieza y Mantenimiento

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el confort en marcha

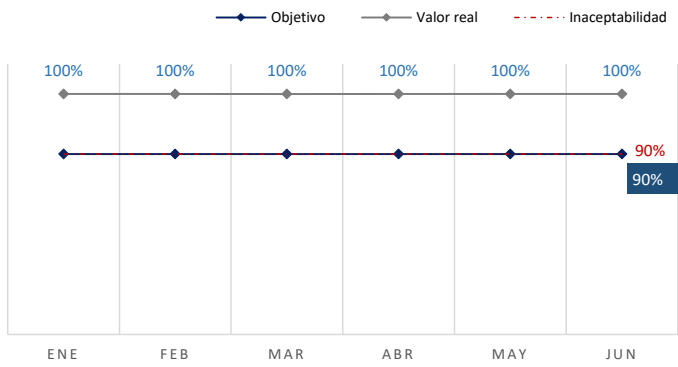


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la limpieza

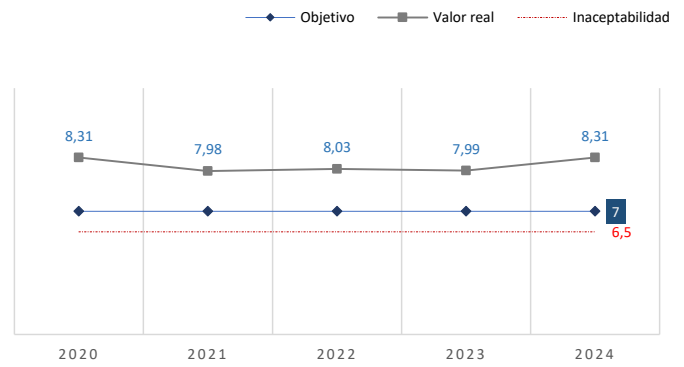


Seguridad

% de nuestros servicios sin averías en el sistema de videovigilancia

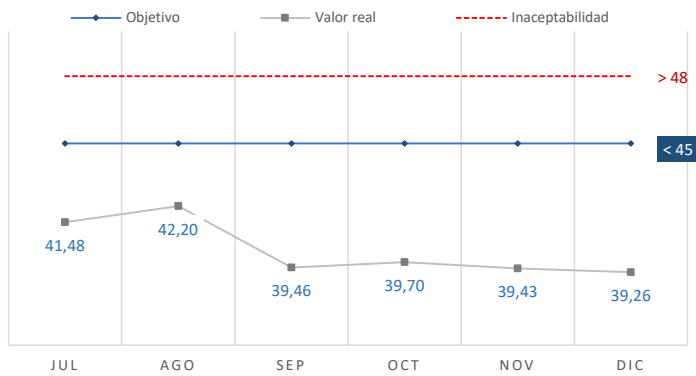


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de seguridad

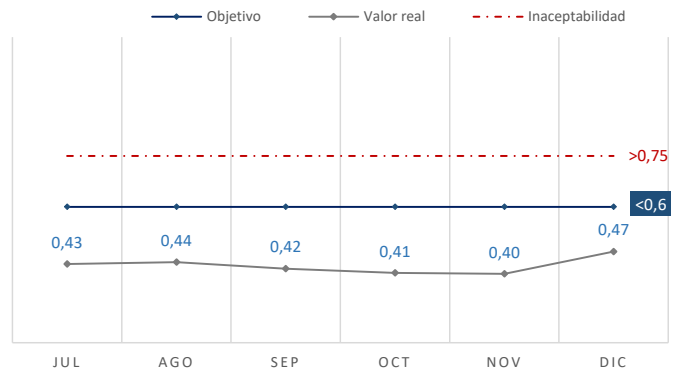


Impacto Ambiental

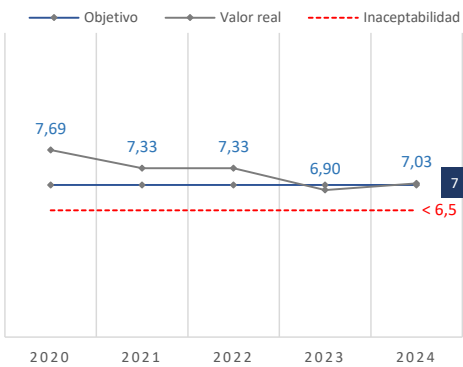
Consumo de combustible en las unidades (l)/100km



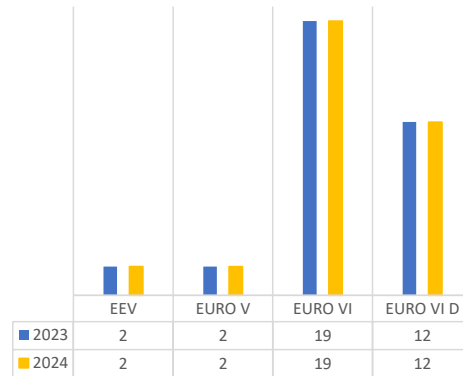
Consumo de combustible en las unidades (l)/personas viajeras mes



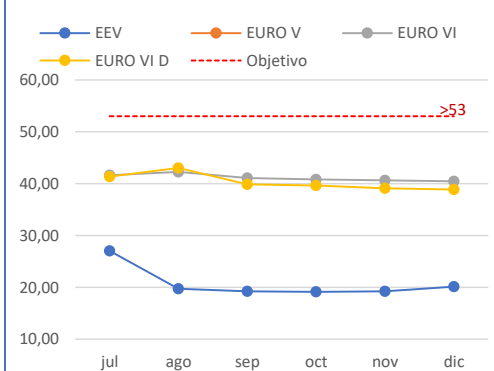
Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de ruido



Evolución de nuestra flota de vehículos por tipo de vehículo



Consumo l/100 km por tipo de vehículo



* A mayor número de norma EURO menor impacto ambiental // EEV: Vehículos eléctricos