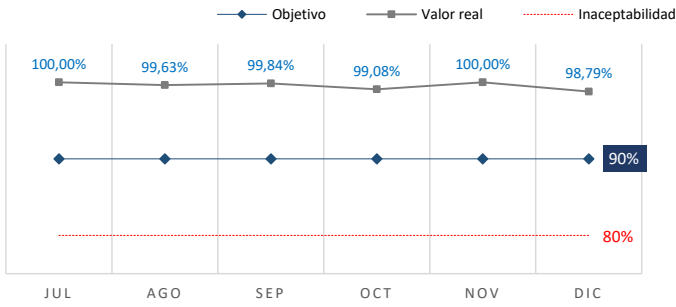
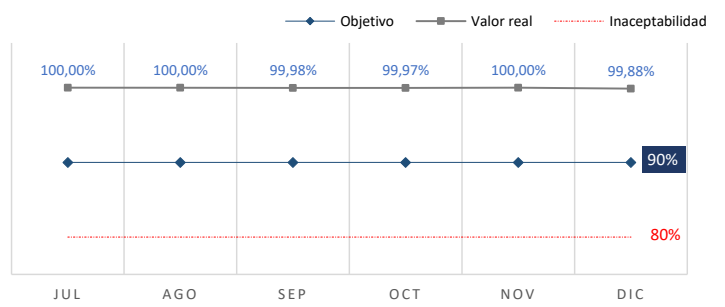


Servicio Ofertado

% de nuestros clientes que viajan con una ocupación igual o inferior a 4 personas/m2

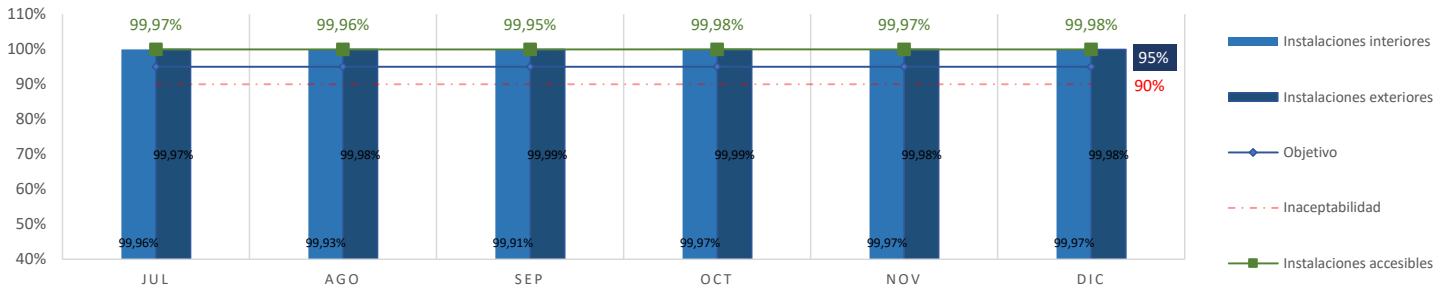


% de nuestros clientes que encuentran el servicio programado

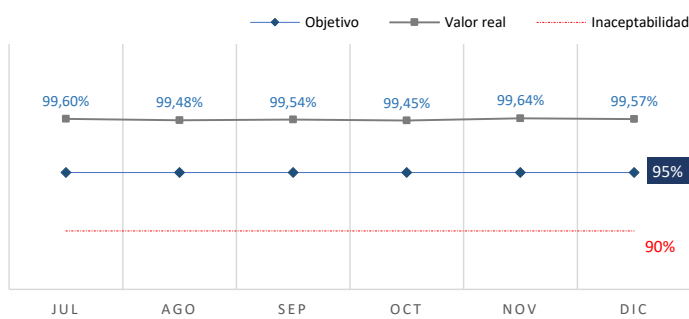


Accesibilidad

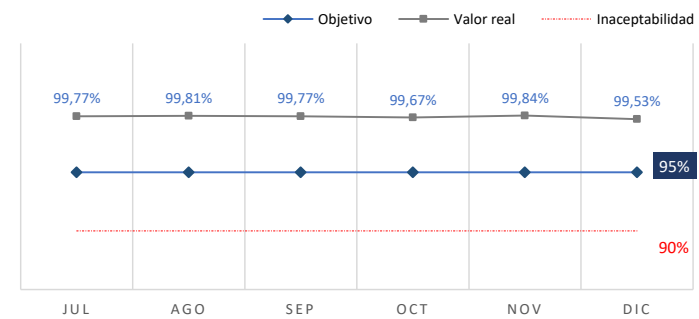
% de nuestros clientes que encuentran los equipos de accesibilidad completamente disponibles



% de disponibilidad de los equipos de validación

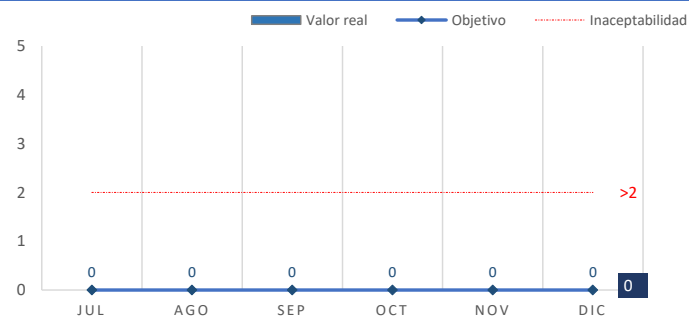


% de disponibilidad de los equipos de expendición

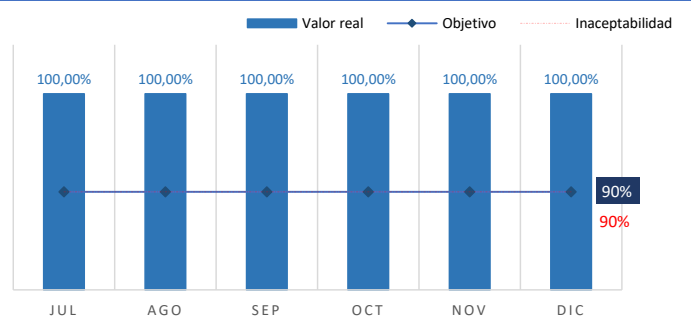


Información

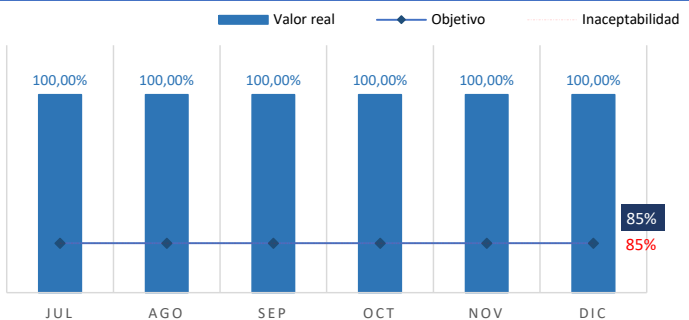
Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



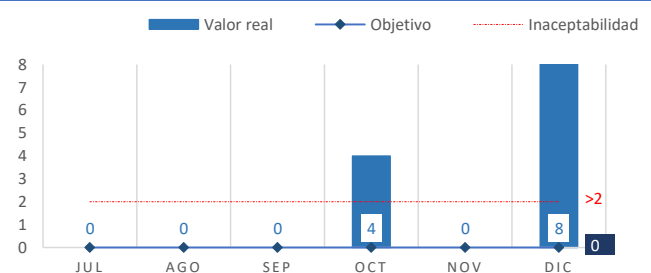
% de nuestros clientes que encuentra la información necesaria en el interior del unidad



% de nuestros clientes que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía



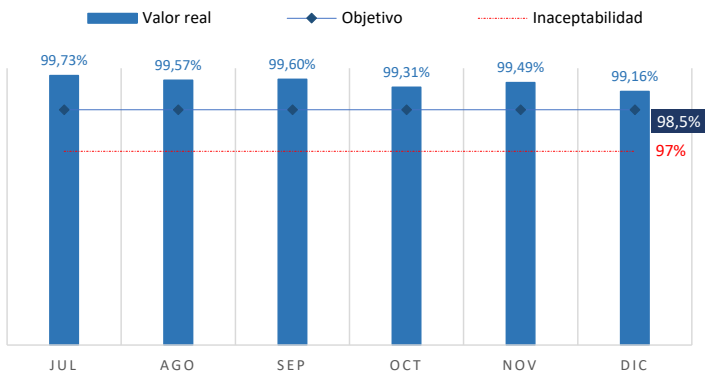
Nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.



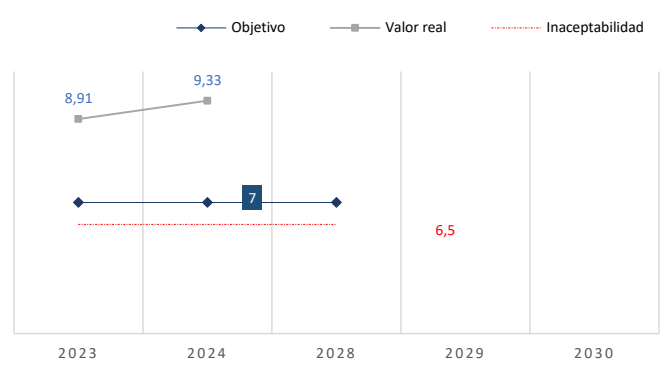
* Debido a una incidencia imposible de prever (caída de árbol y desprendimiento) en el mes de octubre y diciembre, se produjeron retrasos y supresiones en el servicio. Se ejecutaron las acciones necesarias para minimizar el impacto en el servicio.

Puntualidad

% de nuestros servicios realizados en hora



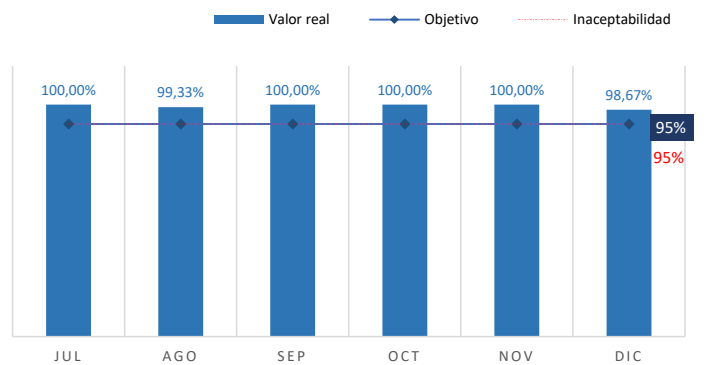
Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la puntualidad de nuestro servicio



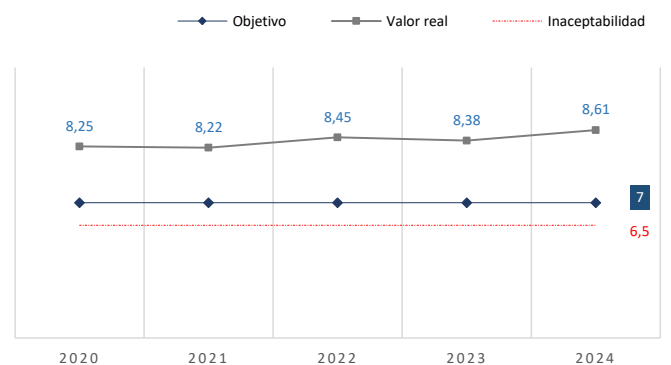
* Nuevo compromiso. Sin historico de datos

Atención a la clientela

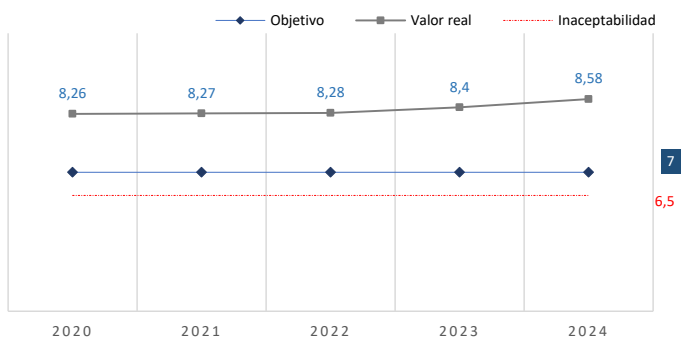
% de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una respuesta como máximo en 3 días



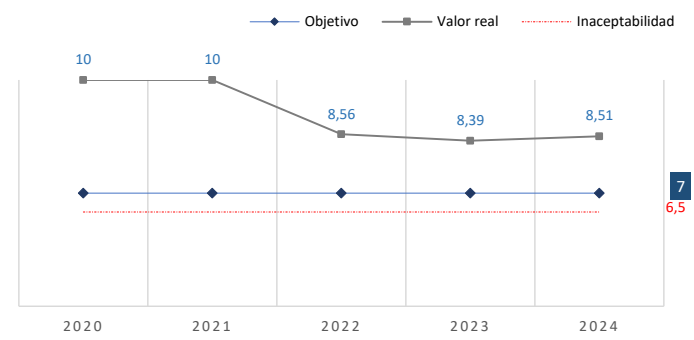
Satisfacción global de nuestros clientes sobre nuestro servicio



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el trato recibido

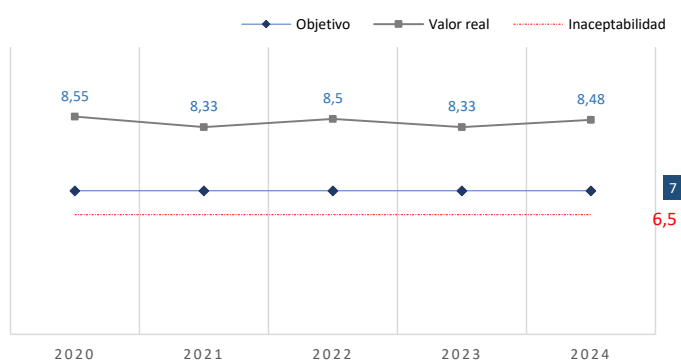


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la profesionalidad de nuestro personal

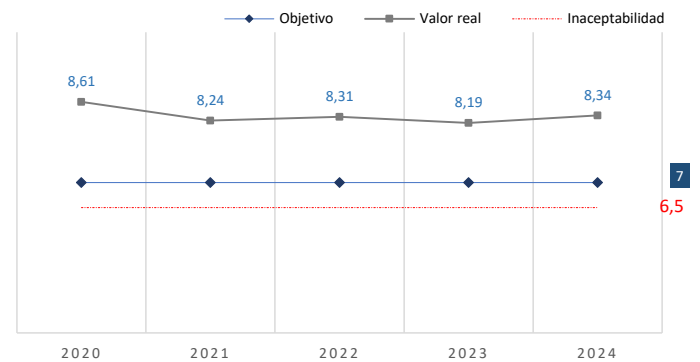


Confort, Limpieza y Mantenimiento

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el confort en marcha

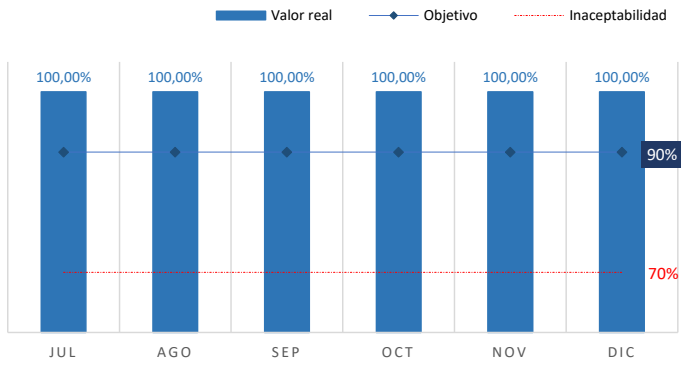


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la limpieza

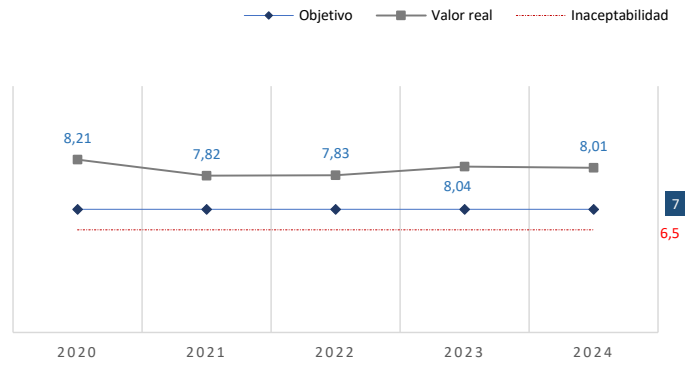


Seguridad

% de nuestros clientes que se encuentran protegidos por nuestro sistema de videovigilancia

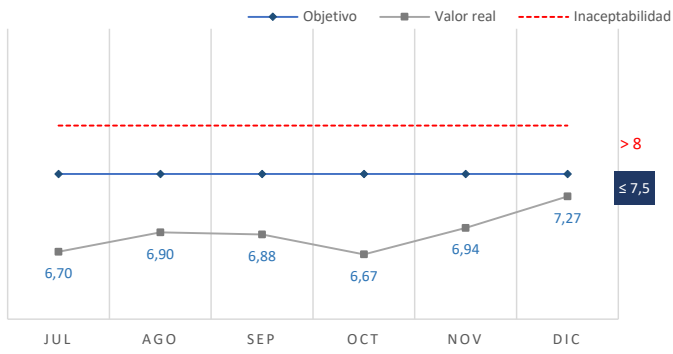


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de seguridad

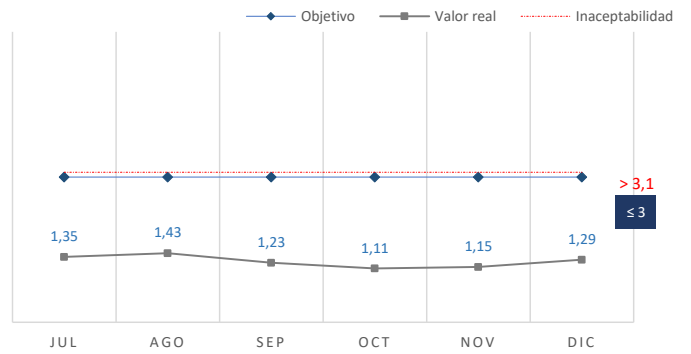


Impacto Ambiental

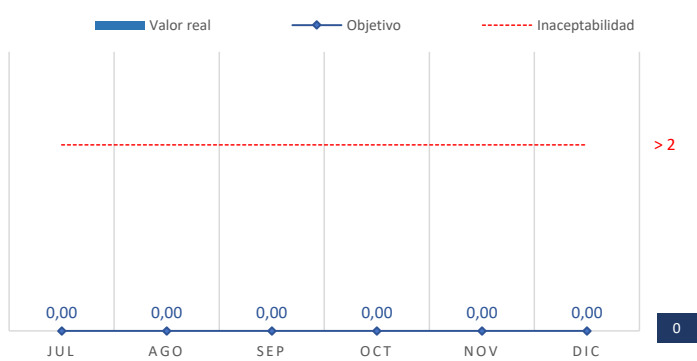
Consumo de kW de las unidades/km recorrido mes



Consumo de kW de las unidades/personas viajeras mes



Nº de reclamaciones por ruido



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de ruido

