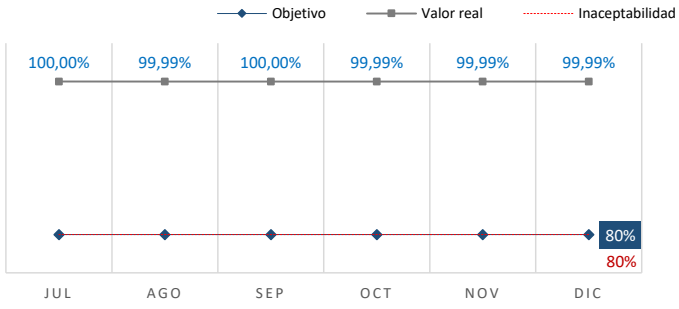
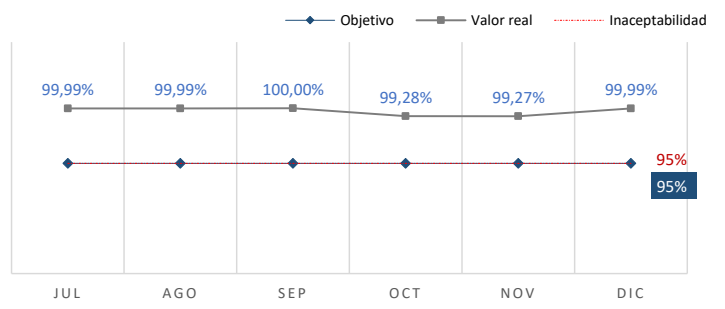


### Servicio Ofertado

% de nuestros clientes que viajan con una ocupación igual o inferior a 4 personas/m2

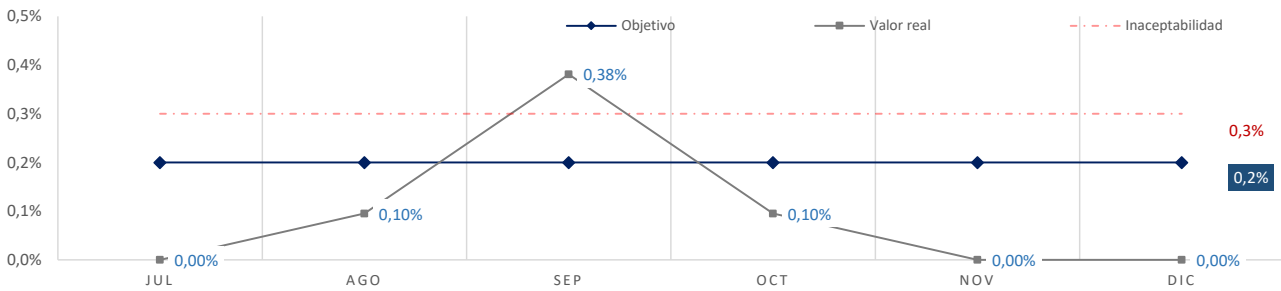


% de nuestros clientes que encuentran el servicio programado



### Accesibilidad

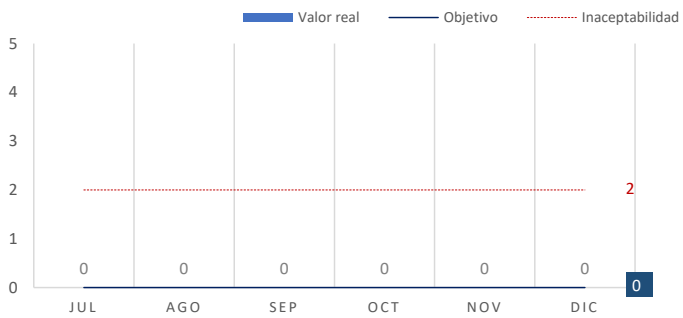
% de averías de plataformas para personas de movilidad reducida en nuestra flota



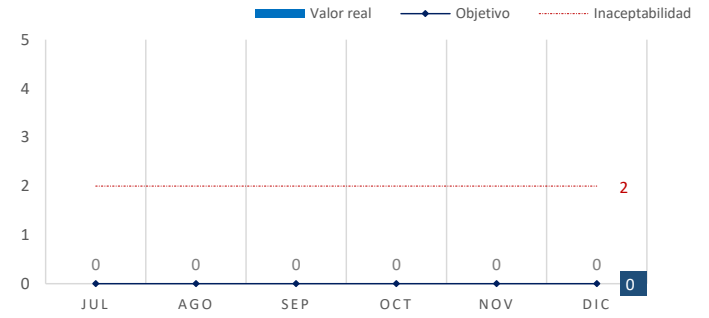
\* En el mes de septiembre varios golpes provocaron daños en las plataformas y se activaron las acciones correctivas y preventivas correspondientes.

### Información

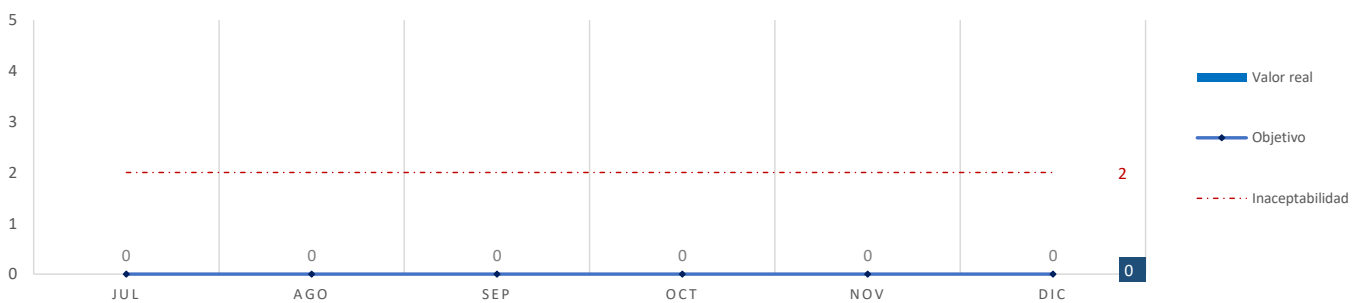
Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



Nº de reclamaciones relativas a falta de información en vehículos

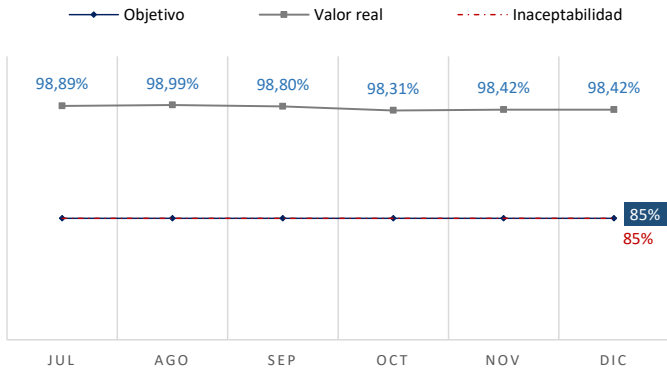


nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

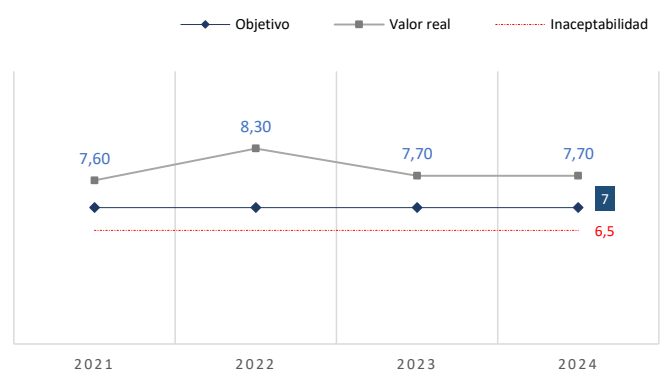


## Puntualidad

% de nuestros servicios que se realizan en hora

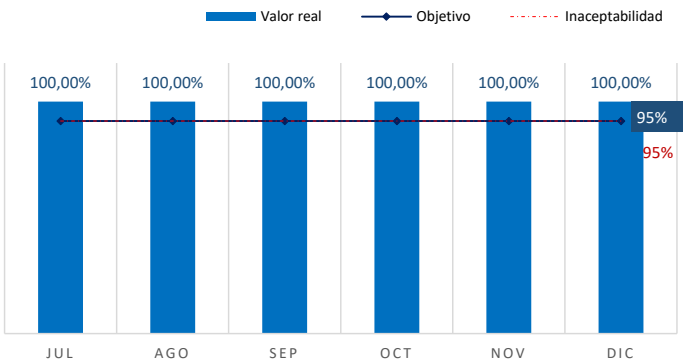


Satisfacción global de nuestros clientes sobre la puntualidad de nuestro servicio

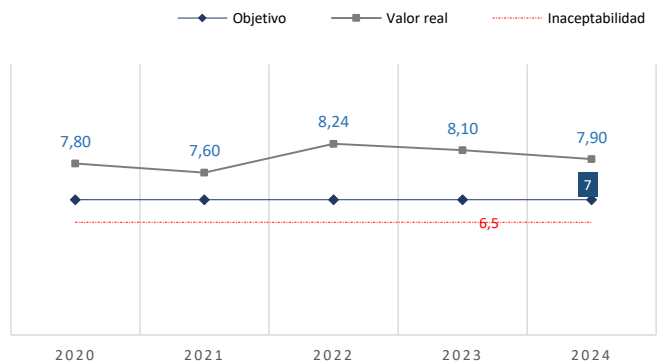


## Atención a la clientela

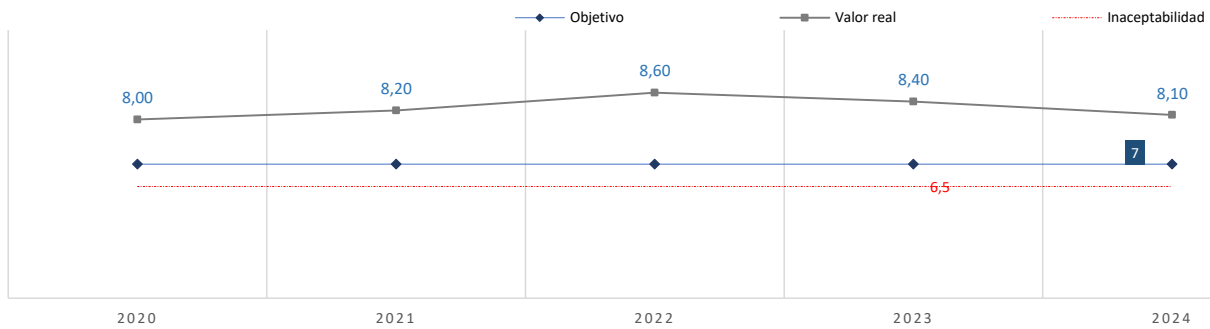
% de nuestras consultas, quejas y/o reclamaciones que reciben una respuesta antes de 5 días ante cualquier reclamación



Satisfacción global de nuestros clientes sobre nuestro servicio

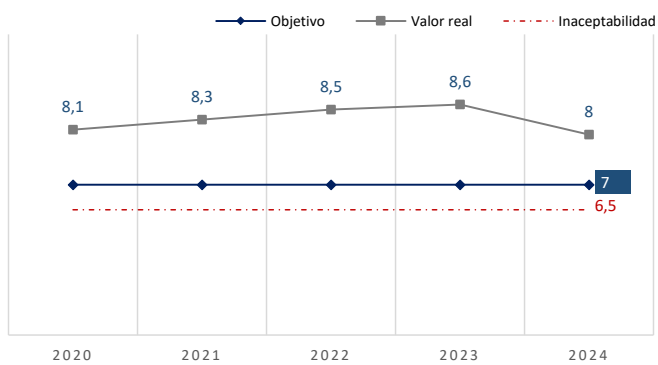


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el trato recibido

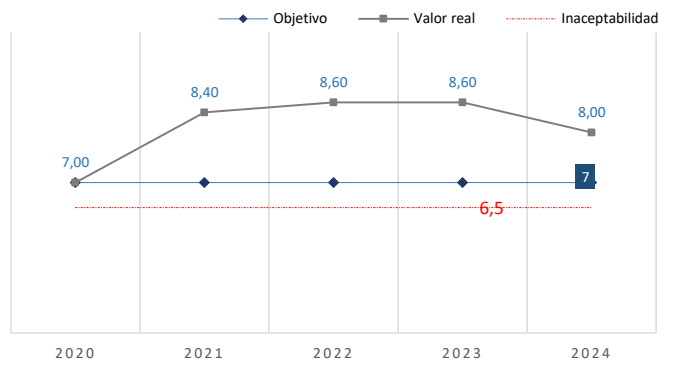


## Confort, Limpieza y Mantenimiento

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el confort en marcha

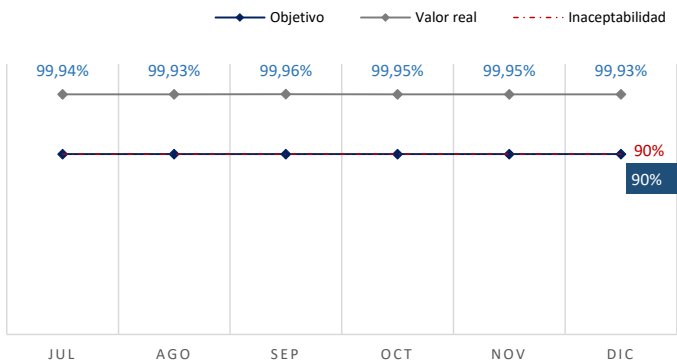


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la limpieza

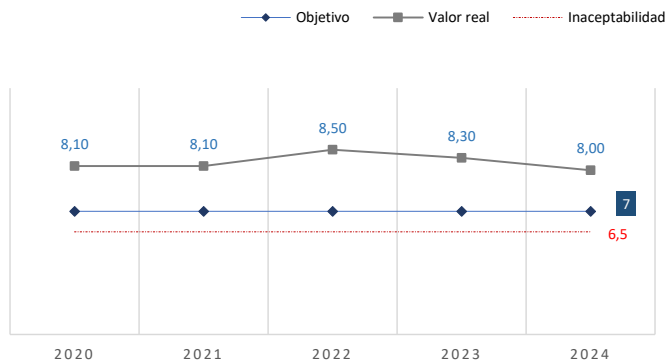


## Seguridad

% de nuestros servicios sin averías en el sistema de videovigilancia

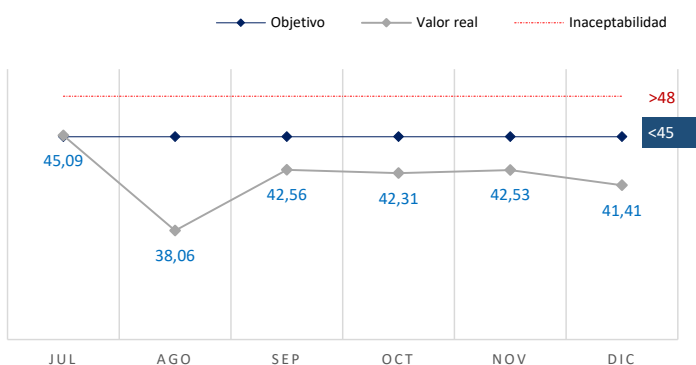


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de conducción con seguridad

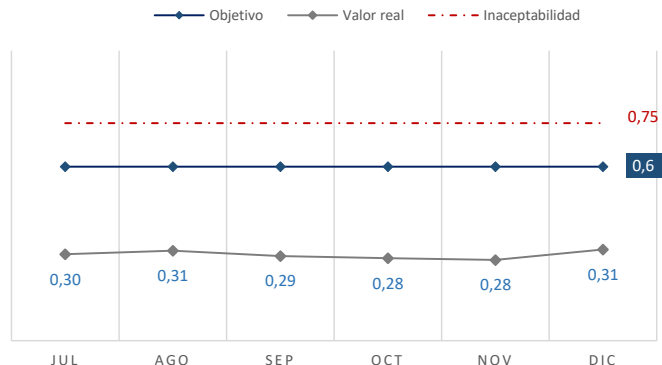


## Impacto Ambiental

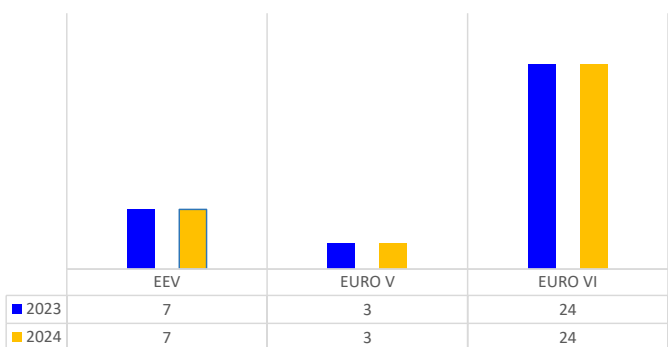
Consumo de combustible en las unidades (l)/100km



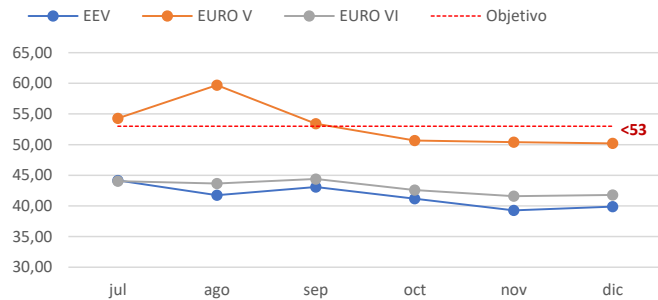
Consumo de combustible en las unidades (l)/personas viajeras mes



Evolución de nuestra flota de vehículos por tipo de vehículo



Consumo l/100 km por tipo de vehículo



\* En los meses de verano el uso de los sistemas de climatización en las unidades hacen que el consumo aumente sobre todo en las unidades mas viejas.

\* A mayor número de norma EURO menor impacto ambiental // EEV: Vehículos eléctricos