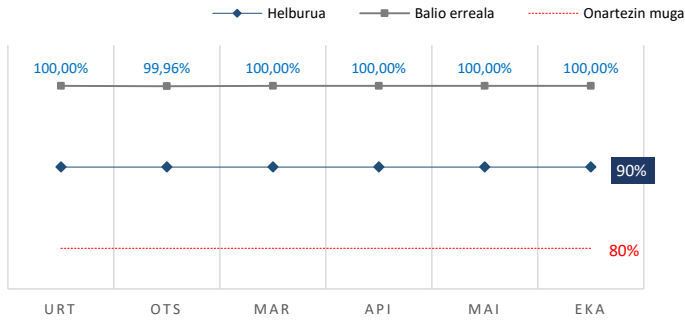
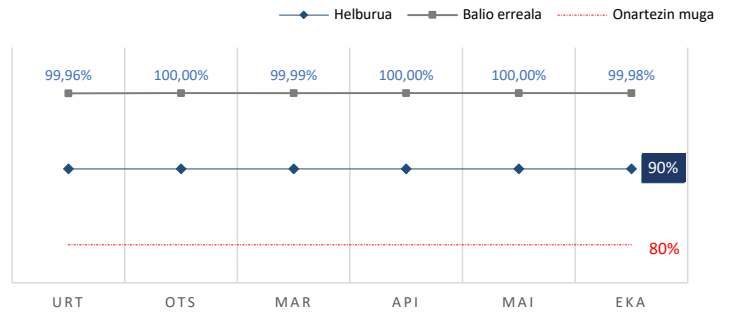


Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezzen onura ateratzen duten bidaiarien %

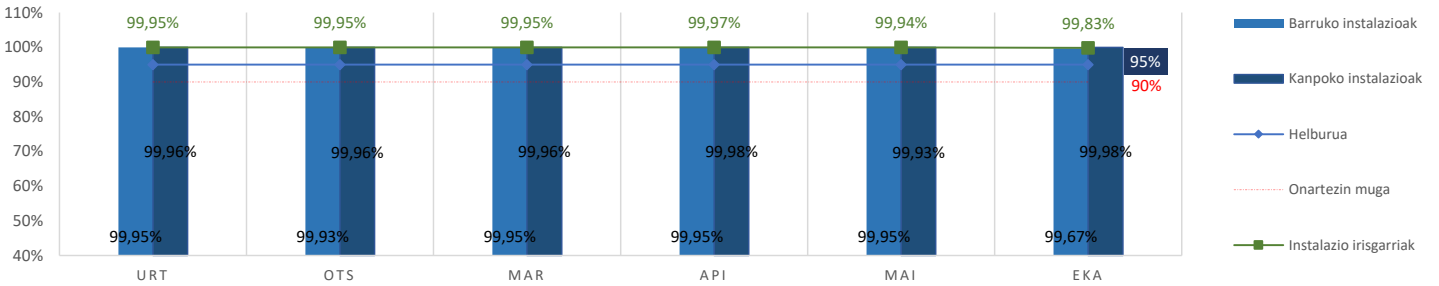


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

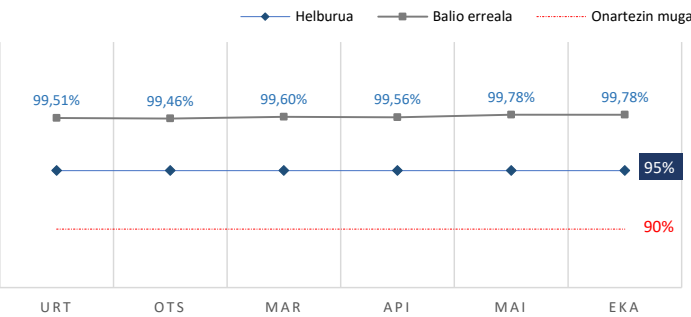


Irisgarritasuna

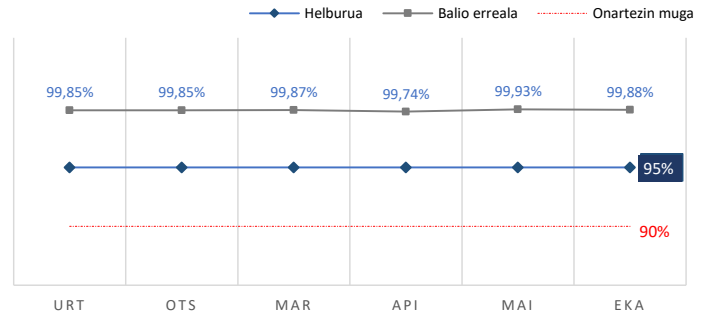
Instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien %



Balioztatzetresner erabilgarritasunaren %

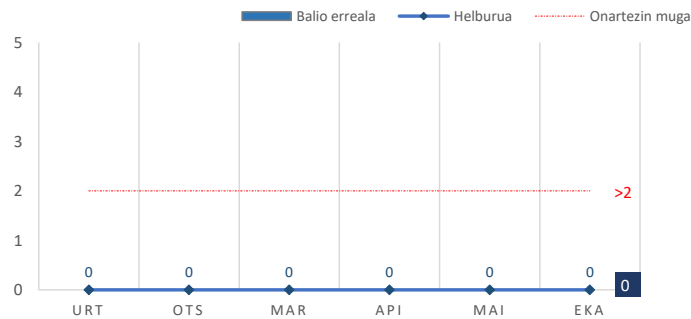


Igortzetresner erabilgarritasunaren %

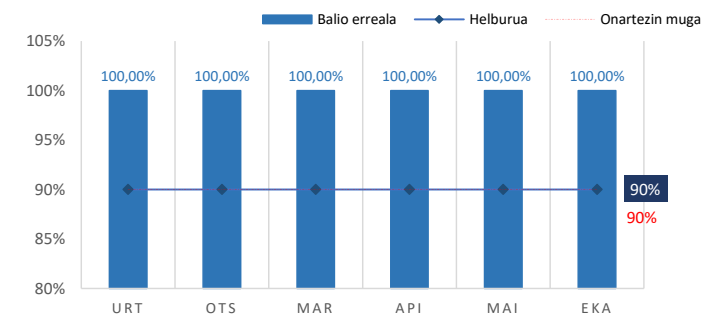


Informazioa

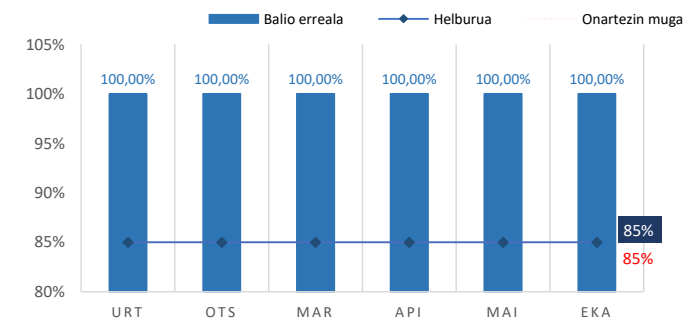
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



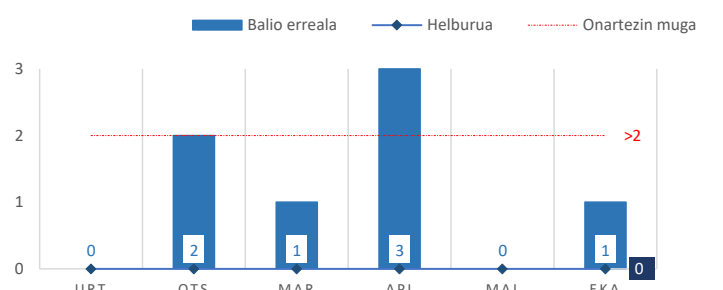
Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %



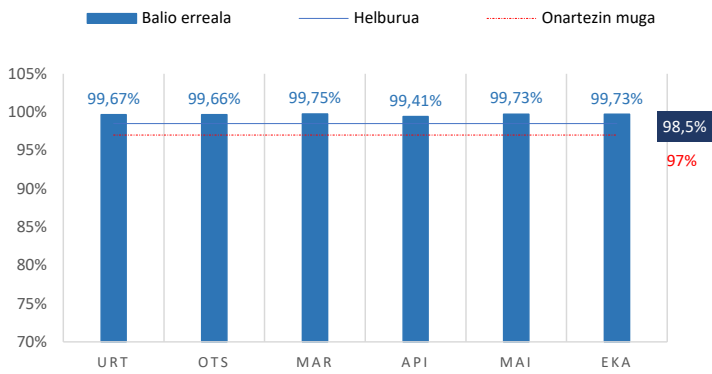
Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklaazioen kopurua.



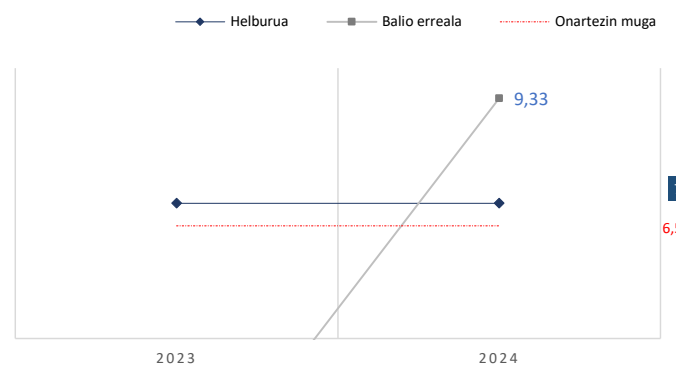
* Otsailan eta apirilean aurrekusi ezin zen inzidentzia baten ondorioz, atzerapenak izan ziren. Akzioak martxan jarri dira

Puntualtasuna

% de nuestros servicios realizados en hora

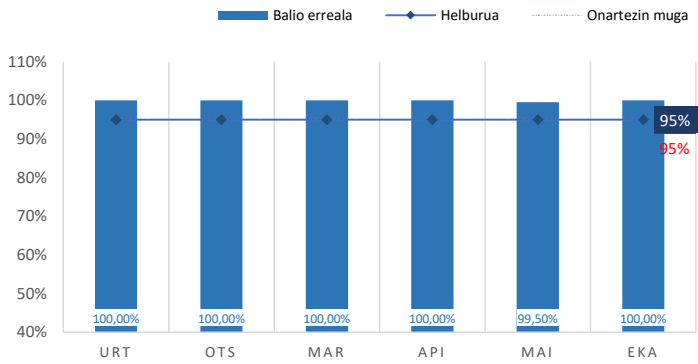


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la puntualidad de nuestro servicio

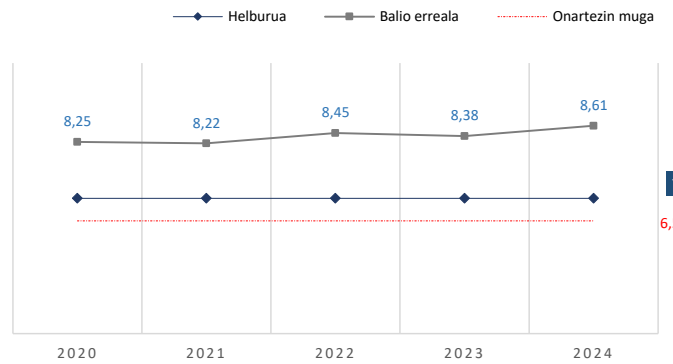


* Konpromiso berria. Datu historikorik gabe.

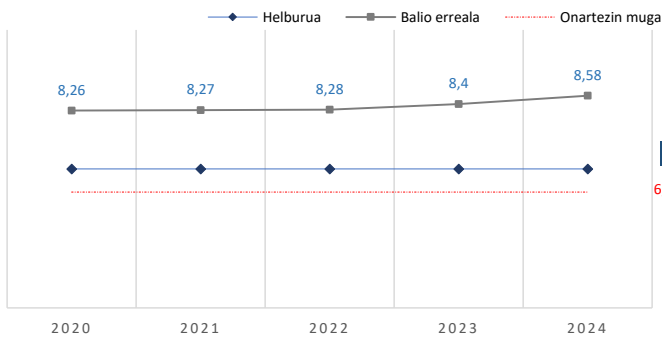
Edozein erreklamazioari lotuta 3 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



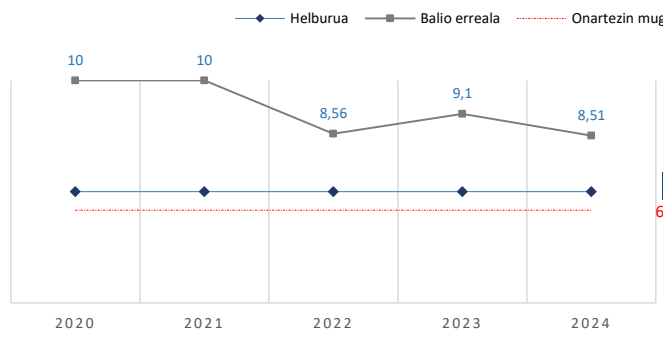
Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila



Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

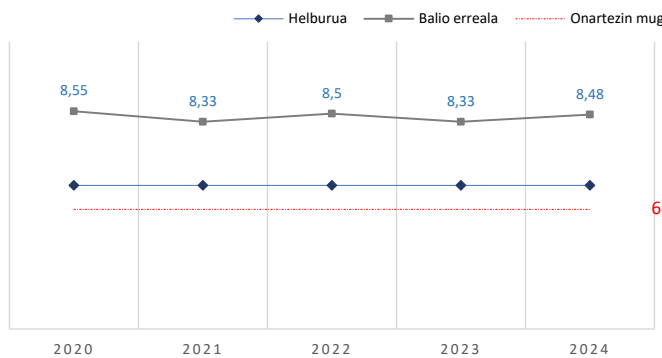


Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz

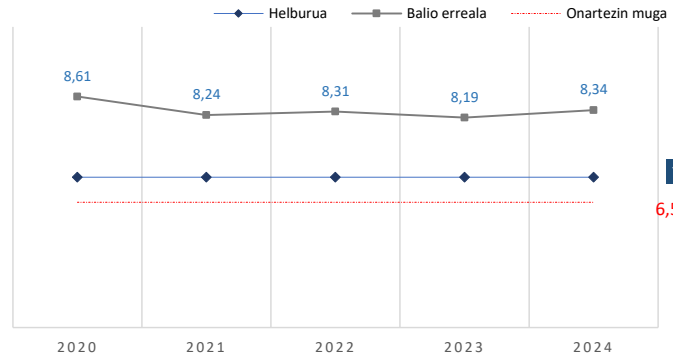


Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

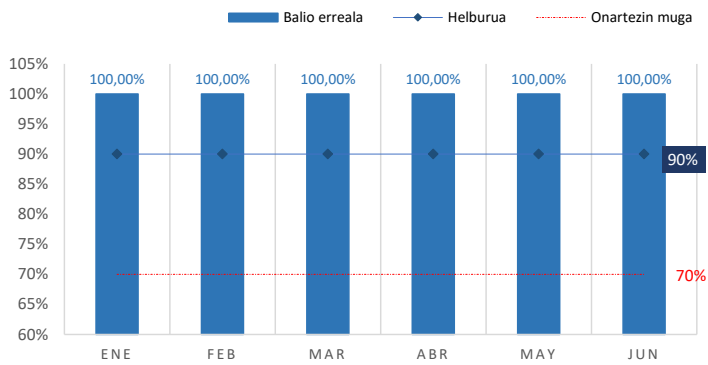


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

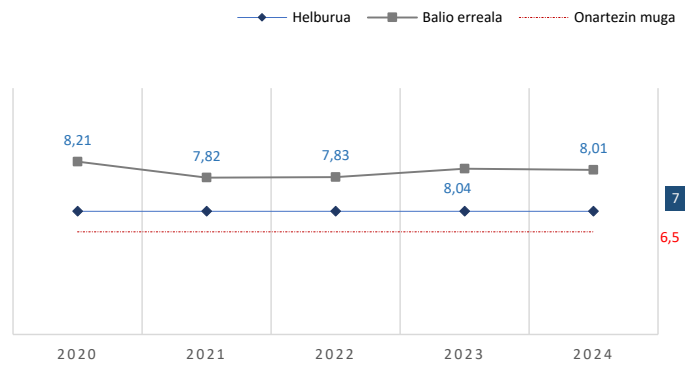


Segurtasuna

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

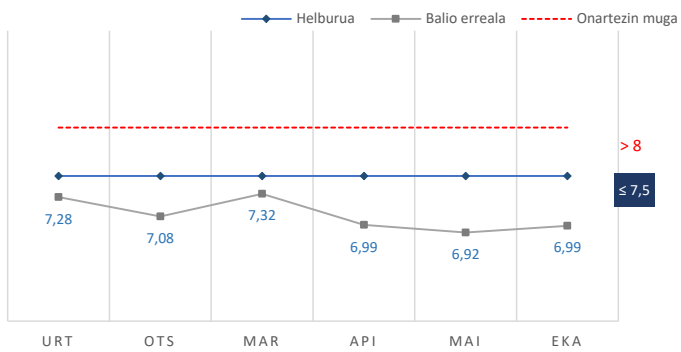


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

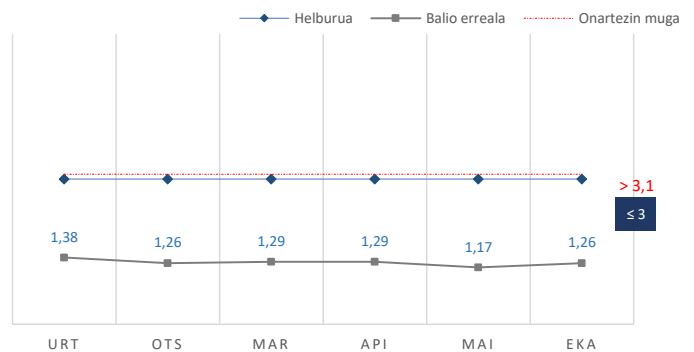


Ingurumenaren gaineko eragina

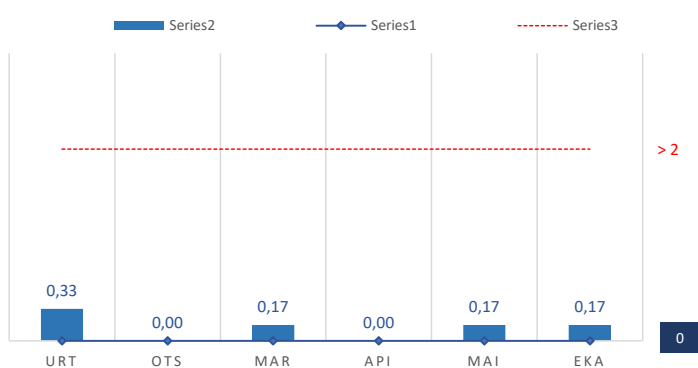
Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa



Hilean unitateen/bidaia-aren kW-aren kontsumoa



Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua



Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa

