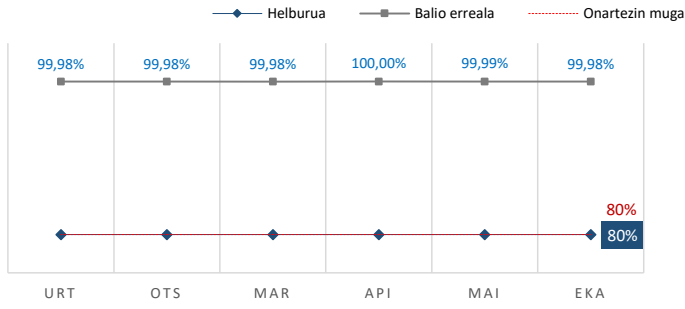
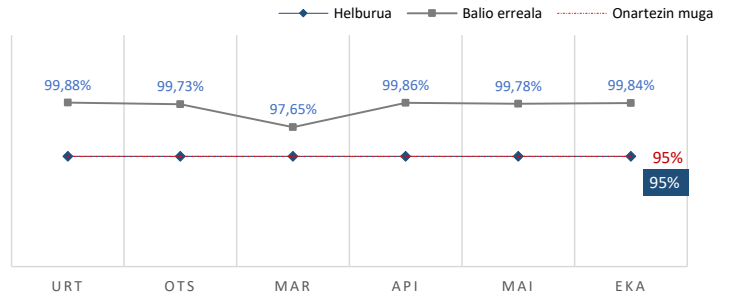


Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bidaiarien %

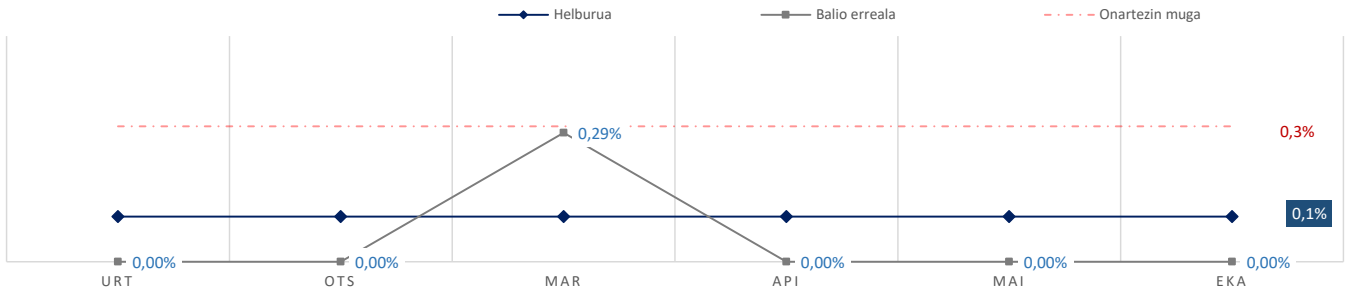


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %



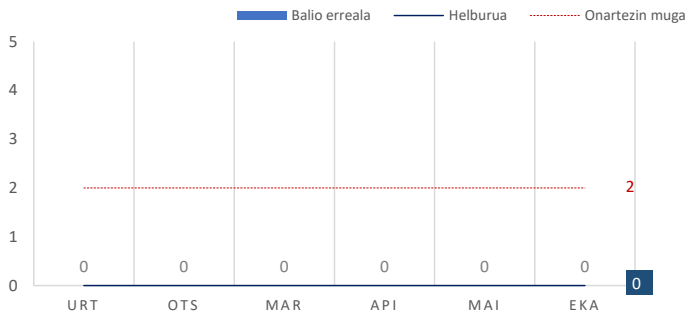
Irisgarritasuna

Mugikortasun urriko pertsonentzako plataformen matxuren %

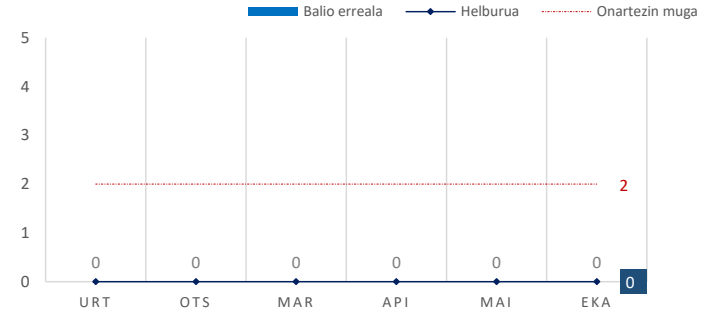


Informazioa

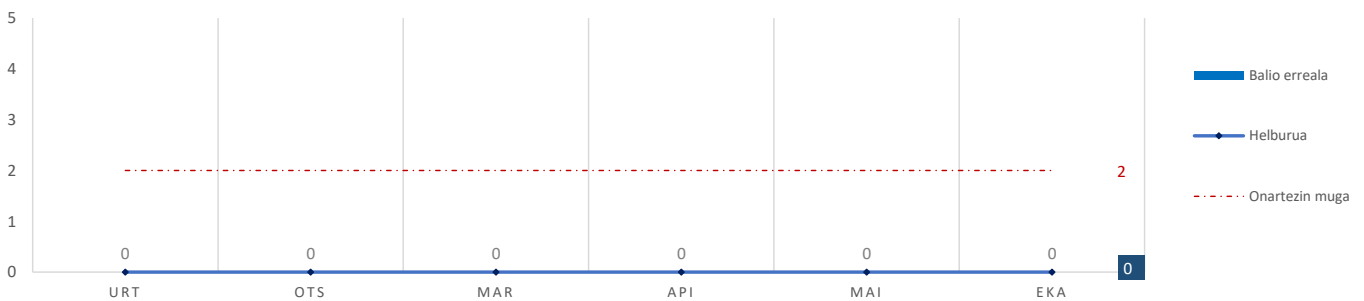
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



Gure bezeroek autobusaren barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %

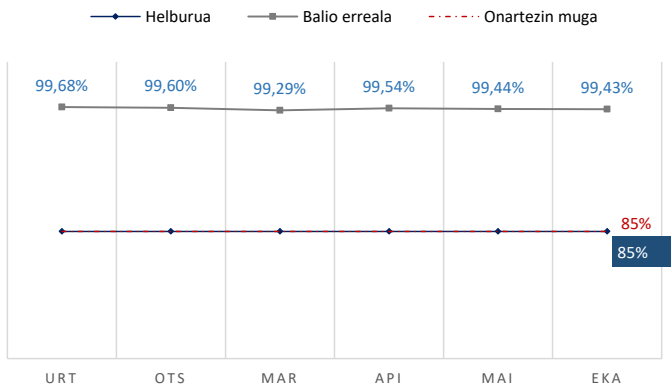


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.

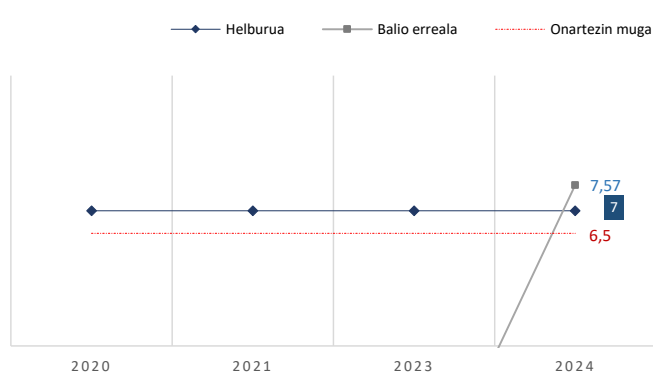


Puntualtasuna

Orduan egiten diren gure zerbitzuen %

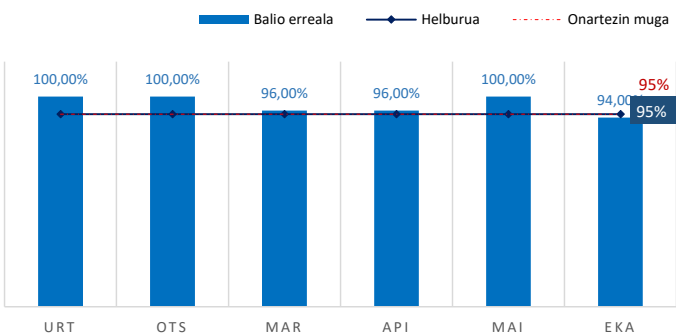


Puntualtasunari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena



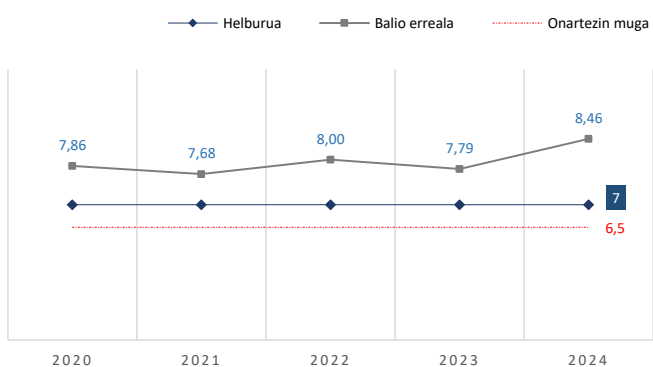
Bezeroari arreta

Edozein erreklamazioari lotuta 8 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %

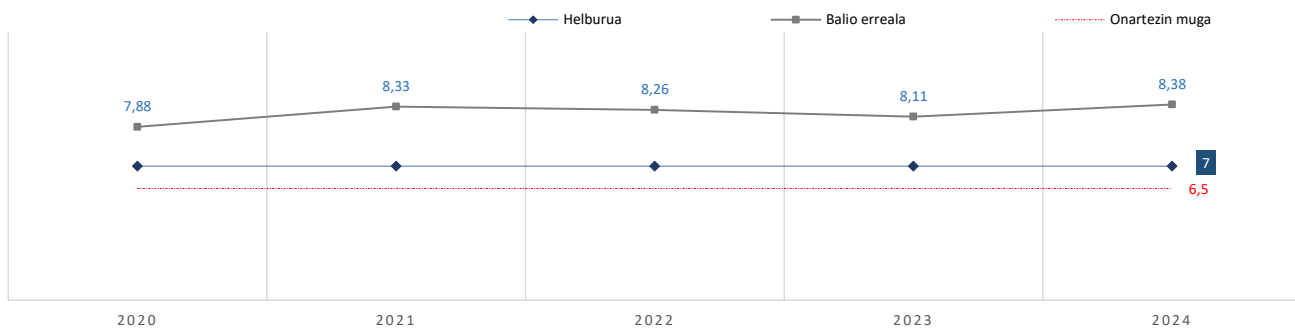


*Ezin izan da ezarritako helburua bete, eta dagozkion ekintzak egiten ari dira.

Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila

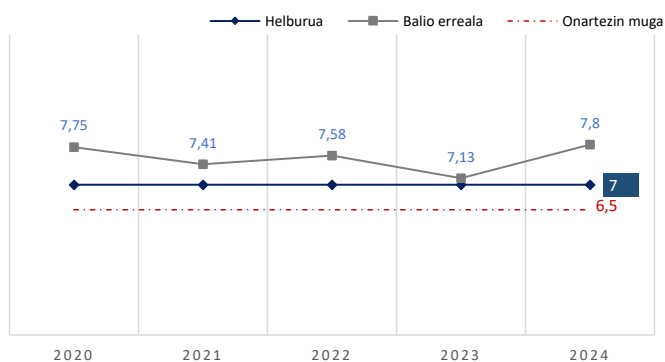


Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

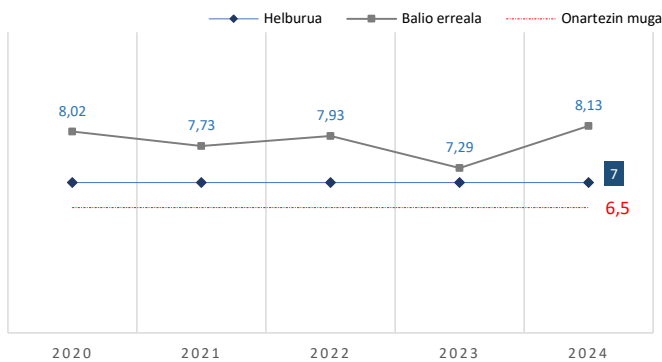


Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

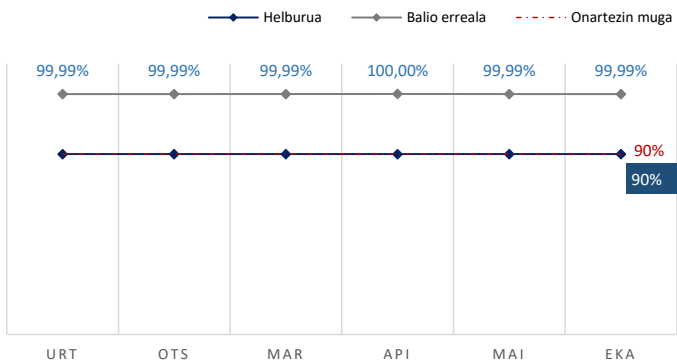


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

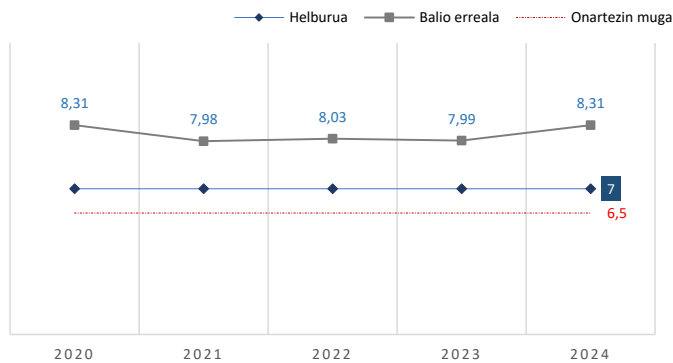


Segurtasuna

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

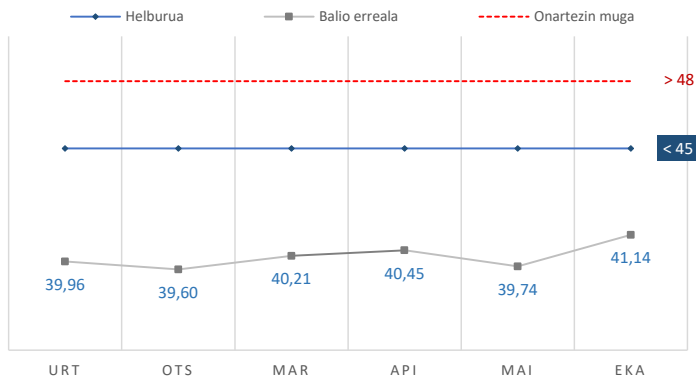


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

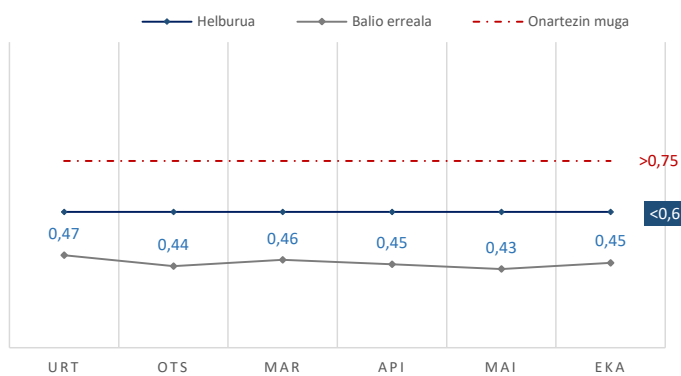


Ingurumenaren gaineko eragina

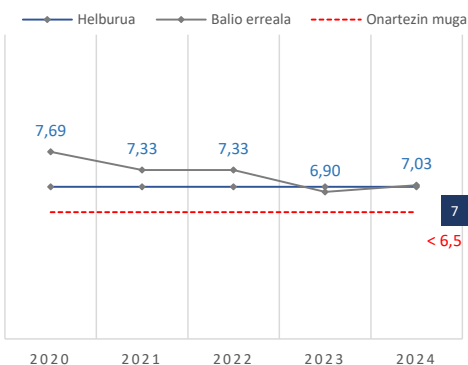
Erregai-kontsumoa unitateetan (l)/100 km



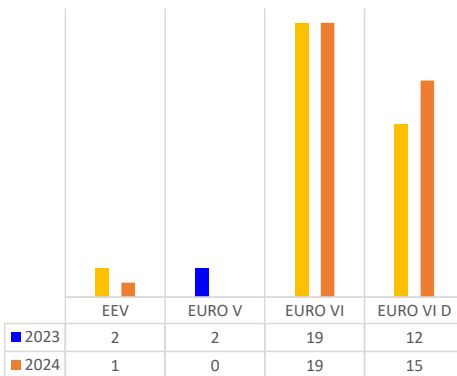
KW kontsumoa hileko, unitate eta bidariaren arabera



Bezeroengandik zarata sentazioari buruz lortutako balioespena



Gure ibilgailu-flotaren bilakaera ibilgailu moten arabera, kontsumo txikieneko ibilgailuak datozen 5 urteetan handituz



Kontsumoa (l/100 km) ibilgailu motaren arabera

