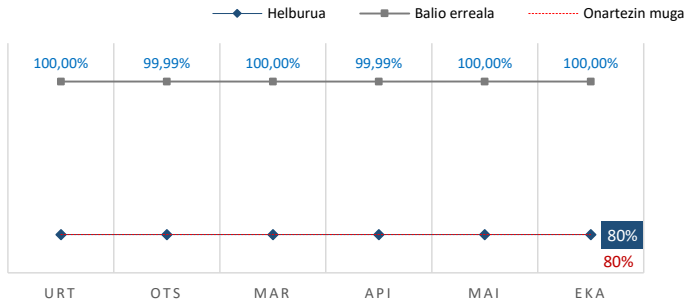
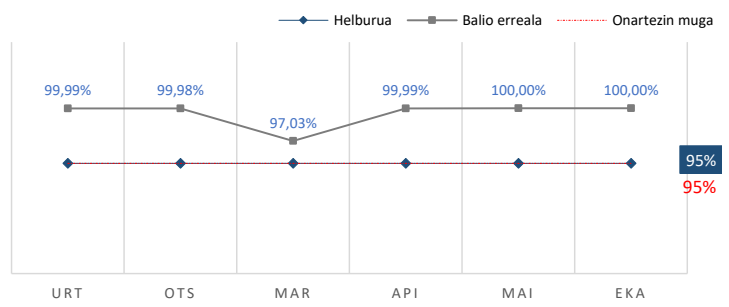


### Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bidaiarien %

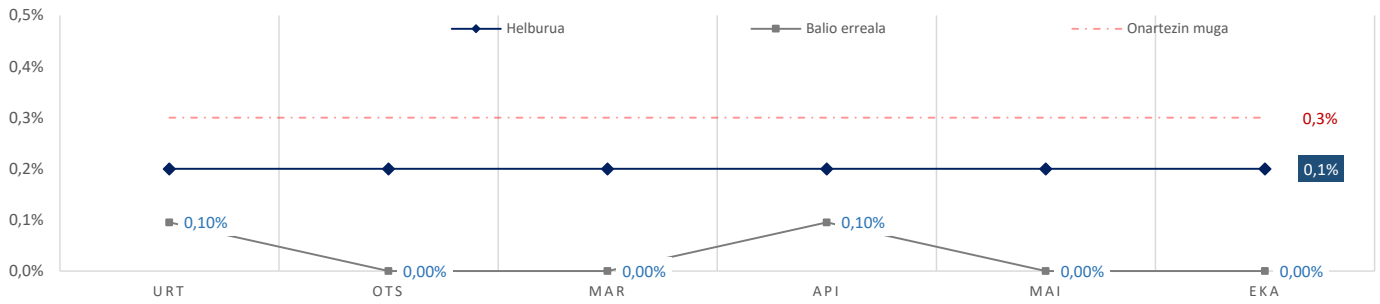


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %



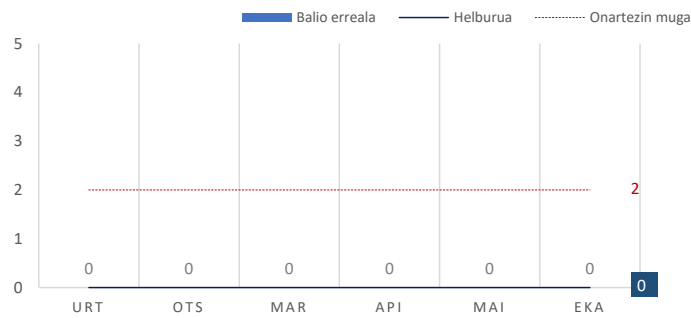
### Irisgarritasuna

Mugikortasun urriko pertsonentzako plataformen matxuren %

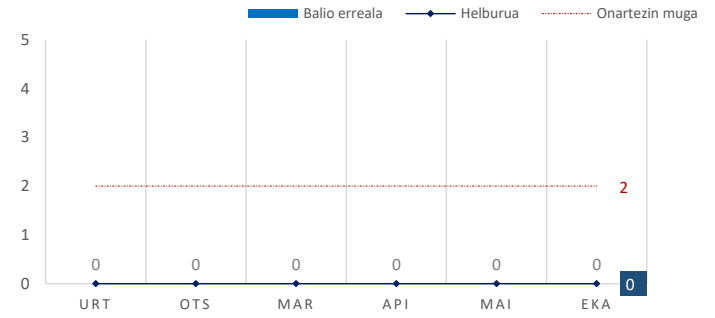


### Informazioa

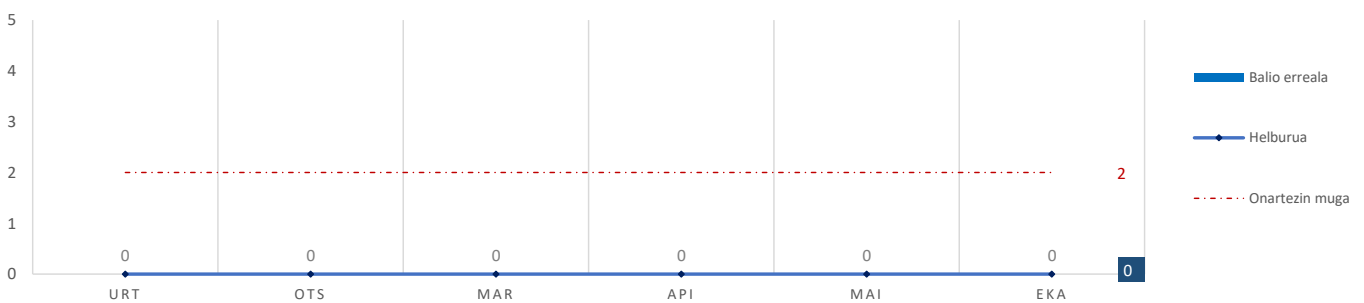
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



Gure bezeroek autobusaren barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %

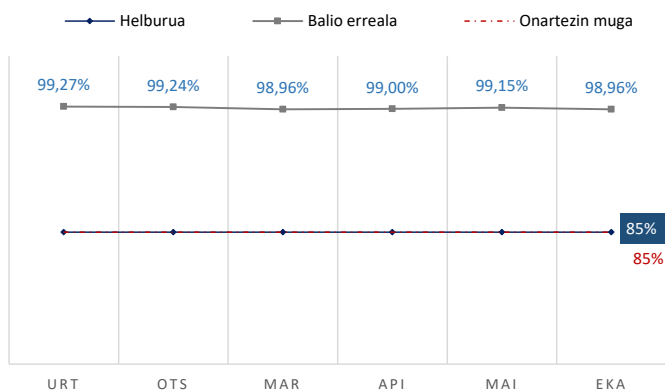


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.

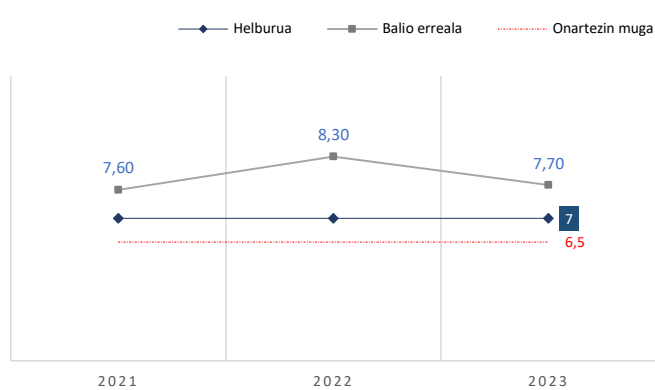


## Puntualtasuna

Orduan egiten diren gure zerbitzuen %

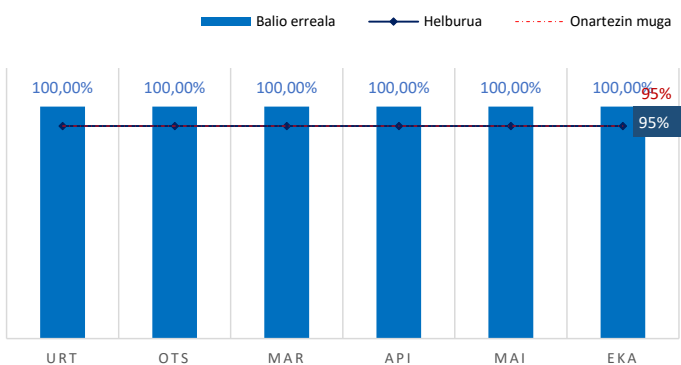


Puntualtasunari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

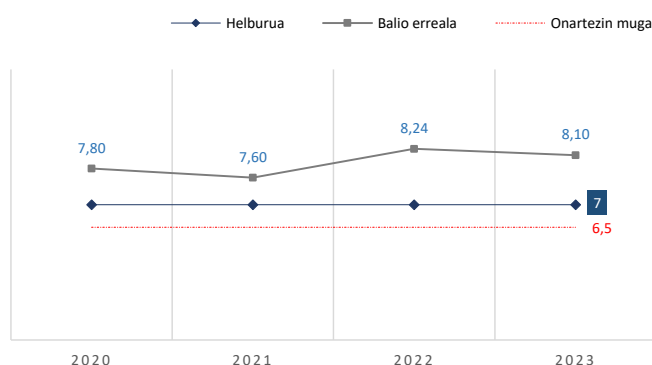


## Bezeroari arreta

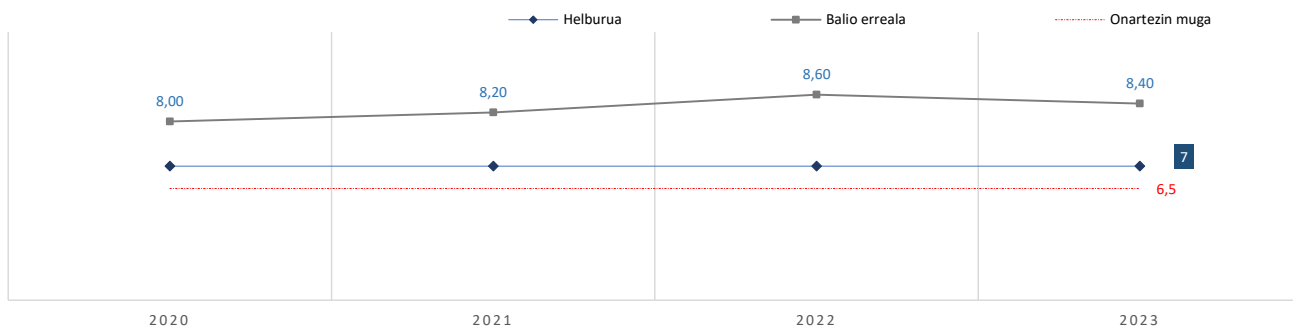
Edozein erreklamazioari lotuta 5 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila

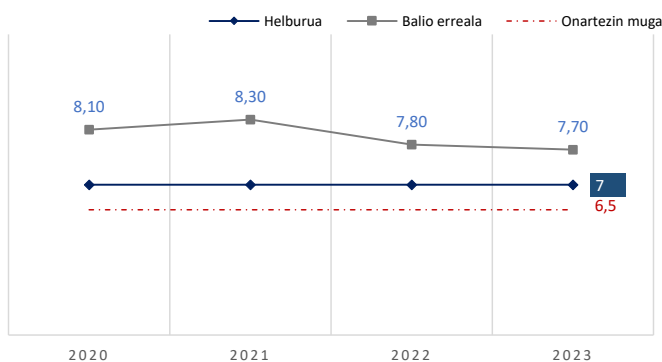


Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

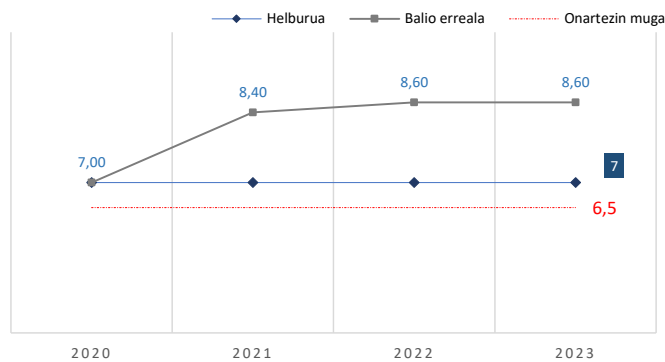


## Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

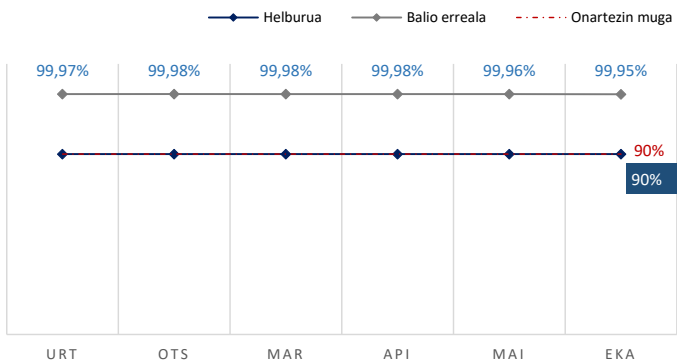


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

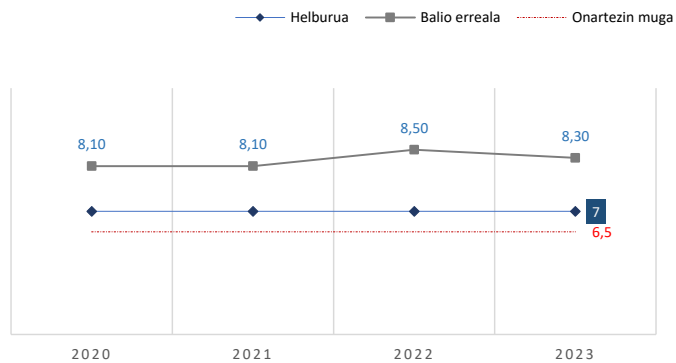


## Segurtasuna

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

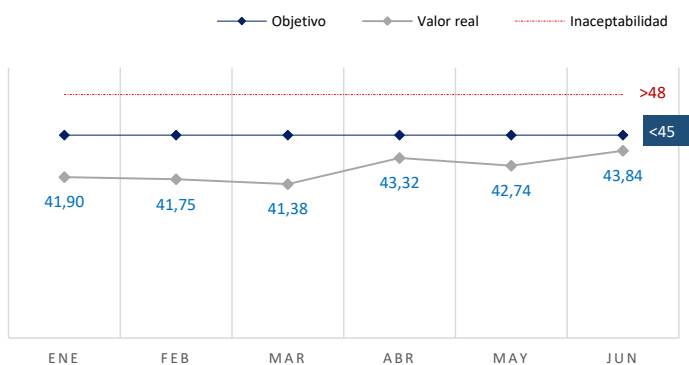


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

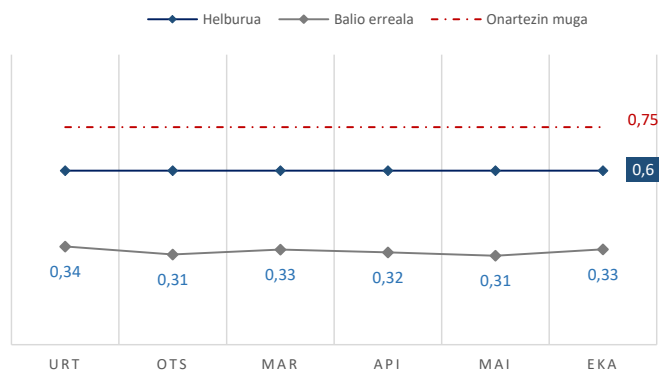


## Ingurumenaren gaineko eragina

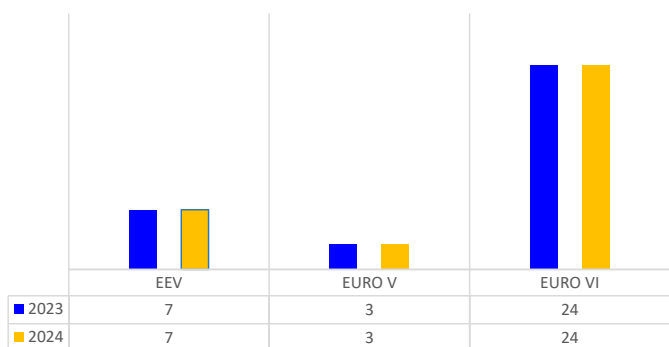
Consumo de combustible en las unidades (l)/100km



KW kontsumoa hileko, unitate eta bidariaren arabera



Gure ibilgailu-flotaren bilakaera ibilgailu moten arabera, kontsumo txikieneko ibilgailuak datozen 5 urteetan handituz



Kontsumoa (l/100 km) ibilgailu motaren arabera

