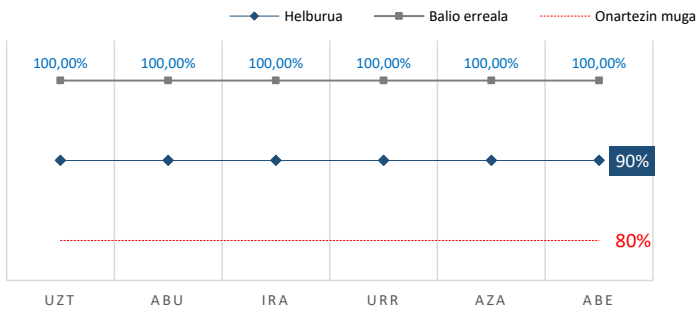
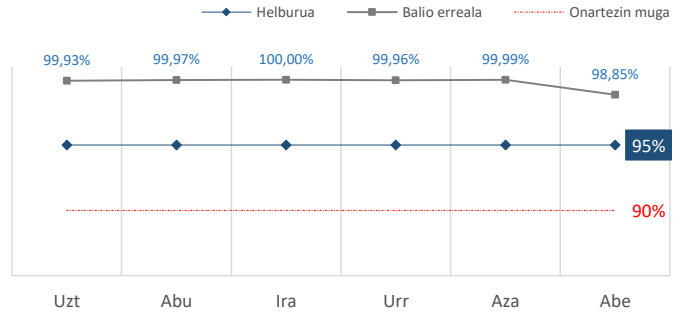


### Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bidaiarien %

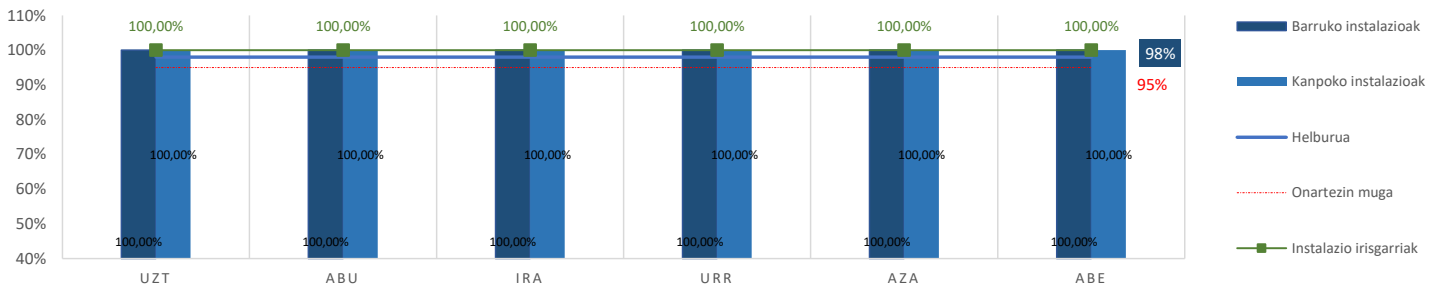


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

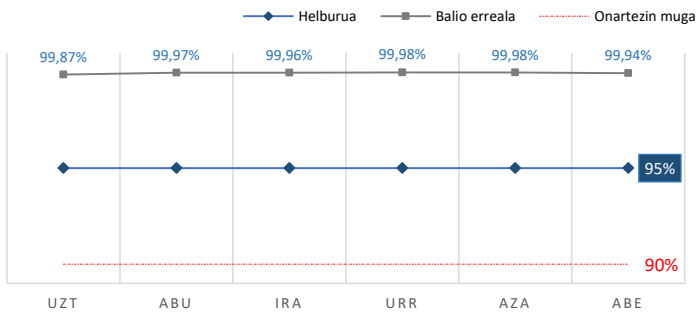


### Irisgarritasuna

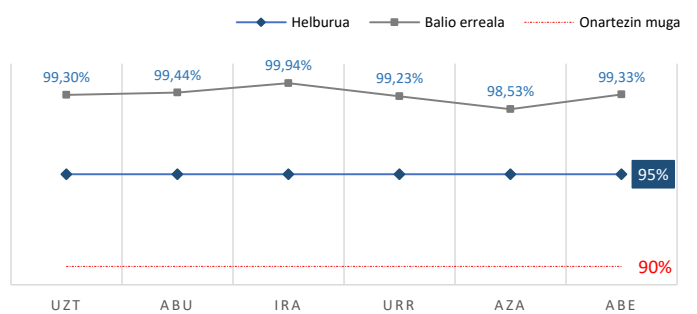
Kanpoko eta barneko instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien %



Balioztatze tresnen erabilgarritasunaren %

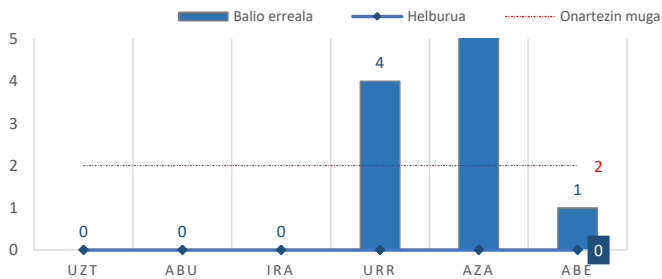


Igartze tresnen erabilgarritasunaren %



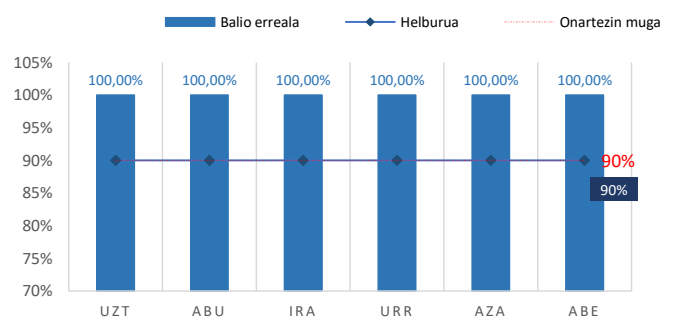
### Informazioa

Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa

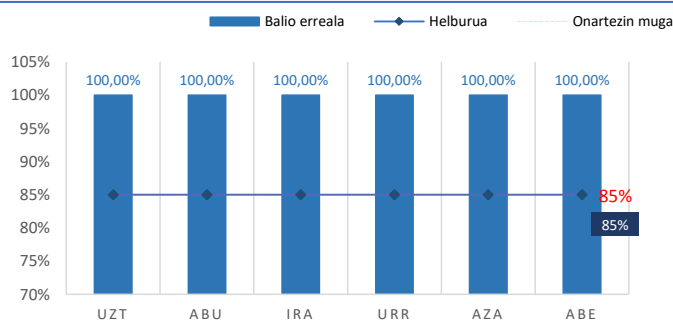


\* Minutranaren bi matxura puntualen inguruko kexak

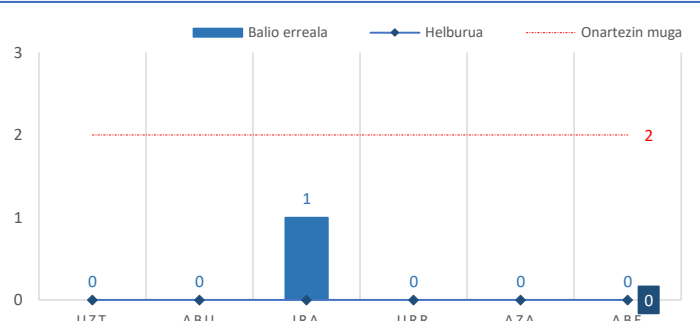
Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %

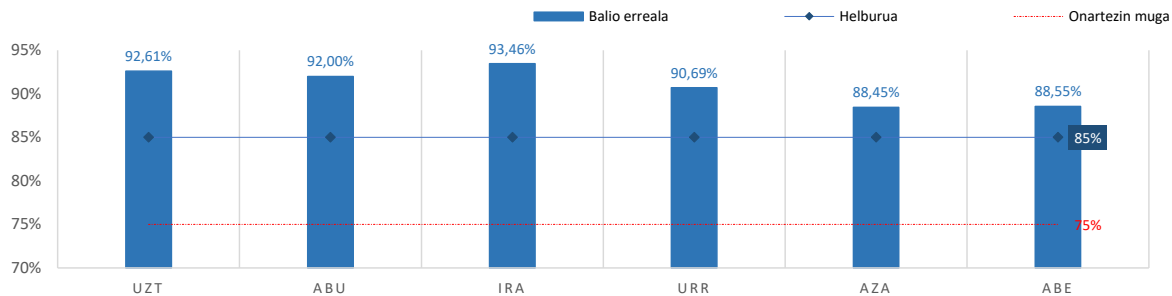


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



## Puntualtasuna

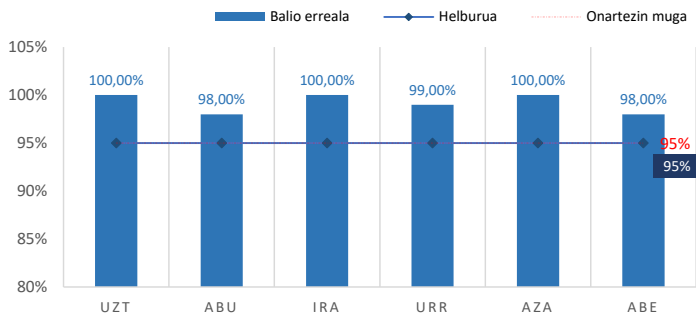
Eskeinitako gehienezko tartea baino gutxiago nasan itxaroten duten bezeroen %



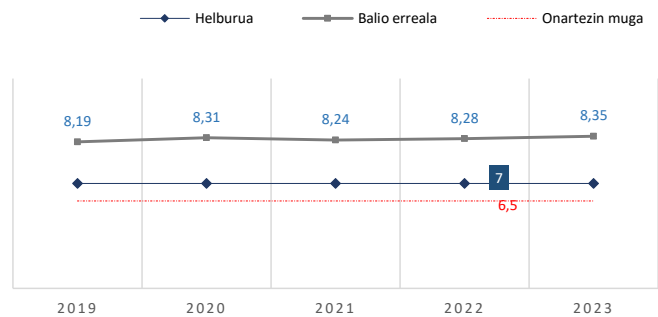
\*Puntualtasuna gertakari sozial, manifestazio eta kirol ospakizunengatik eraginda dago

## Bezeroari arreta

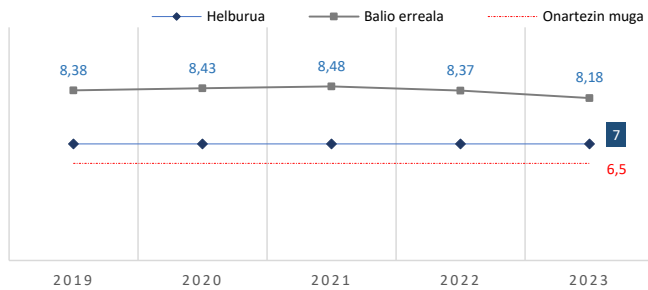
Edozein erreklamazioari lotuta 3 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



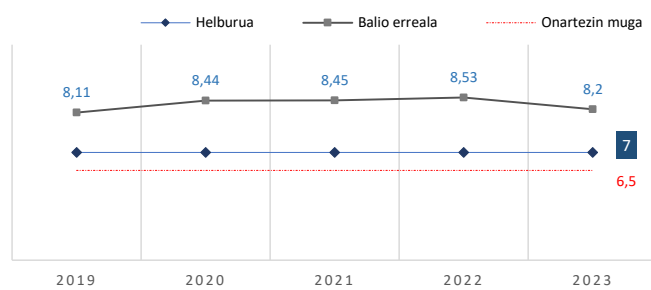
Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila



Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

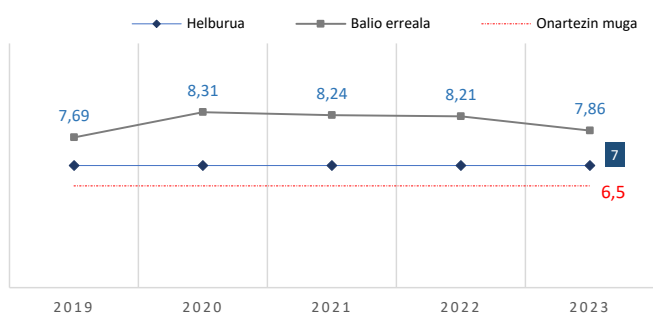


Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz

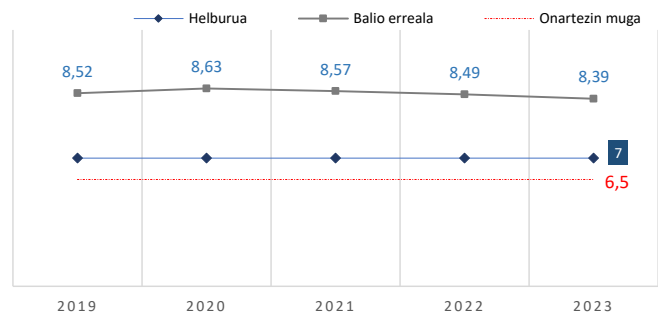


## Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

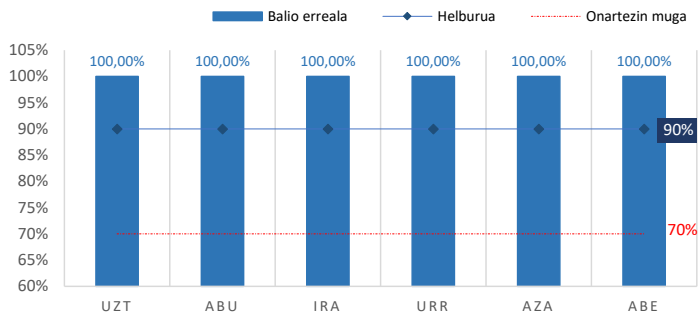


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

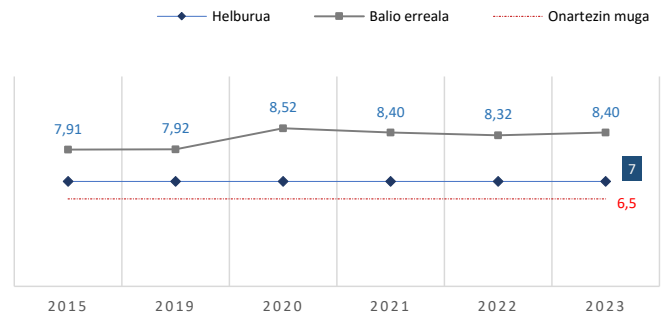


# Seguridad

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

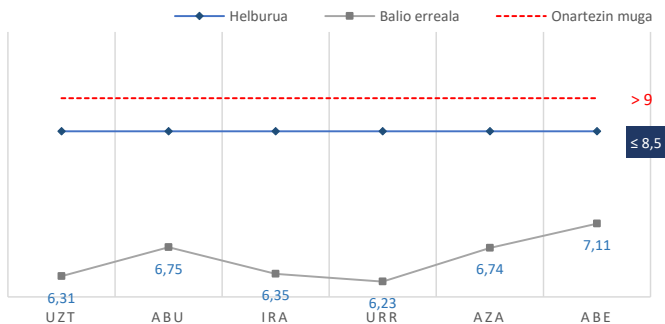


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

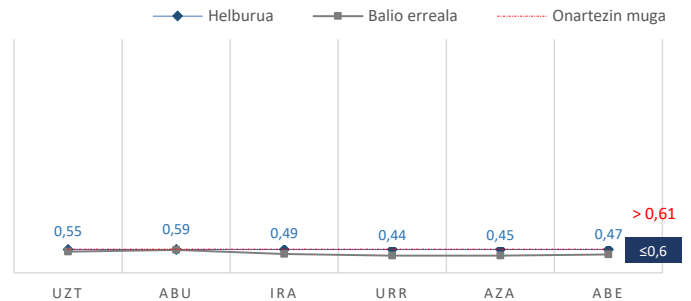


## Ingurumenaren gaineko eragina

Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa

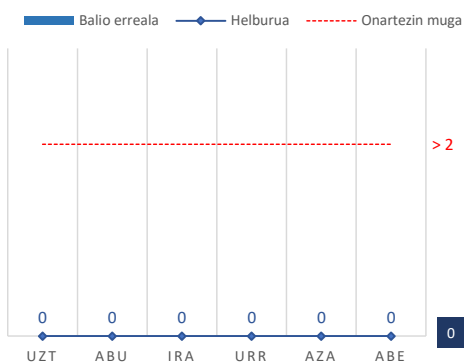


Hilean unitateen/bidaiarien kW-aren kontsumoa

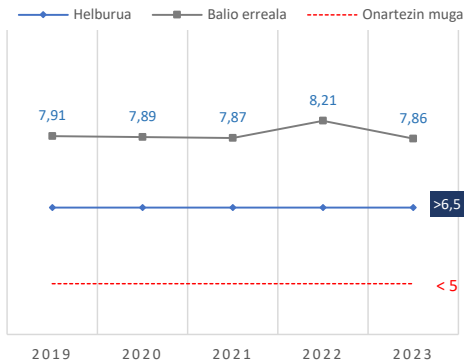


\* Erabiltzaileen kopurua gorantz doan elean jarduera helburua lortzen dau. Normaltasuna lortzean jarduera hobetzeko joera hartzen du.

Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua



Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa



Zarata-sentsazioan eragina duten erlaitzeko eta errodurako koipeztatze-ekipoetako gorabeheren kopurua

