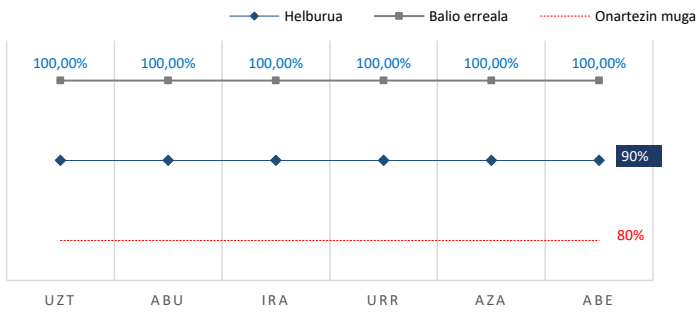
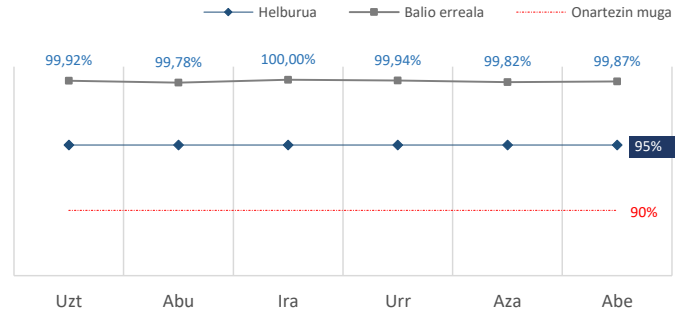


Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bidaiarien %

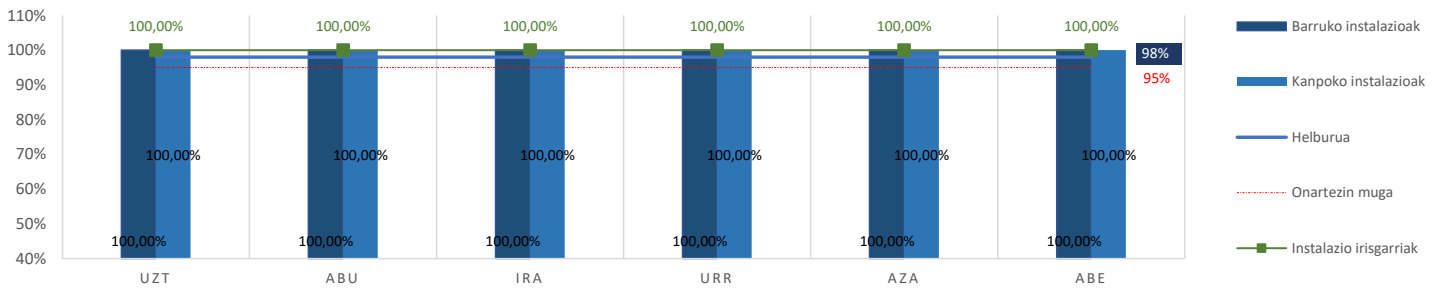


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

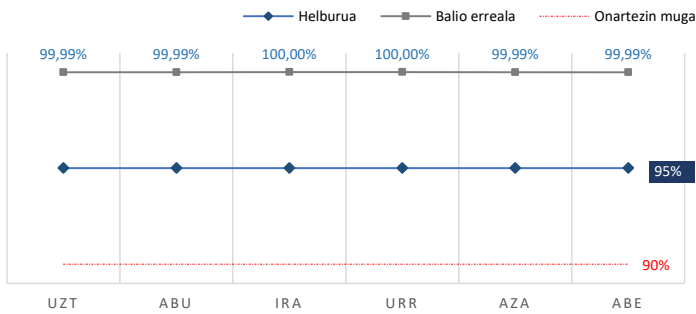


Irisgarritasuna

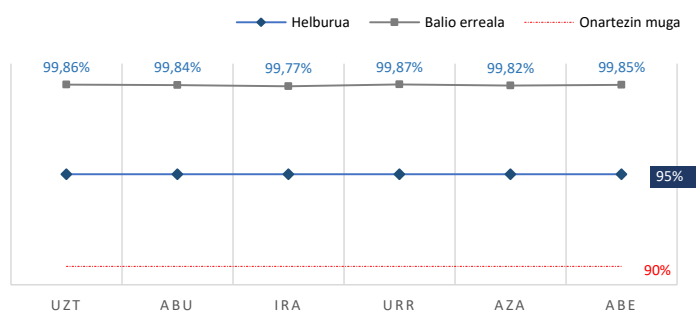
Kanpoko eta barneko instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien %



Balioztatze tresnen erabilgarritasunaren %

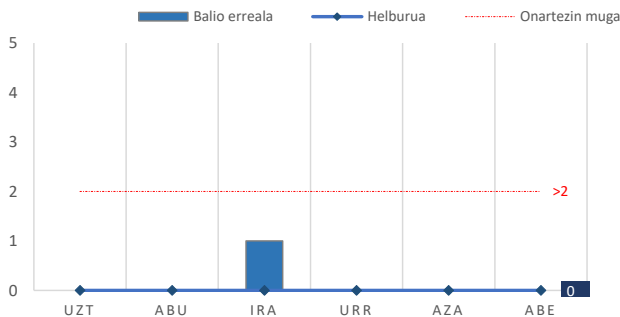


Igortze tresnen erabilgarritasunaren %

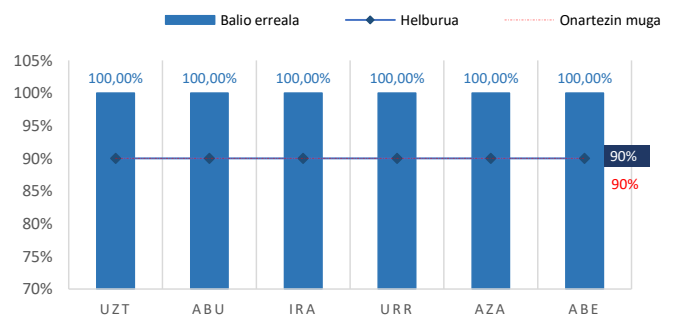


Informazioa

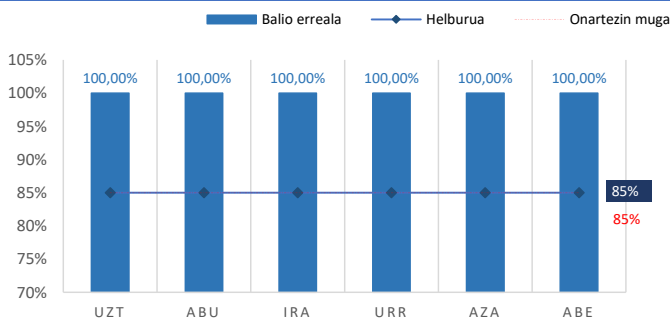
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



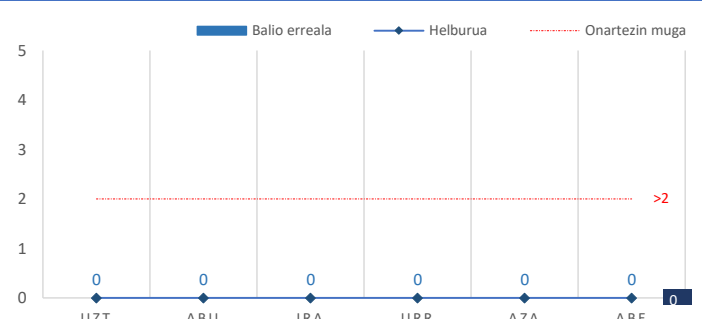
Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %

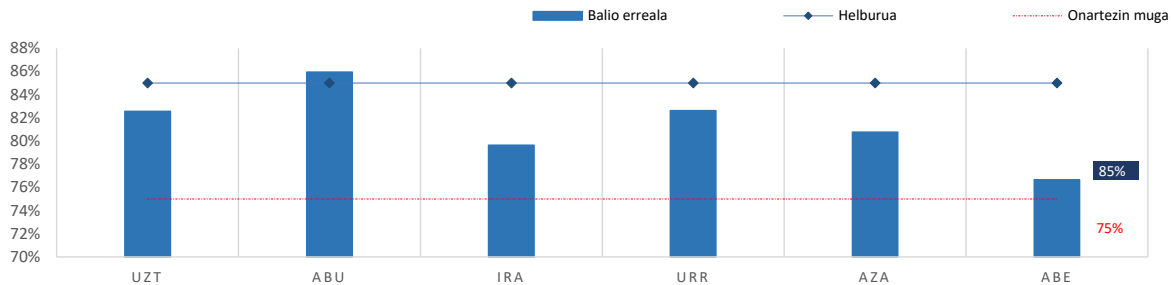


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



Puntualtasuna

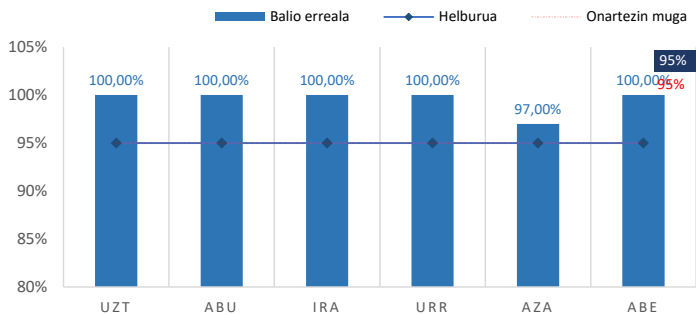
Eskeinitako gehieneko tartea baino gutxiago nasan itxaroten duten bezeroen %



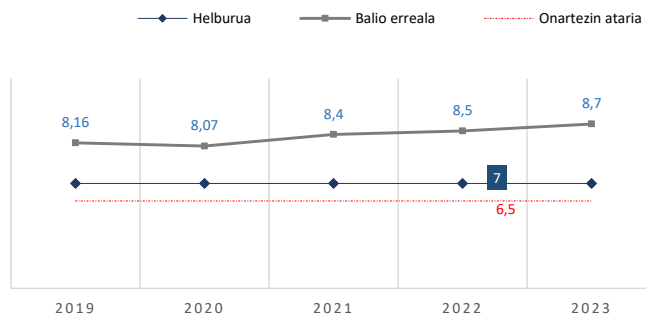
*Puntualtasuna gertakari sozial, manifestazio eta kirol ospakizunengatik eraginda dago

Bezeroari arreta

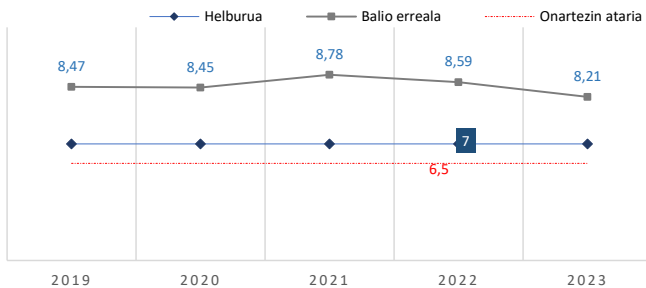
Edozein erreklamazioari lotuta 3 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



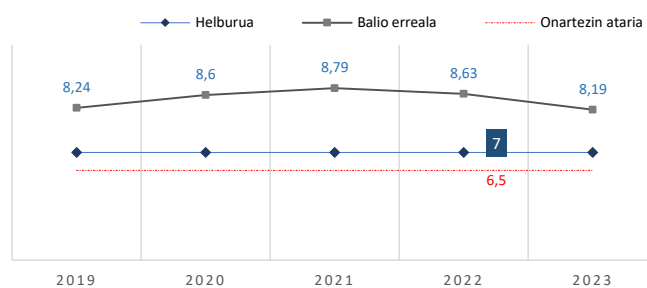
Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila



Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

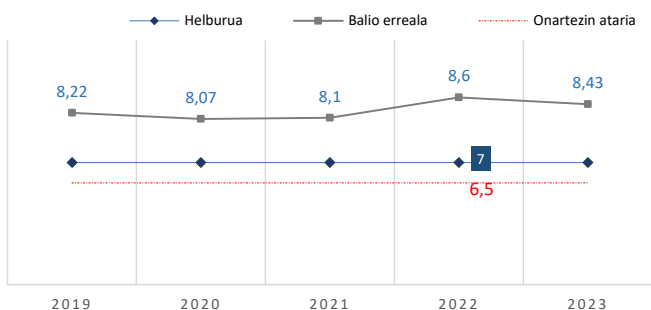


Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz

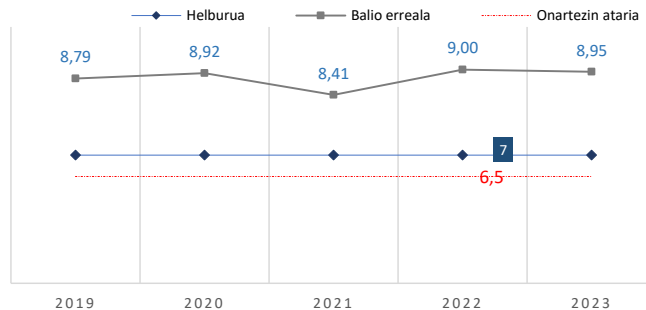


Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

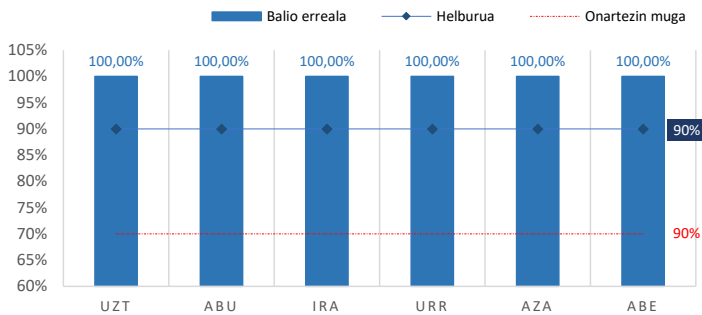


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

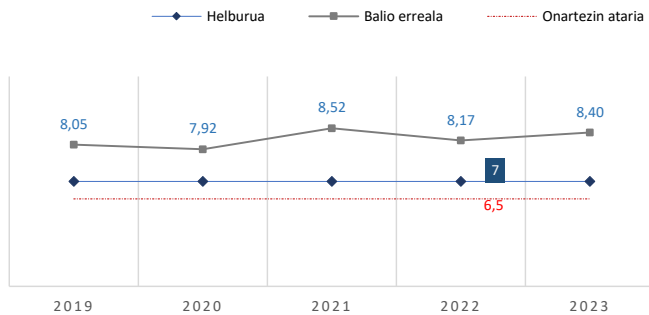


Seguridad

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

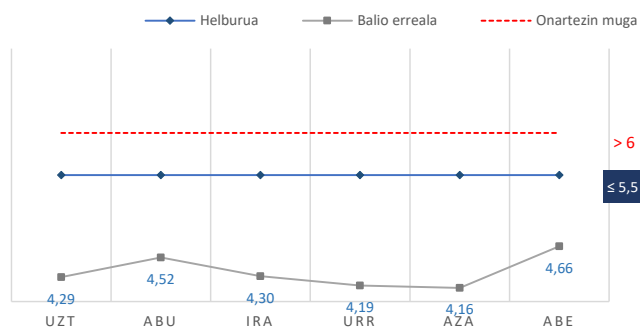


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

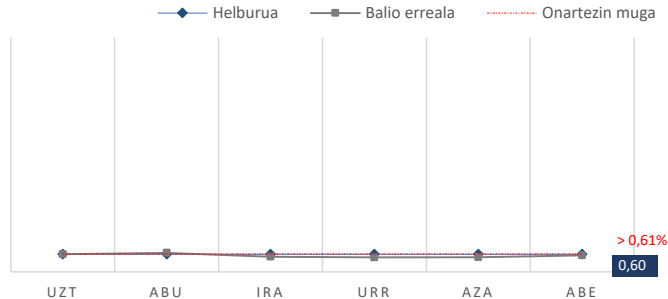


Ingurumenaren gaineko eragina

Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa

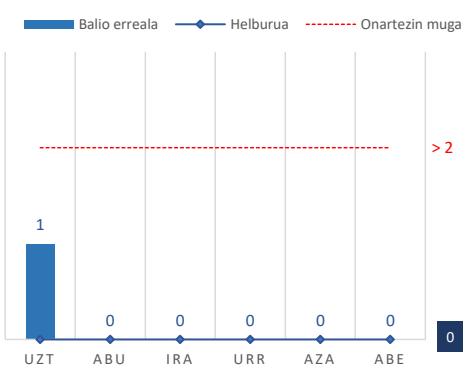


Hilean unitateen/bidaiarien kW-aren kontsumoa

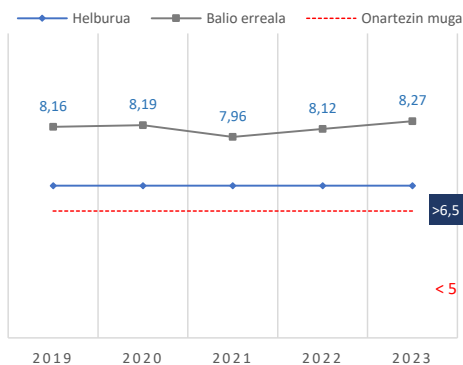


Bidaiarien kopurua igotzen joan den neurrian jardueraren helburuak betetzen joan dira. Normaltea lortu eZkerO jardueraren helburuak gaindituko dira.

Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua



Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa



Zarata-sentsazioan eragina duten erlaintzeko eta errodadurako koipeztatze-ekipoetako gorabeheren kopurua

