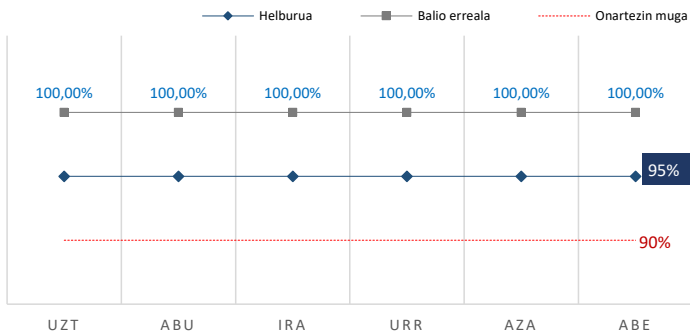
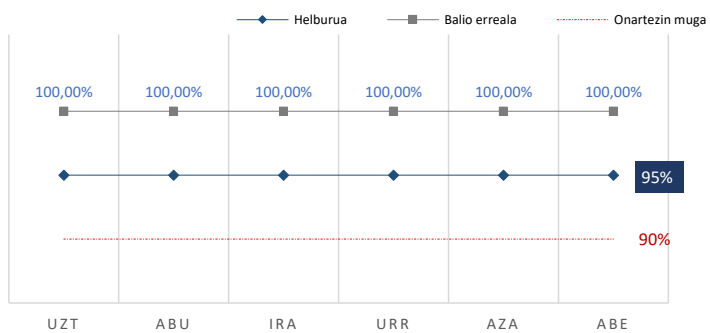


Eskeinitako zerbitzua

Funikularretan metro karratuko 3 pertsona baino gehiago egon ez daitezzen onura ateratzen duten bidaiarien %

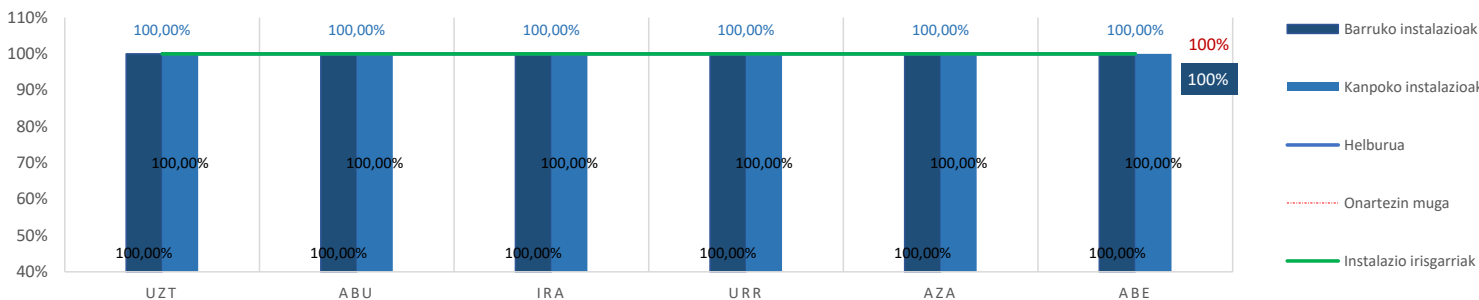


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

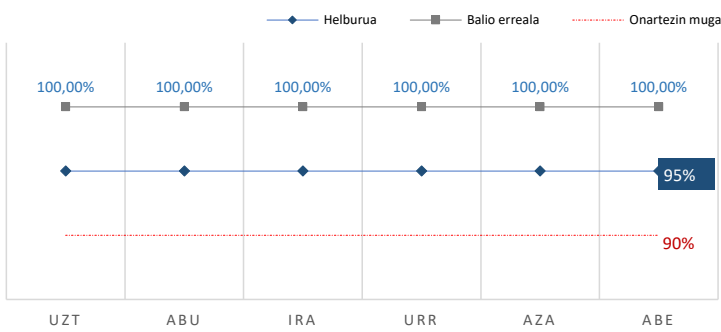


Irisgarritasuna

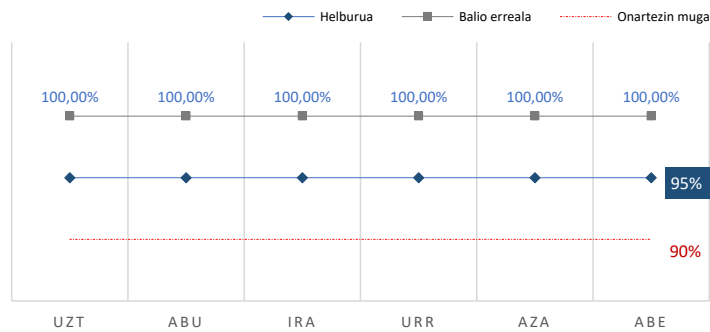
Kanpoko eta barneko instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien %



Balioztatze tresnen erabilgarritasunaren %

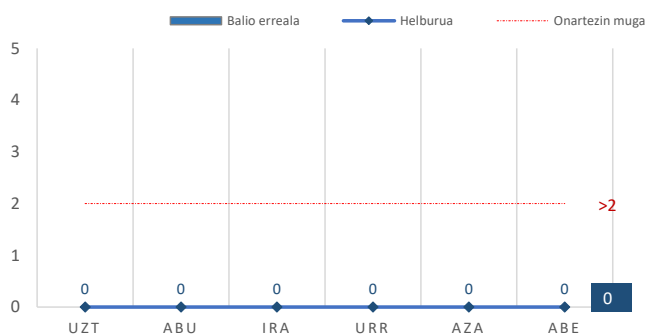


Igotze tresnen erabilgarritasunaren %

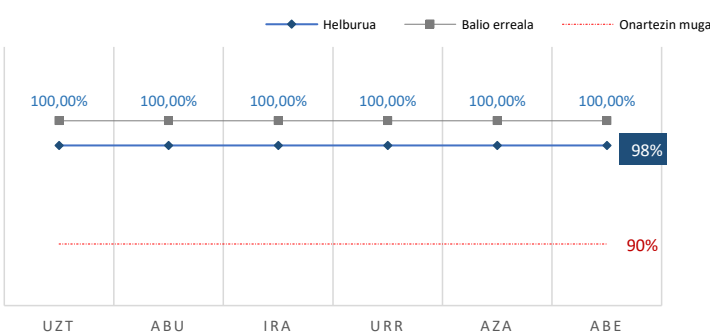


Informazioa

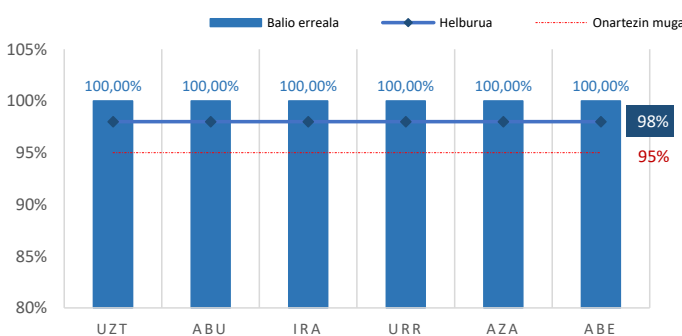
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



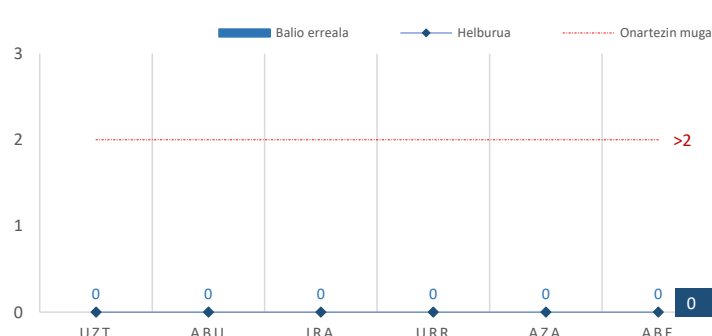
Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %

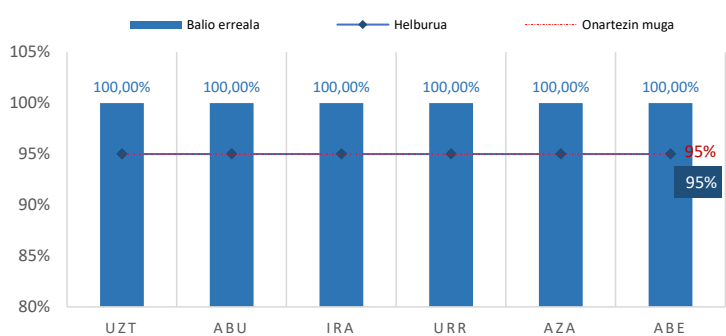


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.

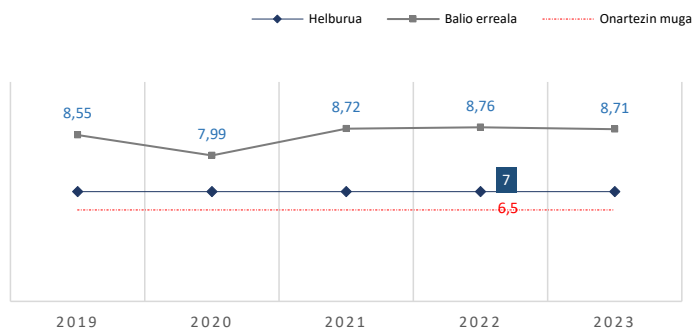


Bezeroari arreta

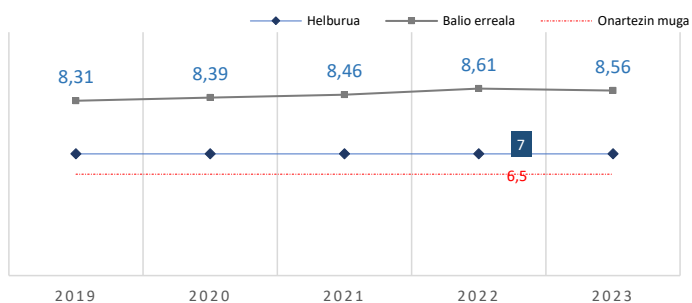
Edozein erreklamazioari lotuta 10 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



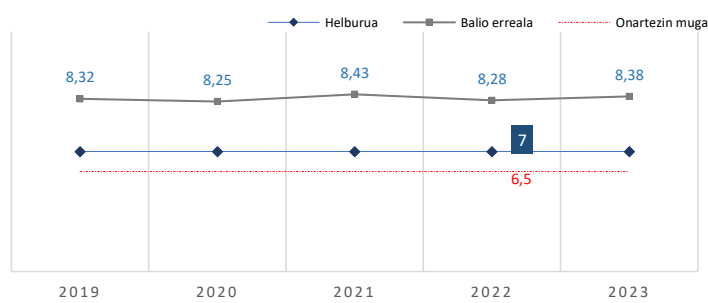
Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila



Bezeroengandik lortutako balioespina jasotako tratuari buruz

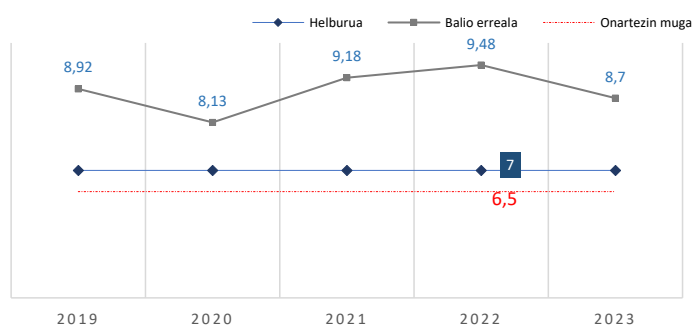


Bezeroengandik lortutako balioespina gure langileen profesionaltasunari buruz

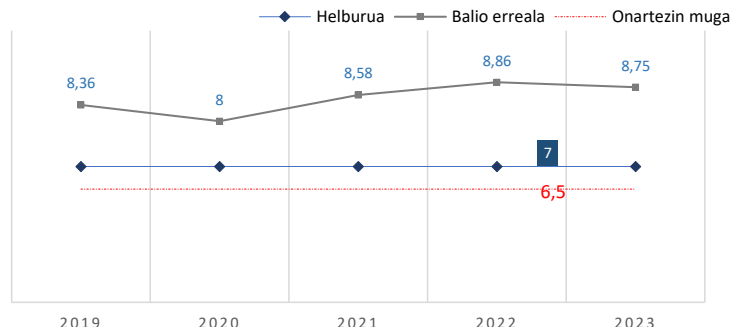


Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespina bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

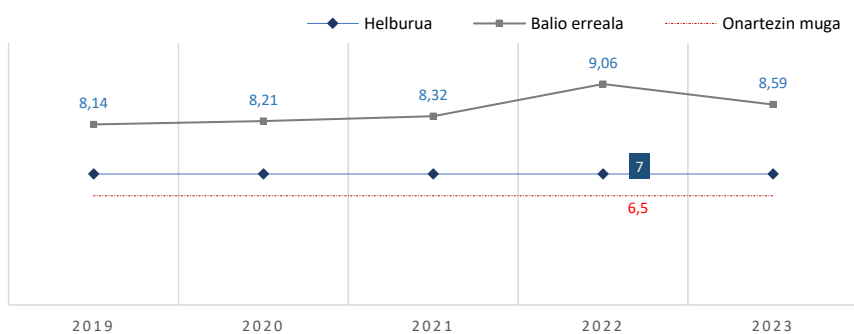


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespina



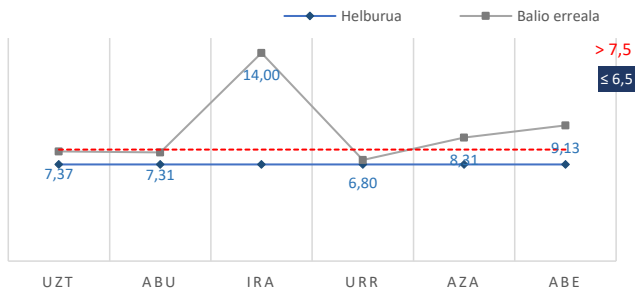
Segurtasuna

Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespina



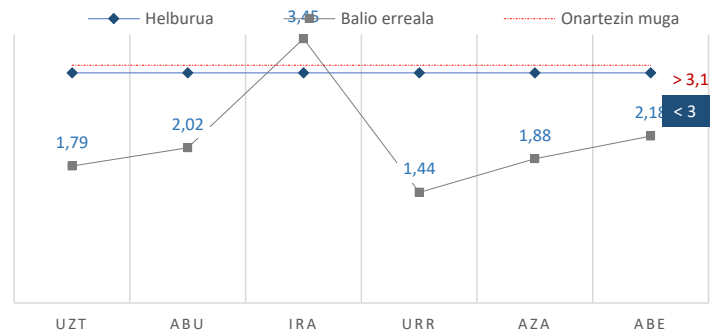
Ingurumenaren gaineko eragina

Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa

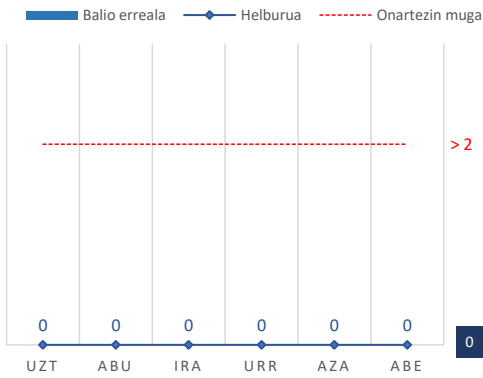


* Kotsuak neurtzeko tresna matxura bat izan zuen irailiko hilabetean.

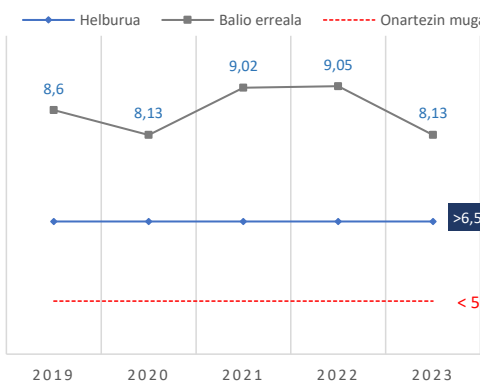
Hilean unitateen/bidaiarien kW-aren kontsumoa



Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua



Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa



Zarata-sentsazioan eragina duten erlaintzeko eta errodadurako koipeztatze-ekipoetako gorabeheren kopurua

