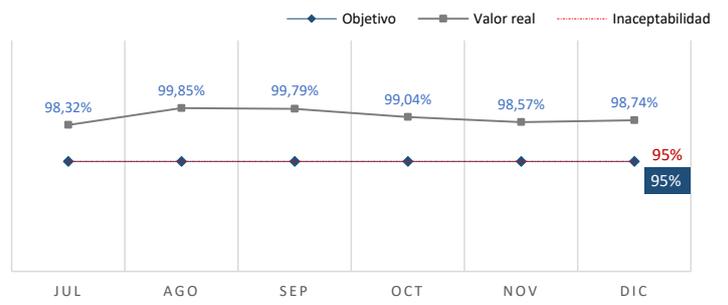


### Servicio Ofertado

% de nuestros clientes que viajan con una ocupación igual o inferior a 4 personas/m2

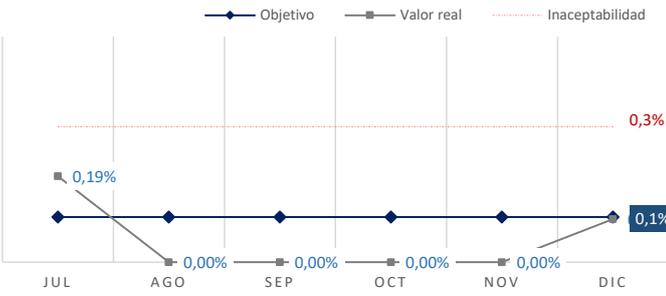


% de nuestros clientes que encuentran el servicio programado



### Accesibilidad

% de averías de plataformas para personas de movilidad reducida en nuestra flota

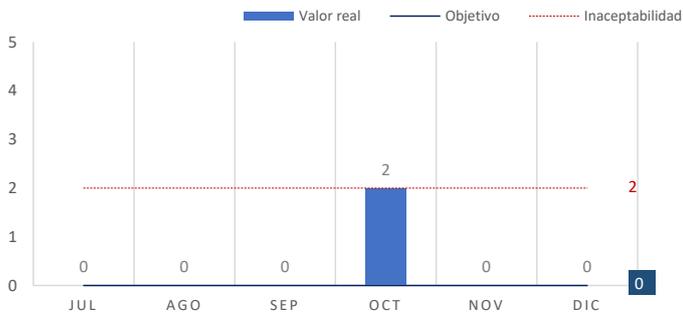


% nuestros vehículos que disponen como mínimo de 4 plazas de asientos reservados para PMR

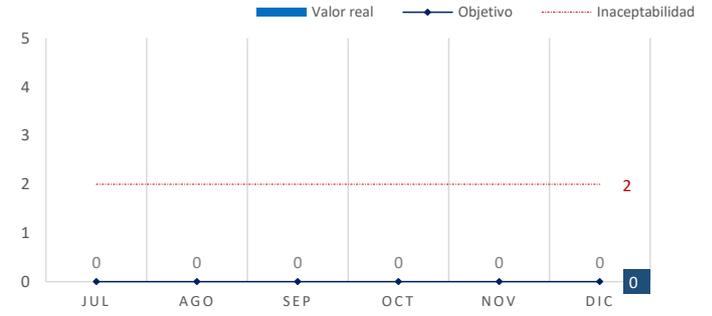


### Información

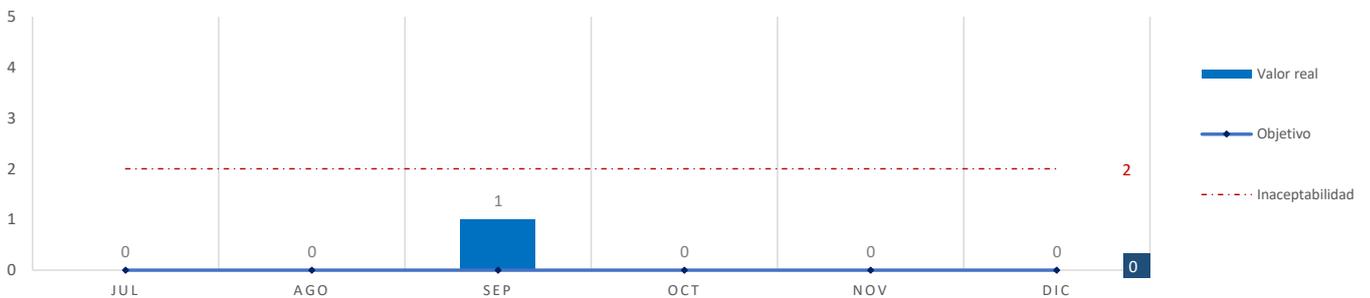
Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



Nº de reclamaciones relativas a falta de información en vehículos



Nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.



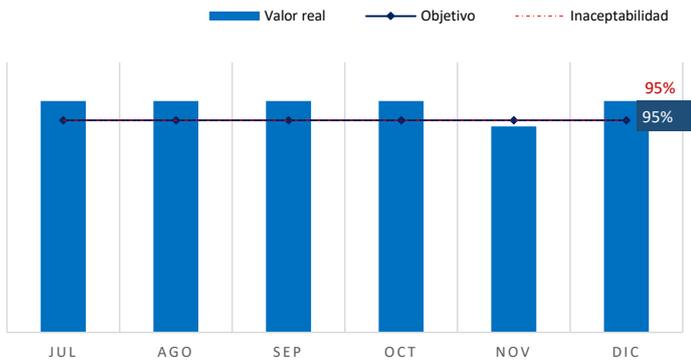
## Puntualidad

% de nuestros servicios que se realizan en hora

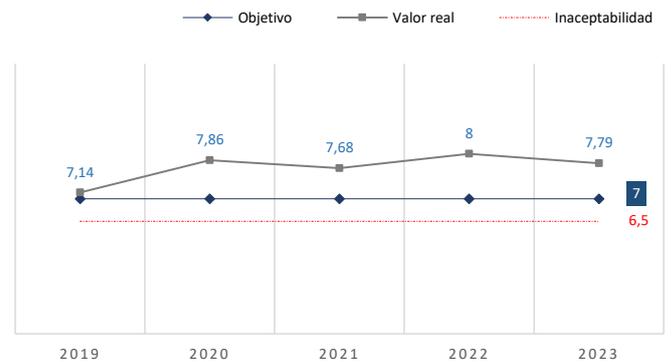


## Atención a la clientela

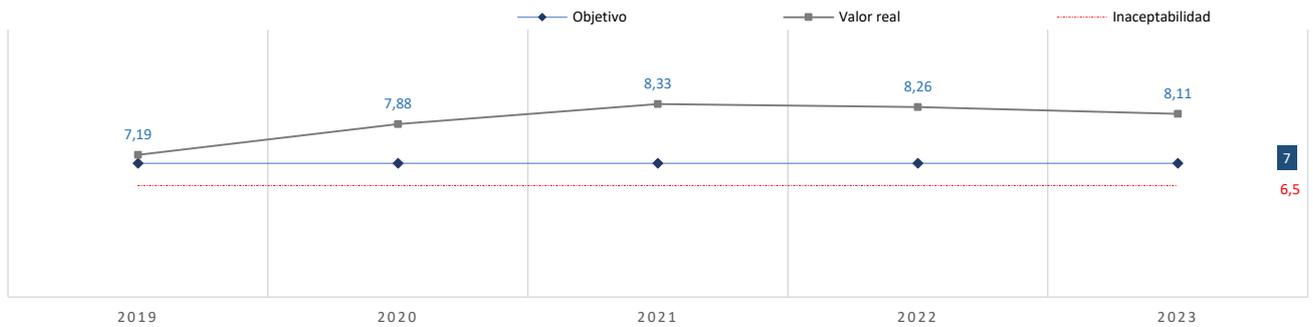
% de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una respuesta como máximo en 8 días



Satisfacción global de nuestros clientes sobre nuestro servicio



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el trato recibido

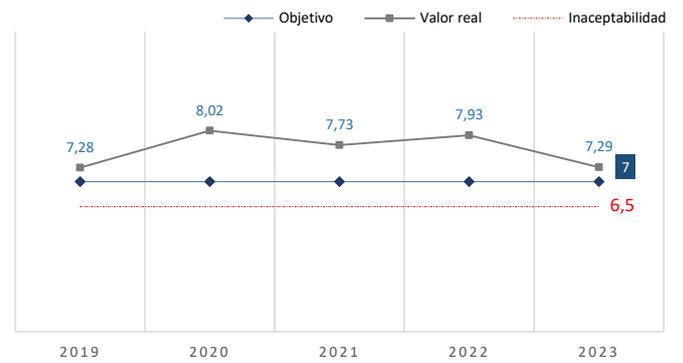


## Confort, Limpieza y Mantenimiento

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el confort en marcha

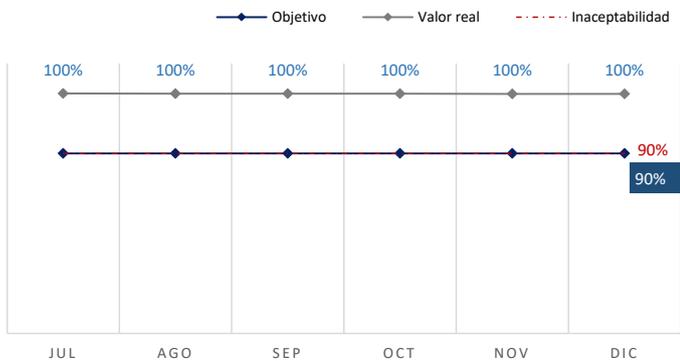


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la limpieza

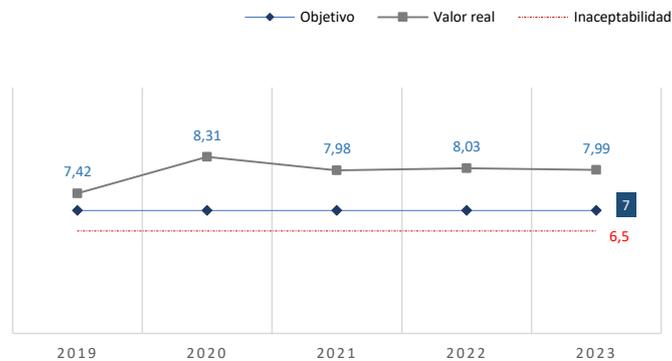


## Seguridad

% de nuestros servicios sin averías en el sistema de videovigilancia



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de seguridad



## Impacto Ambiental

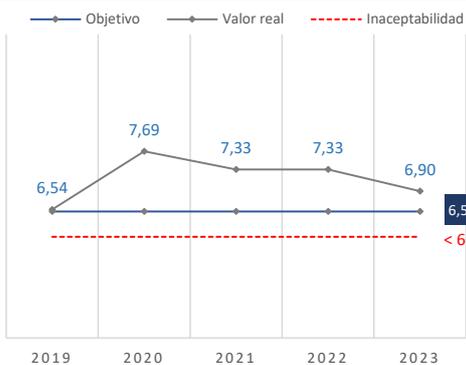
Consumo de combustible en las unidades (l)/100km



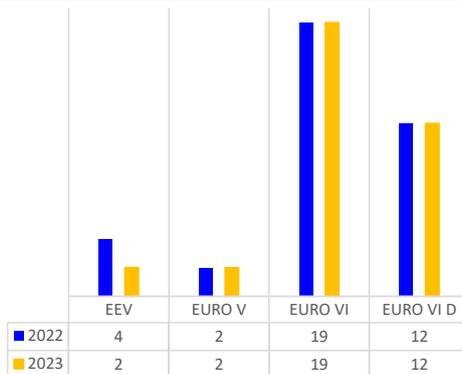
Consumo de combustible en las unidades (l)/personas viajeras mes



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de ruido



Nuestra flota de vehículos por tipo de vehículo



Consumo l/100 km por tipo de vehículo

