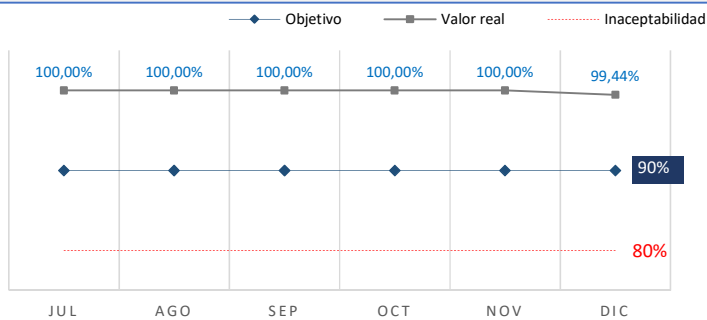
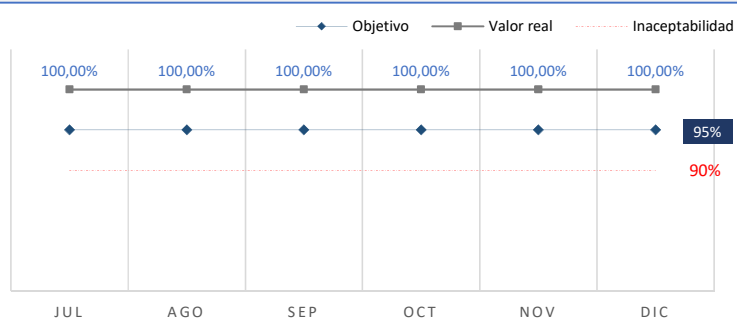


### Servicio Ofertado

% de nuestros clientes que viajan con una ocupación igual o inferior a 4 personas/m2

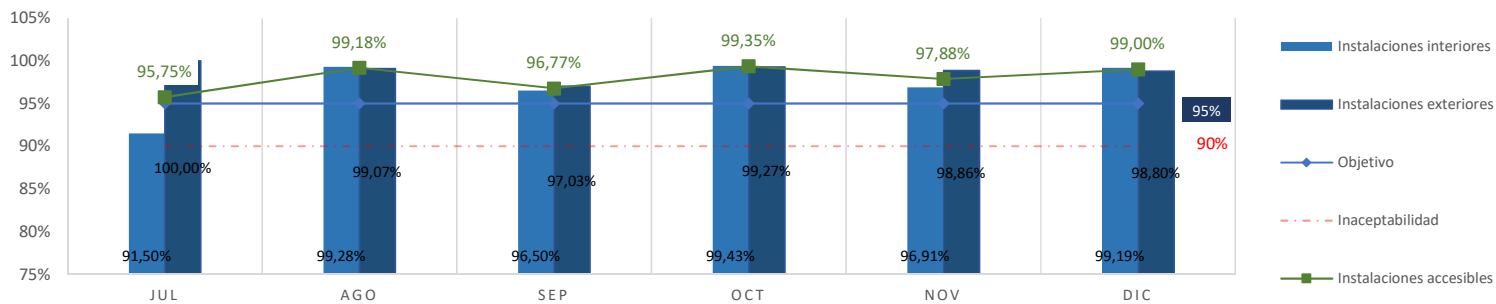


% de nuestros clientes que encuentran el servicio programado

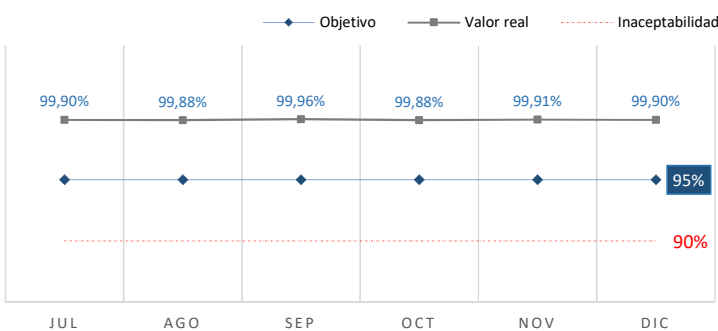


### Accesibilidad

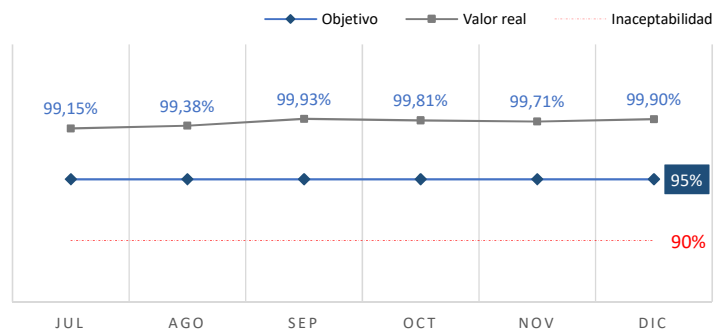
% de nuestros clientes que encuentran las instalaciones completamente accesibles



% de disponibilidad de los equipos de validación

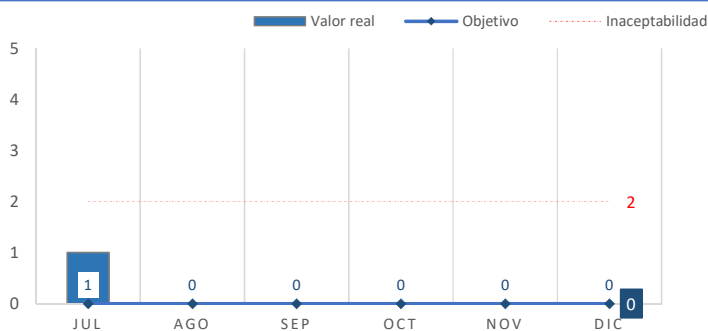


% de disponibilidad de los equipos de expendición

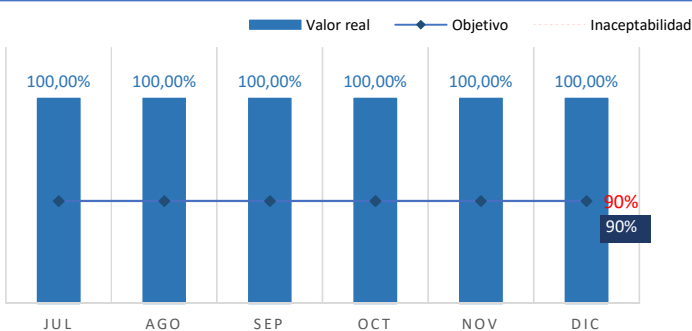


### Información

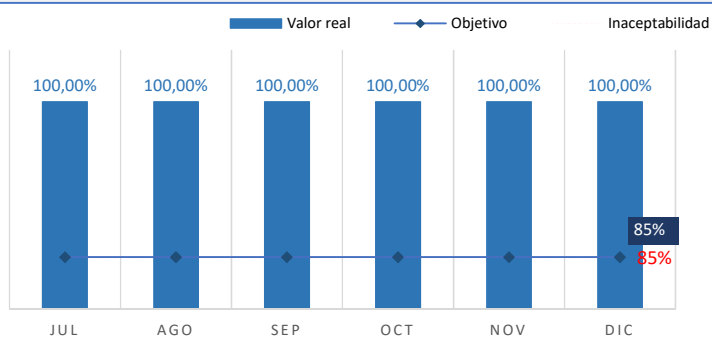
Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



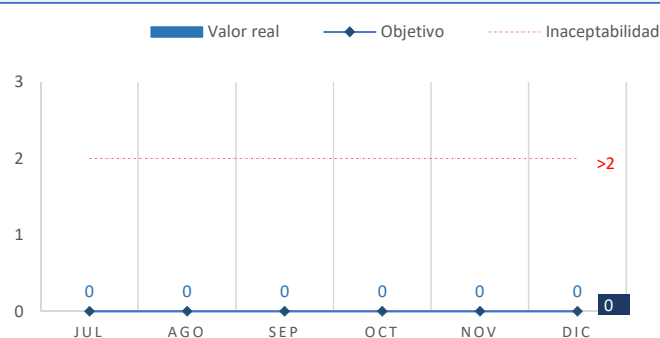
% de nuestros clientes que encuentra la información necesaria en el interior del unidad



% de nuestros clientes que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía

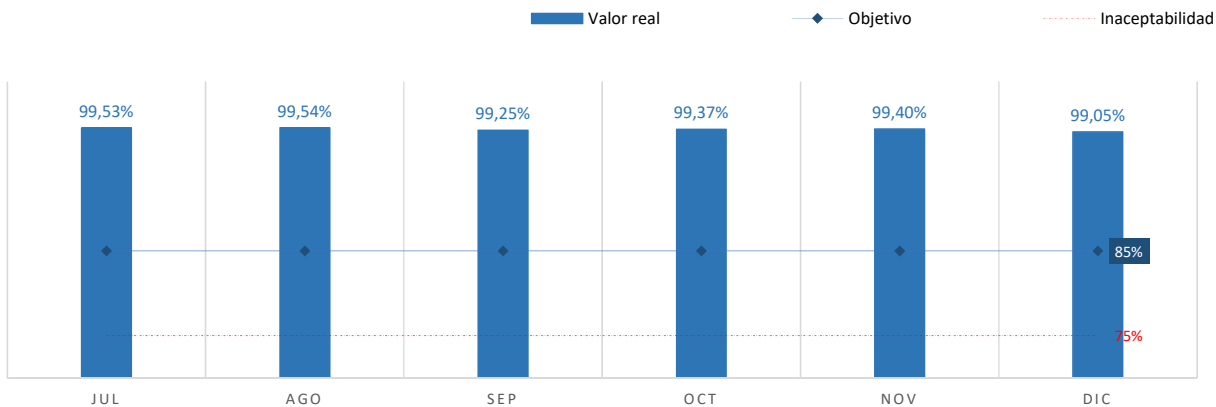


Nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.



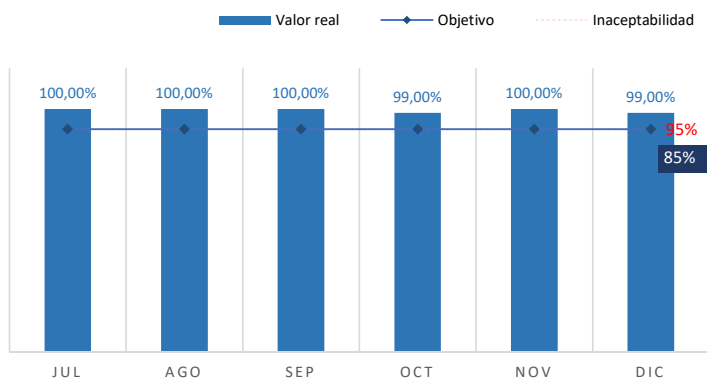
# Puntualidad

% de nuestros clientes que se benefician de un servicio puntual

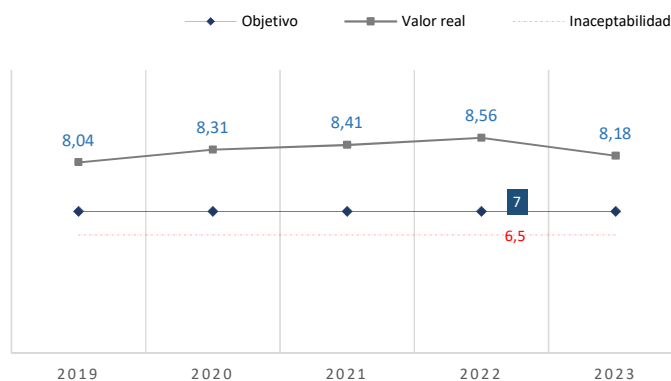


# Atención a la clientela

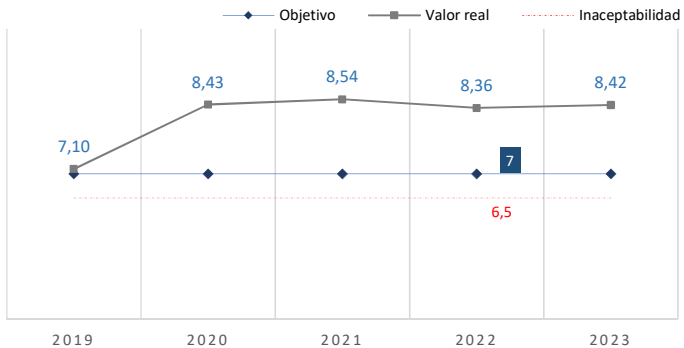
% de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una respuesta como máximo en 3 días



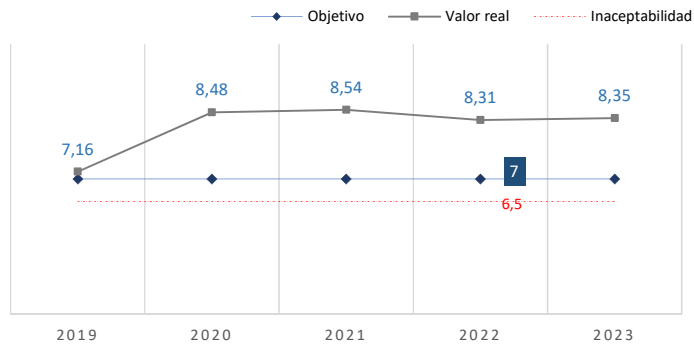
Satisfacción global de nuestros clientes sobre nuestro servicio



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el trato recibido

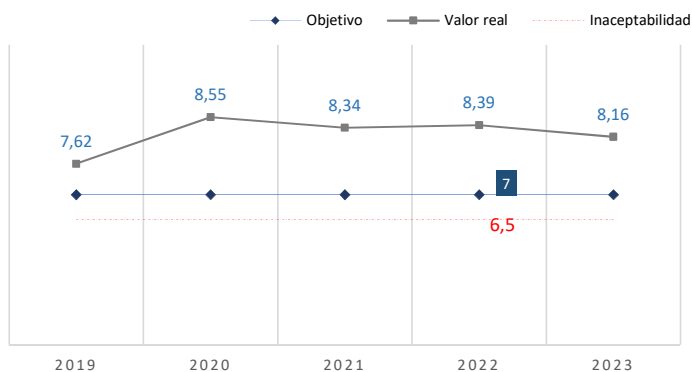


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la profesionalidad de nuestro personal

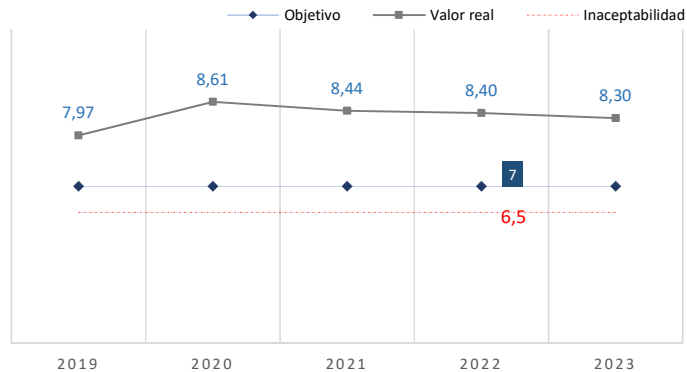


# Confort, Limpieza y Mantenimiento

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el confort en marcha

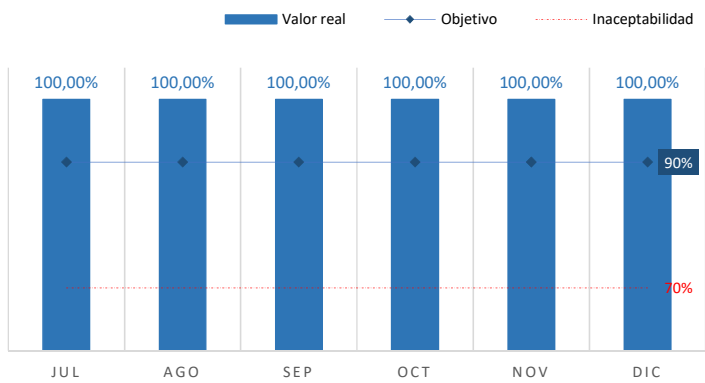


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la limpieza

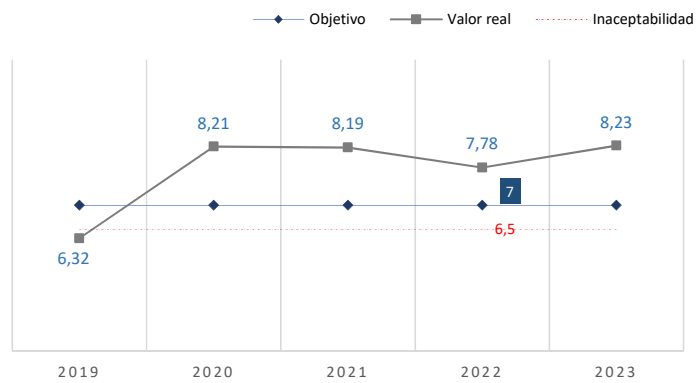


# Seguridad

% de nuestros clientes que se encuentran protegidos por nuestro sistema de videovigilancia

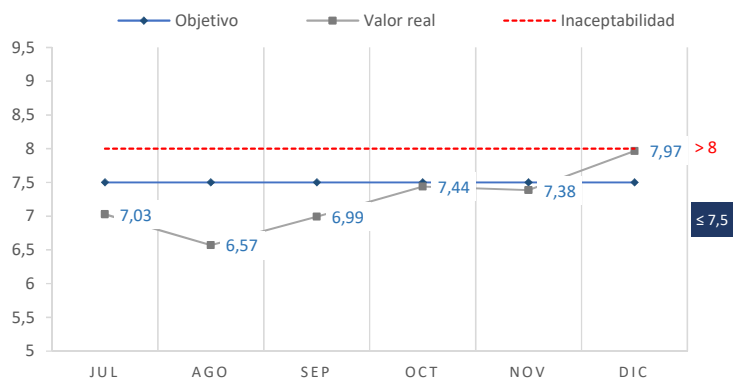


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de seguridad

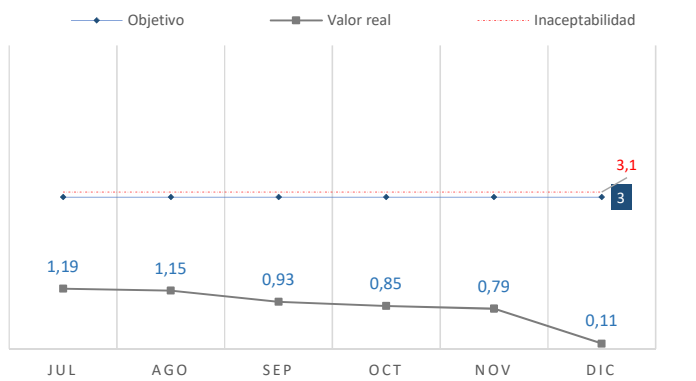


# Impacto Ambiental

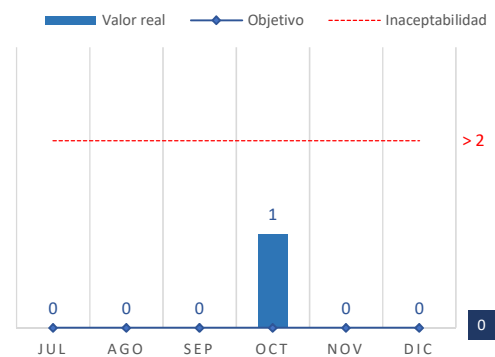
Consumo de kW /km recorrido mes



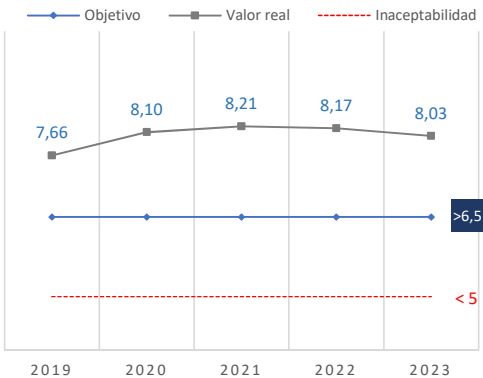
Consumo de kW /personas viajeras mes



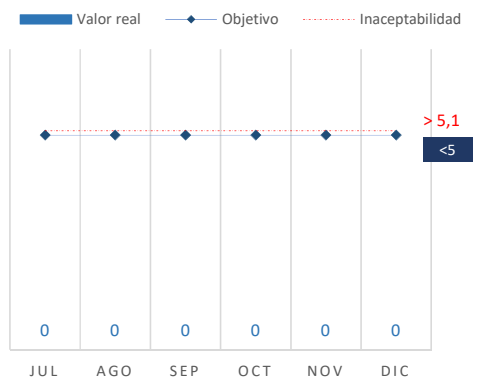
Nº de reclamaciones por ruido



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de ruido



Nº de incidencias en equipos de engrase de pestaña y rodadura que influye en la sensación de ruido



\* Se trata de quejas dirigidas al gestor de infraestructura (ETS)