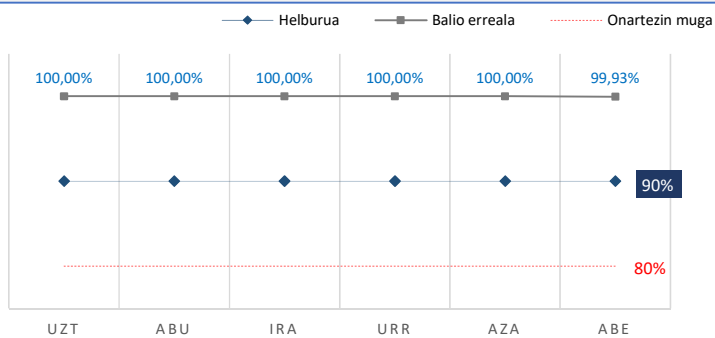
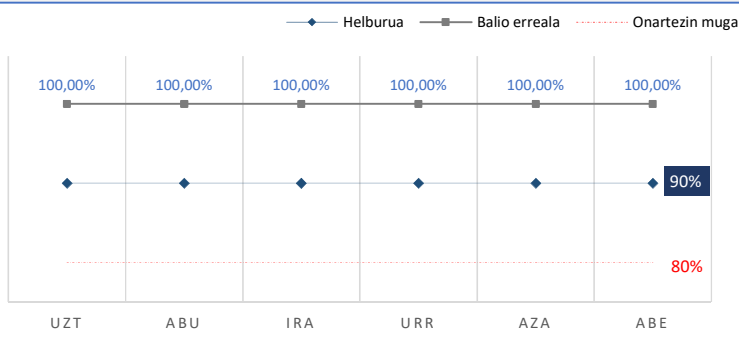


### Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bidaiarien %

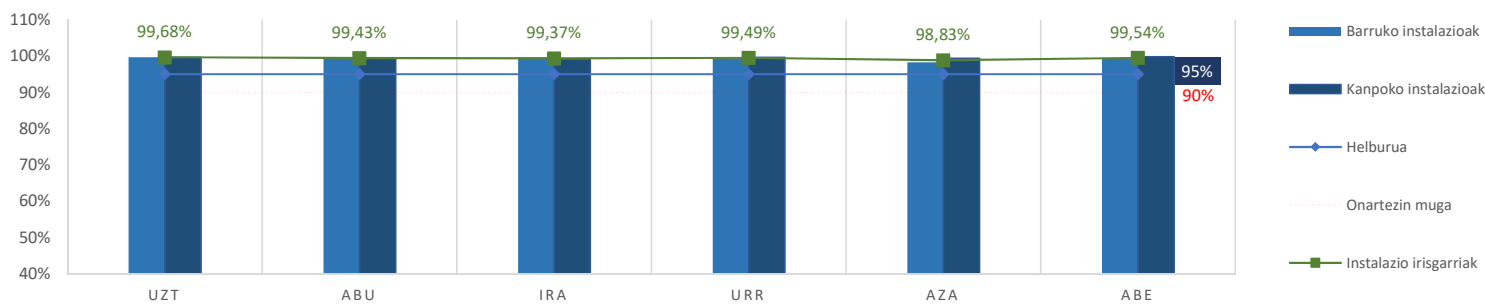


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

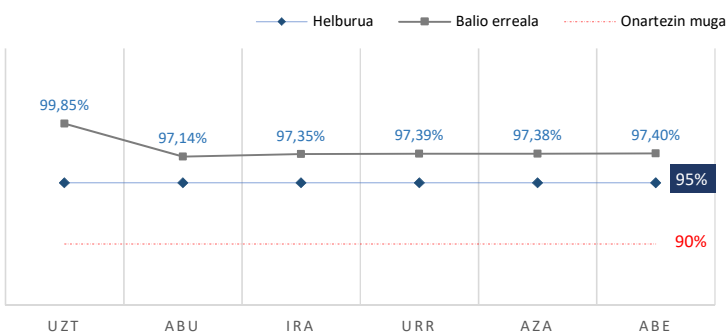


### Irisgarritasuna

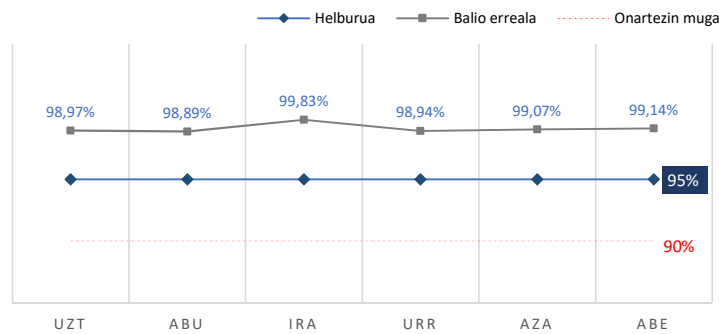
Instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien %



Balioztatze tresnen erabilgarritasunaren %

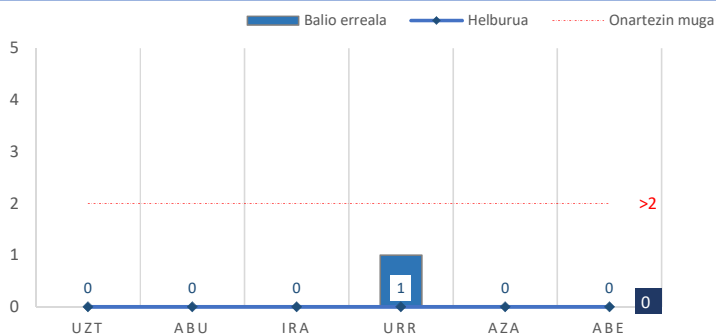


Igotzte tresnen erabilgarritasunaren %

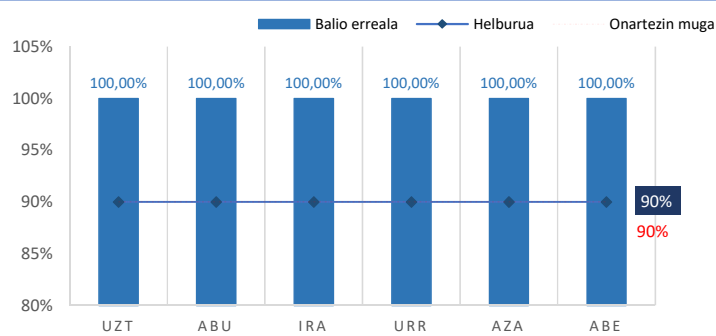


### Informazioa

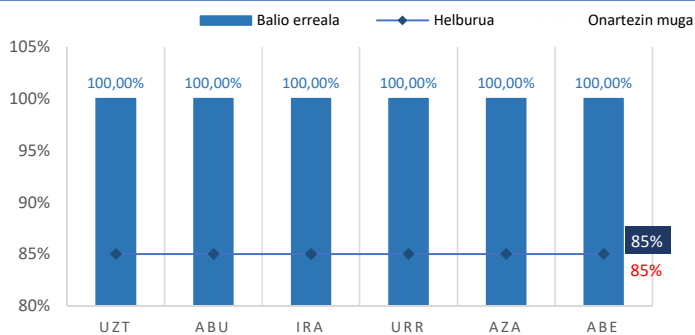
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



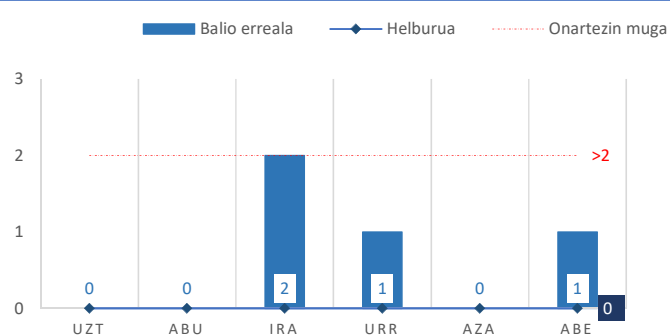
Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %

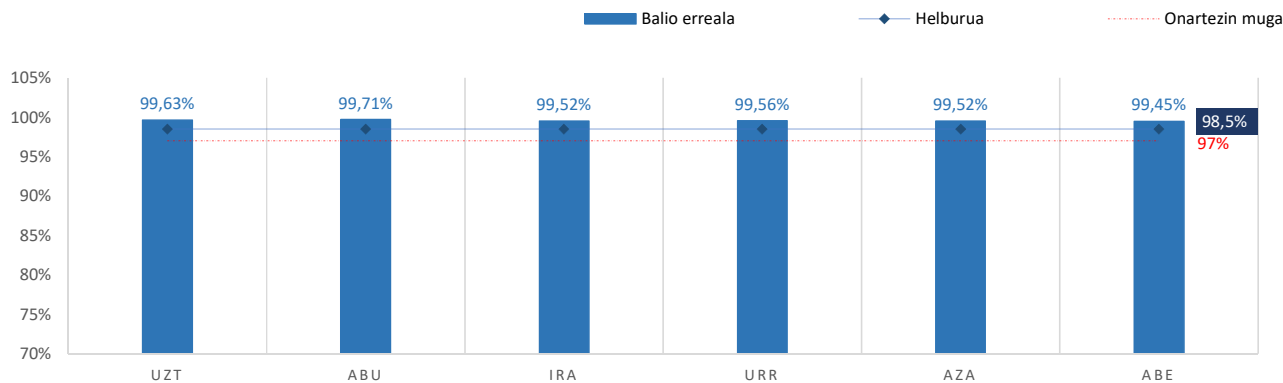


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



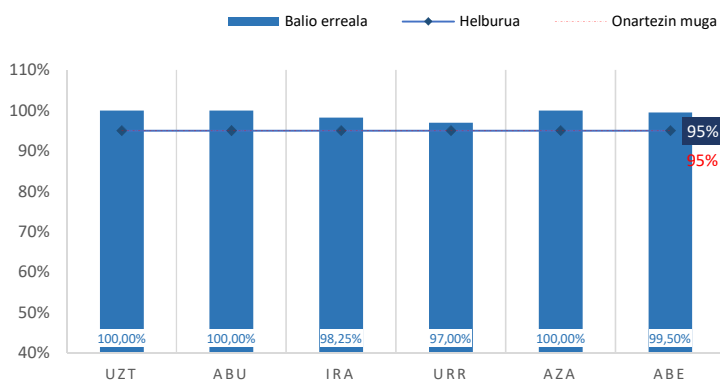
# Puntualtasuna

Eskeinitako gehienezko tartea baino gutxiago nasan itxaroten duten bezeroen %

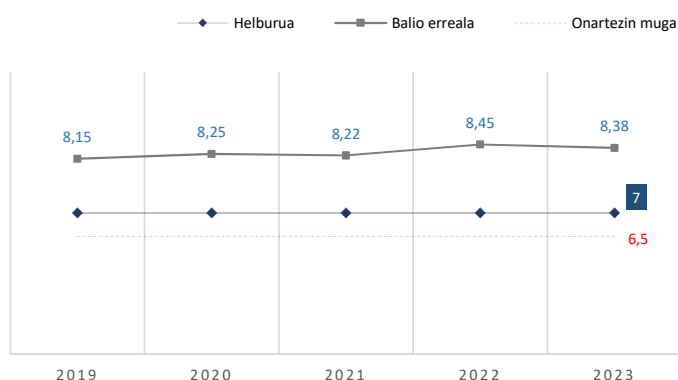


# Bezeroari arreta

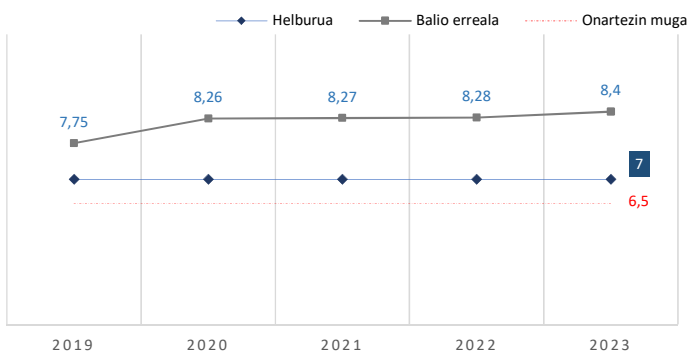
Edozein erreklamazioari lotuta 3 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



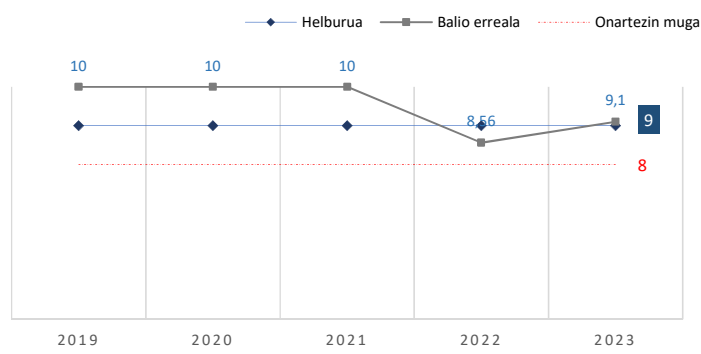
Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila



Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

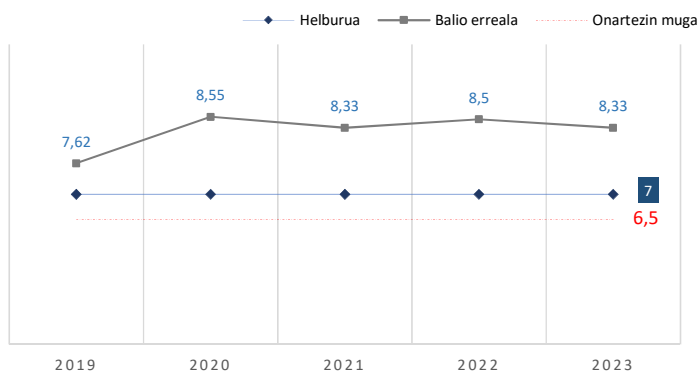


Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz

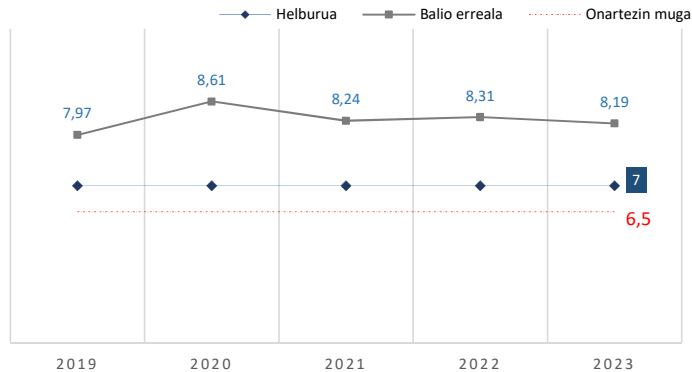


# Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

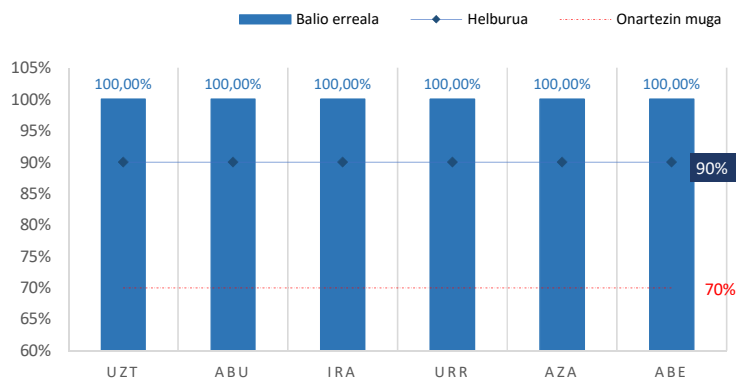


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

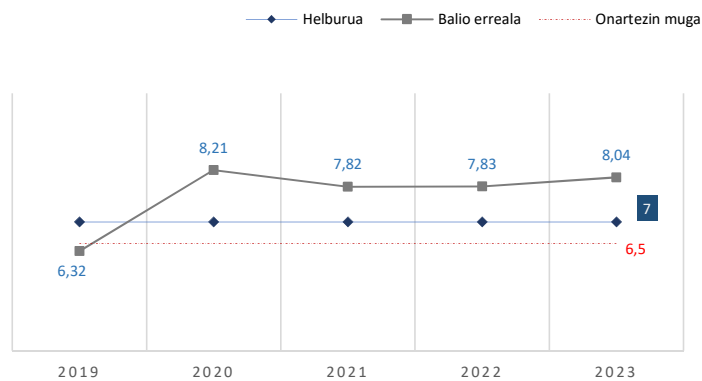


# Segurtasuna

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

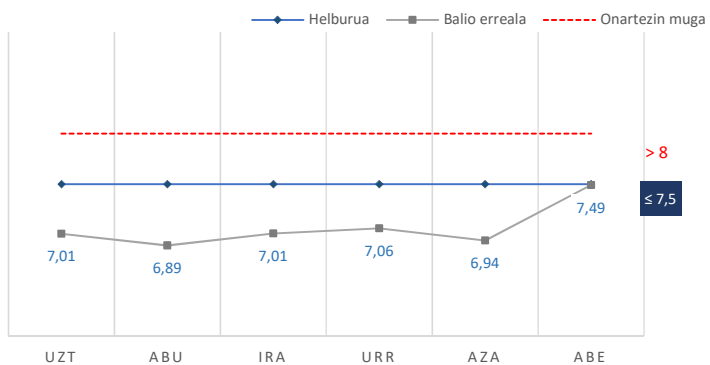


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

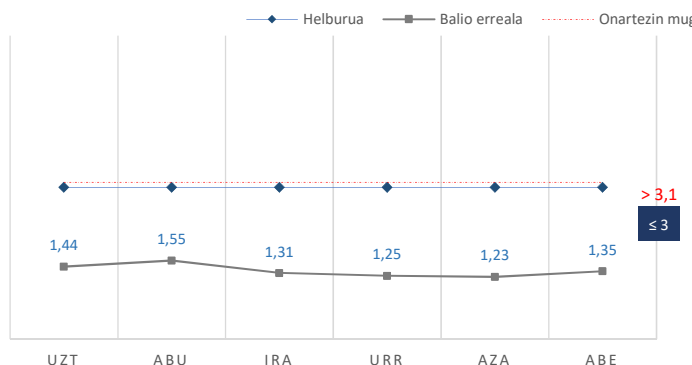


## Ingurumenaren gaineko eragina

Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa



Hilean unitateen/bidaia-aren kW-aren kontsumoa



Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua

Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa

Zarata-sentsazioan eragina duten erlaitzeko eta errodadurako koipeztatze-ekipoetako gorabeheren kopurua