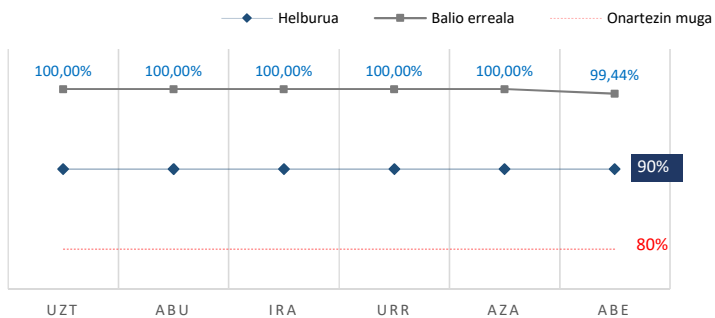
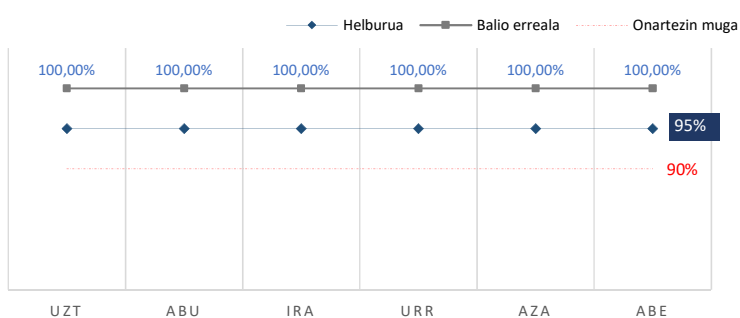


Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bidaiarien %

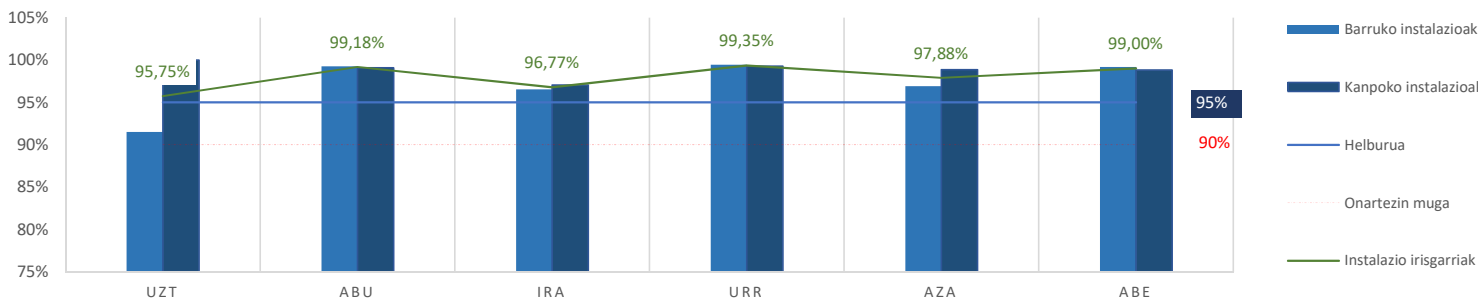


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

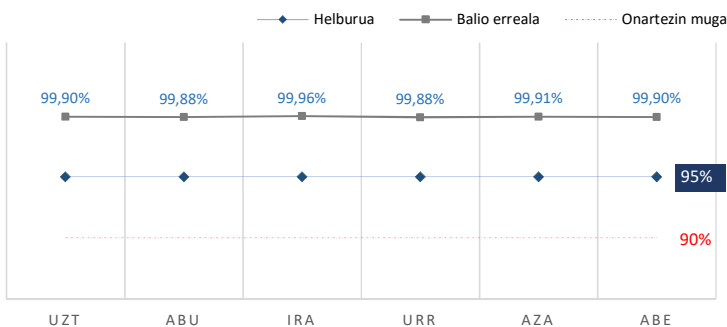


Irisgarritasuna

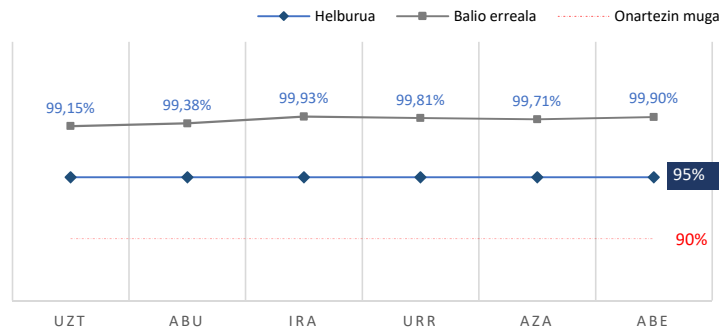
Instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien %



Balioztatze tresnen erabilgarritasunaren %

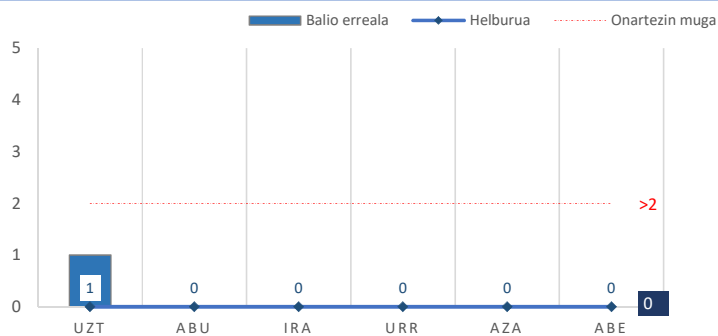


Igortze tresnen erabilgarritasunaren %

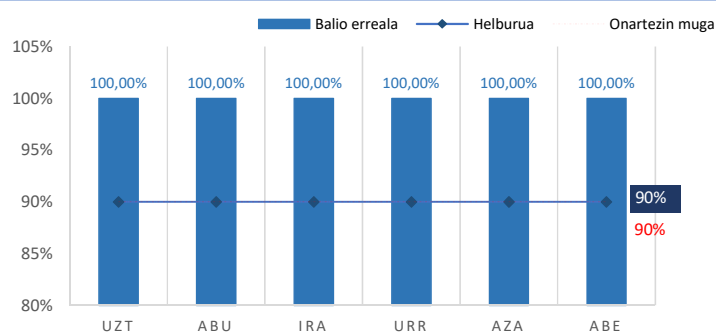


Informazioa

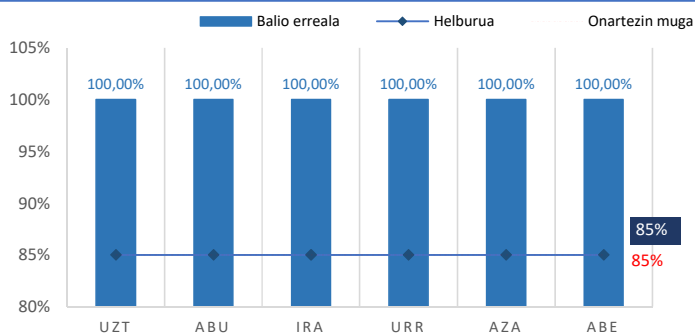
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



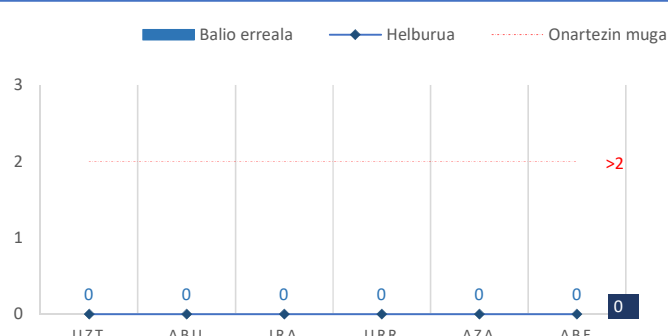
Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %

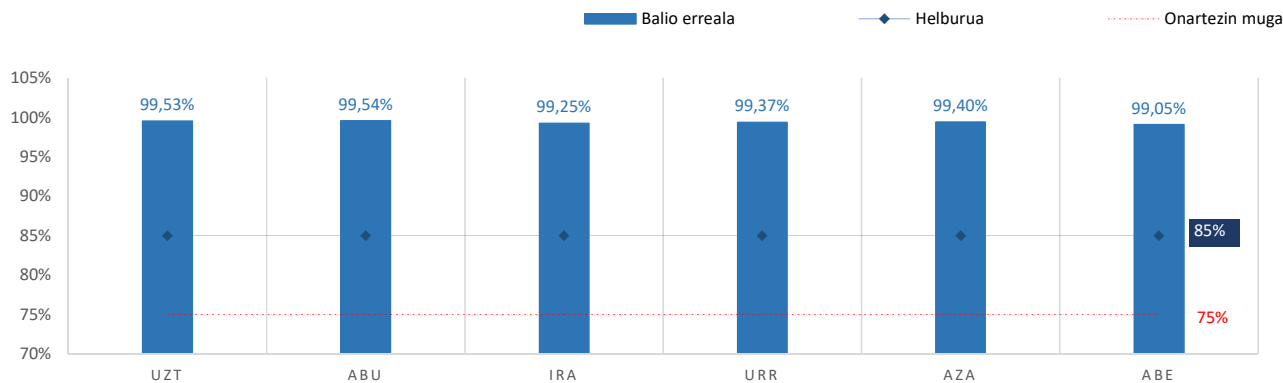


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



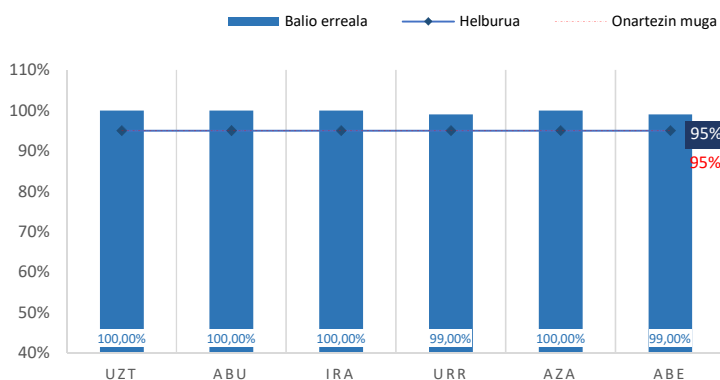
Puntualtasuna

Eskeinitako gehienezko tartea baino gutxiago nasan itxaroten duten bezeroen %

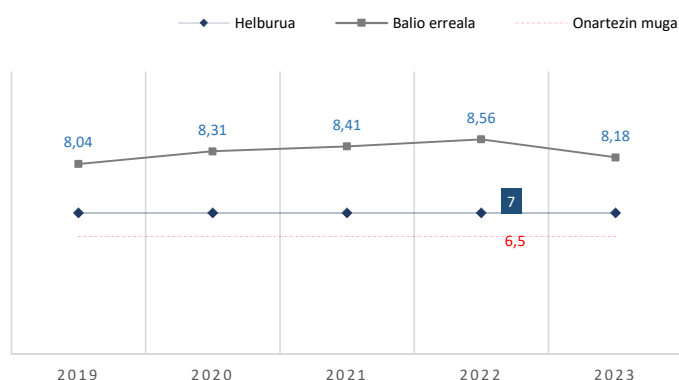


Bezeroari arreta

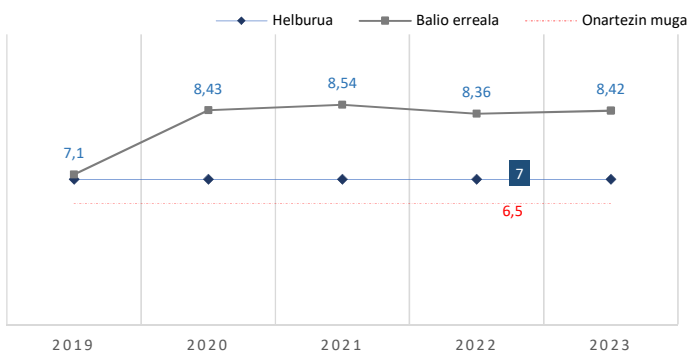
Edozein erreklamazioari lotuta 3 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



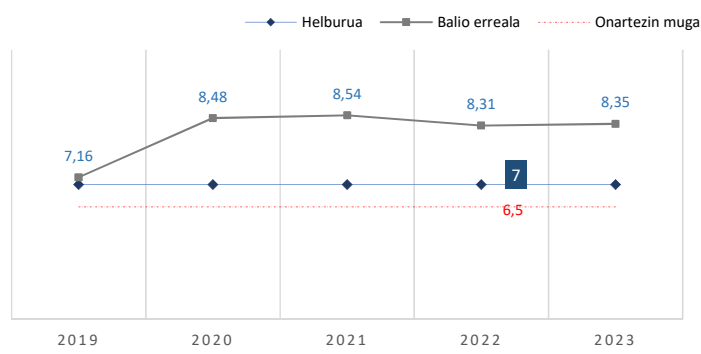
Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila



Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

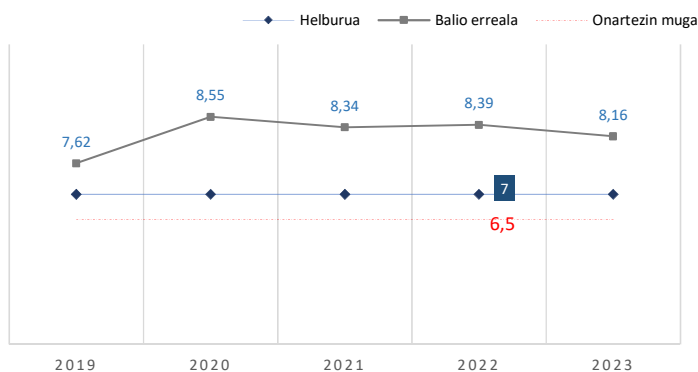


Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz

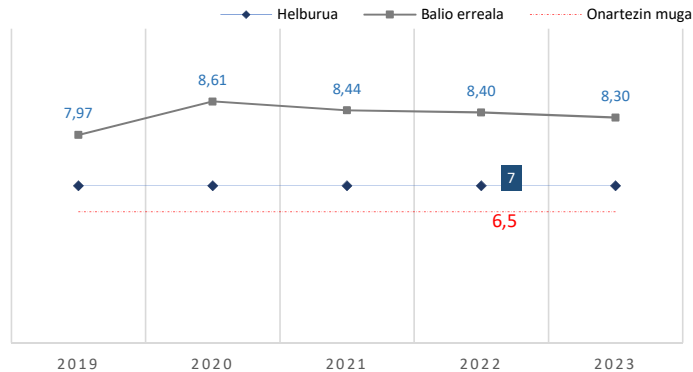


Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

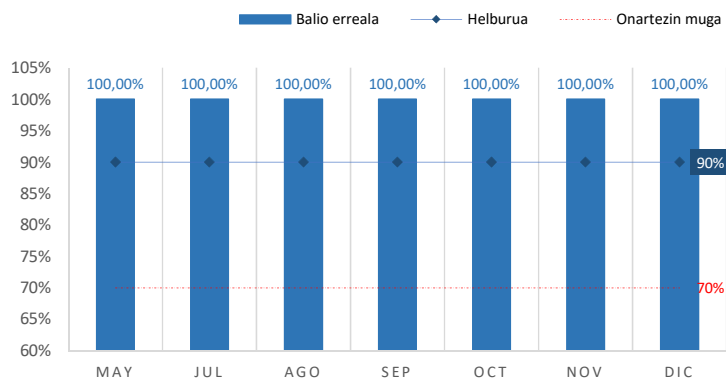


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

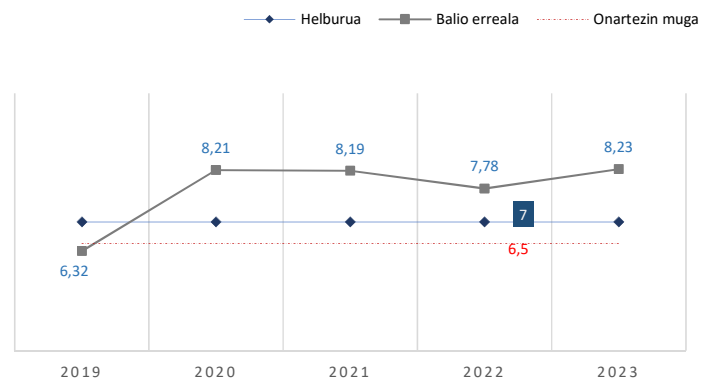


Segurtasuna

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

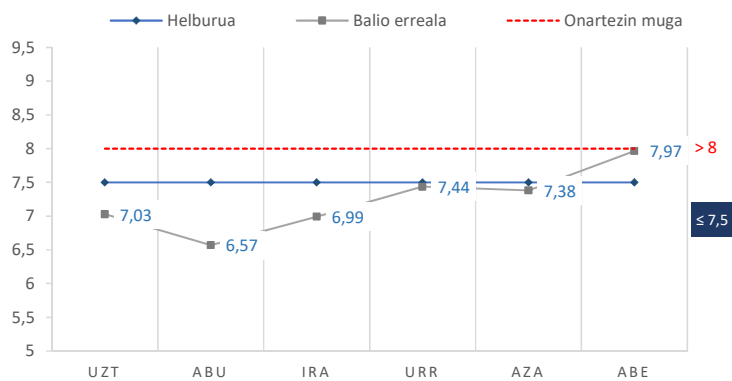


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

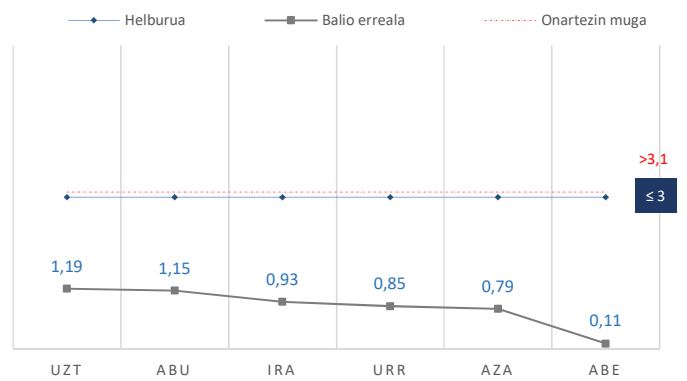


Ingurumenaren gaineko eragina

Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa



Hilean unitateen/bidaiariaren kW-aren kontsumoa



Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua

Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa

Zarata-sentsazioan eragina duten erlaitzeko eta errodadurako koipeztatze-ekipoetako gorabeheren kopurua