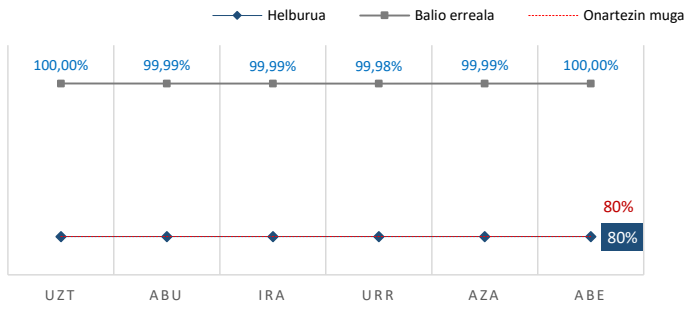
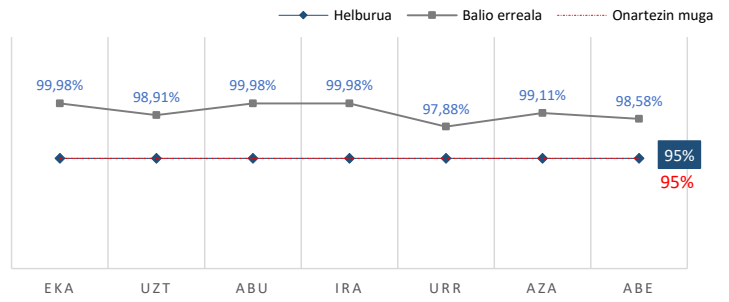


Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezzen onura ateratzen duten bidaiarien %

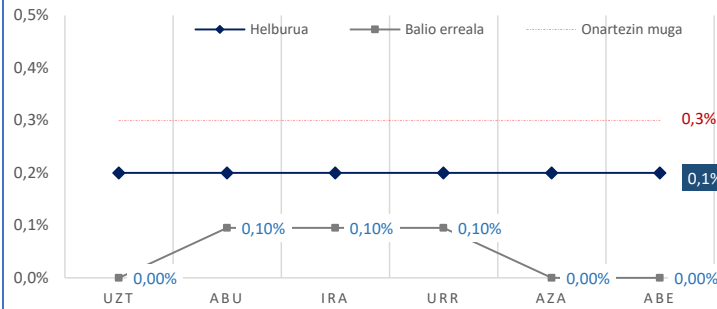


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

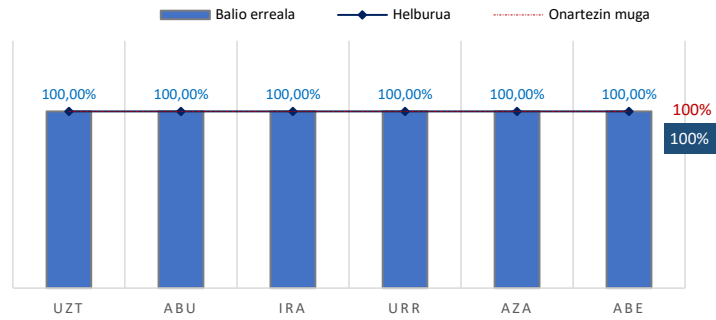


Irisgarritasuna

Mugikortasun urriko pertsonentzako plataformen matxuren %

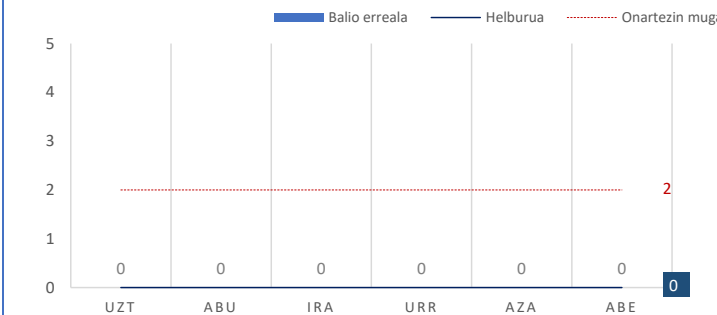


Gure ibilgailuen %, mugikortasun urriko pertsonentzat gordetako eserlekuetarako gutxienez 4 plaza dituztenak

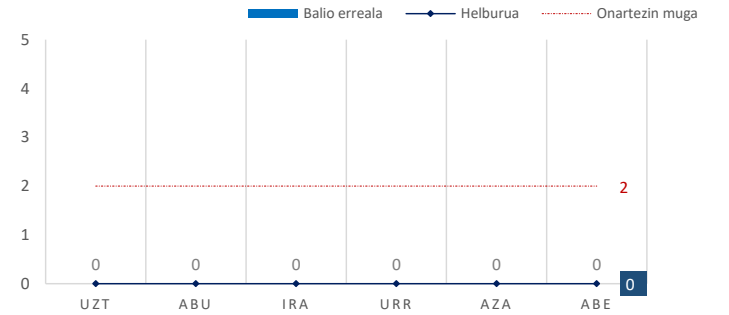


Informazioa

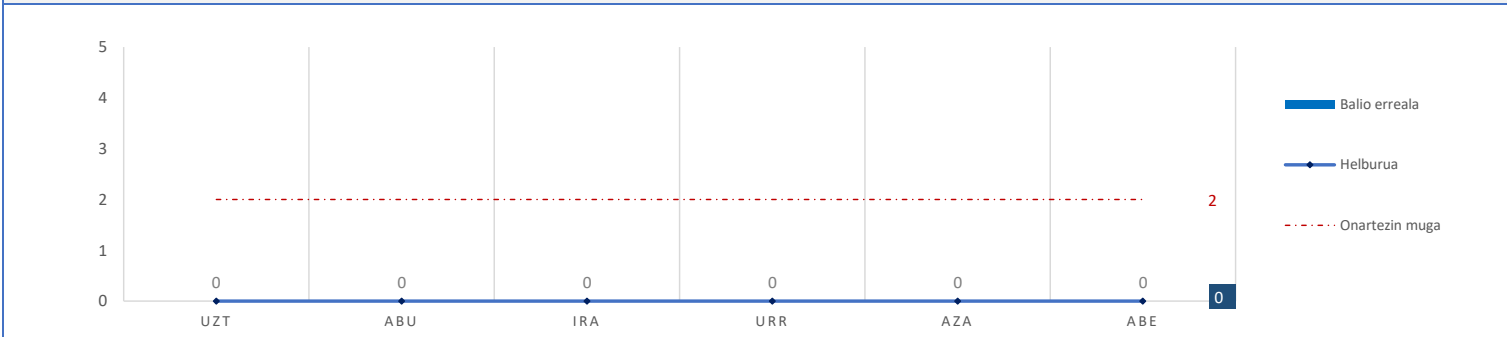
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



Gure bezeroek autobusaren barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %

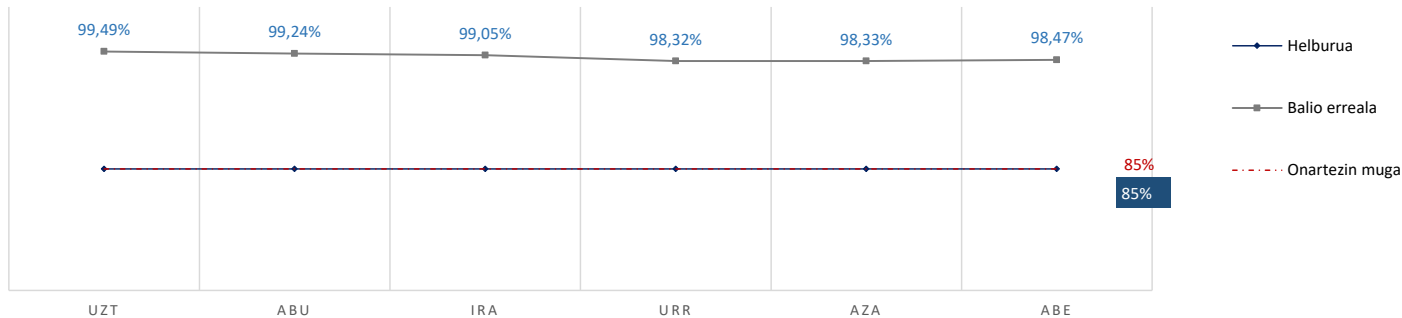


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



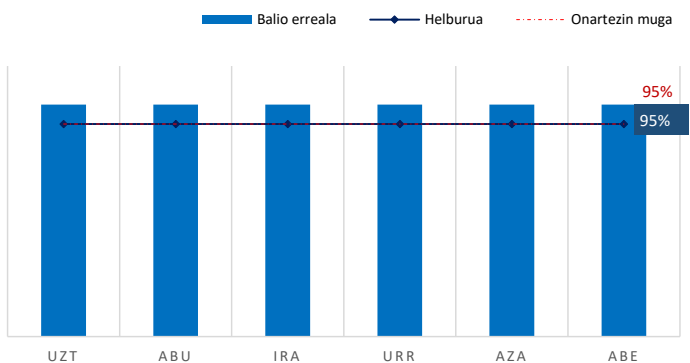
Puntualtasuna

Orduan egiten diren gure zerbitzuen %

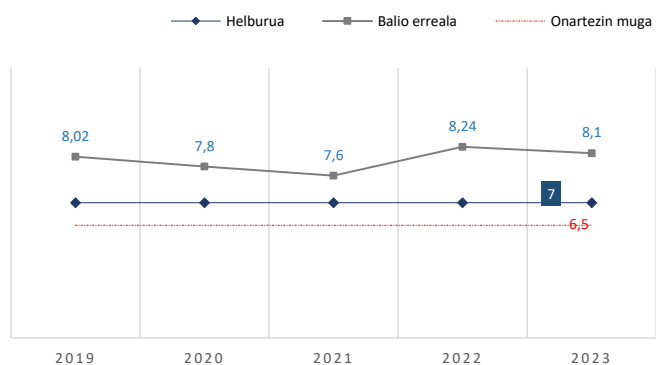


Bezeroari arreta

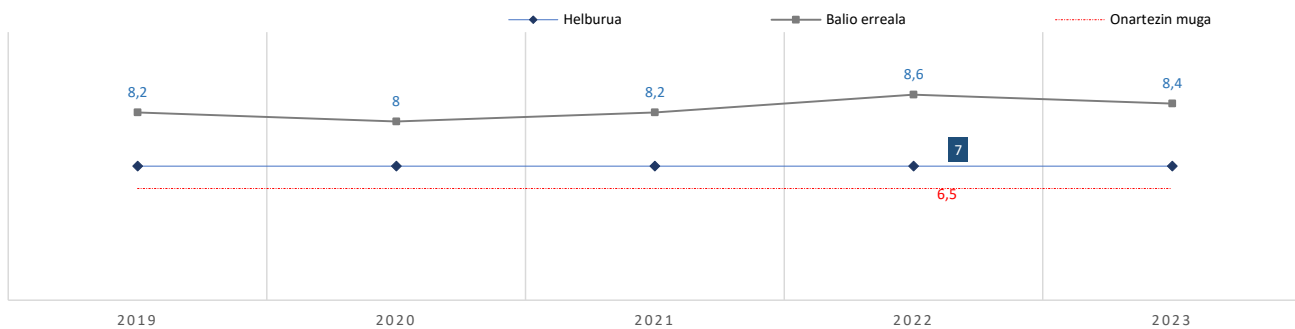
Edozein erreklamazioari lotuta 8 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila

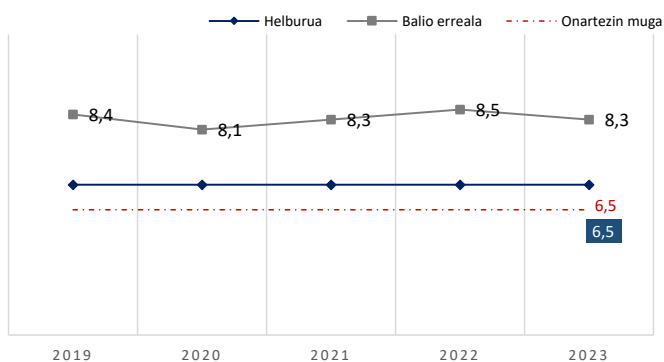


Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

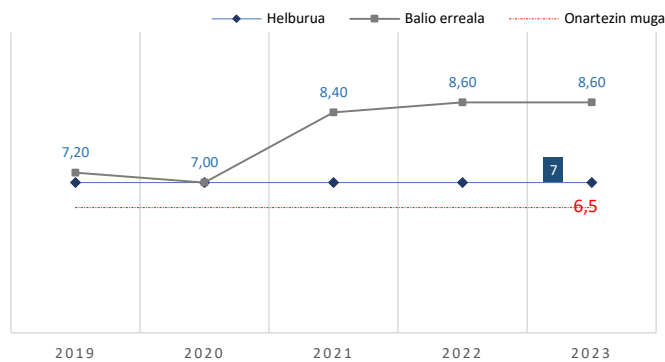


Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

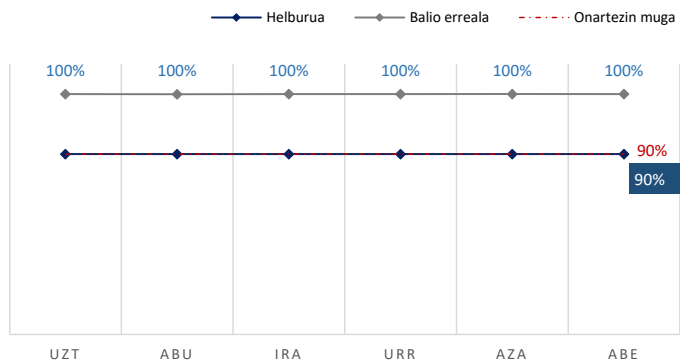


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

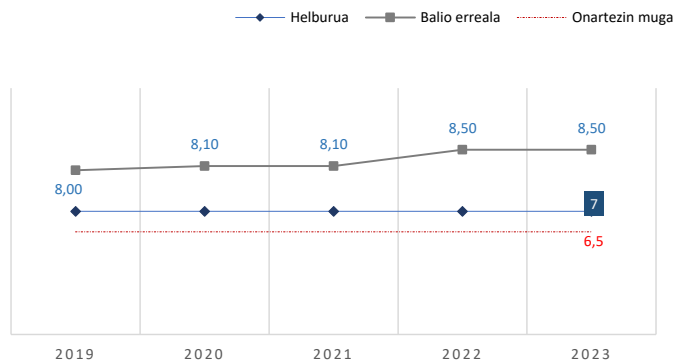


Segurtasuna

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

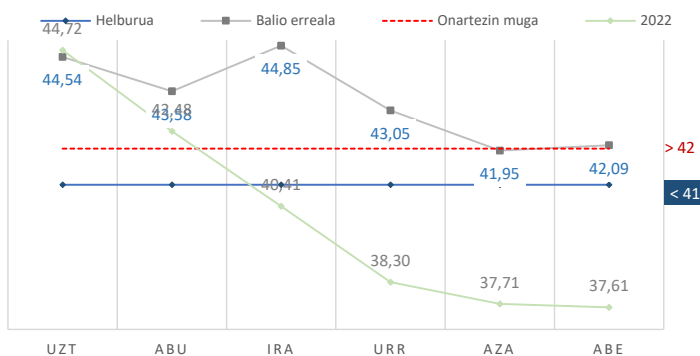


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

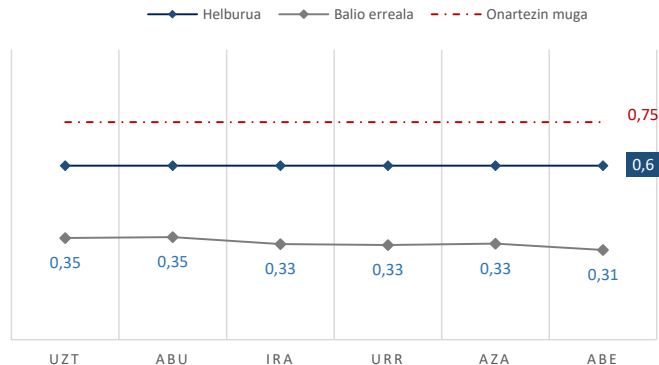


Ingurumenaren gaineko eragina

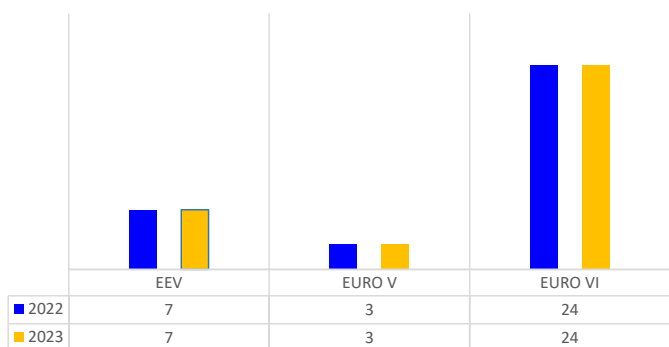
Consumo de combustible en las unidades (l)/100km



KW kontsumoa hileko, unitate eta bidarien arabera



Nuestra flota de vehiculos por tipo de vehículo



Consumo l/100 km por tipo de vehículo

