



# Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2010/0009

AENOR certifica que la organización

## **EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A.** Tranvía de Bilbao y Vitoria-Gasteiz

con domicilio social en: CL ATXURI, 6, 48006 - BILBAO, (BIZKAIA)

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Servicio de transporte de pasajeros por tranvía para las líneas:  
- Ibaiondo / Salburua y Abetxuko / Unibertsitatea y  
- La Casilla / Bolueta del Tranvía de Bilbao

prestado en: CL ATXURI, 6. 48006 - BILBAO (BIZKAIA)

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Primera emisión: 2010-11-10  
Última emisión: 2022-11-10  
Modificación: 2023-10-03  
Expiración: 2025-11-10

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO