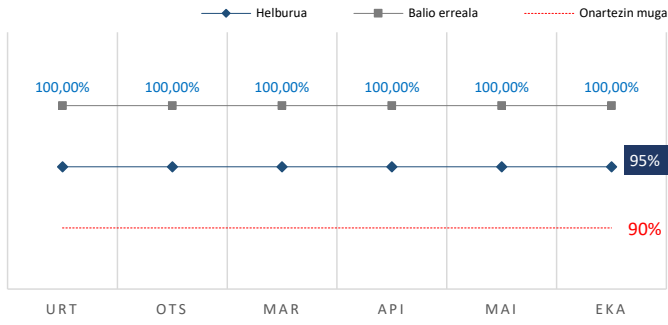
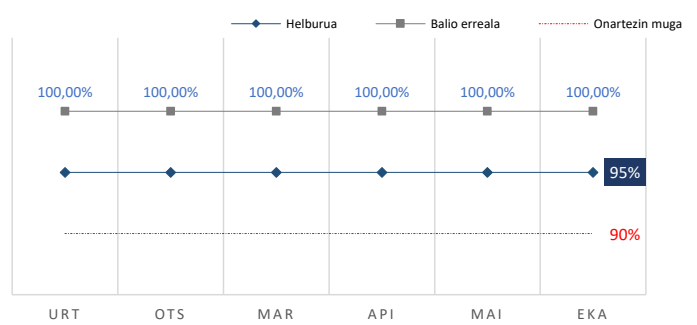


Eskeinitako zerbitzua

Funikularretan metro karratuko 3 pertsona baino gehiago egon ez daitezten onura ateratzen duten bidaiarien %

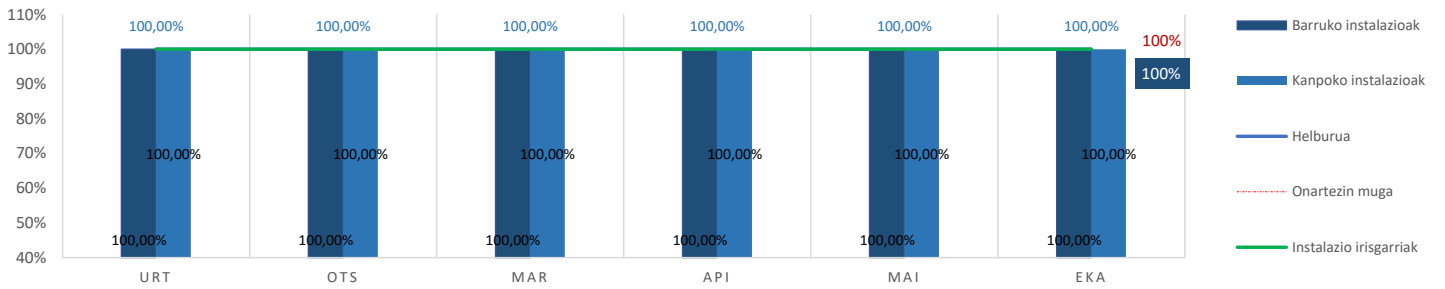


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

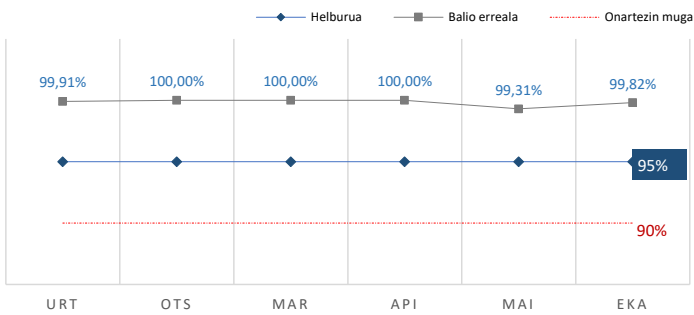


Irisgarritasuna

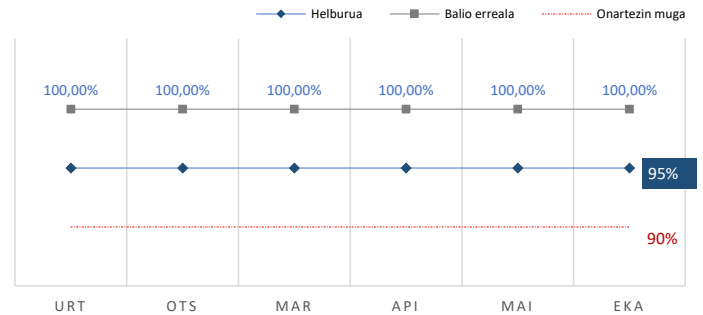
Kanpoko eta barneko instalazioak guztiz irisgarri aurkitzen dituzten gure bidaiarien %



Balioztatze tresnen erabilgarritasunaren %

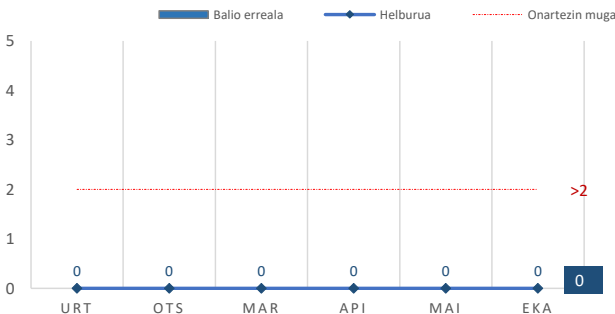


Igortze tresnen erabilgarritasunaren %

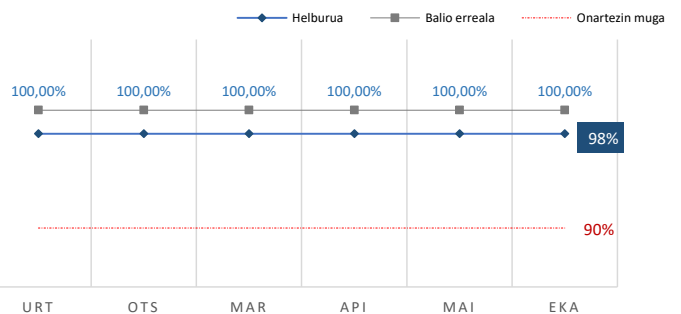


Informazioa

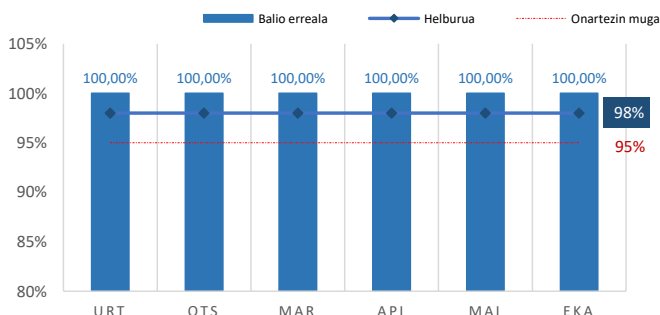
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



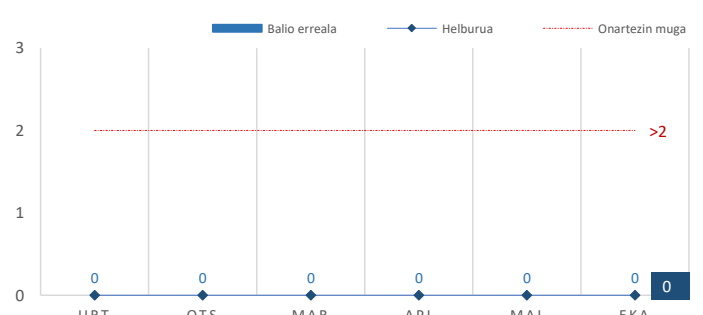
Gure bezeroek unitatearen barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %



Edozein arasoren aurrean beharrezko informazioa aurkitzen duten gure bezeroen %

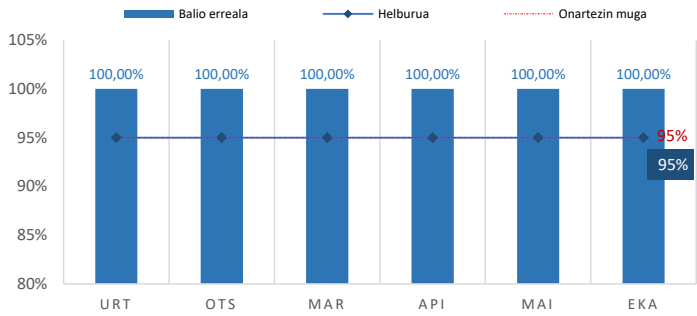


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.

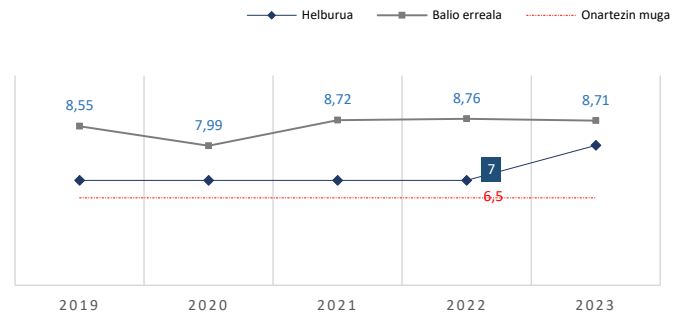


## Bezeroari arreta

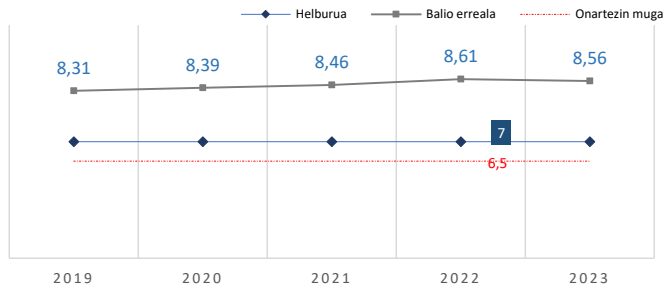
Edozein erreklamazioari lotuta 10 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



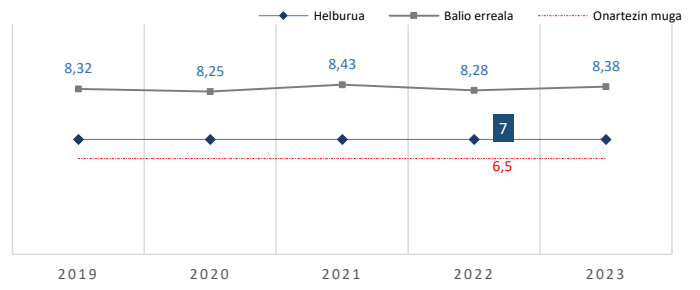
Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila



Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

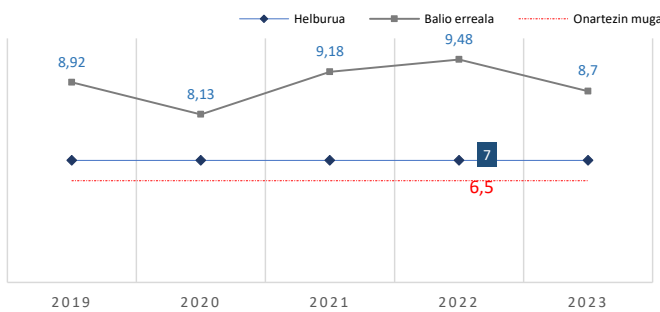


Bezeroengandik lortutako balioespena gure langileen profesionaltasunari buruz

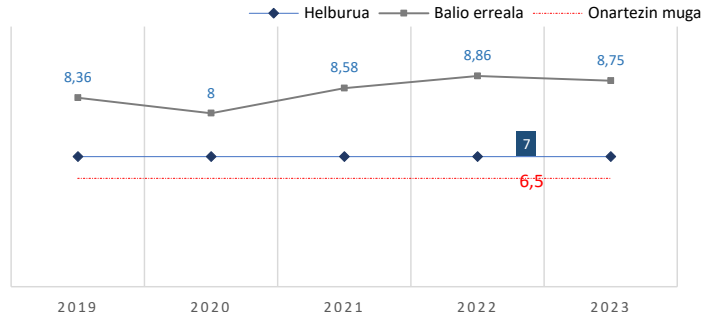


## Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

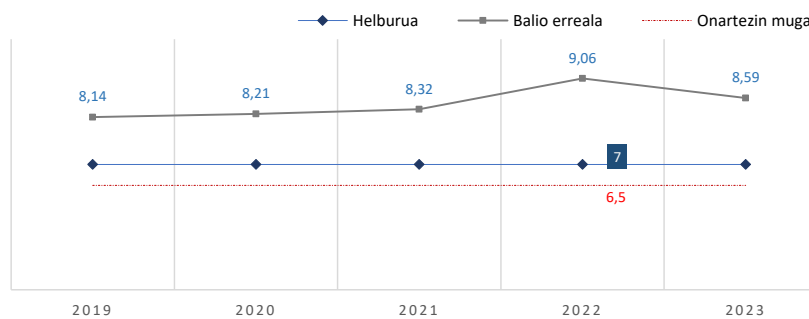


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena



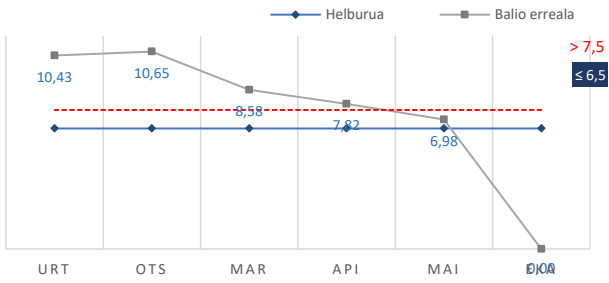
## Segurtasuna

Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena



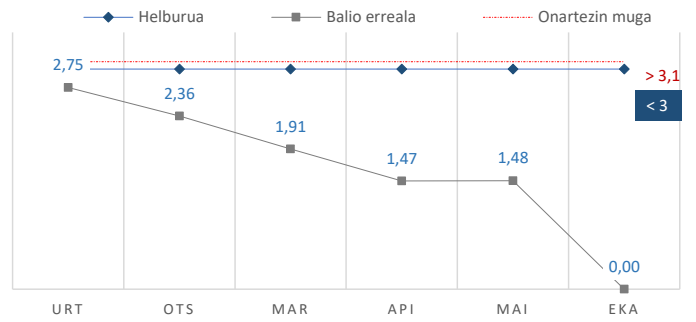
# Ingurumenaren gaineko eragina

### Hilean egindako kW/km-ko kontsumoa

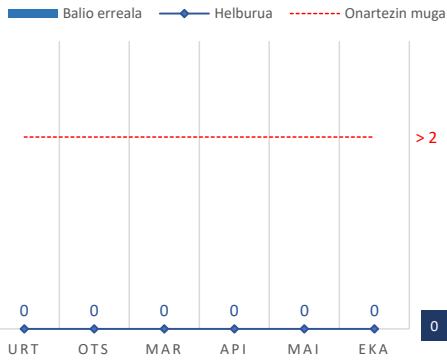


\* Kontsumoa klimatizazioa barne du.

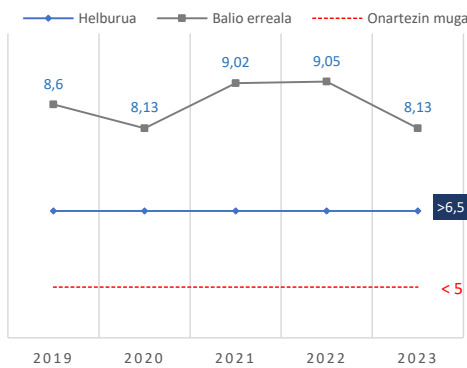
### Hilean unitateen/bidaiarien kW-aren kontsumoa



### Zaratarekin lotutako erreklamazioen kopurua



### Gure bezeroek zarata-sentsazioari buruz egindako balorazioa



### Zarata-sentsazioan eragina duten erlaintzeko eta errodadurako koipeztatze-ekipoetako gorabeheren kopurua

