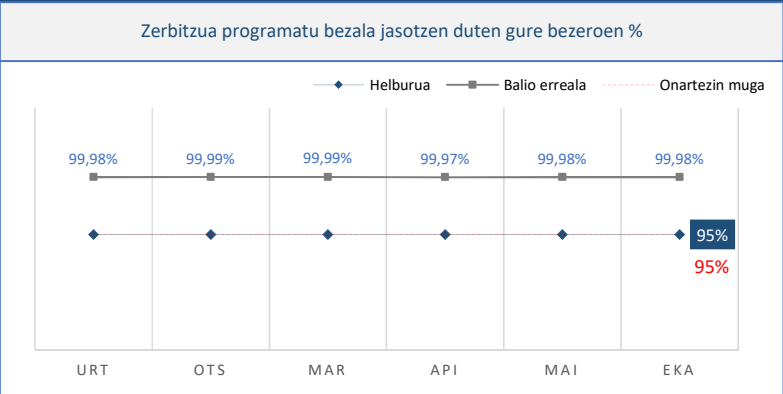
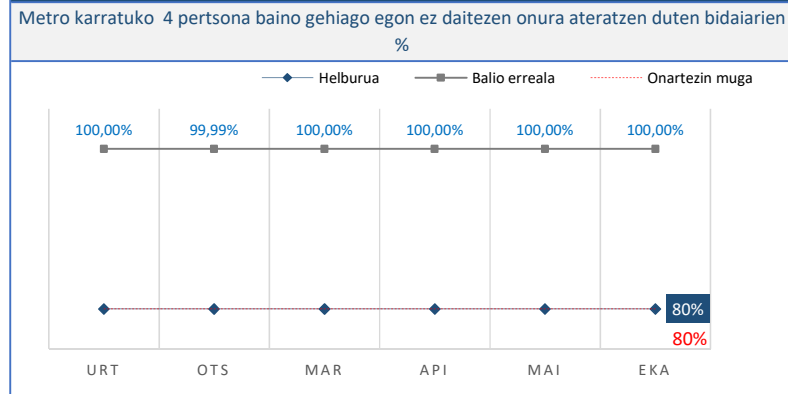
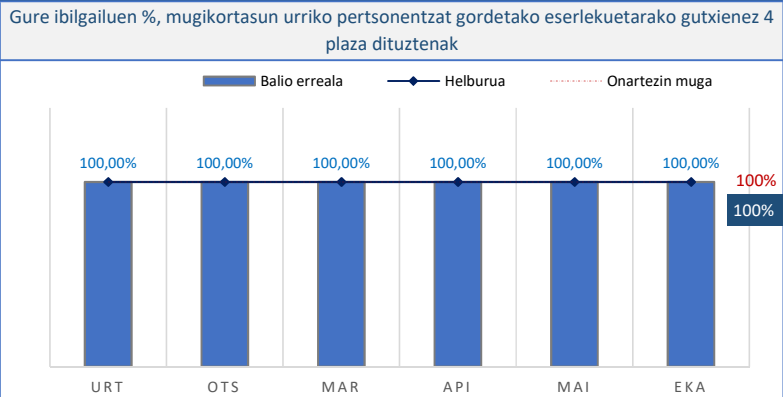
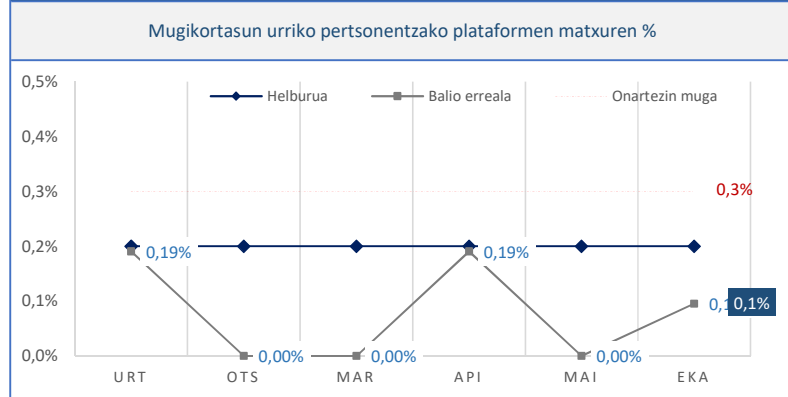


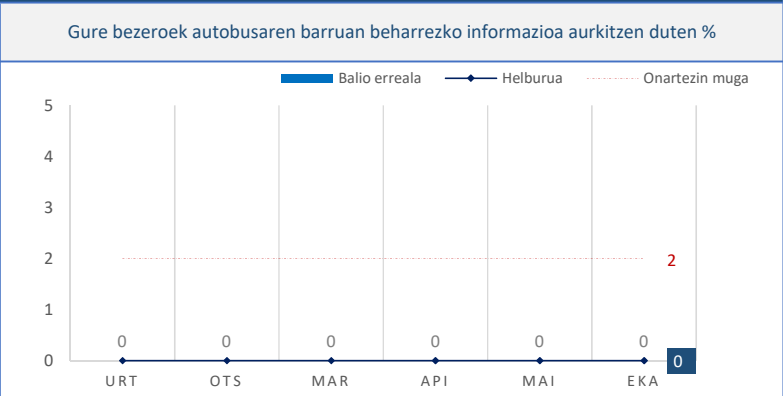
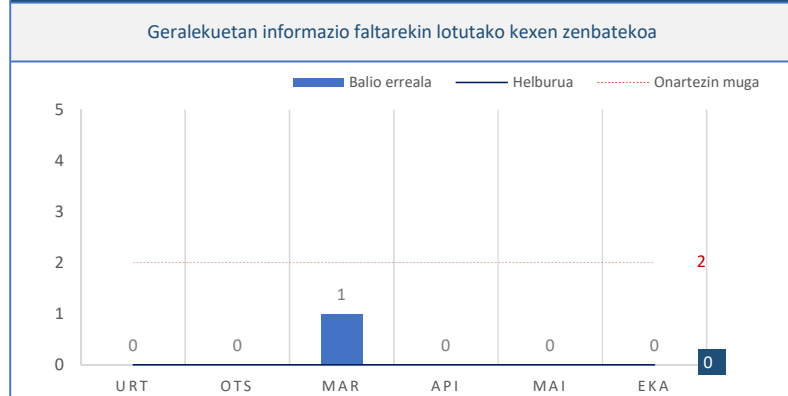
Eskeinitako zerbitzua



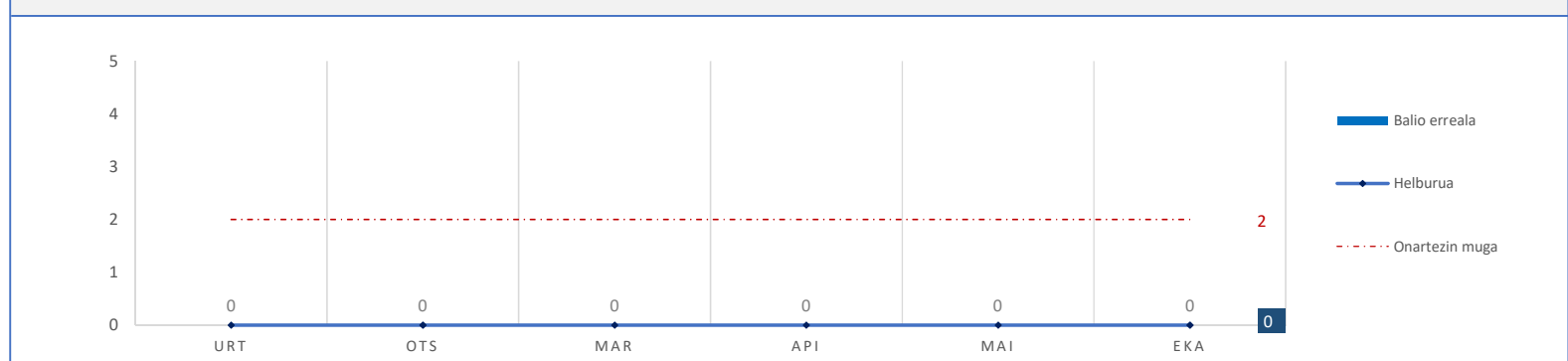
Irisgarritasuna



Informazioa

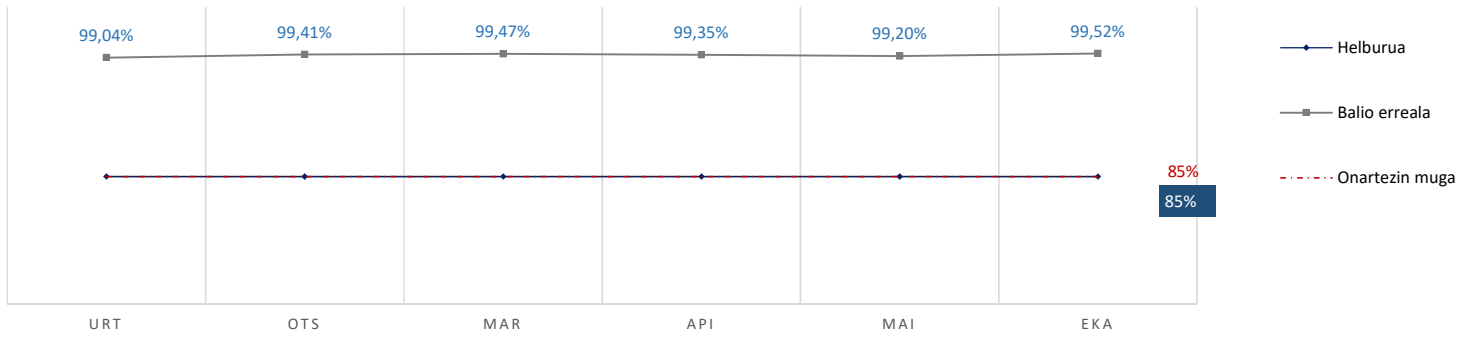


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



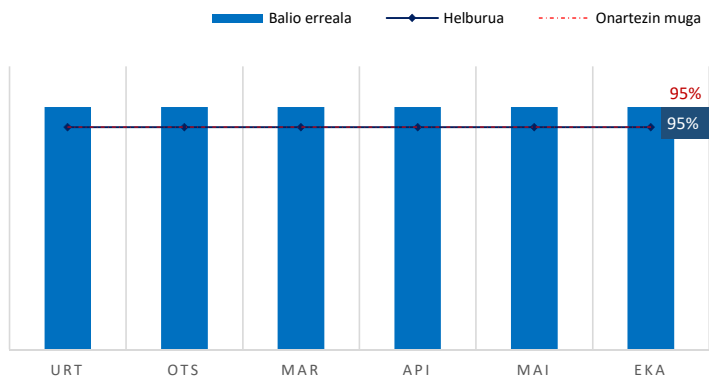
Puntualtasuna

Orduan egiten diren gure zerbitzuen %

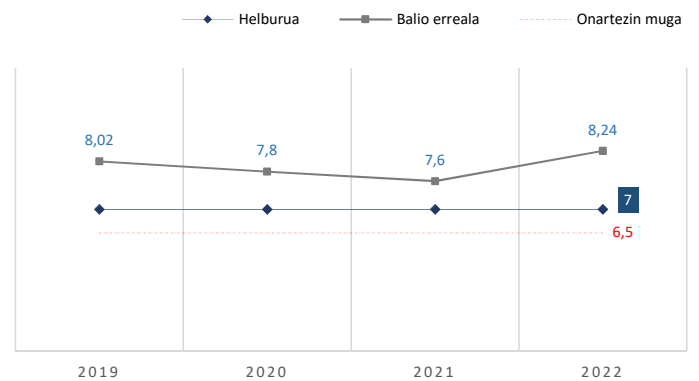


Bezeroari arreta

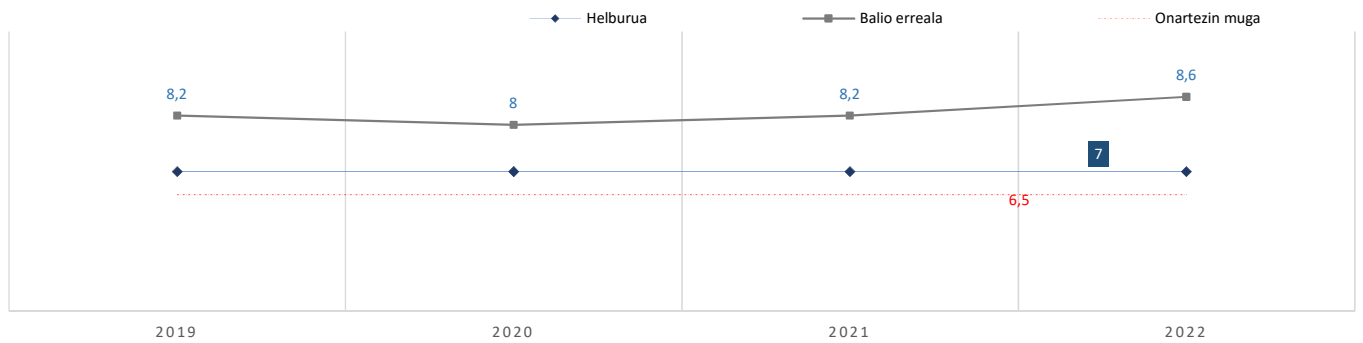
Edozein erreklamazioari lotuta 8 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila

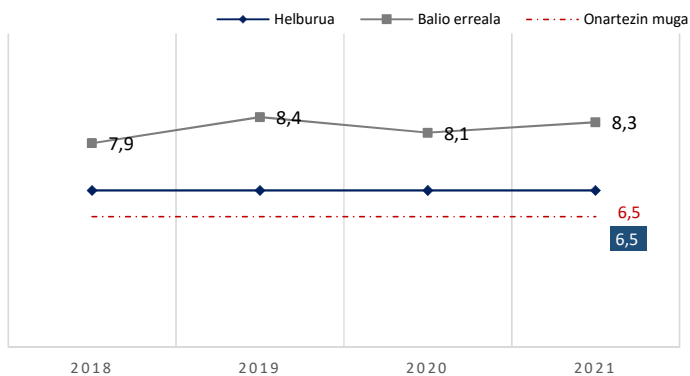


Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

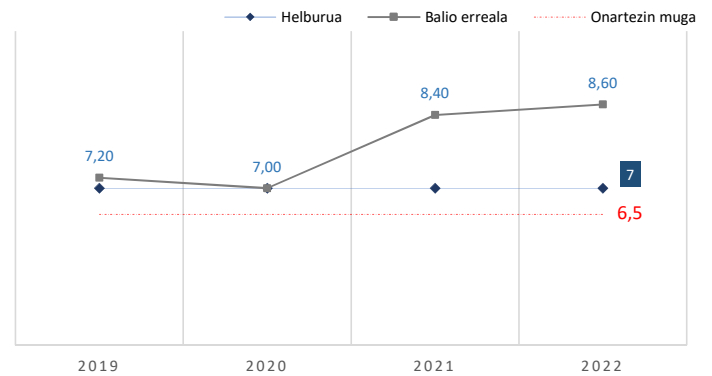


Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

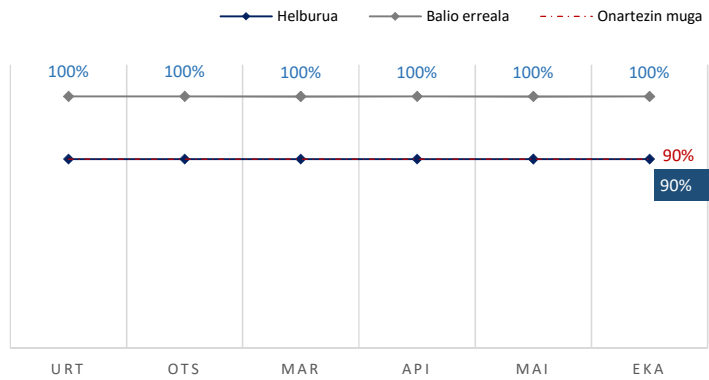


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

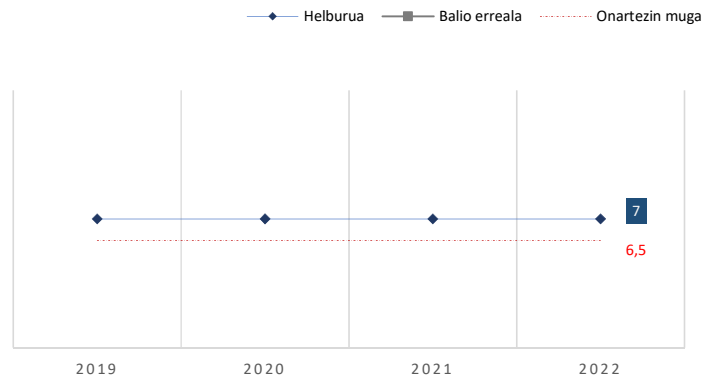


Segurtasuna

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

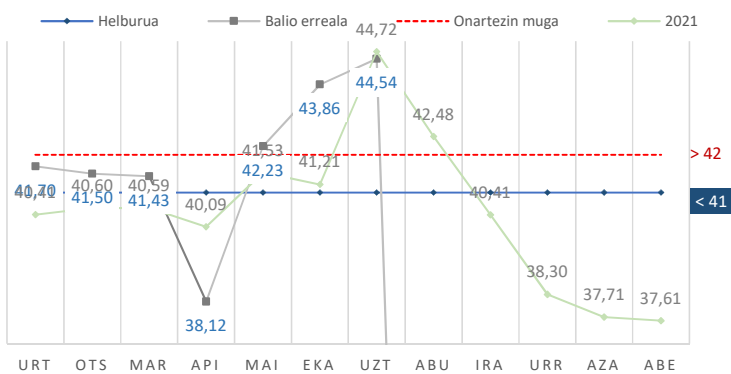


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespena

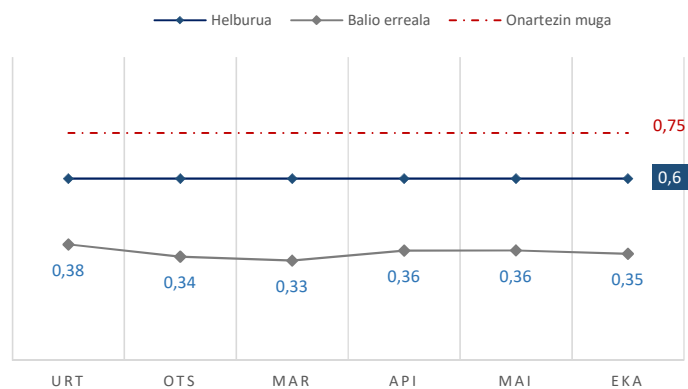


Ingurumenaren gaineko eragina

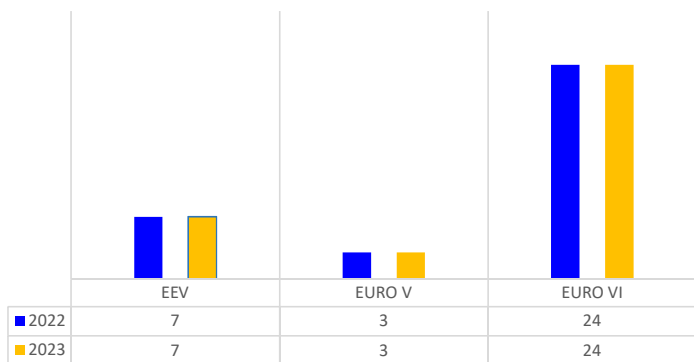
Ibilgailuen kontsumo ertaina 100 kilometroko



KW kontsumoa hileko, unitate eta bidarien arabera



Gure ibilgailuak teknologiaren arabera sailkatuta



kontsumoa litrotan 100 kilometroko teknologien sailkapenaren arabera

