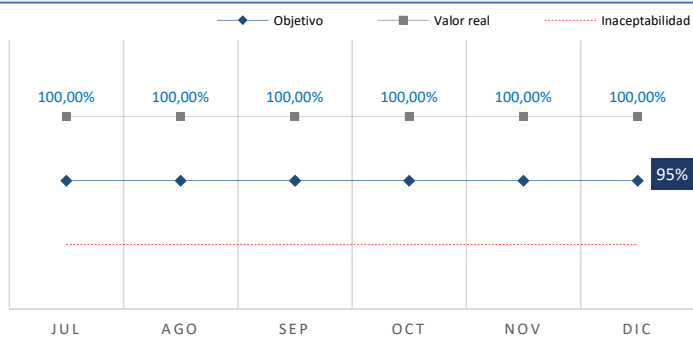


### Servicio Ofertado

% de nuestros clientes que viajan con una ocupación igual o inferior a 3 personas/m2

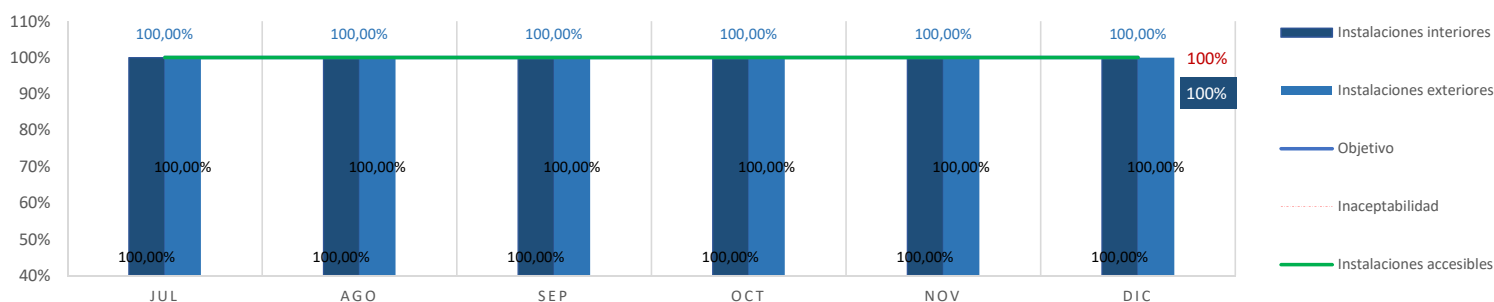


% de nuestros clientes que encuentran el servicio programado

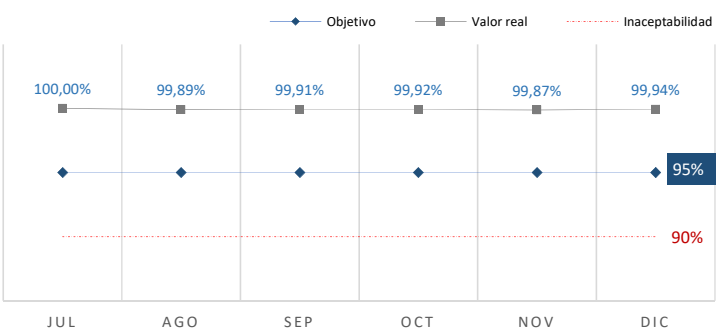


### Accesibilidad

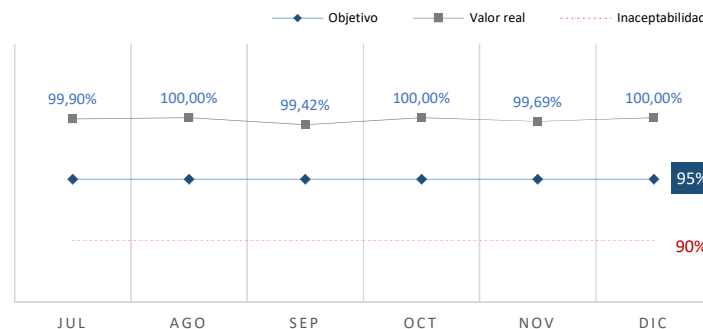
% de nuestros clientes que encuentran las instalaciones exteriores e interiores completamente accesibles



% de disponibilidad de los equipos de validación

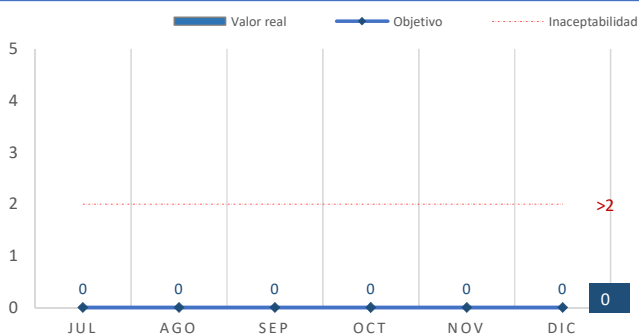


% de disponibilidad de los equipos de expendición

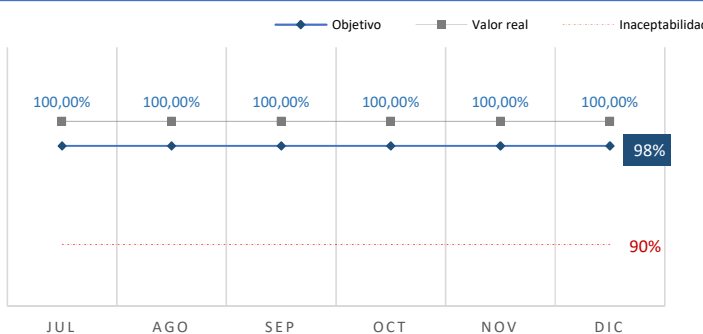


### Información

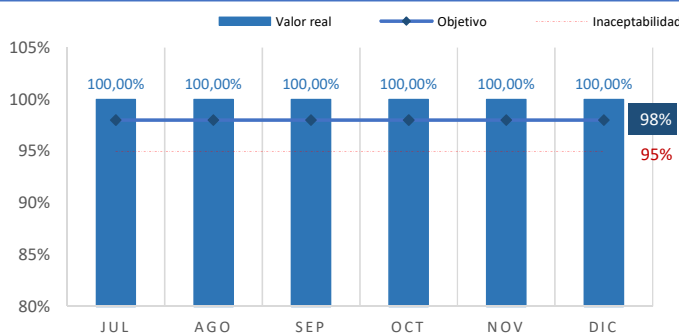
Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



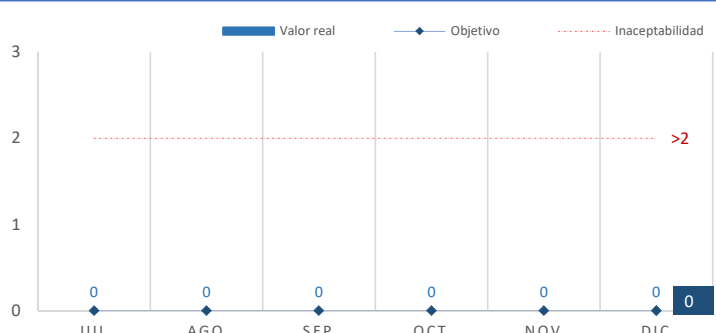
% de nuestros clientes que encuentra la información necesaria en el interior del unidad



% de nuestros clientes que encuentra la información necesaria ante cualquier anomalía

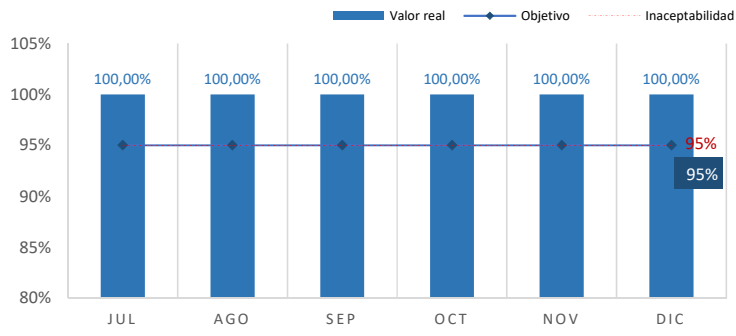


Nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.

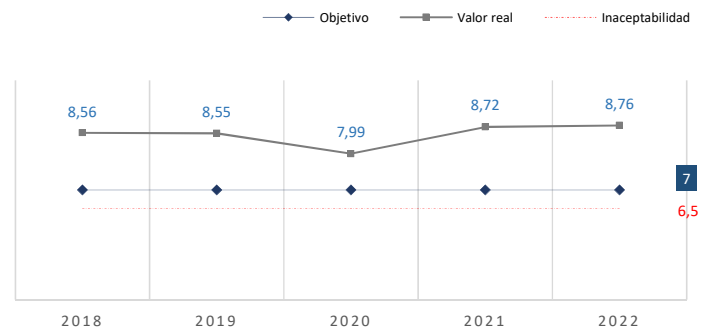


## Atención a la clientela

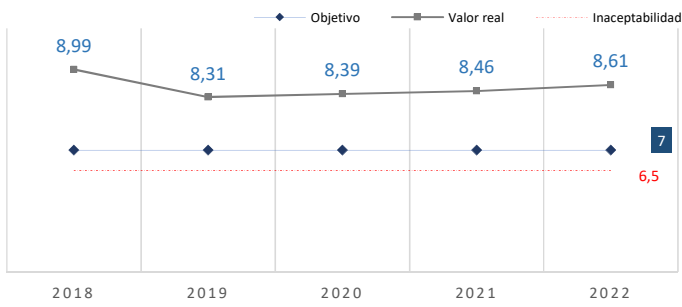
% de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una respuesta como máximo en 3 días



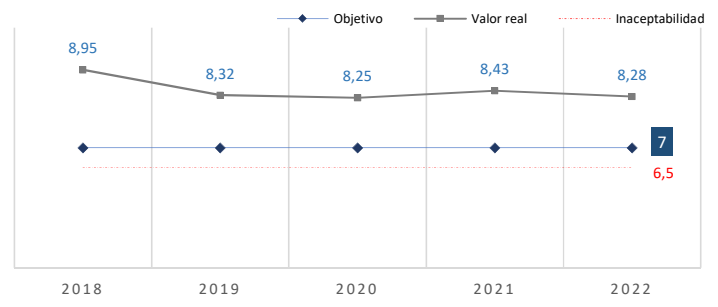
Satisfacción global de nuestros clientes sobre nuestro servicio



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el trato recibido

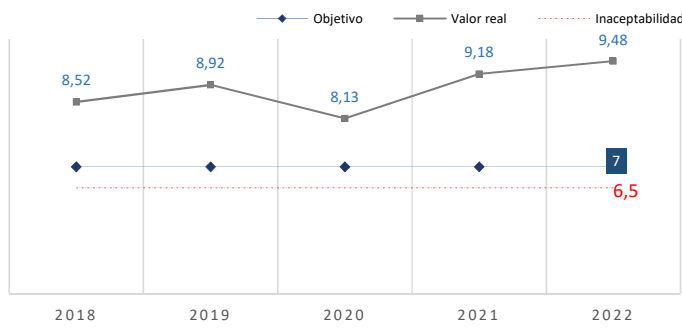


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la profesionalidad de nuestro personal

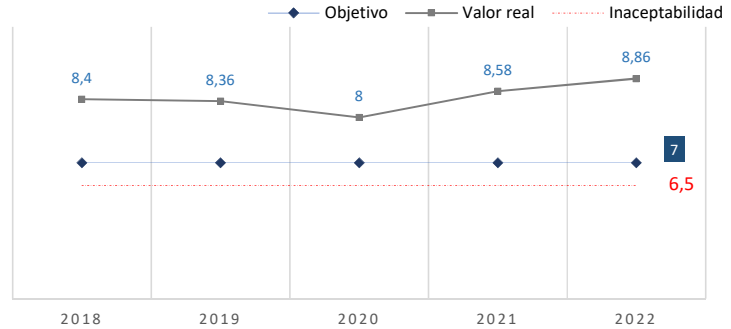


## CONFORT, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el confort en marcha

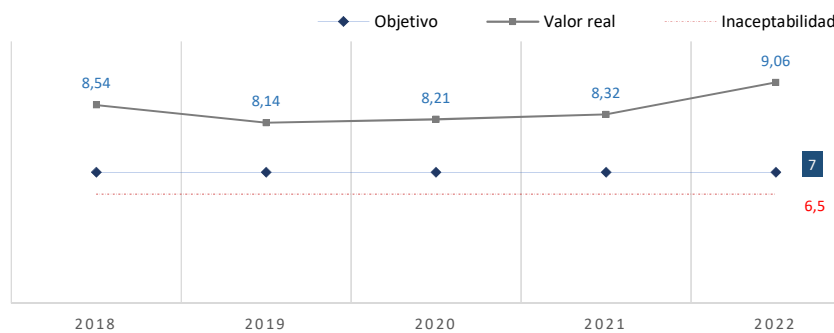


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la limpieza



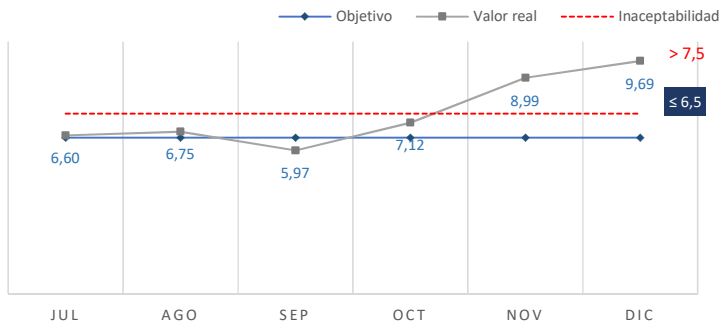
## SEGURIDAD

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de seguridad

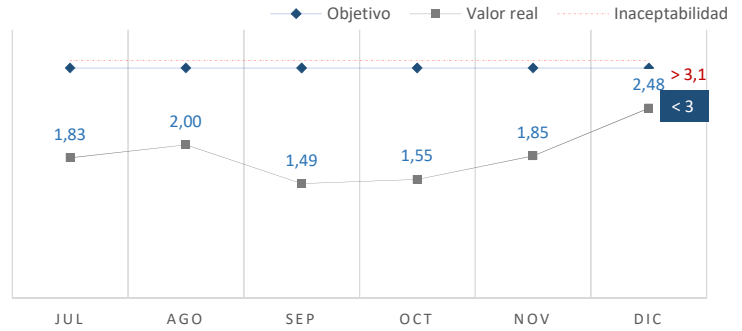


# IMPACTO AMBIENTAL

## Consumo de kW /km recorrido mes

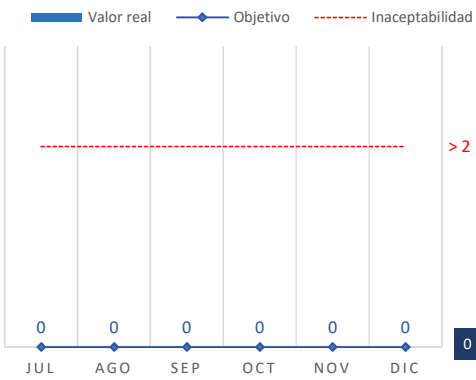


## Consumo de kW de las unidades/personas viajeras mes

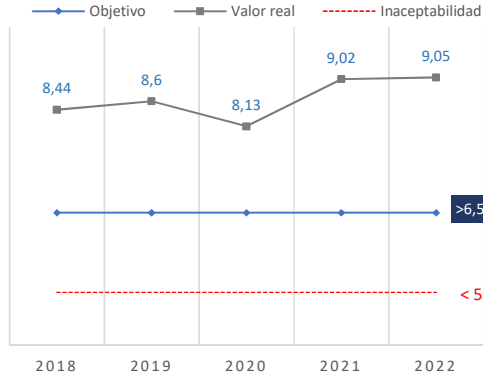


\* El consumo de energía aumenta debido a la climatización necesaria.

## Nº de reclamaciones por ruido



## Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de ruido



## N.º averías en poleas y ruedas del sistema al mes que influye en la sensación de ruido

