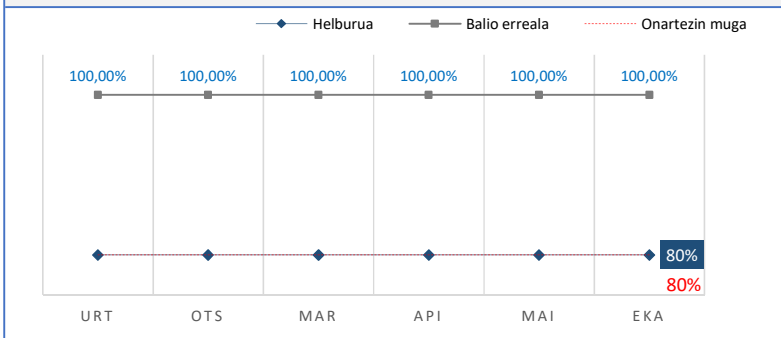
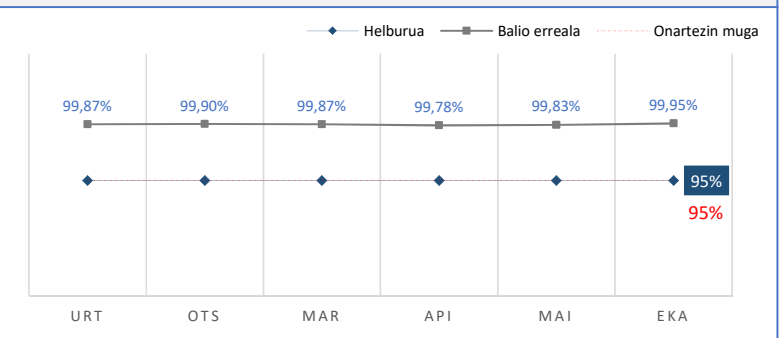


### Eskeinitako zerbitzua

Metro karratuko 4 pertsona baino gehiago egon ez daitezzen onura ateratzen duten bidaiarien %

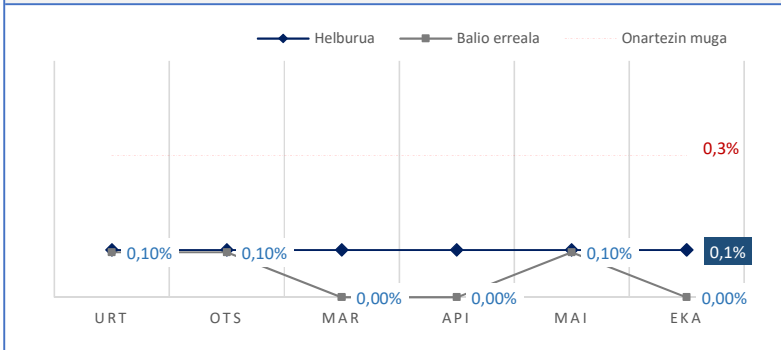


Zerbitzua programatu bezala jasotzen duten gure bezeroen %

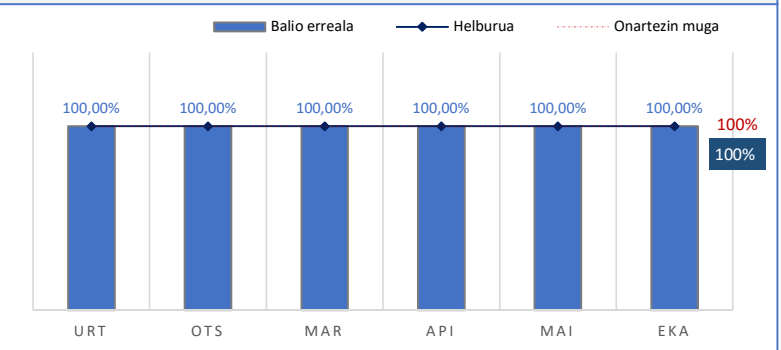


### Irisgarritasuna

Mugikortasun urriko pertsonentzako plataformen matxuren %

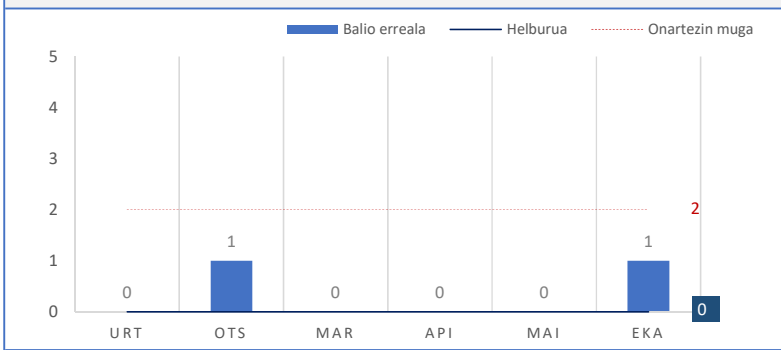


Gure ibilgailuen %, mugikortasun urriko pertsonentzat gordetako eserlekuetarako gutxienez 4 plaza dituztenak

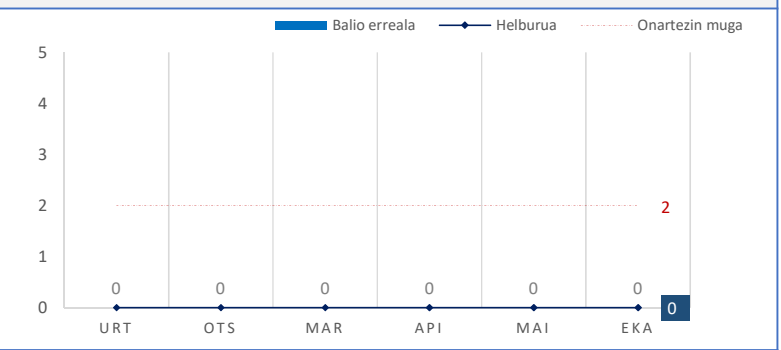


### Informazioa

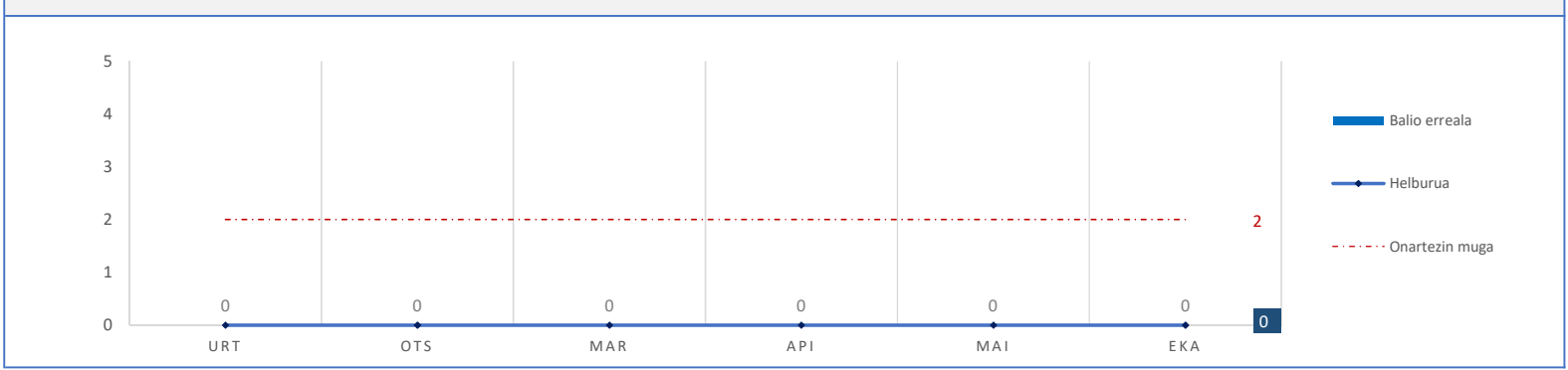
Geralekuetan informazio faltarekin lotutako kexen zenbatekoa



Gure bezeroek autobusaren barruan beharrezko informazioa aurkitzen duten %

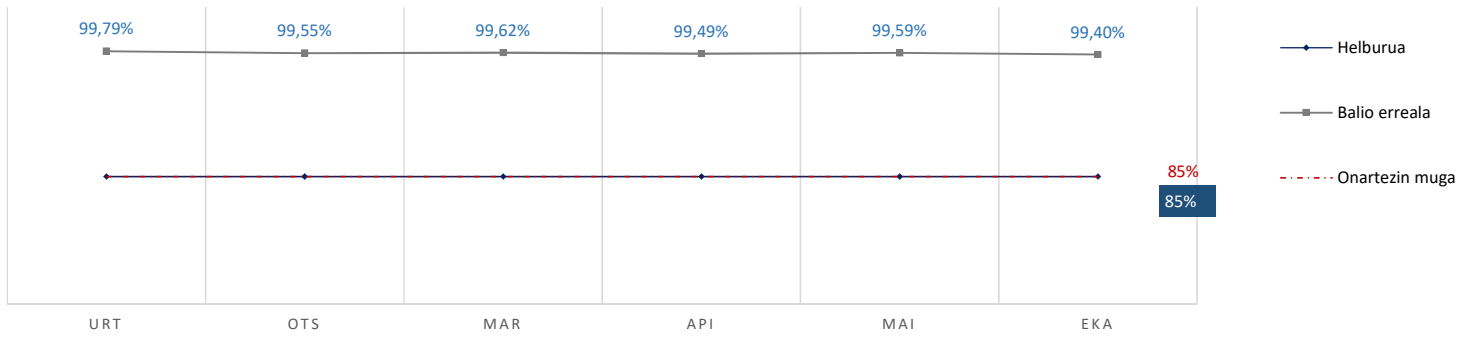


Edozein arazori lotutako informazio gabeziarekin lotutako erreklamazioen kopurua.



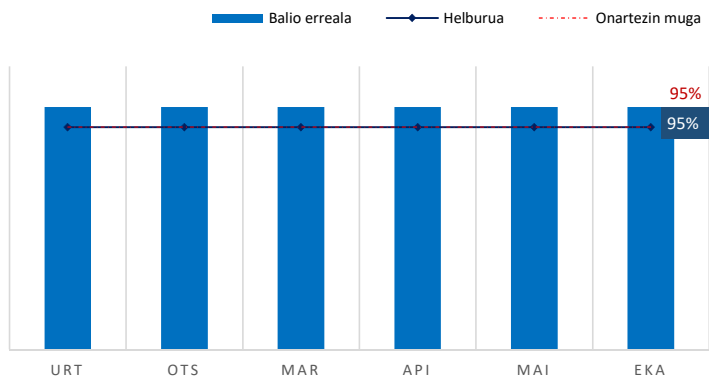
# Puntualtasuna

Orduan egiten diren gure zerbitzuen %

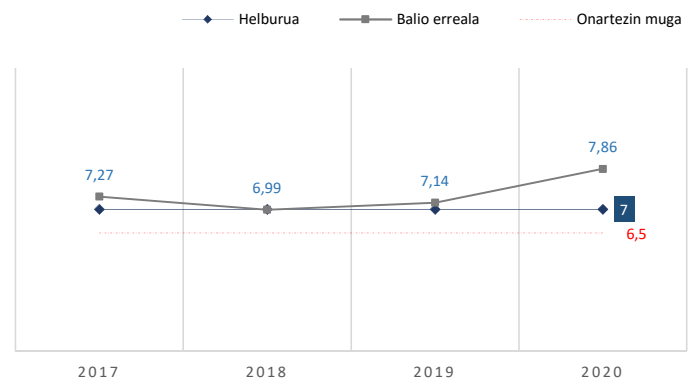


# Bezeroari arreta

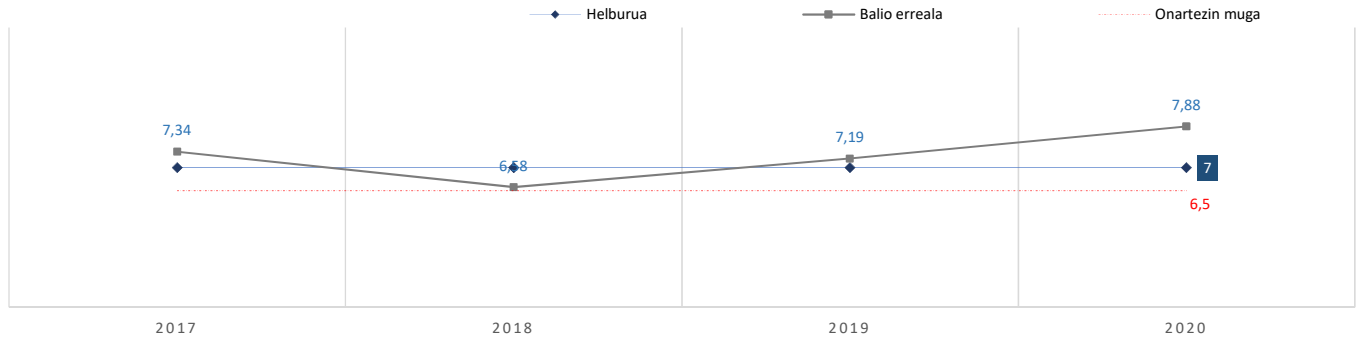
Edozein erreklamazioari lotuta 8 egun baino lehenago erantzuna jasotzen duten gure bezeroen %



Gure zerbitzuarekiko bezeroen asebetetasun maila

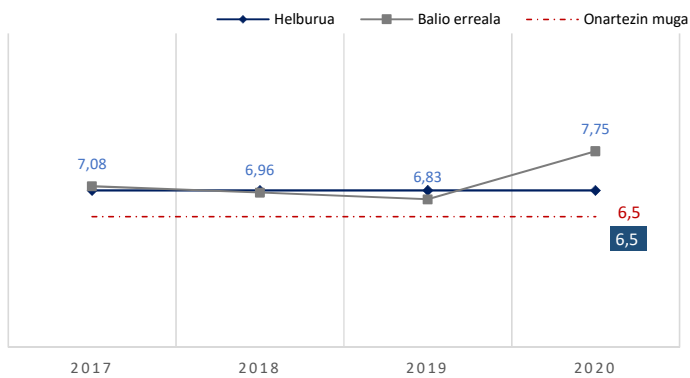


Bezeroengandik lortutako balioespena jasotako tratuari buruz

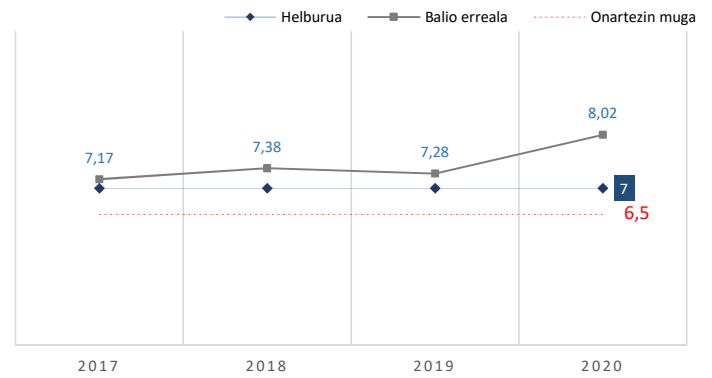


# Erosotasun, Garbitasun eta mantentze lanak

Bezeroengandik jasotako balioespena bidaiatzerakoan nabaritu duten erosotasunari buruz

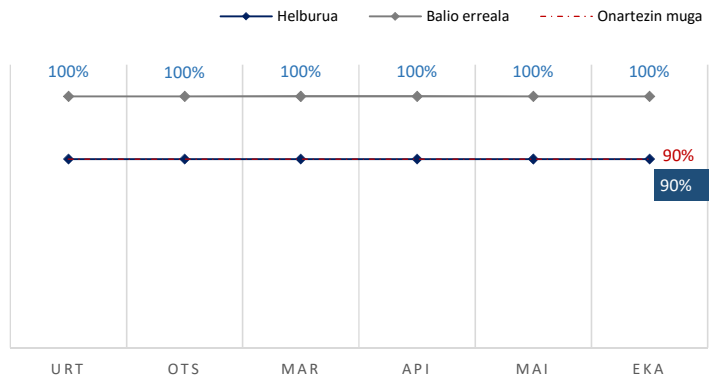


Garbikuntzari buruz Bezeroengandik jasotako balioespena

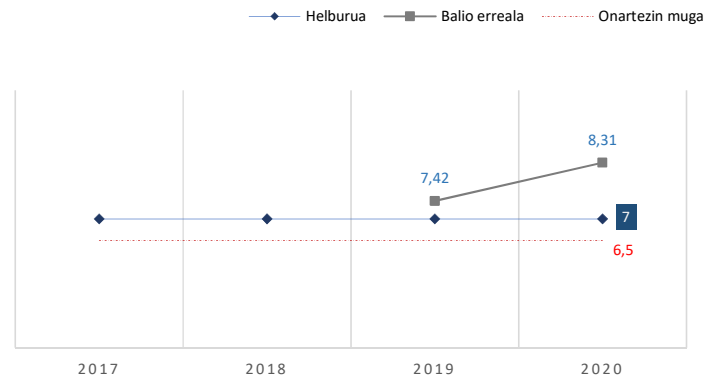


# Segurtasuna

Bideozaintzaren bitartez babestuta dauden bezeroen %

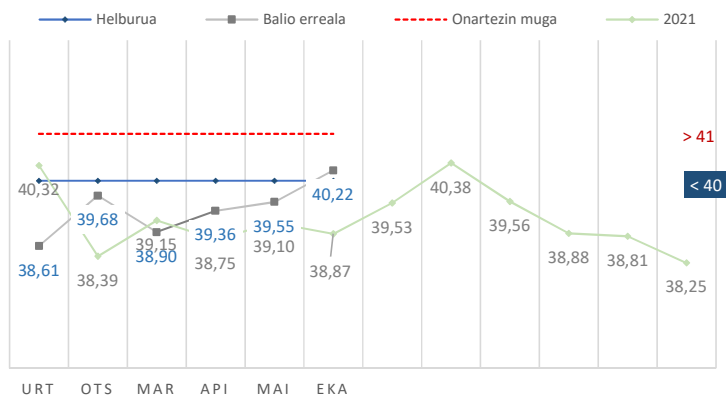


Bezeroengandik segurtasun pertzepzioari buruz lortutako balioespina

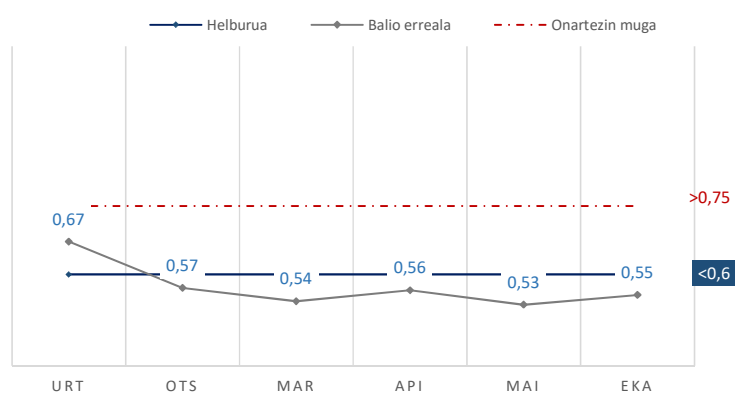


## Ingurumenaren gaineko eragina

Consumo de combustible en las unidades (l/100km)



KW kontsumoa hileko, unitate eta bidarien arabera



Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de

Nuestra flota de vehículos por tipo de vehículo

Consumo l/100 km por tipo de vehículo