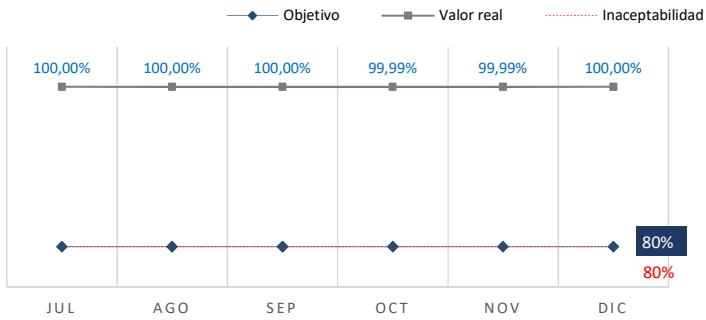
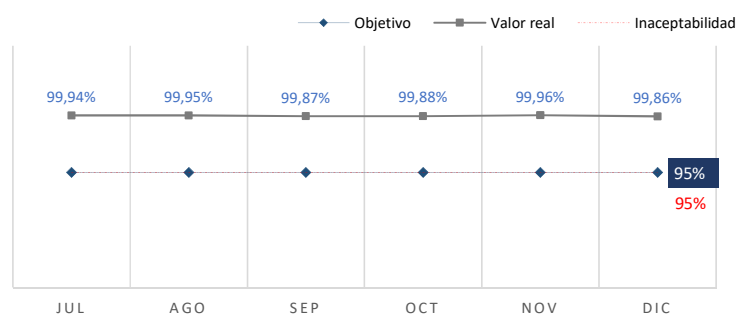


Servicio Ofertado

% de nuestros clientes que viajan con una ocupación igual o inferior a 4 personas/m2

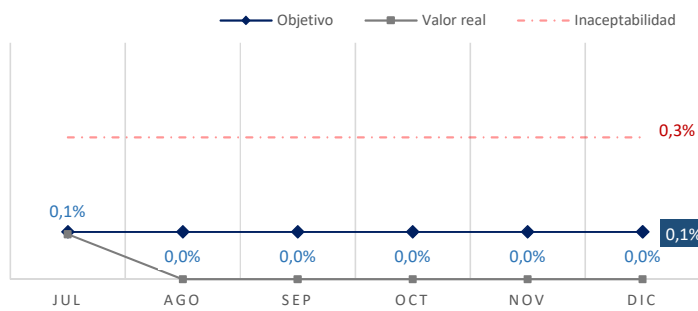


% de nuestros clientes que encuentran el servicio programado

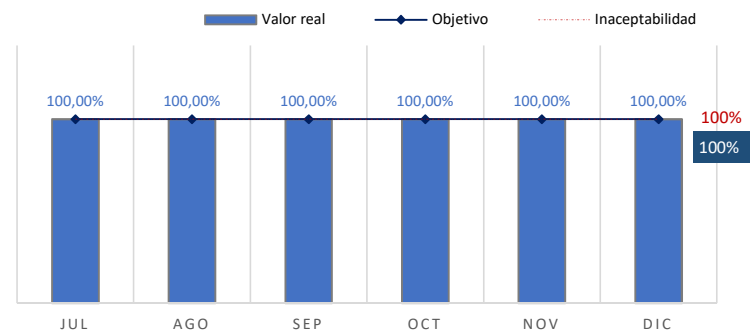


Accesibilidad

% de averías de plataformas para personas de movilidad reducida en nuestra flota

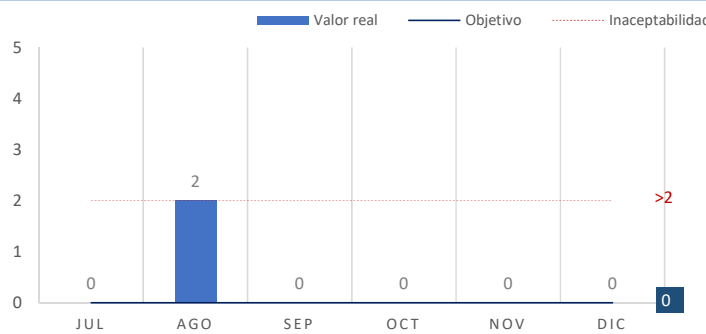


% nuestros vehículos que disponen como mínimo de 4 plazas de asientos reservados para PMR

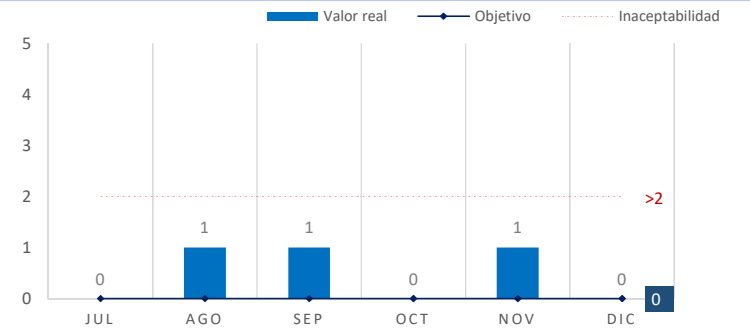


Información

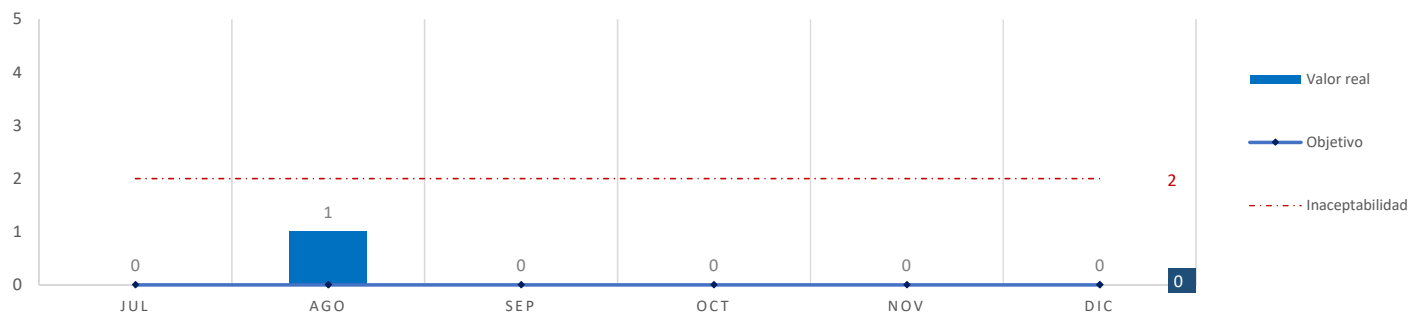
Nº de reclamaciones relativas a falta de información en paradas



Nº de reclamaciones relativas a falta de información en vehículos

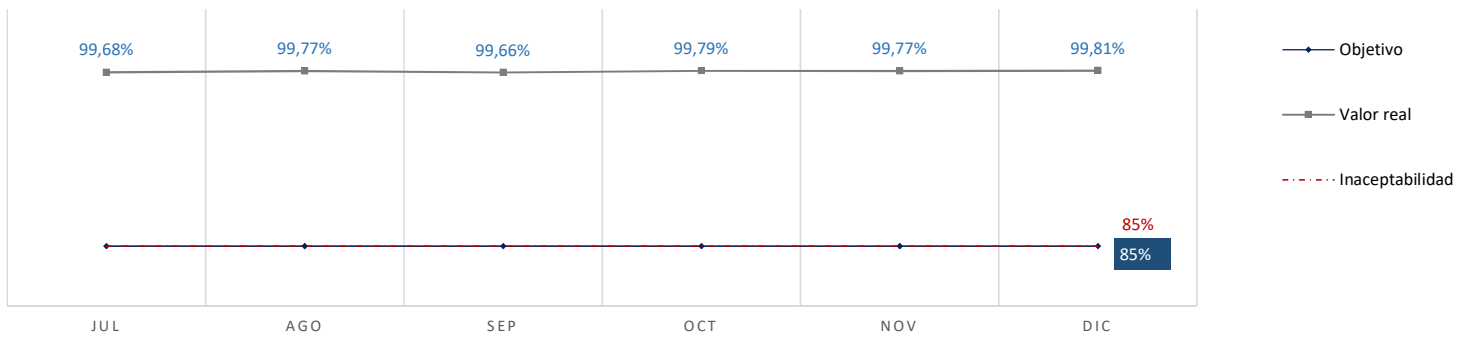


Nº de reclamaciones por falta de información en paradas ante cualquier anomalía.



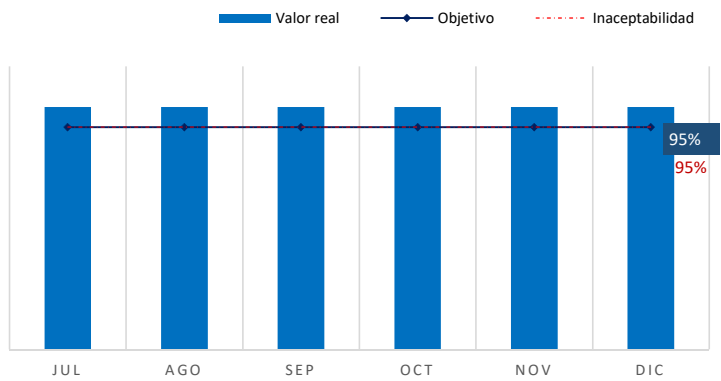
Puntualidad

% de nuestros servicios que se realizan en hora

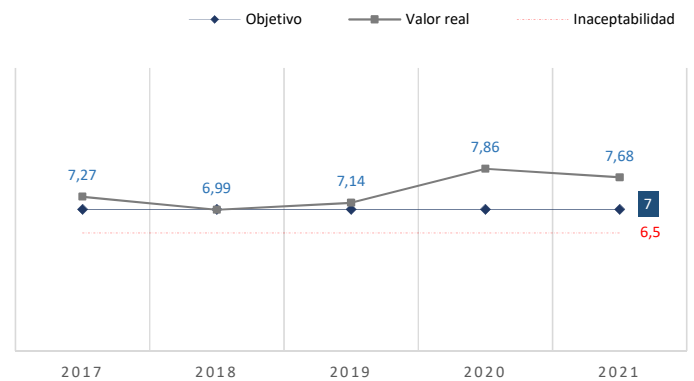


Atención a la clientela

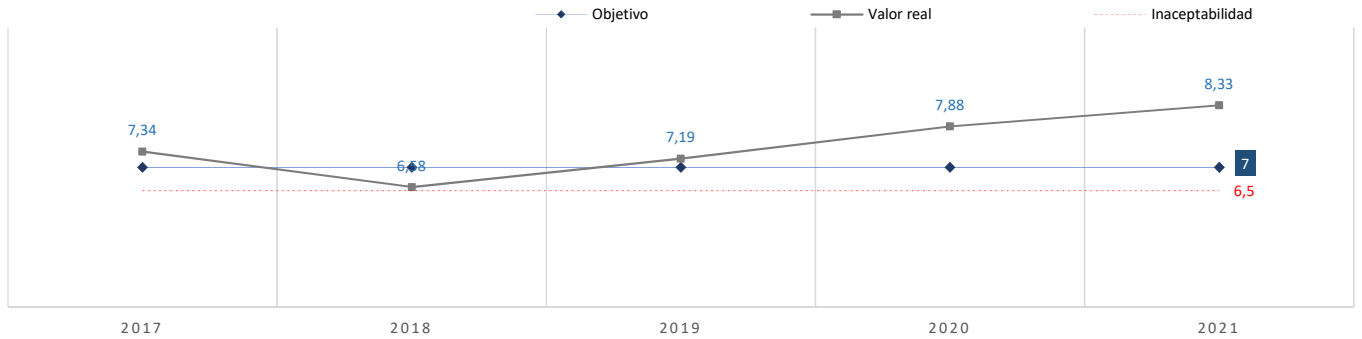
% de nuestras consultas, quejas, sugerencias y/o reclamaciones que reciben una respuesta como máximo en 8 días



Satisfacción global de nuestros clientes sobre nuestro servicio

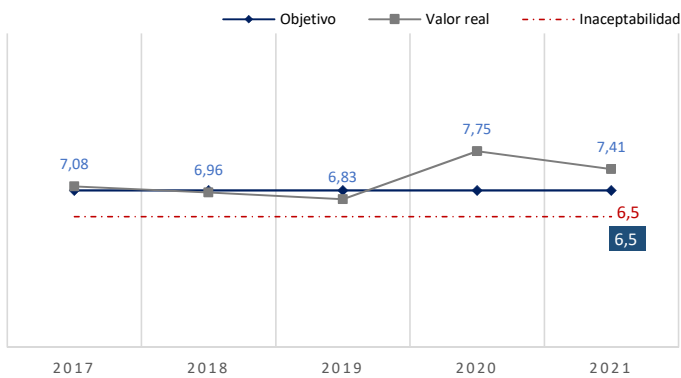


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el trato recibido

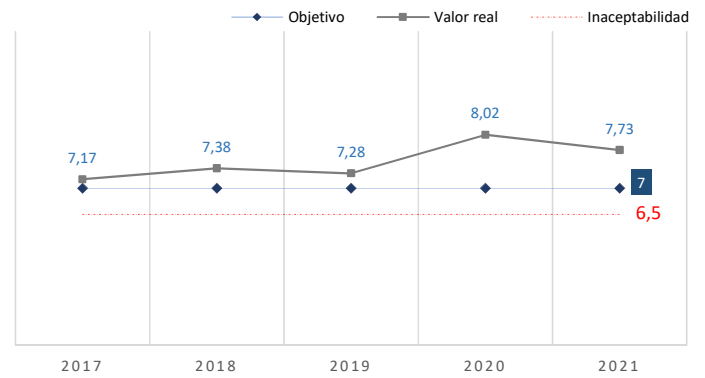


Confort, Limpieza y Mantenimiento

Valoración obtenida de nuestros clientes sobre el confort en marcha

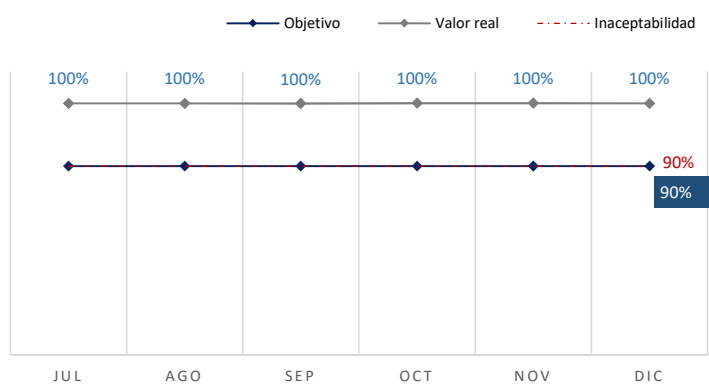


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la limpieza

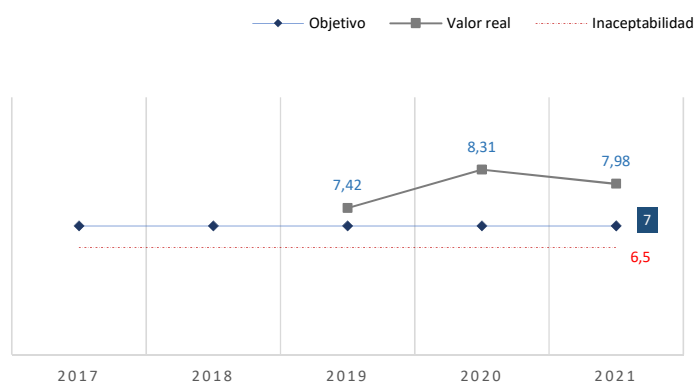


Seguridad

% de nuestros servicios sin averías en el sistema de videovigilancia

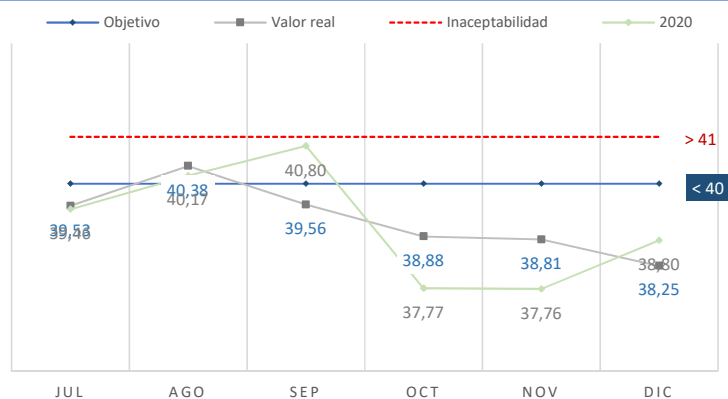


Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de seguridad



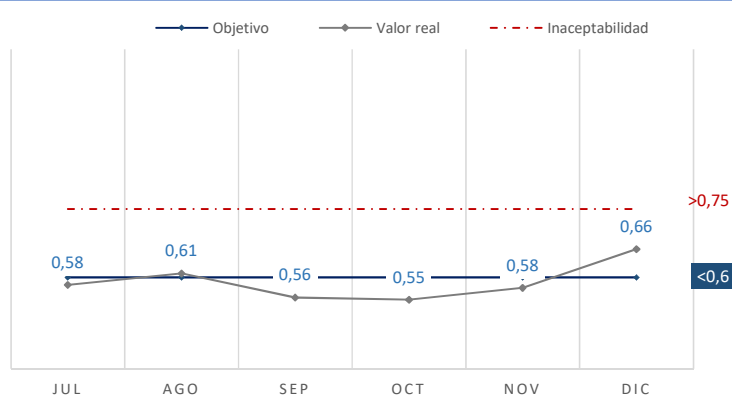
Impacto Ambiental

Consumo de combustible en las unidades (l)/100km



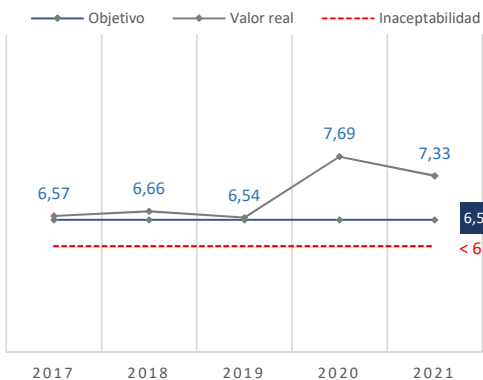
*El año 2020 se vio afectado por la pandemia

Consumo de combustible en las unidades (l)/personas viajeras mes

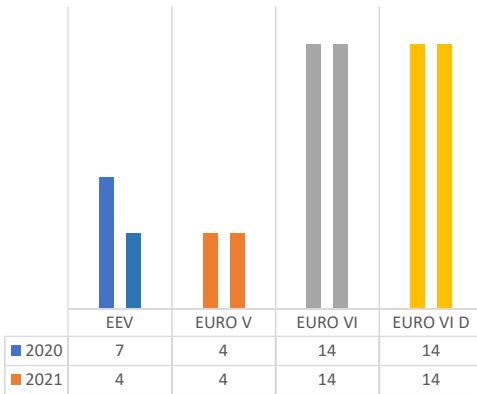


*La comparativa con el año 2020 no es representativa por la influencia de la pandemia

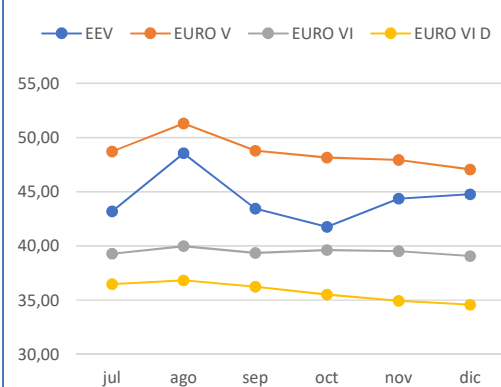
Valoración obtenida de nuestros clientes sobre la sensación de ruido



Nuestra flota de vehículos por tipo de vehículo



Consumo l/100 km por tipo de vehículo



* La comparativa con el año 2020 no es representativa por la influencia de la pandemia en el servicio. Aun así, se puede observar una mejora en la tendencia del consumo de combustible gracias al mejor uso de los vehículos EURO VI y EURO VI D