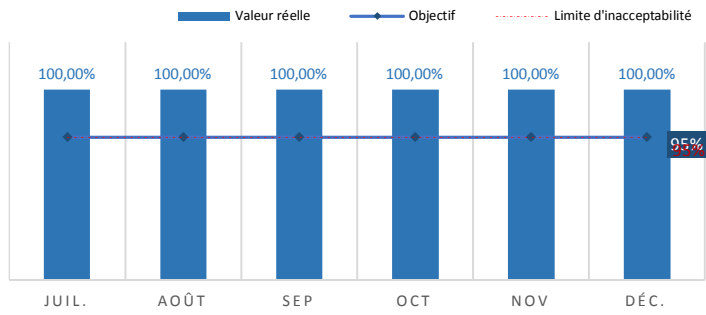
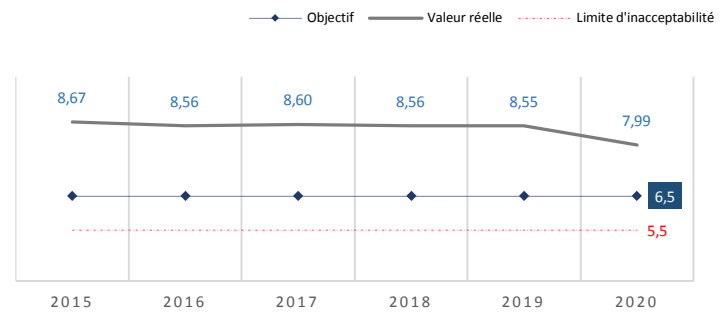


Accueil (TRAITEMENT) Clientèle

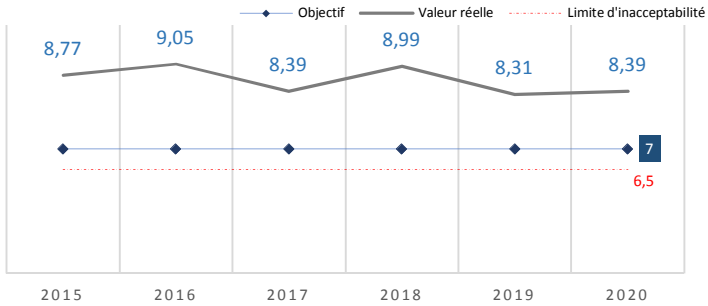
% de nos clients qui reçoivent une réponse dans les 10 jours à toute réclamation



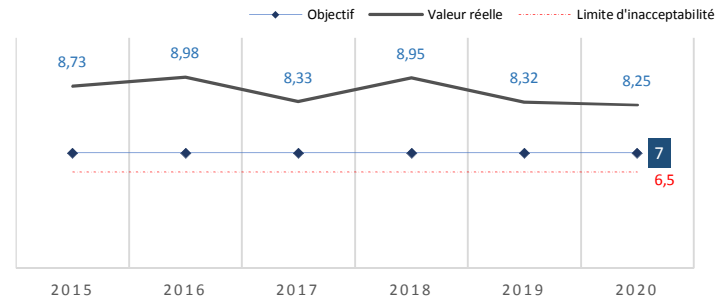
Satisfaction globale de nos clients sur notre service



Évaluation par nos clients du traitement reçu

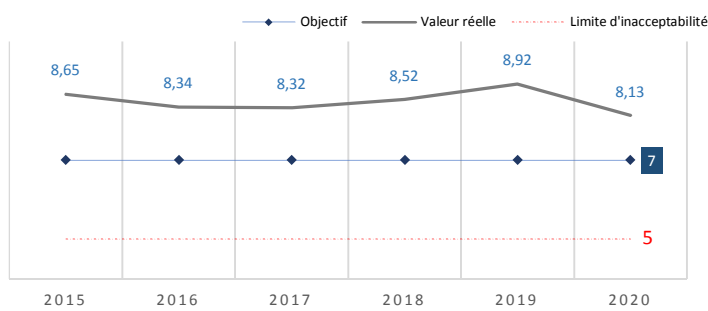


Appréciation obtenue de nos clients sur le professionnalisme de notre personnel

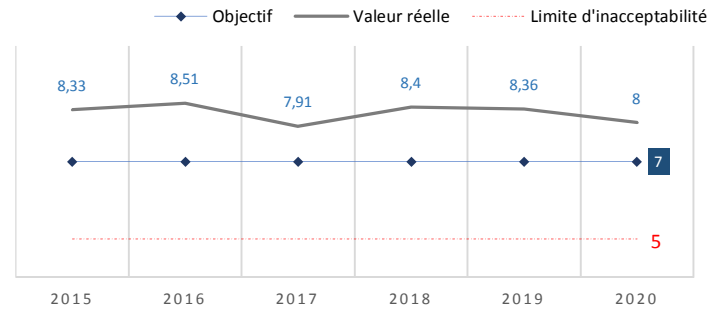


Confort, Propreté, Entretien

Évaluation obtenue de nos clients sur le confort en voyage

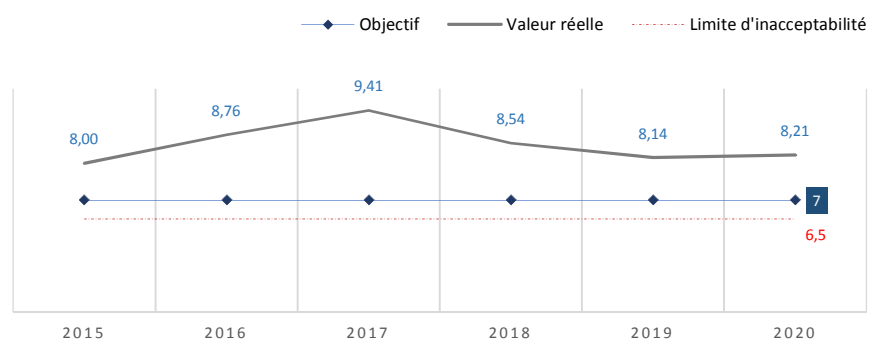


Évaluation obtenue de nos clients sur le nettoyage



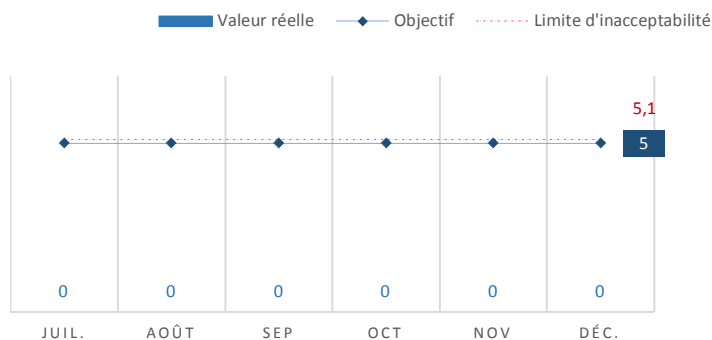
Sécurité

Évaluation par nos clients du "sentiment de sécurité"

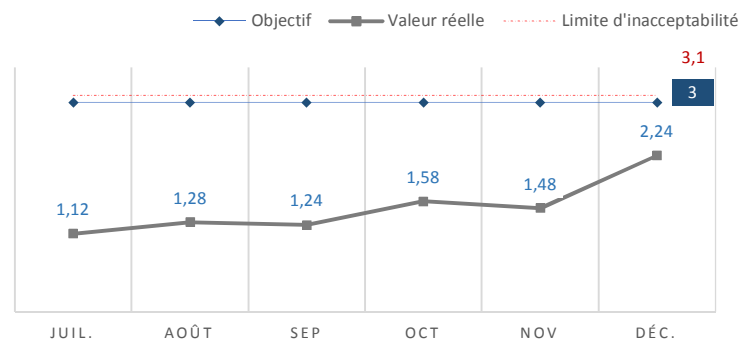


Impact Environnemental

Nombre d'incidents dans l'équipement de graissage des brides et des rouleaux



Consommation unitaire en kW par personne voyageant et par mois



* Le niveau de performance de ce semestre a été affecté par les mesures de lutte contre la pandémie.