

Indizea / Índice

Kapitulu honi buruz / Acerca de este capítulo	76
Negozio-eredua / Modelo de negocio	78
Ingurunea / Entorno	78
Negozio-eredua / Modelo de negocio	81
Alderdi ez-finantzarioen kudeaketa / Gestión de aspectos no financieros	86
Arrisku ez-finantzarioen kudeaketa / Gestión de riesgos no financieros	87
Gai sozialak eta langileei buruzkoak / Cuestiones sociales y relativas al personal	88
Lanaren antolamendua / Organización del trabajo	92
Osasuna eta segurtasuna / Salud y seguridad	94
Gizarte-harremanak / Relaciones sociales	98
Prestakuntza / Formación	101
Irisgarritasun unibertsala eta urritasuna dutenen integrazioa / Accesibilidad universal e integración de personas con discapacidad	103
Berdintasuna / Igualdad	104
Ingurumenarekin erlazioatutako gaiak / Cuestiones medioambientales	108
Ingurumen kudeaketa / Gestión medioambiental	108
Kutsadura eta klimaren aldaketa / Contaminación y cambio climático	110
Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta kudeaketa / Economía circular y prevención y gestión de residuos	113
Baliabideen erabilera jasangarria / Uso sostenible de los recursos	116
Bioaniztasunaren babesa / Protección de la biodiversidad	118
Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borroka / Lucha contra la corrupción y el soborno	118
Giza eskubideen errespetua / Respeto de los derechos humanos	124
Gizarteari buruzko informazioa / Información sobre la sociedad	124
Konpromisoak garapen jasangarriarekin / Compromisos con el desarrollo sostenible	124
Azpikontratazioa eta hornitzaileak / Subcontratación y proveedores	130
Kontsumitzaileak / Consumidoras/es	134
Informazio fiskala / Información fiscal	139

INFORMAZIO EZ-FINANTZARIOAREN EGOERA. 2018.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA. AÑO 2018

Kapitulu honi buruz

Informazio ez-finantzarioaren egoera hau prestatzeko, aintzat hartu dira Diputatuen Kongresuak 2018ko abenduaren 13an onartutako Informazio ez-finantzarioari eta Aniztasunari buruzko 2018ko abenduaren 29ko 11/2018 Legean ezarritako eskakizunak. Lege horren bidez, aldatu egiten dira Merkataritza Kodea, Kapital Sozietateen Legearen testu bategina (uztailaren 2ko 1/2010 Legegintzako Errege Dekretuak onetsia), eta Kontu Auditoretzaren uztailaren 20ko 22/2015 Legea, informazio ez-finantzarioari eta aniztasunari dagokionez (azaroaren 24ko 18/2017 Errege Lege-dekretua oinarri hartuta).

11/2018 Legean ezarritakoarekin bat eginez, Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos SAU sozietate publikoak (aurrerantzean Euskotren) informazio ez-finantzarioaren egoera prestatu behar du, kudeaketa txostenean sar dadin (edo ekitaldi berari dagokion eta eskatutako eduki eta baldintza berak beteko dituen aparteko txosten batean).

Alde horretatik, Euskotrenek 2018 ekitaldiari dagozkion sozietatearen urteko kontuekin batera doan kudeaketa-txostenean sartu du informazio ez-finantzarioaren egoera.

Egoera prestatzean, halaber, kontuan hartu dira Europako Batzordeak txosten ez-finantzarioak aurkezteari buruz emandako arauak (2017/C 215/01), 2014/95/UE Zuzentarautik eratorriak. Era berean, aintzat hartu da Global Reporting Initiative-ren jasagarritasunari buruzko memoriak egiteko gidaliburuan ezarritakoa (GRI estandarrak).

Hori horrela, Euskotrenek, informazio ez-finantzarioaren egoeraren bitartez, informazioa eman nahi du hainbat gairi buruz: ingurumenarekin, gizartearekin eta langileekin lotutako kontuak; giza eskubideak eta ustelkeriaren eta eroskeriaren kontrako

Acerca de este capítulo

El presente estado de información no financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre).

De conformidad con lo establecido en dicha Ley 11/2018, la Sociedad Pública Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos, S.A.U. (en adelante Euskotren) debe preparar un estado de información no financiera, que debe incorporarse en el informe de gestión o en un informe separado correspondiente al mismo ejercicio y que incluya el mismo contenido y requisitos exigidos.

En este sentido, Euskotren incorpora el Estado de información no financiera en el Informe de Gestión que se acompaña a las Cuentas Anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2018.

En su elaboración también se han considerado las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE. Asimismo, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

En este contexto, a través del estado de información no financiera, Euskotren tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal y en relación a los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno, así como sobre

borroka; eta emakumeen eta gizonen arteko tratu- eta aukera berdintasuna, urritasunen bat duten pertsonen diskriminaziorik eza eta inklusioa eta irisgarritasun unibertsala sustatzeko hartu diren neurriak. Izan ere, gai horiek guztiak garrantzitsuak dira enpresarentzat, negozioarekin lotutako jarduerak aurrera eramateko.

Txosten hau egin eta edukiak aukeratzeko, kontuan hartu dira 2019aren hasieran egindako materialtasun analisiaren emaitzak. Analisi hori egiteko, berriz, hainbat informazio-iturritara jo da, eta aztertu da Euskotrenentzat zenbaterainoko garrantzia duten bere interes-taldeentzat kezkarriak diren gaiak.

Euskotreneako gai materialei buruzko azterketa prozesu horretan bertako sail nagusiek eta horien arduradunek hartu dute parte, negozio ereduaren arabera eta konpainiaren jardura kontuan izanda garrantzi berezia duten alderdi nagusiak aztertuz, eta interes taldeen ardurak kontuan izanda. Horien artean azpimarragarriak dira giza taldea, erabiltzaileak eta euskal gizartea bera. Horretarako, zenbait informazio iturri eta beste garraio konpainia batzuen antzeko txostenak aztertu dira. Sail bakoitzaren arduradunek, beraien aldetik, beraien iritzia eta ikuspegia eman dute, garrantzitsutzat hartzen dituzten gaiak buruz.

Hori horrela, erabaki da 11/2018 Legeak eskatzen dituen adierazleetako batzuk ez direla esanguratsuak edo aplikagarriak Euskotrenentzat.

Oso alderdi garrantzitsuak

Negozio-eredua
Enplegua
Lanaren antolamendua
Osasuna eta segurtasuna
Berdintasuna
Urritasunen bat duten pertsonen irisgarritasun unibertsala eta integrazioa
Kontsumitzaileak

Alderdi garrantzitsuak

Arrisku ez-finanzarioen kudeaketa
Ingurumenaren kudeaketa
Kutsadura eta klima-aldaketa
Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta kudeaketa
Baliabideen erabilera jasangarria
Prestakuntza
Giza eskubideen errespetua

las medidas que se hayan adoptado para favorecer la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal relevantes para la compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

En la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo a inicios de 2019. Este análisis se ha realizado a partir de diversas fuentes de información y valorando la relevancia que tienen para Euskotren los asuntos de preocupación para sus grupos de Interés.

En este proceso de análisis sobre los temas materiales para Euskotren, han participado sus principales áreas y responsables de las mismas, analizando los principales aspectos que resultan de especial importancia según el modelo de negocio y la actividad a la que se dedica la compañía y teniendo en cuenta las preocupaciones de sus grupos de interés, entre los que destacan el equipo humano, las personas usuarias y la propia sociedad vasca. Para ello se han analizado diversas fuentes de información e informes similares de otras compañías de transporte. Por su parte, los responsables de cada área han dado su propia opinión y visión sobre los temas que consideran principalmente relevante.

En base a todo ello, se ha determinado que algunos de los indicadores requeridos por la Ley 11/2018 no son relevantes o no aplican para Euskotren.

Aspectos muy relevantes

Modelo de negocio
Empleo
Organización del trabajo
Salud y seguridad
Igualdad
Accesibilidad universal e integración de personas con discapacidad
Consumidoras/es

Aspectos relevantes

Gestión de riesgos no financieros
Gestión medioambiental
Contaminación y cambio climático
Economía circular y prevención y gestión de residuos
Uso sostenible de los recursos
Formación
Respeto de los derechos humanos

Ustelkeriaren eta eroskeriaren kontrako borroka
Harreman sozialak
Enpresak garapen jasangarriarekin dituen konpromisoak
Azpikontatazioa eta hornitzaileak
Zerga-informazioa

Garrantzirik gabeko alderdiak

Elikagaien xahuketari aurre egiteko ekintzak

Biodibertsitatearen babesa
Argi kutsadura
Derrigorrezko lana
Haurren lana

Lucha contra la corrupción y el soborno

Relaciones sociales
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible
Subcontratación y proveedores
Información fiscal

Aspectos no relevantes/ No aplican

Acciones para combatir el desperdicio de alimentos
Protección de la biodiversidad
Contaminación lumínica
Trabajo forzoso u obligatorio
Trabajo infantil

Informazio ez-finantzarioaren txosten honi aparteko kanpo-berrikuspena egin zaio. Eranskin gisa atxiki da aparteko ziurtapen-txostena, non prozesuaren helburuak eta irismena jasotzen baitira, erabilitako berrikuspen-prozedurekin eta ondorioekin batera.

Administrazio kontseiluak, martxoaren 31 baino lehen, informazio ez-finantzarioaren egoera ematen du, urteko kontuen txostenarekin eta kudeaketa txostenarekin batera, Akziodunen Batzar Nagusiak ekainaren 30a baino lehen onetsi dezan.

Negozio-eredua

Ingurunea

Estatistikaren Euskal Institutuaren, kalkuluen arabera (Eustat¹), 2018an %2,8 areagotu zen BPGa Euskadin, trantsizio energetikoaren politika nahaspilatsuek sortutako arazoak gorabehera. Arazo horiek, hain zuzen, inpaktu negatibo puntualak eragin dituzte garrantzi handiko sektoreetan, hala nola automobilgintzan eta oro har industrian, ekitaldiko azken hiruhilekoan.

Egoera konplexua dugu gaur egun, zenbait faktore direla eta: brexit-ak sortzen duen ziurgabetasuna, AEBek bultzatutako gerra komertziala, eta eurogunearen dezelerazio handia. Egoera hori izan arren, Euskadiko BPGa maila altuan mantendu ahal izan da, halere, hiruhileko batetik bestera zertxobait apaldu da hazkundearen erritmoa, aipatutako ziurgabetasun horiek direla eta. Hala, bost

El presente estado de información no financiera ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente. El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se adjunta como anexo.

El consejo de administración con anterioridad al 31 de marzo formula este estado de información no financiera junto con el informe de cuentas anuales y el informe de gestión, para su aprobación por parte de la Junta General de Accionistas antes del 30 de junio.

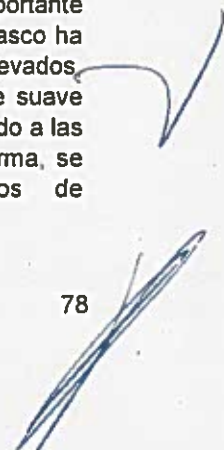
Modelo de negocio

Entorno

En 2018 el PIB en Euskadi creció un 2,8% de acuerdo con las estimaciones del Instituto Vasco de Estadística (Eustat¹), a pesar de los problemas derivados de las confusas políticas de transición energética, que ya han tenido impactos negativos puntuales en sectores tan relevantes como el de automoción y en la industria en general en el último trimestre del ejercicio.

En un contexto complejo, marcado por la incertidumbre que genera el Brexit, la guerra comercial impulsada por EE. UU y la importante desaceleración en la eurozona, el PIB vasco ha conseguido mantenerse en niveles elevados, aunque con una tendencia trimestral de suave atenuación del ritmo de crecimiento debido a las incertidumbres comentadas. De esta forma, se encadenan cinco años consecutivos de

¹ Iturria: 2019/03/08ko prensa oharra. Eustat / Fuente: nota de prensa 08/03/2019 Eustat



urtez jarraian, hazkunde ekonomikoa gertatu da Euskadin, eta espero da 2019an ere hazkunde izatea, baina 2018koa baino pixka bat txikiagoa.

Bestalde, lan-merkatuak ere joera positiboa izan zuen 2018an: %2,1 hazi zen, lanaldi osoko 19.000 lanpostu sortuta².

Garraioa funtsezko elementua da Euskadiren garapen ekonomikoan. Izan ere, alde batetik, gero eta balio erantsi handiagoa sortzen du, eta, bestetik, sektore estrategikoa da gaur egungo eta etorkizuneko ingurumen-iraunkortasunari dagokionez.

Euskal Autonomia Erkidegoko mugikortasunari buruzko azken azterlanaren arabera (2016), mugikortasuna areagotzen ari da oraindik ere, eta horrek agerian uzten du gure gizartearen erronka handietako bat: ibilgailu pribatuaren erabilera murriztuko duten eta garraio publiko jasangarriago bat balioetsi eta indartuko duten neurriak hartu behar dira, beste disuasio-neurri batzuekin batera.

Alde horretatik, Euskadik, Europako beste herrialde guztiek bezala, abian jarri behar ditu ekonomiari, gizarteari eta ingurumenari dagokionez garapen jasangarria sustatuko duten politikak.

Europako esparru horrekin bat, Eusko Jaurlaritzak Euskadiko Garraio Jasangarriaren 2002-2012ko Gida Plana jarri zuen martxan duela urte batzuk. Plan horretan, garraioa "ekonomiako sektore estrategikoa eta oinarri-oinarritza" dela esaten zen, "gizartea eta lurraldea kohesionatzeko gaitasuna duena, eta, era berean, Euskadi beste lurraldeekin ekonomia, gizarte eta kultura aldetik erlazionatzeko tresna dena". Plan horri esker, Euskadik garraio-sistema lehiakorra du gaur egun.

Gida-plan hori bukatzean, Eusko Jaurlaritzak Euskadiko Garraio Jasangarriaren 2030eko Plana (EGJP 2030) onartu zuen 2017ko ekainaren 13an. Plan horrek aurrekoari jarraipena ematen dio, gizarteari, ekonomiari, ingurumenari eta kalitateari dagokionez jasangarria izango den garraio-eredu bat sustatzeko asmoz, zeina Euskadiko kohesio sozialerako eta garapen sozioekonomikorako tresna izango baita, eta erantzuna emango

crecimiento económico en Euskadi y se espera que 2019 sea el sexto año consecutivo de crecimiento, aunque ligeramente menor al alcanzado en 2018.

Por su parte, el mercado laboral tuvo también un comportamiento positivo en 2018, con un incremento anual del 2,1%, que supuso la creación de 19.000 puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo².

El transporte supone un elemento clave en el desarrollo económico de Euskadi. Por un lado, es una actividad que genera cada vez más valor añadido y, por otro, se trata de un sector estratégico en la sostenibilidad ambiental actual y futura.

De acuerdo con el último estudio de movilidad de la Comunidad Autónoma de Euskadi (año 2016), la movilidad sigue creciendo, lo que corrobora que uno de los grandes retos de nuestra sociedad es buscar medidas que reduzcan el uso del vehículo privado poniendo en valor y reforzando la oferta de transporte público más sostenible, así como otras medidas disuasorias.

En este sentido, Euskadi, al igual que el conjunto de países europeos, se enfrenta a la necesidad de implantar políticas que fomenten un desarrollo sostenible tanto en términos económicos, como sociales y medioambientales.

En línea con este marco europeo, el Gobierno Vasco puso ya en marcha hace unos años, el Plan Director de Transporte Sostenible de Euskadi 2002-2012. Dicho plan, que definía el transporte como "un sector estratégico y básico de naturaleza económica, con capacidad de cohesión social y territorial y, como instrumento de relación económica, social y cultural de Euskadi con el exterior", ha permitido a Euskadi disponer en la actualidad de un sistema de transporte competitivo.

Una vez finalizado este Plan Director, el Gobierno Vasco aprobó con fecha 13 de junio de 2017 el Plan de Transporte Sostenible de Euskadi 2030 (PTSE 2030). Este plan, da continuidad al anterior con la misión de impulsar un modelo de transporte sostenible en términos sociales, económicos, medioambientales y de calidad e integrado como instrumento de cohesión social y de desarrollo socioeconómico de Euskadi, dando respuesta a las necesidades

² Iturria: 2019/03/08ko prensa oharra. Eustat / Fuente: nota de prensa 08/03/2019 Eustat

baitie pertsonen eta ondasunen mugikortasun-beharrei, Euskadiri Europan integratzen laguntzearekin bat. Plana aurrera eraman ahal izateko, sektorearen diagnostiko kritiko eta eguneratu bat egin zen alde z aurretik, eta Euskadin aplika zitezkeen nazioarteko praktika onenak identifikatu ziren, alor horretako agente publiko eta pribatu nagusiekin batera, tartean Euskotren sozietate publikoa.

EGJP 2030 planak 6 helburu nagusi biltzen ditu, bakoitzean ekintza-lerro batzuk zehaztuta. Helburu horiek Euskotrenen datozen urteotarako esparru estrategikoa finkatzen dute. Hala, Euskotrenek planean adierazten diren jarduketak eta ekintza-lerroetako asko bete behar ditu, Eusko Jaurlaritzarekin koordinatuta.

Azken ekitaldietan, garralobide jasangarrienak (batik bat trenbide-sistema) sustatzeko helburua betez, Euskotren sozietateak ugaritu egin ditu bai zerbitzuak bai erabiltzaileak. Ildo horretan, azpimarratzekoa da Bilboko metroaren 3. linea martxan jarri dela eta Gipuzkoako Topoaren linea hobetu egin dela.

Datozen urteei begira ere, zerbitzu horiek finkatzea eta hobetzea izango da konpainiaren helburu nagusia, eta arreta berezia jarriko zaio ustiapen-prozesuarekin, mantentze-lanekin, segurtasunarekin eta erabiltzaileenganako arretarekin lotutako guztiari.

Horrez gain, Euskotrenek funtsezko eta lehentasunezko beste erronka batzuk ere izango ditu etorkizun hurbilean: besteak beste, tranbien hedapenak eta Donostialdeko trenbidearen alderik aldeko zuloa.

Helburu horiek lortzeko, behar-beharrezkoa da hobekuntzarako etengabeko prozesuak praktikan jartzea, digitalizazioan oinarrituriko berrikuntzari garrantzi berezia emanez.

Horrekin bat, eta enpresaren egitura finkatzeko eta laugarren trenbide-azpiegitura ezartzearen ondoriozko lege-aldaketetara egokitzeko asmoz, Euskotrenek arretaz aztertuko du ea horrek guztiak nola eragin diezaikeen bere misio nagusiarri jarraituz etorkizunean egiten dituen jarduerari.

de movilidad de las personas y bienes al mismo tiempo que fomenta la integración de Euskadi en Europa. Para poder realizarlo se elaboró anteriormente un diagnóstico crítico y actualizado del sector y se identificaron las mejores prácticas a nivel internacional que pudieran ser aplicables en Euskadi, involucrando a los principales agentes públicos y privados del ámbito, entre ellos la sociedad pública Euskotren.

El PTSE 2030 recoge 6 objetivos principales con una serie de líneas de acción en cada uno de ellos. Estos objetivos establecen el marco estratégico de Euskotren para los próximos años, siendo de aplicación a esta empresa, una parte importante de sus líneas de actuación y acciones, en coordinación con el Gobierno Vasco.

En los últimos ejercicios, en el cumplimiento del objetivo de fomentar los modos de transporte más sostenibles, especialmente el sistema ferroviario, esta sociedad ha incrementado los servicios prestados, así como las personas usuarias, destacando la importancia de la entrada en servicio de la línea 3 del metro de Bilbao, así como las mejoras en la línea del ferrocarril del Topo en Gipuzkoa.

En la perspectiva de los próximos años, la consolidación y mejora de dichos servicios continuará siendo el objetivo principal de la compañía, con especial atención a todo lo relacionado con los procesos de explotación, mantenimiento, seguridad y atención a la persona usuaria.

Asimismo, las extensiones tranviarias, así como la pasante ferroviaria de Donostialdea, se añaden a los retos fundamentales y prioritarios a los que Euskotren ha de hacer frente en el futuro inmediato.

Para alcanzar dichos objetivos, se hace imprescindible la puesta en práctica de procesos de mejora continua, donde la innovación basada en la digitalización ocupa un lugar destacado.

En paralelo, y con el fin de consolidar la estructura de la compañía y adaptarla a los cambios legislativos consecuencia de la implantación del Cuarto Paquete Ferroviario, Euskotren prestará una atención particular a las posibles implicaciones que ésta pudiera tener sobre el desarrollo futuro de las actividades que forman parte de su misión principal, adaptándose a las mismas si fuera preciso

Litekeena da Euskal Autonomia Erkidegoak, gaur egungo zerbitzuez gain, trenbideen arloko eskumenak jasotzea, izan azpiegituretarako edo zerbitzuetarako. Horrenbestez, Euskotrenek prest egon behar du eskumen gehigarriak transferitzen dizkiotenerako. Izan ere, baliteke konpainiak gaur egun ETSK kudeatzen duen sarearen zati ez diren sareetan eman behar izatea aldiriko trenen zerbitzuak.

Euskotrenek lizentzia eta segurtasun-ziurtagiriak ditu interes orokorreko trenbide-sarean operatzeko, zabalera metrikoan, zabalera iberikoan eta UIC-abiadura handian. Bada, konpainiak, bere jarduera nagusiarekin paraleloan, eta lizentzia eta ziurtagiri horiek dituen trenbide-enpresa den heinean, sare horietan operatzeko aukerak aztertuko ditu aurrerantzean ere; horretarako, nagusiki, bere aktiboei balioa emango die (homologazioak), eta bidaiarien eta merkantzien operazioetan presente egongo da noizbehinka, gaur egun eraikitzen ari diren trenbide-sare berrian interes berezia jarriz (Euskal Y-a).

Negozio-eredua

Euskal Autonomia Erkidegoko Estatutuaren 10.32 artikulua trenbideen eta trenbide-garraioen arloko eskumen eksklusiboa ematen dio Euskal Autonomia Erkidegoari, beste eskumen batzuen artean.

Estatutu horren babesean, eta Eusko Jaurlaritzaren maiatzaren 24ko 105/82 Dekretuaren bidez, Eusko Trenbideak – Ferrocarriles Vascos SAU sozietate publikoa eratu zen, trenbide-garraioarekin lotutako transferentziak kudeatzeko xedez.

Gaur egungo enpresa, hain zuzen, Euskadin XIX. mendearen amaieratik martxan egon ziren trenbide estuko konpainien tradizio luzearen oinardekoa da. Bilbo eta Durango arteko trenbidea da sozietate honek ustiatzen duen linearik zaharrena, 1880an inauguratua bera.

Sozietate publikoak, 1982an eratu ostean, bere gain hartu zuen trenbide-sare zaharkitu eta deskapitalizatu baten kudeaketa. Ordutik gaur arte, euskal trenbidea etengabe hobetu da Euskotreni esker (izen komertzial hori hartu zuen konpainiak 1996an), zeina etengabeko aurrerabide honen eragile nagusia izan baita.

A los servicios actuales, se une la posibilidad de que la Comunidad Autónoma Vasca reciba transferencias en materia de ferrocarriles, ya sea en infraestructura o en servicios. Es obligación de Euskotren prepararse para una eventual transferencia que pudiera significar que la compañía debiera prestar servicios de cercanías sobre redes que actualmente no forman parte de la red gestionada por el Ente Gestor de las infraestructuras ferroviarias vascas (ETS).

En paralelo a la actividad principal de la compañía, Euskotren, en tanto que empresa ferroviaria que dispone de licencia y certificados de seguridad para operar en la red ferroviaria de interés general (RFIG) en anchos métrico, ibérico y UIC-Alta velocidad, continuará con el análisis de oportunidades para operar en las mismas, fundamentalmente mediante la valorización de sus activos (homologaciones) así como por su eventual presencia en operaciones de personas usuarias y mercancías con especial interés en la nueva red ferroviaria actualmente en construcción (Y vasca).

Modelo de negocio

El artículo 10.32 del Estatuto de Autonomía para el País Vasco confiere a la Comunidad Autónoma del País Vasco la competencia exclusiva, entre otras, en materia de ferrocarriles y de transporte por este medio.

A su amparo y mediante el Decreto del Gobierno Vasco 105/82, de 24 de mayo, se crea la Sociedad Pública Eusko Trenbideak – Ferrocarriles Vascos, S.A.U, con objeto de gestionar las transferencias realizadas en materia de transporte ferroviario.

La empresa es heredera de la larga tradición de las compañías de ferrocarriles de vía estrecha que operaban en Euskadi desde finales del siglo XIX, siendo la línea del ferrocarril Bilbao-Durango, inaugurada en 1880, la línea más antigua de las explotadas por esta Sociedad.

La Sociedad Pública asumió tras su creación en 1982, la gestión de una red ferroviaria anticuada y descapitalizada. A partir de ahí y hasta el día de hoy el ferrocarril vasco no ha dejado de mejorar, con Euskotren, denominación comercial de la compañía adoptada en 1996, como motor principal de este continuo avanzar.

Sozietatearen gobernamentua eta administrazioa Akziodunen Batzar Nagusiaren eta Administrazio Kontseiluaren esku dago.

Akziodunen Batzar Nagusia da enpresaren organo gorena. Enpresa publikoa denez gero (kapitalaren %100 Eusko Jauriaritzarena da), batzarra Euskal Autonomia Erkidegoko Gobernu Kontseiluak berak osatzen du, eta hark izendatzen ditu Administrazio Kontseiluko kideak, lau urterako.

Administrazio Kontseiluari, sozietatearen estatutuekin bat eginez, sozietatearen kudeaketa- eta ordezkaritza-eginkizuna dagokio. Gaur egun bederatzi pertsonaz osatuta dago; horietatik hiru langileen ordezkariak dira. Kontseiluan hiru emakume daude.

Kontseilari-karguaren lana ez da ordaintzen. Dena den, kontseilari independenteek edo sindikatuetakoa ordezkariak aldiz, 90 euroko dieta bat kobartzeko eskubidea dute Administrazio Kontseiluaren bileretara bertaratzearagatik.

Une hauetan, bederatzi kontseilarien artean, bik lanpostu bat dute sozietatean, eta sindikatuetakoa ordezkari gisa izendatutako hiru pertsonetako bi dira. Kontseilari postuan zein erakundeko beste postu batzuetan lan egiten duten bi pertsona horien ordainsaria, enpresa barruan duten lanpostu zehatzari lotuta dago, eta urteko kontuen txostenean jasotzen da.

Eusko Jauriaritzaren apirilaren 11ko 74/2017 Dekretuari jarraikiz, Azpiegitura eta Garraio Sailburuordetzari dagokio EAEko trenbideen arloa eta Euskotren sozietate publikoa; Garraio Plangintzaren Zuzendaritzaren esku dago Euskal Autonomia Erkidegoko Garraio Jasangarriaren Gida Plana egitea eta Euskotren sozietate publikoaren administrazioaz arduratzea. Kontrol finantzarioari dagokionez, Ogasun eta Ekonomia Sailari dagokio, eta esku-hartzea, berriz, sail bereko Kontrol Ekonomikoko Bulegoari, Herri Kontuen Euskal Epaitegiaren kontu-ikuskaritzak igarotzeaz gain.

El gobierno y administración de la Sociedad corresponde a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración.

La Junta General de Accionistas es el órgano soberano de la empresa y dado su carácter de empresa pública (el 100% de su capital pertenece al Gobierno Vasco) está constituida por el propio Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE), que es quien designa las personas integrantes del Consejo de Administración por un periodo de 4 años.

Al Consejo de Administración, le corresponde de acuerdo con los Estatutos de la Sociedad, la función gestora y representativa de la misma, y actualmente está constituido por 9 personas, 3 de las cuales son representantes de los trabajadores/as. El número de mujeres integrantes del Consejo es de 3.

El ejercicio del cargo de consejero/a es gratuito, no obstante, los consejeros/as independientes, así como los correspondientes a la representación sindical, tienen derecho al cobro de una dieta de 90 euros con motivo de la asistencia a las sesiones del Consejo de Administración.

En estos momentos, entre las 9 personas consejeras, 2 de ellas tienen un puesto de trabajo en la Sociedad, y corresponden a 2 de las 3 personas designadas por la representación sindical. La retribución de estas 2 personas que ejercen tanto el puesto de consejeras como otros puestos de la actividad dentro de la organización está vinculada al puesto de trabajo concreto que ocupan en la empresa y figuran en el informe de Cuentas Anuales.

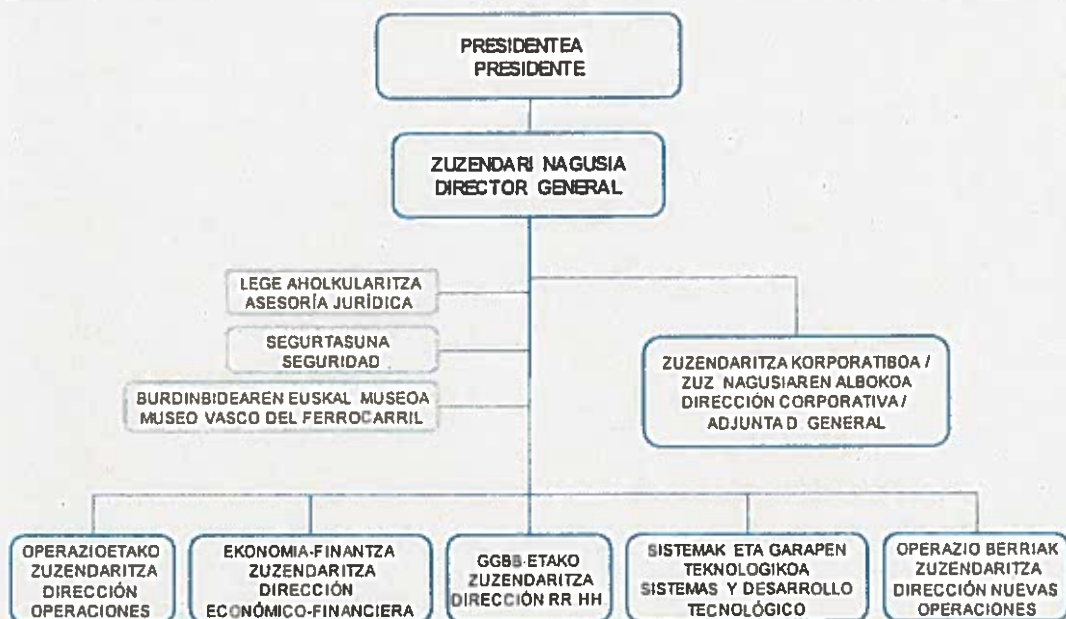
En virtud del Decreto 74/2017, de 11 de abril, del Gobierno Vasco, corresponde a la Viceconsejería de Infraestructuras y Transportes dirigir el área de ferrocarriles de la CAE y la Sociedad Pública Euskotren, y a la Dirección de Planificación del Transporte elaborar el Plan Director del Transporte Sostenible de la Comunidad Autónoma del País Vasco y tutelar administrativamente a la Sociedad Pública Euskotren. En cuanto al control financiero, corresponde al Dpto. de Hacienda y Economía, y la función de intervención, a la Oficina de Control Económico del citado Dpto., además de estar sometida a las auditorías del Tribunal Vasco de Cuentas Públicas.

Eusko Jauriaritzaren mendeko sozietate publiko gisa, bere programa eta aurrekontuak Euskadiko Aurrekontu Orokorren parte dira.

Administrazio Kontseiluak sozietatea administratzeko beharrezkoak diren eskumen guztiak ditu. Hala ere, Kontseiluaren politika da sozietatearen ohiko kudeaketa presidentearen eta Zuzendaritza Nagusiaren esku uztea, eta bere lana gainbegiratze-zereginetan eta sozietatearentzat garrantzi berezikoak diren gaietan zentratzea.

Como Sociedad Pública perteneciente al Gobierno Vasco, sus programas y presupuestos forman parte de los Presupuestos Generales de Euskadi.

El Consejo de Administración, dispone de todas las competencias necesarias para administrar la Sociedad. No obstante, la política del Consejo es delegar la gestión ordinaria de la Sociedad en la Presidencia y la Dirección General, y concentrar su actividad en la función general de supervisión y en la consideración de aquellos asuntos de particular trascendencia para la Sociedad.



Euskotren, gaur egun, Euskadin erreferentziazko garraioen operatzaile multimodala da eta urtean 39,5 milioi pertona garraiatzen ditu, eta 30,93 milioi euroko diru-sarrera garbiak lortzen ditu bere garraio zerbitzuen salmentarengatik. Kalitatean, eraginkortasunean eta segurtasunean oinarritzen den zerbitzu publiko bat eskaintzen du eta herritarren mugikortasun-beharrak asetzeaz gain, merkantzien zirkulazioan askatasun handiagoa bermatzen du. Euskotrenek 4 jarduketa-lerro handirekin operatzen du:

- Trenbidea (Euskotren trena): Euskotrenek Bizkaia eta Gipuzkoako 4 trenbide-linea, metroko linea bat Bilbon eta funikular bat (Larreineta) operatzen ditu Bizkaian. Metro bateko zabalera bere linea, ia 190 km-ko luzerakoa, eguneratzen ari da azken urteetan, eta hobekuntza nabarmenak

En la actualidad Euskotren es el operador multimodal de transportes de referencia en Euskadi y transporta más de 39,5 millones de personas al año y obtiene unos ingresos netos por ventas de sus servicios de transporte de 30,93 millones de euros. Ofrece un servicio público basado en la calidad, eficiencia y seguridad y que satisface las necesidades de movilidad de la ciudadanía y garantiza una mayor libertad en el tránsito de mercancías. Euskotren opera con 4 grandes líneas de actividad:

- Ferrocarril (Euskotren trena): Euskotren opera 4 líneas ferroviarias en Bizkaia y Gipuzkoa, 1 línea de metro en Bilbao y 1 funicular (Larreineta) en Bizkaia. Su línea de ancho métrico, con cerca de 190km de longitud, está siendo actualizada en los últimos años, con mejoras ostensibles previstas para los próximos años. En 2018

daude aurreikusita datozen urteetarako. 2018an 22,5 milioi pertsona garraiatu ditu.

- **Tranbia (Euskotren tranbia):** hirietako kolapsoaren eta ingurumenarekiko gero eta handiagoa den arduraren aurrean, Euskotrenek jasagarritasunaren aldeko apustua egiten du, Bilbon eta Gasteizen hiriko tranbiaren zerbitzua emanez. 2018an 11,3 milioi pertsona garraiatu ditu.
- **Errepidea (Euskotren autobusa):** Euskotrenek Bizkaiko (Bizkaibus) eta Gipuzkoako (Lurraldebus) Aldundietako errepideko bidaiarien garraio publikoaren emakida bana kudeatzen du, baita Eibarko Udalaren (Udalbus) hiri-autobusa ere. 2018an 5,7 milioi pertsona garraiatu ditu.
- **Karga (Euskotren kargo):** kostuaren eraginkortasunaren, bideko segurtasunaren eta ingurumenaren babesaren inguruko kezkek bultzatuta, enpresa eta administrazio publikoek errepideak ez diren beste alternatiba batzuk bilatu behar dituzte merkantziak garraiatzeko. 2018an 12.527 tonelada garraiatu dira.

Horrez gain, Euskotrenek Gipuzkoako Azpeitia udalerrian kokatzen den Trenaren Euskal Museoa kudeatzen du. Tren historikoen linea batek (Lasao-Azpeitia) operatzen du bertan eta euskal trenbide-sistemako material mugikor zaharrak gorde eta erakusten dituzte, baita Euskotreneko iraganeko eta egungo bulegoetatik berreskuratutako objektuak ere.

Euskotrenek material birakarien mantentze-lanetarako 6 tailer ditu: bi treni dagozkie, bi tranbiei eta beste bi autobusei.

Sozietateak, gainera, garraio publikoaren inguruko aholkularitza eta laguntza teknikoa eskaintzen die beste erakunde eta organizazio batzuei.

Euskotrenek Euskadiko Autonomia Erkidegoko (EAE) hiru lurralde historikoetan banatutako 15 lan gune ditu.

Gipuzkoan lan gune hauek ditu:

- **Elgoibar:** autobusen kotxetegia eta gidarien egoitza.

se ha transportado a 22,5 millones de personas.

- **Tranvia (Euskotren tranbia):** Ante el colapso circulatorio de las ciudades y la creciente preocupación medioambiental, Euskotren apuesta por la sostenibilidad desarrollando su actividad de tranvías urbanos en Bilbao y Vitoria-Gasteiz. En 2018 se ha transportado a 11,3 millones de personas.
- **Carretera (Euskotren autobusa):** Euskotren gestiona sendas concesiones de transporte público de pasajeros por carretera de las Diputaciones de Bizkaia (Bizkaibus) y Gipuzkoa (Lurraldebus), así como el servicio de autobús urbano del Ayuntamiento de Eibar (Udalbus). En 2018 se ha transportado a 5,7 millones de personas.
- **Carga (Euskotren kargo):** La preocupación por la eficiencia en coste, la seguridad vial y la protección del Medio Ambiente incentivan a las empresas y a las Administraciones Públicas a buscar alternativas a la carretera para las mercancías. En 2018 se han transportado 12.527 toneladas.

Adicionalmente, Euskotren gestiona el Museo Vasco del Ferrocarril situado en la localidad guipuzcoana de Azpeitia, donde opera una línea de ferrocarril con circulación de trenes históricos (Lasao-Azpeitia) y donde se preservan y exponen antiguos materiales móviles del sistema ferroviario vasco, así como objetos recuperados de las diferentes dependencias del pasado y presente de Euskotren.

Euskotren dispone de 6 talleres de mantenimiento de material rodante que corresponden 2 a ferrocarril, 2 a tranvía y 2 a autobuses.

La Sociedad presta también servicios de asesoramiento y asistencia técnica en materia de transporte público a otros organismos y organizaciones.

Euskotren dispone de 15 centros de trabajo repartidos por los tres territorios históricos de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE).

En Gipuzkoa, dispone de los siguientes centros de trabajo:

- **Elgoibar:** cochera de autobuses y residencia de conductores.

- Zumaia: autobusen kotxetegia, autobusen mantentze-lanetako tailerra eta gidarien egoitza.
- Amara (Donostia): treneko agenteen bulegoak eta egoitza.
- Araso (Irún): trenen kotxetegia, trenbideko material mugikorraren tailerra eta treneko agenteen egoitza.
- Azpeitia: Burdinbidearen Museoa.

Bizkaian lan gune hauek ditu:

- Lutzana: trenen kotxetegia eta treneko agenteen egoitza.
- Lebario: trenen kotxetegia, trenbideko material mugikorraren tailerra eta treneko agenteen egoitza.
- Gernika: trenen kotxetegia eta treneko agenteen egoitza.
- Atxuri (Bilbo): Enpresaren bulegoak eta egoitza soziala.
- Atxuri (Bilbo): tranbiako material mugikorraren tailerra eta treneko eta tranbiako agenteen egoitza.
- Leioa: autobusen kotxetegia, autobusen mantentze-lanetako tailerra eta gidarien egoitza.
- Usansolo: autobusen kotxetegia eta gidarien egoitza.
- Larreinetako funikularra: funikularreko agenteen egoitza.

Araban lan gune hauek ditu:

- Gasteiz: tranbiaren kotxetegia, tranbiako material mugikorraren tailerra eta tranbiako agenteen egoitza.
- Gasteiz: bezeroei informazioa emateko bulegoa.

Laneko gune horiez gain, Gipuzkoak eta Bizkaiak zenbait geltoki eta geraleku dituzte bertako lineatan. Batzuek arreta zerbitzua dute, eta beste batzuek ez, eskariaren arabera.

Euskotrenen ekoizpen prozesuan, etengabe kanpora ateratzen diren jarduera esanguratsuak daude. Hori gertatzen da ziklo laburreko trenbideko eta tranbiako material mugikorraren mantentze-lanetako zerbitzuekin,

- Zumaia: cochera de autobuses, taller de mantenimiento de autobuses y residencia de conductores.
- Amara (Donostia): oficinas y residencia de agentes de tren.
- Araso (Irún): cochera de ferrocarril, taller de mantenimiento de material móvil ferroviario y residencia de agentes de tren.
- Azpeitia: Museo del Ferrocarril.

En Bizkaia, dispone de los siguientes centros de trabajo:

- Lutzana: cochera de ferrocarril y residencia de agentes de tren.
- Lebario: cochera de ferrocarril, taller de material móvil ferroviario y residencia de agentes de tren.
- Gernika: cochera de ferrocarril y residencia de agentes de tren.
- Atxuri (Bilbao): oficinas y sede social de la empresa
- Atxuri (Bilbao): taller de material móvil tranviario y residencia de agentes de tren y de tranvía.
- Leioa: cochera de autobuses, taller de mantenimiento de autobuses y residencia de conductores.
- Usansolo: cochera de autobuses y residencia de conductores.
- Funicular de Larreineteta: residencia de agentes del funicular.

En Araba, dispone de los siguientes centros de trabajo:

- Gasteiz: cochera de tranvía, taller de material móvil tranviario y residencia de agentes de tranvía.
- Gasteiz: oficina de información a la clientela.

Además de estos centros de trabajo, los territorios de Gipuzkoa y Bizkaia cuentan con diferentes estaciones y apeaderos a lo largo de las diferentes líneas, que pueden estar o no servidas en función de la demanda.

En el proceso productivo de Euskotren existen actividades significativas que son externalizadas de forma continuada. Tal es el caso de los servicios de mantenimiento de ciclo corto de material móvil ferroviario y tranviario,

txartelen salmenta eta balioztapen sistemaren mantentze-lanarekin eta segurtasunarekin eta garbiketarekin.

Jarduera horiek gertuko ingurunean duten eragina zeharkako 351 lanpostu eta Euskotrenen kostuen osotasunaren gainean %12,2ko bolumena da.

Konpainiak berriki bitzako gertakari garrantzitsuen artean, hauek dauzkagu: Bilboko metroko 3. linea abiaraztea 2017an, inbertsio handiko urteen ondoren; tren-flota osoa berritzea 2018an; edo Euskadiko 3 garraio-txartelen (Barik, Bat eta Mugi) interoperabilitatea ezartzea konpainiak kudeatzen dituen tren- eta tranbia-zerbitzuetan.

Alderdi ez-finantzarioen kudeaketa

Euskotrenek 2017an landutako Gobernu Politika Arduratsua dauka, erakundearen xedea, ikuspegia eta konpromisoa ezartzen dituena. Euskotrenen xedea hiriko eta hiriarteko mugikortasun jasangarria sustatzea da, pertsonak seguru, erosotasunez eta puntual garraiatuz, irizpide ekoeraginkorrekina eta gure inguruko bizi kalitatea hobetzen lagunduz. Horretarako, enpresaren interesak pertsona erabiltzaileen interesekin alienatu eta interes publikoa bere egiten du.

Bere ikuspegia ongizate kolektiboaren onurarako baliabide publikoen kudeaketa arduratsu bat eskaintzean datza; egungo mugikortasun-beharrak ase nahi ditu, bere eskaintza aldi-aldi ebaluatzearekin batera (lanerako metodoak eta zerbitzuaren kalitatea). Hala, aldatzen doazen herritarren eskakizunetara moldatzen da.

Horrez gain, Gobernu Politika Arduratsuaren bitartez, Euskotrenek erakunde osoaren konpromiso solidario eta borondatezkoa erakusten du, honako hau lortzeko:

- Erreferentziazko mugikortasun jasangarria sektorean
- Kalitatezko zerbitzu bikainak eta herritarrei zuzenduak
- Kudeaketa ekonomiko arduratsu eta gardena

mantenimiento del sistema de expedición y validación de títulos y seguridad y limpieza.

El impacto de estas actividades en el entorno cercano supone 351 empleos indirectos y un volumen del 12,2% sobre el total de costes de EuskoTren.

Como hitos más recientes de la compañía destacan la puesta en marcha de la línea 3 de metro en Bilbao en 2017, la renovación completa, tras varios años de importantes inversiones, de la flota de trenes en 2018 o la implantación de la interoperabilidad de las 3 tarjetas de transporte existentes en Euskadi (Barik, Bat y Mugi) en todos los servicios ferroviarios y tranviarios gestionados por la compañía.

Gestión de aspectos no financieros

Euskotren dispone de una Política de Gobierno Responsable elaborada en 2017 que establece la misión, la visión y los compromisos de la organización. La misión de Euskotren es impulsar la movilidad sostenible urbana e interurbana, desplazando a las personas en las mejores condiciones de seguridad, confort y puntualidad, con criterios de ecoeficiencia y contribuyendo a mejorar la calidad de vida en nuestro entorno, alienando los intereses de la empresa con los valores de las personas usuarias y abrazando el interés público.

En cuanto a su visión, consiste en ofrecer una gestión responsable de los recursos públicos a favor del bienestar colectivo, satisfaciendo las necesidades de movilidad de las generaciones actuales al tiempo que reevalúa regularmente su oferta, métodos de trabajo y calidad de servicio, para adaptarse a las exigencias cambiantes de la ciudadanía.

Además, a través de la Política de Gobierno Responsable, Euskotren expresa el compromiso, voluntario y solidario de toda la organización para conseguir:

- Una movilidad sostenible de referencia en el sector
- Unos servicios de calidad excelentes y orientados a la ciudadanía
- Una gestión económica responsable y transparente

- Kudeaketa etikoa eta gobernantza onean oinarritua, jardunbide egokiak bere egingo dituena: gobernu korporatiboa, gardentasuna, erantzukizun penalaren prebentzioa eta kontrola, eta Administrazio Kontseiluaren funtzionamendu egokia
- Langile konprometitu eta lehiakorrak
- Aberastasuna sortzea eta inguruaren dinamizazioa

Arrisku ez-finantzarioen kudeaketa

Euskotren duela urte batzuk hasi zen konpainiaren arrisku nagusien analisisa egiten Eusko Jauriaritzak, bere akziodun bakarrak, hala eskatuta. Eusko Jauriaritzaren "Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoko erakunde, sozietate eta fundazioen barne kontrola ezartzeko eta garatzeko eskuliburua"-n eta "COSO II" izenaz ezaguna den "Korporazio-arriskuen kudeaketa - Esparru integratua" txostenean oinarritu zen analisi hori.

Bost atal aztertu ziren eragin eta probabilitateari dagokienez hautemandako berezko arriskuaren ebaluazioan: Gobernua, Estrategia eta Plangintza, Operazioak eta Azpiegiturak, Betetze-maila eta Reporting-a. Analisia egin eta gero, ondorioztatu da erakundearen berezko arrisku- eta kritikotasun-mailarik handienak dituzten atalak Operazioak eta Azpiegiturak eta Estrategia eta Plangintza atalak direla.

Operazioak eta Azpiegiturak atalean, Euskotrenen jarduketa nagusiaren izaerak eragiten du kritikotasun hori: pertsonak garraibide ezberdinetan garraiatzeak (trena, tranbia, funikularra eta autobusa), hain zuzen. Estrategia eta Plangintza atalean, aldiz, iritzi publikoan eragin handia duen enpresa publiko bat izatearekin eta zenbait kanpo-faktorerekiko (faktore makroekonomiko eta soziopolitikoak) esposizio-maila altua izatearekin du zerikusia, besteak beste.

Arriskuak etengabe kudeatzeko ardura enpresako arlo desberdinei dagokie, eta arlo horiek Zuzendaritza Batzordeak emandako politikei jarraikiz gauzatzen dute beren jarduera, baita ezarritako bestelako arau, prozedura eta kontrolei jarraikiz ere.

2018 ekitaldi honetan, Administrazio Kontseiluak beste aurrerapauso bat eman nahi izan du kudeaketa-kulturaren garapenean,

- Una gestión ética y de buena gobernanza que adopte las mejores prácticas de gobierno corporativo, transparencia, prevención y control de la responsabilidad penal y de buen funcionamiento del Consejo de Administración
- Un plantilla comprometida y competitiva
- Una generación de riqueza y la dinamización del entorno

Gestión de riesgos no financieros

Euskotren inició en 2010, por solicitud de su accionista único, el Gobierno Vasco, un análisis de los principales riesgos de la compañía en base al "Manual para la Implantación y Desarrollo de la Función de Control Interno en los Entes, Sociedades y Fundaciones del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi" elaborado por el Gobierno Vasco y el Informe "Gestión de Riesgos Corporativos - Marco Integrado", conocido como "Informe COSO II".

De la evaluación del riesgo inherente percibido en términos de impacto y probabilidad en las cinco grandes áreas de riesgo consideradas: Gobierno, Estrategia y Planificación, Operaciones e Infraestructuras, Cumplimiento y Reporting, las áreas sobre las que mayor riesgo inherente y criticidad percibe la organización son la de Operaciones e Infraestructuras y la de Estrategia y Planificación.

En el área de Operaciones e Infraestructuras, su criticidad viene dada por el tipo de actividad principal desarrollada por Euskotren: transporte de personas en diversos medios de transporte (tren, tranvía, funicular y autobús), y la criticidad del área de Estrategia y Planificación está relacionada, entre otros factores, con el hecho de ser una empresa pública con gran repercusión en la opinión pública, y con una importante exposición a determinados factores externos (macroeconómicos y sociopolíticos).

La responsabilidad de la gestión continua de los riesgos corresponde a las diferentes áreas de la empresa, que se atienden en el desarrollo de su actividad a las correspondientes políticas emanadas del Comité de Dirección, así como al desarrollo de las correspondientes normas, procedimientos y controles establecidos.

En el ejercicio 2018, el Consejo de Administración ha querido dar un nuevo impulso en el desarrollo de la cultura de gestión de

erakundearen maila guztietan aintzat hartu eta bete beharreko balio, jarrera eta jokabide jakin batzuetan oinarrituta. Horretarako, sozietatearen arrisku penalak prebenitzeko programa berri bat onetsi du (Corporate Compliance), baita horri dagokion oinarritzko dokumentazioa ere (Jokabide kodea, Debekatutako Jokabideen Katalogoa, Norbanakoekin eta Administrazio Publikoko kideekin izan beharreko Portaera Protokoloa, Kontrolerako Jarraibideak Gailu teknologikoen erabileran, Zehapen Prozedura, Araudia Betetzeko Batzordearen Estatutua, eta Jakinarazpenetarako eta Salaketarako Kanala).

riesgos basada en la observancia y cumplimiento de unos valores, actitudes y comportamientos en todos los niveles de la organización, con la aprobación del nuevo programa de prevención de riesgos penales de la Sociedad (Corporate Compliance), y la documentación de soporte correspondiente (Código de Conducta, Catálogo de Conductas Prohibidas, Protocolo de Comportamiento con particulares y miembros de la Administración Pública, Pautas para el Control en el uso de dispositivos tecnológicos, Procedimiento Sancionador, Estatuto del Comité de Cumplimiento Normativo, y el Canal de Comunicación y Denuncia).

Gai sozialak eta langileei buruzkoak

Cuestiones sociales y relativas al personal

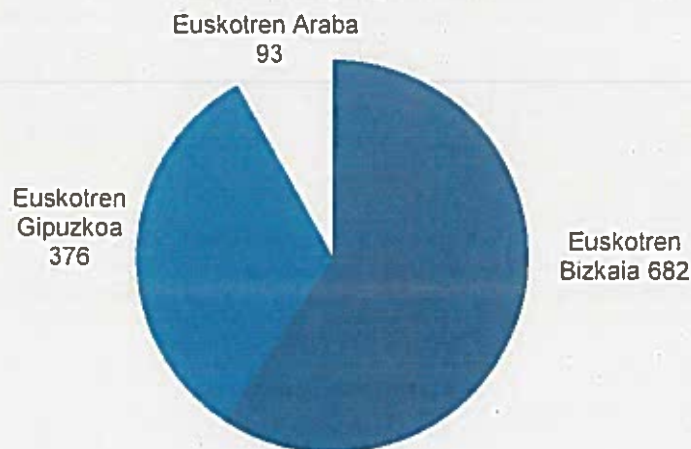
Euskotrenen Giza Baliabideetako Zuzendaritza arduratzen da profil profesional onenak hautatzeaz eta langileen administrazio-egoerarekin lotutako guztia kudeatzeaz: kontratuak, nominak, Gizarte Segurantzza, baimenak, eszedentziak, maileguak, etab. Horrez gain, prestakuntza eta barneko komunikazioa kudeatzen ditu, gizon eta emakumeen arteko berdintasuna sustatzen du eta langileen osasun fisiko eta psikikoa zaintzen ditu.

La Dirección de Recursos Humanos de Euskotren es la encargada seleccionar a los mejores perfiles profesionales y gestionar todo lo relacionado con su situación administrativa: contratos, nóminas, seguridad social, permisos, excedencias, préstamos, y restantes atenciones sociales. Además, gestiona la formación y la comunicación interna, fomenta la igualdad entre hombres y mujeres y vela por la salud física y psíquica de la plantilla.

2018 ekitaldiaren amaieran 1.151 langile zeuden Euskotrenen, honela banatuta EAEko hiru probintzien artean:

El número de personas empleadas por Euskotren a cierre del ejercicio 2018 ha sido de 1.151, distribuidas en las tres provincias vascas de la siguiente manera:

Probintziaren araberako banaketa
Distribución por provincia



Langileak generoaren, adinaren eta lanbide-kategoriaren arabera bereiziz gero, honela geratuko lirateke:

En cuanto a la distribución de la plantilla por género, edad y categoría profesional, se obtienen los siguientes desgloses:

Langileak, generoaren arabera	Gizona Hombre	842	% 73,2
	Emakumea Mujer	309	% 26,8

	Adina Años	Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres	GUZTIRA TOTAL
Langileak, adinaren arabera	18-30	20	38	58
	31-50	241	486	727
Plantilla por edad	51-65	48	318	366

		Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres	Guztira Total
Langileak, lanbide-kategoriaren eta probintziaren arabera	Zuzendaritza eta kudeaketa Dirección y Gestión	2	8	10
	Euskotren Bizkaia	1	7	8
	Euskotren Gipuzkoa	1	1	2
	Arloko arduradunak Responsable de área	17	45	62
	Euskotren Araba	0	3	3
	Euskotren Bizkaia	16	39	55
	Euskotren Gipuzkoa	1	3	4
	Erdi-mailako kargudunak Mandos intermedios	35	76	111
	Euskotren Araba	3	9	12
	Euskotren Bizkaia	25	48	73
	Euskotren Gipuzkoa	7	19	26
	Plantilla por categoría profesional y provincia	Operazio eta mantentze- lanetako langileak Personal de operación y mantenimiento	134	601
Euskotren Araba		12	58	70
Euskotren Bizkaia		62	339	401
Euskotren Gipuzkoa		60	204	264
Komertzialak eta laguntzaileak Personal comercial y auxiliar		121	112	233
Euskotren Araba		5	3	8
Euskotren Bizkaia		74	71	145
Euskotren Gipuzkoa	42	38	80	

Euskotrenek enplegu egonkor eta kalitatezkoaren aldeko apustua egiten du, eta bere kontratuen %72,3 finkoak dira. Gainera, bere langileen bizi-kalitatea eta erretirorako trantsizioa ahalbidetzen ditu, erretiro partzialeko kontratuak eskainiz beren lan-jardueraren azken urteetan.

Euskotren apuesta por el empleo de calidad y estable siendo el 72,3% de sus contratos de tipo fijo. Además, favorece la calidad de vida y la transición de sus personas hacia la jubilación, ofreciendo contratos de jubilación parcial en sus últimos años de actividad.

		Emakumeak Mujeres %	Gizonak Hombres %	GUZTIRA TOTAL %
Langileen batezbestekoa, kontratu motaren eta generoaren arabera*	Kontratu finkoa Contrato fijo	17,2	55,1	72,3
	Aldi baterako kontratua Contratos temporales	9,3	12,7	22,0
	Erretiro partzialeko kontratua Contrato jubilado a tiempo parcial	0,3	5,4	5,7
Promedio plantilla por tipo de contrato y género*				

		18-30 urte / años %	31-50 urte / años %	51-65 urte / años %
Langileen batezbestekoa, kontratu motaren eta adinaren arabera*	Kontratu finkoa Contrato fijo	2,1	45,6	24,6
	Aldi baterako kontratua Contratos temporales	3,0	17,6	1,5
	Erretiro partzialeko kontratua Contrato jubilado a tiempo parcial	0	0	5,7
Promedio plantilla por tipo de contrato y edad*				

		Zuzendaritza eta kudeaketa Dirección y Gestión %	Arioko arduradunak Responsables de área %	Erdi-mallako kargudunak Mandos Intermedios %	Operazio eta mantentze-lanetako langileak Personal de Operación y Mantenimiento %	Komertzialak eta laguntzaileak Personal Comercial y Auxiliar %
Lanbideen batezbestekoa, kontratu motaren eta lanbide-kategoriaren arabera*	Kontratu finkoa Contrato fijo	0,87	4,60	8,43	47,87	10,51
	Aldi baterako kontratua Contratos temporales	0	0	0,17	13,03	8,77
	Erretiro partzialeko kontratua Contrato jubilado a tiempo parcial	0	0,78	1,04	2,95	0,96
Promedio plantilla por tipo de contrato y categoría profesional*						

*2018ko abenduaren 31ko langileen datuak erabili dira.

*Se han considerado datos de plantilla a 31 de diciembre de 2018.

2018an langile bakarra kaleratu da.

En 2018 se ha despedido a un solo empleado.

Euskotrenek bidezko ordainsariak ematen ditu, lan-merkatu eta lanbide-kategoriara egokituak; kasu guztietan errespetatzen ditu gizon eta emakumeen arteko berdintasun-printzipioak, eta ez du adinagatiko bereizkeriarik egiten.

Euskotren ofrece un nivel retributivo justo y adecuado al mercado laboral y a la categoría profesional, respetando los principios de igualdad entre hombres y mujeres y sin discriminar por edad.

			2018	
Batez besteko ordainsaria (eurotan)* Remuneración media (euros)*	Gizonak	Zuzendaritza eta kudeaketa Dirección y gestión	79.133	
		Hombres	Arloko arduradunak Responsables de área	56.798
			Erdi-mailako kargudunak Mandos intermedios	41.667
	Emakumeak	Operazio eta mantentze-lanetako langileak Personal de operación y mantenimiento	37.106	
		Mujeres	Komertzialak eta laguntzaileak Personal comercial y auxiliar	30.667
			Zuzendaritza eta kudeaketa Dirección y gestión	77.941
	Gizonak	Arloko arduradunak Responsables de área	50.806	
		Hombres	Erdi-mailako kargudunak Mandos intermedios	37.603
			Operazio eta mantentze-lanetako langileak Personal de operación y mantenimiento	34.396
	Emakumeak	Mujeres	Komertzialak eta laguntzaileak Personal comercial y auxiliar	29.864
			18-30 urte / años	34.135
		Gizonak	Hombres	31-50 urte / años
51-65 urte / años	41.023			
18-30 urte / años	33.418			
Emakumeak	Mujeres	31-50 urte / años	33.330	
		51-65 urte / años	37.028	

*Ez dira kontuan hartu erretiro partziala hartuta dutenak (83 langile), benetako batez besteko ordainsaria lausotzen dutelako.

*No se han incluido en el cálculo los jubilados a tiempo parcial (83 personas) porque desvirtuaban la remuneración media real

2018an soldata-arrakala %10,28koa izan da, honela kalkulatu: (gizonezkoen batez besteko ordainsaria - emakumezkoen batez besteko ordainsaria) / gizonezkoen batez besteko ordainsaria. Kalkulatu den Euskotreneko soldata arrakala orokorraren datua %10,28koa bada, ez dago ertsuta ordainketa soldata bezalako kontzeptuetan,

Por su parte la brecha salarial en 2018 ha sido del 10,28% ((calculada como remuneración media de hombres - remuneración media de mujeres) / remuneración media de hombres). Si bien el dato de brecha salarial global en Euskotren que se ha calculado actualmente corresponde a un 10,28%, esta no está sustentada en conceptos como el salario de

horiek berdin-berdinak baitira kategoría bereko pertsonengan, genero batekoak edo bestekoak badira ere. Desbideraketa, batez ere antzintasunaren ondorioz eta norberaren kontura dauden senideen zainketa dela eta ematen diren jardunaldi murrizketaren ondorioz dira, eta horiek emakumeek hartzen dituzte, batez ere. Horrez gain, jardunaldi murrizketek ordainketa aldagarrietan ere badute eragina (zehaztutako plusak eta primak), eta horiek benetan lan egindako txanden eta urtean zehar egindakoen abaguneen arabera jasotzen dira.

Administrazio Kontseiluaren ordainsariak:

Kontseilari kargua doan betetzen da, baina 4 kontseilarik (1 independentea eta gainerakoak sindikatuen ordezkariak) 90 euro garbiko dieta bat jasotzeko eskubidea dute (138,46 gordin), Kontseiluaren bilera bakoitzera bertaratzegatik. 2018an guztira 1.523 euro gordin ordaindu dira kontzeptu horrengatik (batez besteko 507,7 euro 3 kontseilariren artean, beste kontseilariak uko egin baitio dietari).

Horrez gain, sindikatuen ordezkari gisa izendatutako kontseilarietako bi enpresako langileak dira; hortaz, kontseilari gisa ordainsaririk jasotzen ez badute ere, beren lanbide-kategoriari dagokion soldata jasotzen dute. 2018an guztira 81.203 euro gordin ordaindu dira kontzeptu horrengatik (batez besteko 40.401,50 euro 2 kontseilariren artean).

Lanaren antolamendua

Euskotren konprometituta dago bere langileen lan-egonkortasunarekin eta beren lan- eta familia-bizitzaren kontziliazioa hobetzearekin. Hori dela eta, kontziliazio-plan bat gauzatu du eta bertan jaso dituen neurrietako batzuek arlo horretan ezarritako lege-eskakizunak gainditzen dituzte. Izan ere, legeak jasotzen edo kontuan hartzen ez dituen zenbait babes-egoera berritzaile txertatu ditu plan horretan, zeinak jasota baitaude enpresaren Hitzarmen Kolektiboan. Hitzarmen hori Lan eta Gizarte Segurantzako zuzendariaren 2018ko azaroaren 13ko Ebazpenaren bidez onetsi zen, eta Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu zen 2018ko azaroaren 28an.

Hala, familia- eta lan-bizitza uztartzeko zenbait aukera eskaintzen dira, hala nola bileren deialdietarako ordutegien mugak, ordutegi-malgutasuna, sarrera-ordua 30 minutu

retribución que son idénticos para todas las personas de una misma categoría, independientemente de su género. La desviación se debe principalmente al efecto de la antigüedad y en segundo lugar al efecto de las reducciones de jornada por cuidado de familiares a cargo, que son solicitadas mayoritariamente por mujeres, afectando además las reducciones también a la remuneración variable (pluses y primas determinados) percibida en función de los turnos efectivamente trabajados y circunstancias del desempeño a lo largo del año.

Remuneraciones del Consejo de Administración:

El ejercicio del cargo de consejero/a es gratuito, no obstante, hay 4 consejeros (1 independiente y los correspondientes a la representación sindical), tienen derecho al cobro de una dieta de 90 euros netos (138,46 euros brutos) por asistencia a cada sesión del Consejo. En 2018 se han abonado en total 1.523 euros brutos por este concepto (507,7 euros de media entre 3 consejeros ya que una consejera ha renunciado a la dieta).

Además, 2 de los consejeros nombrados por la representación sindical son también trabajadores de la empresa por lo que, aunque no perciben sueldo como consejeros, sí reciben el sueldo correspondiente a su categoría profesional. En 2018 se han abonado en total 81.203 euros brutos por este concepto (40.401,50 euros de media entre 2 consejeros).

Organización del trabajo

Euskotren se compromete con la estabilidad laboral de su plantilla y con la mejora de la conciliación de su vida laboral y familiar. Para ello, ha desarrollado un plan de conciliación con unas medidas que están por encima de algunas de las exigencias legales establecidas al respecto, introduciendo novedosas situaciones de protección no contempladas ni favorecidas legalmente y que se recogen en el Convenio Colectivo de la empresa, aprobado mediante Resolución del 13 de noviembre de 2018, de la Directora de Trabajo y Seguridad Social, y publicado en el Boletín Oficial del País Vasco el pasado 28 de noviembre de 2018.

De esta forma, se ofrecen diferentes posibilidades para favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral como la limitación del horario para la convocatoria de reuniones, la

aurreratzeko edo atzeratzeko aukera (bulegoetako langileentzat), oporrak ekainaren 1etik irailaren 30era bitartean nahi direnean hartzeko aukera, etab. Gainera, neurriak ez zaizkie soilik langile finkoei aplikatzen. Ildo horretan, nabarmentzekoa da, beste neurri batzuen artean, lan-poltsetan dauden pertsonen aukera ematen zaiela amatasun-baimena luzatzeko, eta mendekotasuna duen senide bat, zaintzeko lanpostu bati uko egin behar dioten pertsonak lan-poltsan mantentzen direla, lehengo postu berean, gehienez 3 hilabetez.

Euskotrenek familia kontziliazioa eta adingabeen edo mendekotasuna duten senideen zainketa errazteko martxan jarri dituen mekanismoen barruan, erakundeko 98 pertsonak (24 emakumek eta 74 gizonak), lanpostua euren etxebizitzetatik gertuago egotea gozatzen dute.

Azkenik, langileen prestakuntzak duen garrantziaz jabetuta, Euskotrenek baimenak ematen ditu ikasturte batean zehar lanpostuarekin zerikusia duten hobekuntza-ikasketak egiteko.

Euskotrenen askotariko lan-ordutegi eta -egutegiak daude, lanpostuaren arabera. Oro har, Euskotrenen langileak bi lan-araubideren menpe daude: lan-egutegia edo zerbitzu-koadroa.

Lan-egutegia bulegoetako langileei eta trenbideen mantentze-lanetako langileei aplikatzen zaie. Langile horiek soilik goizeko ordutegia dute, eta bulegoko langileek sarrera-eta irteera-ordutegi malgua dute. Errepideko mantentze-lanetako langileek, berriz, goizeko eta arratsaldeko txandetan egiten dute lan, txandaka. Egutegi horretan 25 opor-egun daude, gehi zubiak eta berreskuratutako opor-aste bat Aste Santuan eta Gabonetan.

Zerbitzu-koadroen arabera lan egiten duten langileak ustiapenaren esparrukoak dira nagusiki. Oro har, goizeko eta arratsaldeko txandetan egiten dute lan, eta, salbuespenezko kasuetan, gauz ere bai (zerbitzu bereziak eta larunbatak). Langile gehienek Zerbitzuaren Urteko Plangintza bati jarraituz lan egiten dute. Plangintza hori urte hasieran ematen zaie, eta bertan jasota egoten dira urtean zehar egingo dituzten lanaldi guztiak. Plangintza horren arabera, urtean bederatzita aste dituzte libre; horietatik sei oporrei dagozkie, bi dataz

posibilidad de flexibilidad horaria, para el colectivo de oficinas, de adelantar o atrasar en 30 minutos el horario de entrada y de elegir el disfrute de las vacaciones entre el 1 de junio y el 30 de septiembre. Además, las medidas no son de aplicación solamente para la plantilla fija. En este sentido, entre otras medidas destacables, podemos resaltar la posibilidad que se ofrece a las personas que están en las bolsas de trabajo, de prolongar el permiso de maternidad, así como mantenerles la posición en la bolsa de trabajo hasta 3 meses si renuncian a un puesto para estar al cuidado de un familiar dependiente.

En el marco de los mecanismos puestos en marcha por Euskotren para facilitar la conciliación familiar y cuidado de menores o familiares dependientes, 98 personas de la organización (24 mujeres y 74 hombres) disfrutaron del acercamiento del puesto de trabajo a domicilio.

Por último, consciente de la importancia que tiene la formación de su personal, Euskotren otorga permisos para realizar estudios de perfeccionamiento relacionados con el puesto de trabajo durante un curso académico.

En Euskotren existen diferentes horarios y calendarios de trabajo en función del puesto de trabajo. En general el personal de Euskotren está sujeto a dos regímenes de trabajo: calendario laboral o cuadro de servicio.

El calendario laboral que afecta al personal de oficinas y mantenimiento ferroviario se desarrolla únicamente en jornadas de mañana, y cuenta con flexibilidad horaria en la entrada y la salida en el caso del personal de oficina. En el caso del personal de mantenimiento de carretera, trabaja en turno de mañana y tarde rotatorio. Este calendario contempla 25 días laborables de vacaciones, además de los puentes y una semana de vacaciones recuperadas en Semana Santa y Navidad.

El personal que trabaja conforme a cuadros de servicio, que pertenece fundamentalmente al ámbito de explotación, desarrolla generalmente su trabajo en turnos de mañana y tarde, y excepcionalmente de noche (servicios especiales y sábados). Este personal trabaja, en su mayoría, en base a una planificación anual del servicio (PAS), que se les entrega antes de comenzar el año y contempla todas las jornadas que van a realizar durante el mismo. Este desarrollo del trabajo prevé nueve semanas de libranza al año, de las cuales seis corresponden

aldatutako jaiegunei eta bat gehiegizko lanaldiari.

2018an guztira 169.630,6 orduko absentismoa egon da Euskotreneko langileen artean (gaixotasun arruntagatik edo istripuagatik galdutako orduak barne).

2018an datuen babesari buruzko arautegiak aldaketak izan ditu. 2018ko maiatzaren 25etik erabat aplikagarria den Datuen Babeserako Europako Arautegiak zein Datu Pertsonalen Babeserako eta eskubide digitalen bermerako abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoak, gai horri buruzko eskakizun berriak sartzen dituzte, eta horiek eragin handia dute erakundeetan.

Aipatutako 3/2018 Legeren 88. artikulua deskonexio digitala izenekoari buruzko eskubidea arautzen du. Bertan, atsedendira, pertsona eta familia gisa izan beharreko intimitaterako eskubideak eta izaera profesionaleko zenbait baliabide teknologikoren erabilera arautzen ditu.

Testuinguru horretan, 2019ko urtarriletik aurrera, aipatutako eskubide horiek harmonizatzeke formula egokiena zehaztera zuzendutako barne azterlanak hasi dira, hau da, deskonexio digitalerako eta lan kontziliaziarako eskubideak, alde sozialarekin jarduketara protokolo eraginkorragoa adosteko xedez.

Osasuna eta segurtasuna

Euskotreneko Laneko Segurtasun eta Osasun Politika bat du, Gobernu Arduradunaren Politikan oinarritzen dena, eta helburua duena erakundeetan eta erakundearentzat lan egiten duten guztiek beren jarduerara modu seguruan eta osasungarrian burutzea. Politika honek laneko segurtasun- eta osasun-arloko helburuak ezartzeko eta berrikusteko erreferentzia-esparrua ematen du, eta honako konpromiso hauek hartzen ditu:

- Laneko segurtasun- eta osasun-legeria betetzea.
- Bere jardueraren segurtasun- eta osasun-arriskuak identifikatzea eta ebaluatzea, arrisku horiek kentzeko, minimizatzeke eta kontrolatzeko.
- Erakundeetan edo erakundearentzat lan egiten dutenen osasun-kalteak eta -narriadura prebenitzea.

a vacaciones, dos a festivos trasladados de fecha y una a exceso de cómputo.

En 2018 se han producido 169.630,6 horas de absentismo entre el personal de Euskotren (considerando horas perdidas por enfermedad común o accidente).

La normativa de protección de datos se ha visto modificada durante el año 2018. Tanto el Reglamento Europeo de Protección de Datos -plenamente aplicable desde el 25 de mayo de 2018- como la nueva Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, introducen requerimientos novedosos en la materia y que tienen impacto en el ámbito la organización.

El artículo 88 de la mencionada Ley 3/2018 regula el derecho a la denominada desconexión digital, el cual busca articular el derecho al descanso, intimidad personal y familia y el uso de distintos medios tecnológicos de tipo profesional.

En este contexto, desde enero 2019 se han iniciado los análisis y estudios internos tendentes a determinar la fórmula más idónea para armonizar el ejercicio de los mencionados derechos, esto es, a la desconexión digital y la conciliación laboral, al objeto de acordar con la parte social el protocolo de actuación más eficaz.

Salud y seguridad

Euskotren dispone de una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, que basándose en la Política de Gobierno Responsable tiene como objetivo el desarrollo de la actividad de una forma segura y saludable para todas las personas que trabajan en la organización y para ella. Esta Política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos en materia de seguridad y salud en el trabajo, expresando los siguientes compromisos:

- Cumplir la legislación de seguridad y salud laboral.
- Identificar y evaluar los riesgos de seguridad y salud de su actividad, con el objeto de eliminarlos, minimizarlos y controlarlos.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de las personas que trabajan en o para la organización.

- Segurtasunaren eta osasunaren gestioa eta jarduera etengabe hobetzea sustatzea, erakundearen jarduera- eta erabaki-multzoan segurtasun- eta osasun-irizpideak txertatzea, eta arriskuak saihesteko, minimizatzeke eta kontrolatzeko behar diren tresnak ezartzea eta baliabide egokiak ematea.
- Euskotreneko langile guztiei eta enpresa kontratistei beren jarduerarekin lotutako segurtasun- eta osasun-arriskuen, lana modu seguruan eta osasungarrian garatzearen, eta segurtasun- eta osasun-arloko obligazioen eta erantzukizunen gaineko informazioa eta prestakuntza ematea eta sentsibilizazioa lantzea.
- Segurtasunari eta osasunari eragiten dioten gaitan erakundeko langileek, gizarte-ordezkariekin bidez, parte hartzeko zer aukera duten kontsultatzea eta baimentzea.
- Laneko ingurunean arriskuak minimizatzen lagunduko duten lan-praktika, -prozedura eta -baldintza seguruak eta osasungarriak sustatzea.
- Promover la mejora continua de la gestión y del desempeño de la seguridad y salud, integrar criterios de seguridad y salud en el conjunto de actividades y decisiones de la organización e implantar las herramientas necesarias y proporcionar los recursos adecuados para evitar, minimizar y controlar los riesgos.
- Informar, formar y sensibilizar a todo el personal de Euskotren y a las empresas contratistas sobre los riesgos de seguridad y salud asociados a su actividad, el desarrollo del trabajo de una forma segura y saludable y las obligaciones y responsabilidades en materia de seguridad y salud.
- Consultar y permitir la participación del personal de la organización en los temas que afectan a la seguridad y la salud a través de los representantes sociales.
- Promover las prácticas, procedimientos y condiciones del trabajo seguras y saludables que permitan minimizar los riesgos en el entorno laboral.

Laneko Segurtasun eta Osasun Politika publikoa da eta aldiro berrikusten da egokitzeko eta aldatzeko, eta Euskotrenek maila guztietan sustatzen du politika hori betetzea.

Euskotrenek 2006. urtean antolatu zuen arriskuen prebentzioa Prebentzio Zerbitzu Mankomunatu baten bidez, Euskal Trenbide Sarearekin batera egin zuena, eta helburua duenak trenbideko garraioaren azpiegiturak eraikitzea, zaintzea, administratzea eta kudeatzea.

Prebentzio Zerbitzu honek Laneko Segurtasunaren, Ergonomia eta Psikosoziologia Aplikatuaren eta Laneko Medikuntzaren espezialitateak hartu ditu bere gain, eta Industria Higienearen espezialitatea Kanpoko Prebentzio Zerbitzu batekin du hitzartuta.

Euskotrenek enpresaren laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeaz arduratzen direnen eskura jartzen ditu beren lana garatzeko behar diren baliabide teknikoak eta materialak, eta horien artean, kanpoko enpresa baten laguntza du Euskotrentzat lan egiten duten kanpoko enprekin koordinazio-lanak gauzatzeko eta Laneko Segurtasun eta Ergonomia eta

La Política de Seguridad y Salud Laboral es pública y es revisada periódicamente para su adecuación y modificación, promoviendo Euskotren su cumplimiento mediante la difusión a todos los niveles.

Euskotren tiene organizada la prevención de riesgos en la empresa desde el año 2006 mediante un Servicio de Prevención Mankomunado junto con Euskal Trenbide Sarea - Red Ferroviaria Vasca, quien tiene encomendada la construcción, conservación, administración y gestión de las infraestructuras del transporte ferroviario.

Este Servicio de Prevención tiene asumidas las especialidades de Seguridad en el Trabajo, Ergonomía y Psicología Aplicada y Medicina del Trabajo y mantiene la especialidad de Higiene Industrial concertada con un Servicio de Prevención Ajeno.

Euskotren pone a disposición de las personas encargadas de gestionar la seguridad y salud laboral en la empresa los recursos técnicos y materiales necesarios para el desarrollo de su trabajo y entre ellos cuenta con la asistencia de una empresa externa para llevar a cabo las labores de coordinación con las empresas externas que trabajan para Euskotren y para dar

Psikosoziologia arloan laguntza teknikoa emateko.

Segurtasun eta Osasun Politika ezartzeko, Euskotrenek 2017-2020 Kudeaketa Plan bat egin zuen prebentzio-jardueraren plangintza egiteko, helburua duenak laneko baldintzak etengabe hobetzea, baita Euskotrenen zein gure erakundearentzako lanak egiten dituzten enpresa kontratistetan lan egiten duten guztien lan-bizitzaren kalitatea ere.

Kudeaketa Plan hori hiru helburu estrategikotan zehazten da, Euskotrenek 2017 – 2020 epean lortu nahi dituenak eta honako hauek direnak:

- Segurtasun eta Osasun arloko ezagutza sortzea eta zabaltzea sustatzea
- Erakundeko arriskuen prebentzioaren kudeaketa hobetzea
- Prebentzio arloko kultura sustatzea

Bestetik, Euskotrenek Ekintza Plan bat garatu du Alkoholaren eta beste Droga-mendekotasun batzuen gainean. Ekintza Plan horren bidez, erakundeak horien aurrean zero tolerantzia izateko konpromisoa azaltzen du, eta lantokian eta bere langileen artean horien eraginik ez izateko helburua du. Alde horretatik, langile guztiak arazo horren aurrean sentsibilizazioa eta kontzientziazioa izateko prebentzio-jarduerak gauzatzen dira, eta laguntza- eta birgaitze-tratamendua ematen zaie arazo horren eraginak dituztenei.

Enpresan ezarritako prebentzio-jardueren barruan kokatzen den istripuen ikerketari esker, horien arrazoiak zehaztu daitezke eta neurriak proposatu istripu mota bera berriz ere gertatzea saihesteko. Horrela, erakundearen segurtasuna eta osasuna etengabe hobetzen jarraitzea bultzatzen da.

Euskotrenek 4 istripu mota bereizten ditu bere langileen artean: bajarik gabeko istripuak (garrantzi gutxiko istripuak barne hartzen dituenak), baja hartzeko istripuak (lan egindako egunak galtzea sortzen dituztenak) eta bajadun eta bajarik gabeko in itinere istripuak.

asistencia técnica en materia de Seguridad en el Trabajo y Ergonomía y Psicología.

En aplicación de su Política de seguridad y salud, Euskotren dispone de un Plan de Gestión 2017 – 2020 mediante el cual planifica la actividad preventiva con el objeto de mejorar continuamente las condiciones de trabajo y la calidad de la vida laboral de todas las personas que trabajan tanto en Euskotren como en las empresas contratistas que desarrollan trabajos para nuestra organización.

Este Plan de Gestión se concreta en tres objetivos estratégicos que Euskotren se plantea lograr durante el periodo 2017 – 2020 y que son:

- Potenciar la generación y difusión del conocimiento en materia de Seguridad y Salud
- Mejorar la gestión de la prevención de los riesgos en la organización
- Fomentar la cultura en materia de prevención.

Por otro lado, Euskotren ha desarrollado un Plan de Acción frente al Alcohol y otras Drogodependencias, mediante el que la organización manifiesta su compromiso con la tolerancia cero frente a ellas y con el objetivo de que el lugar de trabajo y su personal estén libres de sus efectos. En este sentido, se llevan a cabo actuaciones preventivas de sensibilización y concienciación de todo el personal frente a esta problemática y se proporciona tratamiento asistencial y rehabilitador a las personas que estén afectadas por dicha problemática.

Enmarcada dentro de las actividades preventivas que se encuentran implantadas en la empresa, la investigación de los accidentes es la que permite determinar sus causas y proponer medidas para evitar que se vuelva a producir el mismo tipo de accidente. De esta forma se promueve también la mejora continua del desempeño de seguridad y salud en la organización.

Euskotren distingue 4 tipos de accidentes entre su plantilla, accidentes sin baja (que incluye accidentes de baja envergadura), accidentes con baja (que ocasionan pérdida de días trabajados) y accidentes in itinere con baja y sin baja.

Istripuak guztira / Accidentes Totales		
Gizonak / Hombres	Emakumeak / Mujeres	GUZTIRA / TOTAL
69	15	84

Istripu Mota / Tipo de Accidente											
Bajarekin Con Baja			Bajarik gabe Sin Baja			In Itinere Bajarekin In Itinere Con Baja			In Itinere Bajarik gabe In Itinere Sin Baja		
Sexuaren arabera Por sexo		Guztira Total	Sexuaren arabera Por sexo		Guztira Total	Sexuaren arabera Por sexo		Guztira Total	Sexuaren arabera Por sexo		Guztira Total
Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres		Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres		Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres		Gizonak Hombres	Emakum. Mujeres	
33	4	37	27	6	33	9	3	12	0	2	2

Maiztasun-tasa* / Tasa de frecuencia*		
Gizonak Hombres	Emakumeak Mujeres	Guztira Total
28,50	9,84	23,65

*Maiztasun-tasa: Bajadun istripu-kopurua x 106 / lan egindako ordu-kopuru erreala
*Tasa de frecuencia: N° de accidentes con baja x 10⁶ / n° horas trabajadas reales

Larritasun-tasa* / Tasa de gravedad*		
Gizonak Hombres	Emakumeak Mujeres	Guztira Total
0,66	0,25	0,55

*Larritasun-tasa: Istripuagatik galdutako lanegun-kopurua x 103 / programatutako eta lan egindako ordu-kopurua

*Tasa de gravedad: N° jornadas perdidas por accidente x 10³ / n° horas trabajadas programadas

Larritasun-tasa kalkulatzeko, programatutako eta galdutako lanegun-kopurua izan da kontuan, eta bajarik gabeko istripuak barne hartu dira. Laguntza medikoa ematen zaien egunetik hasi dira kontabilizatzen, normalean istripuaren egunarekin bat egiten duenak.

Gaixotasun profesionalei dagokienez, 2018an ez da halako kasurik gertatu.

Euskotrenek kontratatutako edo sustatutako zerbitzuak eta obrak ingurunearentzat zein pertsonentzat izan daitezkeen arrisku-egoerak ezabatzeko, edo halakorik ezean murrizteko koordinatzen dira. Helburu hori erdiesteko, EJK - Enpresa Jardueren Koordinazioari buruzko hainbat jarduera landu dira 2018an, xedea izanik koordinazioaren kudeaketa hobetzea eta

Para el cálculo de la tasa de gravedad se han tenido en cuenta los días perdidos de trabajo programados y se han incluido los accidentes sin baja. Se han comenzado a contabilizar desde el día en que se les presta la asistencia médica, que normalmente coincide con el día del accidente.

En cuanto a enfermedades profesionales, en 2018 no se ha producido ningún caso.

Los servicios y las obras contratados o promovidos por Euskotren se coordinan con el objeto de eliminar, o en su defecto reducir, las situaciones de riesgo tanto para el entorno como para las personas. Para la obtención de este objetivo, se han realizado durante el año 2018 una serie de actividades de Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) con el

Laneko Arriskuen Prebentzioari (LAP) eta Ingurumenari (I) buruzko araudia betetzen dela bermatzea.

Laneko Segurtasun, Higiene Industrial eta Ergonomiako Atalako Enpresa Jardueren Koordinazioari buruzko araudiak (171/2004 ED) Segurtasuna eta Osasuna Eraikuntzako Obretan izeneko araudiak (1627/1997 ED) menpe hartzen dituen koordinazio-lanak egiten ditu. Horiez gain, ataleko baliabide propioak darabiltza kanpoko aholkularitza enpresa baten bitartez (SGS TECNOS).

Enpresa kontratatzailearen dokumentazioa eta lanetan parte hartuko duten langileen bilketa, eta gerora egingo den berrikuspena eta artxibatzea SGS Gestiona plataformak egiten du online.

2018an, Enpresa Jardueren Koordinazio lanak egin dira, guztira 250 enpresarekin. Enpresa horietako langile-kopurua 1.270 pertsonatik gora da. Denetara 112 EJK bilera egin dira, eta lanen gaineko 295 jarraipen-bisita egin dira.

Koordinazioari dagokionez, hori ezagutzeko eta egiten den lanaren bilakaeraren analisia egin ahal izateko, gerora hobetzeko ekintzak finkatze aldera, jarraipena egiteko adierazleak erabiltzen dira hilabetero.

Gizarte-harremanak

Euskotreneko langileak Eusko Trenbideak / Ferrocarriles Vascos, S.A. Sozietate Publikoaren 2017-2020 Hitzarmen Kolektiboaren, 2018ko azaroan onartutakoaren barnean hartzen dira. Egun horretara arte, 2013-2016 Hitzarmen Kolektiboa, 2015eko martxoan onartutakoa, izan zen indarrean. Langileen %93,7 hitzarmen horretara atxikitzen da, 3 (maila minimoa) eta 10 arteko soldata mailak barne hartzen dituenak.

Gainerako langileak (%6,3), 11 eta 15 mailen artekoak, "hitzarmen kanpokoak" izeneko kolektibokoak dira, eta hitzarmen kolektiboren esparru orokorra ezartzen zaie, lan-harremanaren iturri arautzaile moduan, nahiz eta ordainsarien beste eskema batekin eta erabilgarritasun eta malgugarritasun maila handiago batekin ezartzen zaien. Kolektibo hori esleipen boluntariokoa da, eta bertan sartzeko

propósito de mejorar la gestión de la coordinación y garantizar el cumplimiento de la normativa de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) y Medio Ambiente (MA).

El Área de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía lleva a cabo las labores de coordinación de los servicios afectados por la normativa de Coordinación de Actividades Empresariales RD 171/2004 y de las obras afectadas por la normativa de Seguridad y Salud en Obras de Construcción RD 1627/1997, aparte de con los recursos propios del área, a través de una empresa consultora externa (SGS TECNOS).

La recopilación de la documentación de la empresa contratista y del personal que va a intervenir en los trabajos y su posterior revisión y archivo, se realiza a través de la plataforma online SGS Gestiona.

Durante el año 2018 se han realizado trabajos de Coordinación de Actividades Empresariales con un total de 250 empresas cuyo personal supera las 1270 personas, se han mantenido un total de 112 reuniones de CAE, y se han realizado un total de 295 visitas de seguimiento a los trabajos.

Con el objeto de conocer y poder hacer un análisis de la evolución del trabajo en materia de coordinación para posteriormente establecer acciones de mejora se utilizan diferentes indicadores mensuales de seguimiento.

Relaciones sociales

Las personas trabajadoras de Euskotren quedan acogidas al Convenio Colectivo de la Sociedad Pública Eusko Trenbideak / Ferrocarriles Vascos, S.A., 2017-2020, aprobado en noviembre de 2018. Hasta esa fecha estuvo vigente el Convenio Colectivo para los años 2013-2016, aprobado en marzo de 2015. El 93,7% de la plantilla queda sujeto a este convenio, que abarca los niveles salariales comprendidos entre el 3 (nivel mínimo) y el 10.

El resto de las personas empleadas (6,3%), comprendidas entre los niveles 11 y 15, pertenecen a un colectivo denominado "fuera de convenio", aplicándoseles el marco general del convenio colectivo como fuente reguladora de la relación laboral, pero con un esquema retributivo diferente, y un mayor rango de disponibilidad y flexibilidad. Este es un colectivo de adscripción voluntaria al que se llega por promoción interna o por nuevo ingreso.

aukerak barne sustapena edo sarrera berria izan daitezke.

Euskotrenen, langileek konpainiaren martxan parte hartzeko, hainbat mekanismo daude; horien artean azpimarragarriak dira enpleguaren Ataria (begira) eta Zentroen arteko Batzordetik, hau da, Batzorde Iraunkorretik datozen gainerako batzordeak.

Horrela, parte-hartze, lankidetzeta eta kontrol horren bidez, helburua da lan- eta gizarte-giro optimoa lortzea zerbitzu publikoan eraginkortasun handiagoa eta emaitza hobek izateko. Batzorde hori 12 lagunek osatzen dute, sindikatuen proportzionaltasuna mantentzen dutenak, 2014an egindako sindikatu-hauteskundearen emaitzen arabera. Honako eskuordeko batzordeak ditu:

- **Batzorde Parekidea:** horren egitekoa da Hitzarmena aplikatzearen ondorioz egin beharreko interpretazioak, hitzarmenaren indarraldia eta aplikazioa aztertzea eta ebaztea. Hitzarmena sinatu duten Sindikatuak izendatu eta aukeratutako ordezkari banaz osatuko da Batzordea. Enpresa-zuzendaritzak beste hainbeste ordezkari izango ditu.

Legeak langileei aitortzen dizkien eskubideak eta bermeak errespetatuz, Batzordea gutxienez hiru hilean behin batzartu beharko da. Batzordea osatzen duten alde bakoitzak bere aholkulariak eraman ditzake, eta horiek hitza izango dute, baina botorik ez.

- **Zerbitzu-koadroen batzordea:** sindikatu-ordezkaritza batek osatzen du, Batzorde Iraunkorreko proportzionaltasun berarekin, non parte-hartzaileak dagozkion sindikatu-atalek eta Zuzendaritzako ordezkari batek izendatuko dituzten. Funtzio nagusia langileen lana arautzen duen Zerbitzuen Koadroak negoziatzea da.
- **Zirkulazioaren inguruko Segurtasun Batzordea:** Osasun eta Segurtasun Batzordearen batzorde delegatua da. Sindikatuen ordezkari atal sindikal bakoitzeko pertsona batez osatuko da.

En Euskotren, la participación del personal en la marcha de la compañía se articula a través de diferentes mecanismos, entre los que destacan el Portal de la persona empleada (begira) y las diferentes comisiones que emanan del Comité Intercentros denominado Comité Permanente.

El Comité Permanente es el máximo órgano de representación de todas las personas trabajadoras de la empresa, encargado de encauzar todas las inquietudes, aspiraciones y sugerencias del personal, para a través de esta participación, colaboración y control, conseguir un óptimo ambiente social y laboral, así como una mayor eficacia y mejores resultados en el servicio público. Está compuesto por 12 personas, que guardan la proporcionalidad sindical según los resultados de las elecciones sindicales celebradas en 2014. Tiene las siguientes comisiones delegadas:

- **Comisión Paritaria:** su función es examinar y resolver cuantas cuestiones se deriven de la interpretación, vigencia y aplicación del Convenio, y está integrada por una persona nombrada por cada una de las Centrales Sindicales firmantes del Convenio y designada por ellas, e igual número por la representación de la Dirección de la Empresa.

Partiendo del respeto de los derechos y garantías que la ley contempla para los/as trabajadores/as, la Comisión se debe reunir como mínimo trimestralmente, pudiendo asistir, con voz pero sin voto, asesores de cada una de las partes integrantes de la Comisión.

- **Comisión de Cuadros de Servicio:** compuesta por una representación sindical, con la misma proporcionalidad del Comité Permanente, cuyos asistentes serán designados por las respectivas secciones sindicales, y una representación de la Dirección. Su función principal es la negociación de los Cuadros de Servicios que regulan el trabajo del personal.
- **Comisión de Seguridad en la Circulación:** es una comisión delegada del Comité de Salud y Seguridad. La representación sindical estará formada por una persona de cada sección sindical.

- **Gizarte Arreten batzordea:** Batzorde Iraunkorrean ordezkariak duen eta Batzorde horretako ordezkariak arduratzen den eta bere Sindikatu Atalak izendatuko duen Zentral Sindikal bakoitzeko pertsona finko batek osatzen du, baita Enpresa Zuzendaritzaren ordezkari-kopuru berak ere. Bere funtzio nagusia maileguz, jangelen, eskola-laguntzaren eta uniformeen gaineko tratamendua egitea da, baita gizarte-arreta moduan ulertzen den edozein kontzepturen gaineko tratamendua egitea ere.
- **Lanpostuen Balioespen Batzordea:** Zuzendaritzak eta Batzorde Iraunkorrak izendatutako ordezkariak parekide batek osatzen du. Bere funtzioa Lanpostuen Balioespen sistemaren mantentze-lanak ezarritako prozedura-arauen arabera egitea da.
- **Euskara Batzordea:** Zuzendaritzaren ordezkari batek eta Euskotrenen erabiltzailearen atal sindikal bakoitzaren ordezkari batek osatzen du. Bere helburua da enpresan euskararen erabilera normalizatzearekin lotutako kontu guztiak egitea.
- **Berdintasun Batzordea:** Batzorde Iraunkorrean ordezkariak duen eta Batzorde horretako ordezkariak arduratzen den atal sindikal bakoitzeko ordezkari batek osatzen du, baita Enpresa Zuzendaritzaren ordezkari-kopuru berak ere. Alderdi biek genero biek ordezkariak orekatua izan beharko dute, 60/40 araua errespetatuz. Besteak beste, honako funtzio hauek dituzte: Berdintasun Plan ezberdinen edukia eta abiaraztea negoziatzea, plan horietan aurreikusten diren helburuak eta ekintzak betetzen direla jarraitzea eta ebaluatzea, balizko diskriminaziozko egoerak ikertzea, edo aurrera begirako proposamenak lantzea.
- **Azterketa epaimahaia:** Zuzendaritza-ordezkariak eta Gizarte-ordezkariak osatutako kide anitzeko organoa da, lekualdaketa, barne sustapen eta kanpo aukeraketa prozesuetan objektibitatea eta gardentasuna bermatzeko, eta horiek lehia- eta inpartzialtasun-irizpideak errespetatuz egiteko.
- **Comisión de Atenciones Sociales:** compuesta por una persona fija de cada Central Sindical con representación en el Comité Permanente, y con la representatividad ostentada en el mismo, que será nombrado por su Sección Sindical, e igual número de representantes por parte de la Dirección de la Empresa. Tiene como función principal el tratamiento de todo lo referido a préstamos, comedores, ayuda escolar, uniformes, y en general lo referido a cualquier concepto considerado como atención social.
- **Comisión de Valoración de Puestos de Trabajo:** compuesta por una representación paritaria nombrada por la Dirección y el Comité Permanente. Su función es el mantenimiento del sistema de Valoración de Puestos de Trabajo, conforme a las normas de procedimiento establecidas
- **Comisión de euskera:** compuesta por una representación de la Dirección y una o un representante de cada una de las secciones sindicales constituidas en Euskotren. Su objetivo es abordar todas las cuestiones relacionadas con la normalización del uso del euskera en la empresa.
- **Comisión de Igualdad:** compuesta por una persona por cada sección sindical con representación en el Comité Permanente y con la representación ostentada en el mismo, e igual número de representantes por la Dirección de la empresa. Ambas partes deberán contar con una representación equilibrada de ambos géneros, respetando la regla 60/40. Entre sus funciones están las de negociar el contenido y puesta en marcha de los diferentes Planes de Igualdad, realizar el seguimiento y evaluación del cumplimiento de los objetivos y acciones contempladas en los mismos, investigar posibles situaciones discriminatorias, o desarrollar propuestas de futuro.
- **Tribunal Examinador:** es el órgano colegiado compuesto por la representación de la Dirección y por la representación Social, para garantizar la objetividad y transparencia en los procesos de traslados, promoción interna y selección externa, y que los mismos se realicen respetando los criterios de competencia e imparcialidad.

- **Prestakuntza Batzordea:** Batzorde Iraunkorraren batzorde delegatua da, eta Batzorde Iraunkorra ordezkatzan duten erakunde bakoitzeko ordezkari batez osatuko da; kopuru berean egongo dira enpresako ordezkariak. Batzordearen ardura izango da Prestakuntza Plan Estrategikoa eta urteko planak negoziatzea, baita prestakuntza emateko baldintzak ere.

Segurtasun- eta osasun-eremuan Euskotrenek Laneko Segurtasun eta Osasun Batzorde bat du, helburua duenak langileek lan-baldintzak hobetzen parte hartzea, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko azaroaren 8ko 31/1995 Legeak ezartzen duen informazio, kontsulta eta parte-hartze eskubideak betez. 14 lagunek osatzen dute, eta horietatik 7 Zuzendaritzak izendatu ditu, eta beste 7 Prebentzio-ordezkariak dira, sindikatu-ordezkaritzak aukeratzen dituenak erakundearen hainbat arloren artean. Prebentzio-ordezkariek behar besteko denbora dute beren karguari dagozkion funtzioan burutzeko. Laneko Segurtasun eta Osasun Batzordeak bi hilean behingo ohiko bilkura egiten du, eta ohiz kanpoko bilkura ere egin dezake Batzordeko edozein ordezkariak eskaera arrazoituz gero.

Era berean, Euskotrenek lan-giroari buruzko inkestak egiten ditu aldiro, eta horien arteko azkena 2018an egin zuen.

Prestakuntza

Euskotrenek ondo daki bere langileen prestakuntza funtsezkoa dela gaitasun, ezagutza, trebezia, jarrera eta ahalmen egokiak hobetzeko eta eguneratzeko, beren atazak eta laneko funtzioak zuzen betetze aldera. Horregatik, prestakuntza-prozesua planifikatua eta etengabea da, eta dinamismoarekin bereizten den giroan gauzatzen da. Hori guztia Prestakuntza Premien Diagnostiko batean islatu da, eta ondoren baita Prestakuntza Plan batean ere.

Euskotreneko 2016-2018 Prestakuntza Premien Diagnostikoa egiteko, QUATERMAIRE metodologia erabili zen, asmoen prozesu batean oinarritu zena, eta helburua zuena prestakuntza-prozesuaren lau funtsezko puntuak handitzea eta inplementatzea: ezagutzak, gaitasunak

- **Comisión de Formación:** esta comisión tiene el carácter de delegada del Comité Permanente y estará formada por un o una representante de cada organización representada en el Comité Permanente y, en igual número, representantes de la empresa, comisión que se encargará de negociar el Plan Estratégico de Formación y los planes anuales, además de las condiciones de impartición de la formación.

En el campo de la seguridad y la salud Euskotren cuenta con un Comité de Seguridad y Salud Laboral que tiene como objetivo favorecer la participación de los/las trabajadores/as en la mejora de sus condiciones de trabajo y dando cumplimiento a los derechos de información, consulta y participación que determina la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. Está formado por 14 personas, 7 de ellas son designadas por la Dirección y las otras 7 son delegados/as de Prevención que son personas elegidas por la representación sindical, entre las diversas áreas de la organización. Los/as delegados/as de Prevención disponen del tiempo necesario para ejercer las funciones implícitas a su cargo. El Comité de Seguridad y Salud Laboral se reúne bimensualmente en sesión ordinaria, pudiendo hacerlo de manera extraordinaria a petición fundada de cualquier integrante del Comité.

Así mismo, Euskotren realiza periódicamente encuestas de clima laboral, realizando la última de ellas en 2018.

Formación

Euskotren es consciente de que la formación de su personal resulta clave en la mejora y actualización de sus capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes idóneas para desempeñar correctamente sus tareas y funciones laborales. Por ello, el proceso formativo es planificado y continuado, en un entorno caracterizado por el dinamismo. Todo ello se plasma en un Diagnóstico de Necesidades de Formación y en un posterior Plan de Formación.

Para la elaboración del Diagnóstico de Necesidades de Formación 2016-2018 de Euskotren se utilizó la metodología QUATERMAIRE, basada en un proceso intencional y dirigido a incrementar e implementar los cuatro puntos clave del proceso formativo: conocimientos, habilidades, actitudes

jarrerak eta trebeziak. Lortu nahi diren helburu operatiboak honako hauek dira:

1. Prestakuntzaren helburuak zehaztea: arazo edo proiektu batean eragiten duten faktoreak identifikatzea prestakuntza bidez hobetu daitezkeenak bereizteko.
2. Profil profesional desiragarriak eta errealak deskribatzea eta alderatzea: profil profesional desiragarriak ezartzeko arlo horretako arduradunekin egindako galdetegien eta elkarrizketen azterketa egiten da. Bestetik, profil profesional errealak jarduera-ebaluazioen bidez zehazten dira.
3. Langileen profil errealen eta horien funtzioak zuzen gauzatzeko eskatzen direnen arteko desbideraketak ezartzea, prestakuntzarekin konpon daitezkeenak nabarmenduz.
4. Ustiapen Parametroak ezartzea: prestakuntza-premiak helburu kualitatiboetan eta kuantitatiboetan bilakatzea, kategoria profesionalen arabera ebaluatu daitezkeenak eta helburu horiek lortzeko epe zehatza ezarriz.

2018an, Euskotrenen 54.499 prestakuntza-ordu eman dira, hau da, 50,2 ordu langile bakoitzeko, bataz beste (bataz besteko langile baliokideen arabera). Prestakuntza-orduak genero eta kategoria profesionalaren arabera xehatzen dira, honako taula honetan ikus daitezkeen moduan:

y aptitudes. Los objetivos operativos que se pretenden alcanzar son:

1. Determinar los objetivos de la Formación: identificación de los factores que inciden en un problema o proyecto para discernir los que son susceptibles de mejora mediante formación.
2. Describir y comparar perfiles profesionales deseables y reales: la determinación de los perfiles profesionales deseables se determina mediante un análisis basado en cuestionarios y entrevistas con los responsables de área. Por su parte, los perfiles profesionales reales se determinan mediante evaluaciones de desempeño.
3. Determinación de las desviaciones existentes entre los perfiles reales de los trabajadores y los requeridos para el correcto desempeño de sus funciones, incidiendo en aquellas que puedan solucionarse con formación.
4. Determinación de los Parámetros de Explotación: traducción de las necesidades formativas a objetivos tanto cualitativos como cuantitativos, evaluables por categorías profesionales y con un plazo concreto para alcanzarlos.

En 2018 en Euskotren se han impartido 54.499 horas de formación, lo que supone una media de 50,2 horas por persona (según plantilla media equivalente). Las horas de formación se desglosan por género y categoría profesional de la siguiente forma:

		Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres
Prestakuntza- orduak kategoria profesionalaren eta generoaren arabera	Zuzendaritza eta kudeaketa Dirección y gestión	18	36
	Arloko arduradunak Responsables de área	456	1.128
	Erdi-mailako kargudunak Mandos intermedios	1.182	1.734
Horas de formación por categoría profesional y género	Operazio eta mantentze-lanetako langileak Personal de operación y mantenimiento	12.508	27.604
	Komertzialak eta laguntzaileak Personal comercial y auxiliar	6.037	3.796
	GUZTIRA TOTAL	20.201	34.298

Laburbilduz, 2018an 120 ikastaro-mota eman dira, 801 taldetan banaturik. Ikastaro horietan, 2.264 pertsonak hartu dute parte, 798 izanik ikastaroren batean parte hartu duten erakundeko pertsonak.

Azken emaitza 54.499,13 ikastordu izan da; horietatik 11.133 ordu lanalditik kanpo jaso den prestakuntzari dagozkio. %37 emakumeak izan dira, eta %63 gizonak.

Irisingarritasun unibertsala eta urritasuna dutenen integrazioa

Euskotrenek bere trenbide-sisteman, tranbian eta autobusetan erabiltzen duen material mugikorra bai Europa mailako (Ohiko material mugikorraren elkarreragingarritasunaren zehaztapen teknikoak (ETI)), bai Estatu mailako (51/2003 Legea, 1544/2007 ED, abuztuaren 1eko 26/2011 Legea eta irailaren 16ko 1276/2011 ED), bai EAeko (20/1997 Legea, 68/2000 D, 126/2001, 42/2005 D) indarreko legeek ezarritako irisingarritasun-baldintzak kontuan izanik diseinatu eta eraiki da. Horrek esan nahi du ekipamendu garrantzitsuak txertatu direla irisingarritasunaren eremuan, esaterako, gurpil-aulkientzako espazio bereziak gorde dira; sarbide-ateak aginteekin irekitzen dira automatikoki ikuspen murriztua dutenentzat; haur-kotxeentzako eta bizikletentzako espazioak gorde dira; pertsona nagusientzat, haurdunentzat edo mugikortasun urriko pertsonentzat eserlekuen %10 gorde da gutxienez; edo kontraste kromatikoak edo braille-testuak jarri dira unitate mugikor guztietan.

Horrez gain, Euskotrenek bere geltokien irisingarritasuna sailkatu du arrapalen irisingarritasun-moduen eta funtzionalitatearen arabera, eta webgunean bere geltoki guztietako irisingarritasun maila argitaratu da.

Bestetik, Euskotren azkeneko 2 urteetan erosten ari den garraio-tituluak sartzeko eta kargatzeko makina automatiko berri guztiek diseinu berri bat dute. Mugikortasun Urriko Pertsonentzako irisingarritasun-arloko estandar guztiak betetzen dituztenak, Braille-serigrafia dituztenak elkarreragiteko elementu guztiekin (botoiak, txarteldegiak, etab.), eta itsuentzat eta ikusteko arazoak dituztenentzat (ONCErekin hitzartua) berariaz egokitutako salmenta-softwarea dutenak.

En resumen, a lo largo del año 2018 se han llevado a cabo 120 tipos de cursos repartidos en 801 grupos en los que se han contabilizado 2.264 participaciones, siendo 798 las personas de la organización que recibieron algún curso.

El resultado final ha sido de 54.499,13 horas lectivas, de las cuales, 11.133 horas corresponden a formación realizada fuera de las horas de trabajo. El 37% han sido realizadas por mujeres y el 63% por hombres.

Accesibilidad universal e integración de personas con discapacidad

El material móvil utilizado por Euskotren en su sistema ferroviario, su tranvía y sus autobuses ha sido diseñado y construido atendiendo a los requisitos de accesibilidad marcados por las leyes vigentes tanto a nivel europeo (ETI de interoperabilidad Material Móvil Convencional), estatal (Ley 51/2003, RD 1544/2007, Ley 26/2011 de 1 de agosto y RD 1276/2011 de 16 de septiembre), como de la CAPV (Ley 20/1997, D 68/2000, 126/2001, D42/2005). Esto supone la incorporación de equipamientos relevantes en el campo de accesibilidad, como espacios reservados para sillas de ruedas; apertura automática de las puertas de acceso con mandos para personas con visibilidad reducida; espacios reservados para coches de niños y bicicletas; por lo menos un 10% de las plazas reservadas a personas mayores, embarazadas o personas con movilidad reducida; o contrastes cromáticas y leyendas en braille en todas las unidades móviles.

Adicionalmente, Euskotren ha clasificado la accesibilidad de sus estaciones en función de los modos de acceso y funcionalidad de las rampas, siendo público en la web el grado de accesibilidad de todas sus estaciones.

Por otro lado, todas las nuevas máquinas automáticas de venta y recarga de títulos de transporte que está adquiriendo la empresa en los 2 últimos años, disponen de un nuevo diseño que cumple con los estándares en materia de accesibilidad para Personas de Movilidad Reducida, disponen megafonía en ModoT, de serigrafías Braille en todos los elementos de interacción (botones, tarjeteros, ...) y un software de venta específicamente adaptado a personas

Euskotrenen Kontratazioarako Baldintza Orokor berriak 2018an jarri ziren indarrean, eta horrekin batera, neurri berri bat ezarri da irisgarritasun unibertsalaren eta urritasuna dutenen integrazioaren gainean. Hau da, erabiltzaile itsuen edo mugikortasun murriztua duten eta gurpil-aulkia behar duten laguntzaileentzako doako garraio-titulua sortu da. Laguntzaile horiek, sarbide librea izango dute gure garraiobide guztietan.

Bestetik, %65 baino urritasun handiagoa dutenek tarifa murriztua izango dute Euskotrenen bidaiatzeko. Egoera horren berri aldezturik eman behar dute, urritasun-maila aitortzen duen txartelaren bidez, eta banakako txartel bat erosi: Barik, Bat edo Mugi.

Hortaz, Euskotrenek apustu argi eta garbia egin du urritasuna dutenen integrazioaren alde, eta konpromiso hori bere langileei ere jakinarazi die. Alde horretatik, 34 langile ditu urritasunarekin, 29 gizon eta 5 emakume, hau da, langile guztien %2,95.

ciegas y con dificultad de visión (consensuado con la ONCE).

Con la entrada en vigor en el año 2018 de las nuevas Condiciones Generales de Contratación de Euskotren, se ha implementado una nueva medida en torno a la accesibilidad universal y la integración de personas con discapacidad. Se trata de la gratuidad del título de transporte para las personas acompañantes de usuarios o usuarias invidentes o con movilidad reducida necesitadas de silla de ruedas. Estas personas acompañantes tienen el acceso libre en todos los nuestros modos de transporte.

Por otra parte, las personas con un grado de discapacidad superior al 65% disponen de una tarifa reducida para viajar en Euskotren. Previamente, deben acreditar esta circunstancia por medio de la tarjeta acreditativa de grado de discapacidad, y adquirir una tarjeta individualizada, ya sea Barik, Bat o Mugi.

Por todo ello, es clara la apuesta que realiza Euskotren por la integración de las personas con discapacidad, trasladando este compromiso también en su propia plantilla. En este sentido, cuenta con 34 personas empleadas con discapacidad, 29 hombres y 5 mujeres, lo que supone el 2,95% de la plantilla total.

		Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres
Urritasuna duten pertsonak	Zuzendaritza eta kudeaketa Dirección y gestión	0	0
	Arloko arduradunak Responsables de área	1	1
	Erdi-mailako kargudunak Mandos intermedios	0	0
Personas con discapacidad	Operazio eta mantentze-lanetako langileak Personal de operación y mantenimiento	0	0
	Komertzialak eta laguntzaileak Personal comercial y auxiliar	4	28
	GUZTIRA TOTAL	5	29

Berdintasuna

Tren sektorea oso gizonezkoen sektorea izan da beti, eta emakumeak oso presentzia urria izan du. Izan ere, Euskotrenen hasieran, emakumeak oso leku gutxi betetzen duen, eta

Igualdad

El sector ferroviario ha sido tradicionalmente un sector muy masculinizado con una presencia escasa de la mujer. De hecho, en los inicios de Euskotren el peso que tenía la mujer era muy

1983an lantaldeko %4 baino ez zuten emakumeek betetzen, eta, gainera, gehienek administrazioarekin erlazionatutako lanpostuak zituzten.

Hala ere, orduetik hiru Berdintasun Plan garatu dira, eta horien bitartez Euskotrenek emakumearen lekua sustatzea eta konpainian duten presentzia pixkanaka handitzea bilatu du. Euskadiko Autonomia Erkidegoko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea, diagnostikoa egiteko eta 2007-2009 epealdirako erakundearen I. Berdintasun Plana gauzatzeko abiapuntua izan zen. Hala ere, aurretik ere Euskotrenek emanak zituen lehenengo pausoak berdintasunaren arloan, zenbait neurri hartuz, laneko uniformeak emakumeentzako egokituz, liburutegian emakumeen eta gizonen berdintasunari buruzko dokumentazio funtsa eratuz eta enpresako zenbait dokumentu hizkuntzaren erabilera ez sexistara egokituz. Horri guztiari esker, Eusko Jauriaritzak Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Erakunde laguntzaile gisa aintzatetsi zuen Euskotren.

2009-2011 lehenengo Planaren ebaluazioa egin zen, eta horrek 2012-2015 epealdirako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako II. Plana gauzatzera eraman zuen. Epealdi horretan Plan horretarako kudeaketa eredia ezarri zen, eta lan taldeak eratu ziren esparru anitzetan. Horiei esker, kasu batzuetan kanpoko erakundeen aintzatespena jaso duten jardunbide on bilakatu ziren laneko prozesuak aurrera eraman ahal izan ziren.

Une honetan, Euskotrenek aurrera jarraitzen du berdintasunaren aldeko apustu sendoarekin, 2017-2020 epealdirako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako II. Planean gauzatzuz. Plan hori, aurreko planaren ebaluazioan eta 2016ko urrian egindako diagnostikoan oinarrituta sortu zen. Berdintasun Plan horretarako, puntu huez arduratzen den pertsona bat dago:

- Planaren helburuen eta ekintzen ezarpena koordinatzeaz
- Gainerako egituren laneko prozesuak lideratzeaz
- Berdintasunarekin erlazionatutako prestakuntza saioetan parte hartzeaz

pequeño, contando con un 4% de mujeres en su plantilla en 1983, que ocupaban además en su mayor parte puestos administrativos.

Sin embargo, con el desarrollo de tres Planes de Igualdad desde entonces, Euskotren ha querido fomentar el papel de la mujer e incrementar su presencia paulatinamente en la compañía. La ley 4/2005 del 18 de febrero para la Igualdad de Mujeres y Hombres de la Comunidad Autónoma Vasca supuso el punto de partida para realizar un diagnóstico y elaborar el I Plan de Igualdad de la organización para el periodo 2007-2009. No obstante, anteriormente Euskotren ya había comenzado a dar sus primeros pasos en materia de igualdad, con medidas como la adaptación de los uniformes de trabajo para las mujeres, la creación de un fondo de documentación referente a la igualdad de mujeres y hombres en la biblioteca y la adecuación de algunos documentos de la empresa a un uso no sexista del lenguaje. Todo ello supuso el reconocimiento de Euskotren, por parte del Gobierno Vasco, como Entidad colaboradora en materia de igualdad de hombres y mujeres.

En 2009-2011 se realizó la evaluación del primer Plan lo que conllevó la elaboración del II Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres 2012-2015. En este periodo se implantó un modelo de gestión para este Plan y se pusieron en marcha equipos de trabajo en diferentes ámbitos, que permitieron desarrollar procesos de trabajo que se convirtieron, en algunos casos, en buenas prácticas ya reconocidas por entidades externas.

Actualmente Euskotren continúa con su firme apuesta por la igualdad, materializada en el III Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres para el periodo 2017-2020 nacido a partir de la evaluación del anterior plan y del diagnóstico realizado en octubre de 2016. Para este Plan de Igualdad hay una persona responsable que se encarga de:

- Coordinar la implementación de los objetivos y acciones del Plan
- Liderar los procesos de trabajo del resto de estructuras
- Participar en formaciones en relación a la igualdad

- Enpresako Zuzendaritzaren eta Sailen arteko elkarriketa organo bisa aritzeaz, berdintasun gaiei dagokienez
- Berdintasunaren aldeko beste egitura eta programa instituzional batzuetan parte hartzeaz
- Berdintasun arloko proposamenak egiteaz eta jarraibideak ezartzeaz.

Euskotrenek berdintasunaren kudeaketa kuota berriak lortzeko erronka du bere aurrean, baina baita bi Berdintasun Planen ondoren lortutakoa bermatzeko eta eusteko erronka ere. Horrek, jadanik hasita dauden eta, genero ikuspegia integratu duten heinean emaitza positiboak dituzten prozesuen gaineko zainketa eskatzen du, eta baita aurreko bi planetan genero ikuspegia osorik barneratu ez duten edo barneratze horrek aurreikusitako emaitzak eman ez duen prozesuak hobetzeaz gain. Horrela, Planak, esku hartzeko 3 ardatz nagusitan oinarritutako 14 helburu ezartzen ditu.

- 1. Ardatza. Genero ikuspegiaren integrazioa kudeaketan. Printzipio nagusi gisa, emakumeek eta gizonek gizartearen bitartez bizitza baldintzen, gizarte, ekonomia eta kultura arloko egoeren eta Euskotreneko langileengan duten islarik ardeko aldean aintzatespena eta kontuan hartzea jasotzen ditu. Estrategia horrek eragina izan behar du erakundeko kudeaketaren esparru guztien erabaki, plangintza, gauzatze eta ebaluazio prozesuetan.
- 2. Ardatza. Balio aldaketa eta emakumeen ahalduz eta lidergoa. Ahalduz "agente irabazte" eta maila pertsonalaren eta gizarte, ekonomia eta politika mailako indartze gisa ulertzen du.
- 3. Ardatza. Kontziliazio erantzukidea. Pertsonen, emakumeen eta gizoneen, bizitzako esparru guztietan euren behar guztiak gogobetetzen eta eremu pribatutik eta publikotik sortutako erantzukizunei aurre egiten ahalbidetuko dien gizarte antolakuntza eredu berriaren beharra. Horrez gain, kontziliazio erantzukidea eta gizon gehiagok horrekin bat egitea erraztuko duen enpresako kulturaren aldaketarekin jarraitu nahi da.

- Servir de órgano de interlocución entre Dirección y los distintos Departamentos de la empresa en materia de igualdad
- Participar en otras estructuras y programas institucionales por la igualdad
- Elaborar propuestas y establecer pautas en materia de igualdad

Euskotren tiene ante sí el reto de alcanzar nuevas cuotas de gestión de la igualdad, pero también el reto de garantizar y mantener lo logrado tras dos Planes de Igualdad. Esto requiere de la vigilancia sobre aquellos procesos ya emprendidos y con resultados positivos en tanto que han integrado la perspectiva de género, además de la mejora de aquellos procesos que no han integrado la perspectiva de género en su totalidad en los dos planes anteriores o no han dado los resultados esperados. De esta forma, el Plan establece 14 objetivos en base a 3 ejes de intervención principales.

- Eje 1 Integración del enfoque de género en la gestión. Requiere como principios fundamentales el reconocimiento y la consideración de las diferencias entre las condiciones de vida, las situaciones sociales, económicas y culturales y las necesidades de mujeres y hombres en la sociedad y en su reflejo en las y los trabajadores de Euskotren. Esta estrategia debe afectar a los procesos de decisión, planificación, ejecución y evaluación de todos los ámbitos de gestión de la organización.
- Eje 2 Cambio de valores y empoderamiento y liderazgo de las mujeres. Entiende el empoderamiento como la "ganancia de poder" y el fortalecimiento a nivel personal y en la posición social, económica y política
- Eje 3 Conciliación Corresponsable. Necesidad de un nuevo modelo de organización social que facilite que las personas, mujeres y hombres, puedan satisfacer todas sus necesidades en los diferentes ámbitos de la vida y hacer frente a las responsabilidades generadas desde el ámbito privado y público. Además, se pretende continuar con el cambio de cultura empresarial que facilite la conciliación corresponsable y la suma de más hombres a la misma.

Horrez gain, badaude proiektu bakoitzerako eta proiektuen fase bakoitzerako espezifikoak diren adierazleak, aurrera eramango den eskuhartze bakoitzaren eraginkortasun maila neurtzeko eta zein den zehazteko aukera emango dutenak. Hiru ebaluazio maila aplikatzen dira, urtean behingo betetze mailaren ebaluazioa, urtean behingo emaitzen ebaluazioa eta lau urtez behingo eraginaren ebaluazioa.

Beste alde batetik, Euskotrenek diskriminatzaileak izango ez diren langileen hautaketa prozesuak ziurtatzen ditu, proba eta elkarrizketa guztietan helburu hori duten zenbait irizpide eta tresna garatuz.

Amaitzeko, Euskotrenek Jazarpen Sexuala eta Sexu Zergatien ondoriozko Jazarpena Prebenitzeko Protokoloa garatu du, jazarpen mota hori eragin dezaketen jokabideak ematen direnean jarraitu beharreko jarduketa prozedura ezartzeko xedez. Hori guztia, pertsona guztiak tratu atsegina, errespetuzkoa eta duina jasotzeko eskubidea duen printzipioan oinarrituta.

Ustezko biktimak jazarpen sexuala eta sexu zergatien ondoriozko jazarpena jasan duela uste duenean, beste ezer baino lehen Giza Baliabide Zuzendariari edo Konfidentzialtasunezko Aholkularitzari jakinaraziko dio. Azken hori, Aholkularitza Juridikoko arduradunak, Psikosoziologiako arduradunak eta Euskotreneko berdintasun arduradunak osatzen duten organo kolegiatua da. Jazarpen kasu posible baten existentziaren berri jasaten dutenean, prozedura informala hasiko da, kasuaren berri emanez Zerbitzu Medikoari eta Laneko Psikologia sailari. 7 egun baliaduneko gehieneko epean, Konfidentzialtasunezko Aholkularitzak amaitutzat emango du prozedura, salaketaren sendotasuna baloratuz eta bidezkoak iruditzen zaizkion jarduketak proposatuz. Salatzailea ez da bada proposatutako konponbidearekin gogobeteta geratzen, diziplinazko tratamenduaren irekiera eskatzea edo epaibidezko eta administrazioko jarraibidea jarraitzea erabaki ahal izango du.

Kasu batzuetan, bi aldeen arteko lan harreman motaren, gertakari larria izatearen edo aurreko prozedura arrakasta barik bukatu izanaren ondorioz, diziplinazko prozedura formala irekiko da, gertakariak laneko falta gisa hartzeko modukoak diren ala ez aztertzeko eta

Además, existen unos indicadores específicos para cada proyecto y cada una de sus fases que permiten medir y determinar cuál es el nivel de eficacia de cada una de las intervenciones que se van a llevar a cabo. Se aplican tres niveles de evaluación, evaluación de grado de cumplimiento que es anual, evaluación de resultados anual y evaluación de impacto cuatrianual.

Por otro lado, Euskotren asegura la realización de procesos de selección de personal no discriminatorios, desarrollando una serie de criterios y herramientas con ese fin a lo largo de todas las pruebas y entrevistas.

Por último, Euskotren ha desarrollado un Protocolo para Prevenir el Acoso Sexual y el Acoso por Razón de Sexo, con el objetivo de establecer un procedimiento de actuación a seguir cuando se den conductas que puedan suponer este tipo de acoso. Todo ello bajo el principio de que toda persona tiene derecho a recibir un trato cortés, respetuoso y digno.

Cuando la supuesta víctima considere que ha sufrido acoso sexual o por razón de sexo, deberá ponerlo en conocimiento en primer lugar del Director de Recursos Humanos o de la Asesoría Confidencial, órgano colegiado compuesto por la persona responsable de Asesoría Jurídica, la persona responsable de Psicología y la persona responsable de la igualdad de Euskotren. Una vez que tengan conocimiento de la existencia de este posible caso de acoso, comienza un procedimiento informal informando del caso al Servicio Médico y al área de Psicología del Trabajo. En un plazo máximo de 7 días hábiles la Asesoría Confidencial dará por finalizado el procedimiento, valorando la consistencia de la denuncia y proponiendo las actuaciones que se estimen convenientes. Durante todo el proceso se debe lograr la protección y confidencialidad de la persona denunciante. En caso de que la persona denunciante no quedase satisfecha con la solución propuesta, podrá solicitar la apertura del tratamiento disciplinario correspondiente o seguir el cauce judicial y administrativo.

En algunos casos, por el tipo de relación laboral entre ambas partes, por tratarse de un acontecimiento lo suficientemente grave o por haber finalizado sin éxito el procedimiento anterior, se procede a la apertura del procedimiento formal disciplinario, para analizar

horren arabera jarduteko. Espedientea Euskotrenen zehapen arategiaren arabera izapidetzen da, erabateko konfidentziasuna ziurtatuz, eta inplikaturako bi aldeek merezi duten kontuarekin eta errespetuarekin.

Euskotren barruan jazarpen kasuak prebenitzeko eta saihesteko xedez, lantalde osoan Protokoloaren existentzia jakinarazi da, horren edukia barne komunikazio baliabideen bitartez argitaratuz eta une oro kontsultatu gura duenaren esku jarriz Intranetean.

2018an lan jazarpen posible baten ondoriozko salaketa egon da, baina ezarritako protokoloa aplikatu ondoren, ondorioztatu da salatutako ekintzak ez direla jazarpena izan eta, ondorioz, salaketa artxibatuta geratu da.

Aukera berdintasunaren esparruaren barruan, enpresak gizarte arloko zenbait onura ematen dizkio lan taldeari. Horien artean hauek azpimarra ditzakegu: eskolako laguntzak, urritasunetarako laguntzak, osasun kanpainak, maileguak eta aurrerakinak, heriotzaren ondoriozko gastuak, bizitza eta istripu aseguruak eta babes juridikoa, besteak beste.

Azkenik, genero berdintasunaren sustapenari dagokionez, eta Osalanek 2018ko azaroaren 14an antolatutako "Laneko Segurtasunaren eta Osasunaren Nazioarteko IV. Kongresuaren" barruan, banatu dira Laneko Arriskuen prebentzioko Berrikuntzaren Mutualia Sariak eta Berdintasun Sariak banatu dira. Berdintasun Sarien kategorian, Euskotren hiru finalisten barruan zegoen, "Gizonen eta emakumeen arteko berdintasunaren kudeaketa Euskotrenen" proiektuarekin. Lan horri esker, Euskotreneko jardunbideak aintzatesten dituen eta arlo horretan izandako lorpenak ikusgai bilakatzen dituen accésit bat lortu da.

Ingurumenarekin erlazionatutako gaiak

Ingurumen kudeaketa

Euskotrenek, ingurumen ikuspegi estrategikoaren hedapenaren erreferentzia esparrua ezartzen duen Ingurumen Politika du, herritarren egungo eta etorkizuneko bizitza kalitateari eusteko helburuz, aire eta ur garbiz eta osasungarri osatutako ingurunea bermatuz, baliabide naturalen kudeaketa

si los hechos son susceptibles de ser considerados falta laboral y actuar en consecuencia. El expediente se tramita de acuerdo a la normativa sancionadora de Euskotren y asegurando una estricta confidencialidad y con tacto y el debido respeto a ambas partes implicadas.

Con el objetivo de prevenir y evitar comportamientos de acoso dentro de Euskotren, se divulga la existencia del Protocolo entre toda la plantilla, publicando su contenido a través de los medios de comunicación internos y quedando permanentemente a disposición de quien quiera consultarlo en la Intranet.

En 2018 ha habido una denuncia por posible acoso laboral, pero tras la aplicación del protocolo establecido, las acciones denunciadas no se han considerado constitutivas de acoso por lo que ha quedado archivada.

Dentro del marco de la igualdad de oportunidades, la empresa ofrece también una serie de beneficios sociales a la plantilla, entre las que podemos destacar, las ayudas escolares, ayudas a personas con necesidades diversas, campañas de salud, préstamos y anticipos, gastos por defunción, seguros de vida y accidentes, y protección jurídica entre otros.

Por último, referente al ámbito de promoción de la igualdad de género, y dentro del "IV Congreso Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo", organizado por Osalan el día 14 de noviembre de 2018, se han realizado la entrega de los Premios Mutualia en las categorías de Innovación en prevención de Riesgos Laborales y el Premio de Igualdad. En la categoría de los Premios de Igualdad, Euskotren estaba dentro de las tres finalistas con el proyecto "La gestión de igualdad de hombres y mujeres en Euskotren". Por el mismo ha obtenido un accésit que reconoce las prácticas de Euskotren, y visibiliza sus logros en este ámbito.

Cuestiones medioambientales

Gestión medioambiental

Euskotren dispone de una Política Ambiental que establece el marco de referencia del despliegue de la visión estratégica ambiental, con el objetivo de preservar la calidad de vida actual y futura de la ciudadanía garantizando un entorno de aire, agua y suelos limpios y saludables, a través de la gestión responsable de los recursos naturales y

arduratsua bitartez eta sortutako hondakinak modu egokian kudeatuz. Horrela, klimaren aldaketan sortzen den eragina mugatu eta bioaniztasuna eta sistema ekologikoen funtzionaltasuna babestu nahi dira.

Horrela, Euskotrenen Ingurumen sailak koordinatzen eta lideratzen duen 2017-2020 Euskotren Ingurumen Kudeaketa Plana, ingurumenari buruzko energia, klimaren aldaketa eta baliabideen eraginkortasun erronketan zentratzen da, karbono gutxi isuriko duen eta baliabideen erabilera eraginkorra izango den aurrerapeneko helburu estrategiko bakarra definituz.

2017-2020 Ingurumen Jardueraren Plangintza, epealdi horren barruan dagoen urte bakoitzerako Urteroko Jarduera Planean gauzatzen da. Bertan, ekintza bakoitza lortzeko gauzatu behar diren jarduerak zehazten dira. Urteko Programan proposatutako jarduketak eta ekintzen bilakaera Urteko Ingurumen Memoretan aztertzen da.

gestionando adecuadamente los residuos generados. De este modo, se pretende limitar la influencia en el cambio climático y la protección de la biodiversidad y la funcionalidad de los sistemas ecológicos.

En este sentido, el Plan de Gestión Ambiental Euskotren 2017-2020 coordinado y liderado por el área de Medio Ambiente de Euskotren, se centra en los retos ambientales de energía, cambio climático y eficiencia de los recursos, definiendo un único objetivo estratégico de progreso hacia el desarrollo de la actividad baja en carbono y eficiente en el uso de recursos.

La Planificación de la Actividad Ambiental 2017-2020 se materializa en un Programa Anual de Actividades para cada año comprendido en ese periodo, en el que se detallan las actividades a acometer para la consecución de cada acción. La evolución de las actuaciones y acciones propuestas en el Programa Anual se analiza en las Memorias Ambientales Anuales.



Euskotrenek, DAFO azterketaren eta arrisku matrizearen bitartez, ingurumen egoerari buruzko diagnostikoa lortzen du, hautemandako aukeren aurrean gauzatu beharreko ekintzak planteatzeko eta

Euskotren, a través del análisis DAFO y de la matriz de riesgos, dispone del diagnóstico sobre el estado ambiental con el fin de plantear las acciones a llevar a cabo ante las oportunidades detectadas y prepararse ante las amenazas

mehatxuen aurrean prestatzeko, ahuleziei zein indarguneei kasu eginez. Horrela, beste alderdi batzuen artean, ingurumen arategiari dagokionez konpainiak betetzen duen egoera zehazteko eta mehatxu eta aukera nagusiak hautemateko aukera du. 2018an Euskotrenek ez du isun edo diru zehapen garrantzitsurik jaso ingurumen arloko legeak edo arategiak ez betetzeagatik.

Kutsadura eta klimaren aldaketa

2017-2020 Ingurumen Planaren helburu estrategikoa karbonoan urria eta baliabideen erabileran eraginkorra izango den jarduerara aurrera egitea da, hau da, klimaren aldaketari eta energiari dagokienez, urteko emaitza 2016koa (oinarrizko urtea) baino txikiagoa edo berdina izan beharko da, ustiapen linea edo instalazio berrien bitartez jarduera handitu arren. Hori lortzeko, beharrezkoa da hauek ezartzea:

- Instalazioaren edo material mugikorraren eskariaren gainean jarduten duten neurriak, hori murriztuz (orientazioa, aireztapena) edo beharrezkoak ez diren energia galerak saihestuz (isolamendua).
- Instalazioaren edo material mugikorraren sistemen eta ekipoen errendimenduan eta eraginkortasunean jarduten duten neurriak (argiztapena, berokuntza, klimatizazioa...), erosotasuna kaltetu barik beharrezkoa den energia baino ez erabiltzeko.
- Ditugun baliabideen erabilerarako neurriak, beharrezkoa den energia baino gehiago ez erabiltzeko
- Energia instalazioetan eta kontsumo ekipoen zuzenean eta denbora errealean jarduteko aukera emango duen energiaren kudeaketa integral sistema ezartzeko neurriak
- Iturri berriztagarrietatik eskuratutako energien erabilera sustatzeko neurriak

Horrelako neurriak, material mugikorraren kasuan, auditoretza txostenean daude jasota. Instalazioei dagokienez, berriz, 2019an auditoretzak egingo dira 12 zentrotan, neurri horiek eta beste posible batzuk kontuan izateko, emaitzekin instalazioen energia eraginkortasunerako plana gauzatzuz.

Euskotrenen jarduerari dagozkien isurketa guztiak, tren, tranbia eta errepide zerbitzuetatik

atendiendo tanto las debilidades como las fortalezas. En este sentido, permite determinar, entre otros aspectos el estado entorno a la normativa ambiental que ocupa la compañía y detectar así las principales amenazas y oportunidades. En 2018 Euskotren no ha incurrido en multas ni en sanciones monetarias significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia de medio ambiente.

Contaminación y cambio climático

El objetivo estratégico del Plan de Gestión Ambiental 2017-2020 es progresar hacia una actividad baja en carbono y eficiente en el uso de los recursos, lo que supone que a nivel de cambio climático y energía el resultado anual debe ser menor o igual a 2016 (año base), a pesar de que la actividad se vea ampliada con nuevas líneas de explotación o instalaciones. Para su consecución, implica la implantación de:

- Medidas que actúen sobre la demanda de la instalación o material móvil, reduciéndola (orientación, ventilación...) o evitando pérdidas innecesarias de energía (aislamiento)
- Medidas que actúen sobre el rendimiento y la eficiencia de los distintos sistemas y equipos de la instalación o material móvil (iluminación, calefacción, climatización...), de manera que se utiliza solamente la energía estrictamente necesaria sin sacrificar el confort
- Medidas para el uso de los recursos disponibles de tal modo que no se emplee más energía de la necesaria
- Medidas para implantar un sistema de gestión energético integral que permita actuar directamente y a tiempo real sobre las instalaciones y equipos de consumos energéticos
- Medidas para fomentar el uso de energías de fuente renovable

Este tipo de medidas se encuentran, en el caso del material móvil recogidas en el informe de auditoría. Para el caso de instalaciones, en cambio, en 2019 se llevarán a cabo auditorías en 12 centros para observar éstas y otras posibles medidas elaborando con los resultados el plan de eficiencia energética de las instalaciones.

Las emisiones totales correspondientes a la actividad de Euskotren, procedentes tanto del

zein Euskotrenek bere jarduera egiten duen instalazioetatik, hauek dira:

servicio de circulación ferroviaria, tranviaria y carretera como de las instalaciones en las que Euskotren realiza su actividad son las siguientes:

Negutegi Efektua duten Gasen Isurketak Emisiones de Gases Efecto Invernadero		
1 irismeneko isurketa zuzenak Emisiones directas alcance 1	(TnCO ₂ eq)	3 792,61
2 irismeneko isurketa zuzenak Emisiones indirectas alcance 2	(TnCO ₂ eq)	0
3 irismeneko isurketa zuzenak Emisiones indirectas alcance 3	(TnCO ₂ eq)	n.d.

1 irismeneko NEG-GEI isurketa zuzenak hauei dagozkie:

- Bioerregaien (biodiesela %10ean) kontsumoak errepide bidezko garraio jardueran (autobusak)
- B gasolioaren kontsumoa merkantzien garraiorako lokomotoretan eta burdinbidearen museoan eta ekipoetan
- C gasolioaren kontsumoa klimatizaziorako eta ACSrako mantentze-lanetako instalazioetan
- Gas naturalaren kontsumoa klimatizaziorako eta ACSrako mantentze-lanetako instalazioetan
- Euskotreneko langileen laneko joan etorrietarako ibilgailu flotako erregaien errekuntza

Las emisiones directas de GEI de alcance 1 se corresponden con:

- Consumos de biocombustibles (biodiesel al 10%) en la actividad de transporte por carretera (autobuses)
- Consumo de gasóleo B en las locomotoras de transporte de mercancías y museo del ferrocarril y equipos
- Consumo de gasóleo C para climatización y ACS en instalaciones de mantenimiento
- Consumo de gas natural para climatización y ACS en instalaciones de mantenimiento
- Combustión de combustibles de la flota de vehículos para el desplazamiento laboral del personal de Euskotren.

Nahi gabe egindako NEG-GEI liberazioen ondoriozko isurketak ez dira koantifikatu, mantentze-lanetako eta material mugikorreko instalazioetatik datozen hozketa eta aire girotu ekipoetatik datozen HFC isurketen ihesak baitira.

NEG-GEI zeharkako isurketak (2 irismena), Euskotrenean, tren eta tranbia garraioan eta mantentze-lanetako instalazioetan kontsumitzen den erositako elektrizitatearen sorkuntzatik sortutako CO₂ isurketak dira. Oraingo honetan, 2018an, azpiegitura kudeatzaileak (ETS-RFV) zein Euskotrenek erositako energia iturri berriztagarrietatik eta eraginkortasun handiko kogeneraziotik datoz eta, ondorioz, CO₂rik eta hondakinik gabea da.

Las emisiones fugitivas como resultado de liberaciones no intencionadas de GEI, no han sido cuantificadas, al ser fugas de emisiones de HFC de equipos de refrigeración y aire acondicionado procedentes de las instalaciones de mantenimiento y del material móvil.

Las emisiones indirectas de GEI (alcance 2) son las emisiones de CO₂ derivadas de la generación de electricidad comprada y que se consume por Euskotren tanto en el transporte ferroviario y tranviario como en instalaciones de mantenimiento. En este caso, la compra de energía realizada en 2018 tanto por el gestor de la infraestructura (ETS-RFV) como la realizada por Euskotren proceden de fuentes renovables y cogeneración de alta eficiencia y, por tanto, libre de CO₂ y sin residuos. Es por eso por lo que se

Hori dela eta, 2 irismeneko isurketak hutsak direla adierazi da.

Euskotrenen ibilgailu elektrikoek flotak kontsumitutako elektrizitateari dagokionez, instalazio bakoitzetik dator.

NEG-GEI zeharkako isurketak (3 irismena), Euskotrenenak ez diren eta kontrolik ez daukagun iturrietatik datoz. 3 irismenaren barruan dauden jardueren adibideen artean azpimarragarriak dira erositako materialen erauzketa eta ekoizpena edo erositako erregaiak ibilgailuetan garraiatzea daude.

Une honetan, Euskotren errepideko material mugikor parkea berriztatzeko prozesuan dago murgilduta. Hori asko ari da laguntzen airearen kalitatea kutsatzen duten gaien (NOx, CO, partikulak eta hidrokarburoak) hobekuntzan, oinarritzko urtearekin (2016) alderatuz.

han considerado a las emisiones de alcance 2 como nulas.

Por su parte, la energía eléctrica consumida por la flota de vehículos eléctricos de Euskotren proviene de cada instalación.

Las emisiones indirectas de GEI (alcance 3) proceden de fuentes que no son propiedad de Euskotren y sobre las que no se dispone de control. Como ejemplos de actividades que quedan englobadas en el alcance 3, destacan la extracción y producción de materiales comprados o el transporte de combustibles comprados en vehículos.

Euskotren está actualmente inmersa en un proceso de renovación de su parque de materia móvil de carretera, lo que está contribuyendo enormemente a la mejora de los diferentes contaminantes de la calidad del aire (NOx, CO, partículas e hidrocarburos) con respecto al año base (2016).

Gas kutsagarrien isurketak Emisiones de Gases contaminantes		
	Tn	%
Nitrogeno oxidoak Óxidos de nitrógeno	43,60	-26,9
Karbono monoxidoa Monóxido de carbono	23,87	-25,5
Partikulak Partículas	0,62	-30,2
Hidrokarburoak Hidrocarburos	6,17	-25,0

Baliabideen erabilera jasangarrirako eta iturri berriztagarriko energien erabileraren sustapenerako neurrien ezarpenari esker, Euskotrenek aurrera egin ahal izan du karbono gutxiko jardueraren garapenerako bidean. Horrela, negutegi efektuko gasen (CO₂e) isurketek %81,1 egin dute behera oinarritzko urtearekin (2016) alderatuz.

Eusko Jaurlaritzak, klimaren aldaketaren ondorioz egindako Euskadiko klimaren proiektzioek, temperatura altuenen igoera orokortua erakusten dute, eta horrek kalteak eragin ditzake errailetan eta azpi-estazio elektrikoetan, eta unitate mugikorren hozketa beharrak handitzea. Halaber, muturreko klima gertakariak uholde egoerak eragin ditzakete instalazioetan, eta baita lubiziak trenbideen gainera ere.

La implantación de las diferentes medidas para el uso sostenible de recursos y el fomento del uso de energías de fuente renovable ha permitido el progreso de Euskotren hacia el desarrollo de la actividad baja en carbono, con una reducción en un 81,1% las emisiones de gases efecto invernadero (CO₂e) con respecto al año base (2016).

Las proyecciones climáticas del País Vasco desarrolladas por el Gobierno Vasco como consecuencia del efecto del cambio climático, muestran un aumento generalizado de las temperaturas máximas que podrían producir daños en los carriles y las subestaciones eléctricas y un aumento en las necesidades de refrigeración de las unidades móviles. Igualmente, los eventos climáticos extremos podrían agravar las situaciones de inundaciones en las instalaciones y de deslizamientos de tierra sobre las vías.

Klimaren aldaketak dituen arrisku horiek, klimaren aldaketara egokitzeko planak gauzatzeko metodologia baten diseinu proiektu batean ebaluatu dira. Euskotrenek Metro Bilbaorekin Euskal Trenbide Sarearekin (ETS) batera hartu du horretan parte. Ihobe (Eusko Jauriaritzako Ingurumen Sozietate Publikoa) buru duen proiekturen helburua, Euskadiko erakundeei klimaren aldaketarekin lotutako egungo eta etorkizuneko arriskuak aztertzei tresnak ematea da, egokitzapen neurriei lehenetasuna eman ahal izateko.

Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta kudeaketa

2018an egin den eta 2019aren hasieran argitaratu den "Euskotren jasangarria, etorkizun biribilerrantz" ekimenaren barruan, Euskotrenen dagoeneko erabiltzen ez diren materialei dagokien ekonomia zirkularren printzipioen aplikazioa bultzatzen duen proiektua garatu da. Horretarako, enpresak mantentze-lanetako tailerretan egiten duen ohiko jardueraren hondakinen edukiontzietan utzitako materialak aztertu dira. Material horiek hainbat alderdi esanguratsuren arabera sailkatu eta karakterizatu dira, beraien zirkulartasun potentziala ebaluatzeko, produktu berri batean berrerabili ahal izateko. Horrela, aztertu diren 107 materialen artean, zirkulartasun potentzial handia duten 40 material identifikatu dira, eta bizikleten aparkaleku kolektibo bat proposatu da, material horien berrerabilera oinarrituta ekodiseinatutako produktua.

Horrez gain, Euskotrenek, birziklapena eta berrerabilera sustatzeko beste ekimen batzuk daramatza aurrera. Adibidez, Bizkaiko eta Gipuzkoako 12 eta 18 metroko autobus flotaren berriztapenean, %0,6 eta %2 artean material birziklatuekin egindako eserlekuak instalatu dira. Halaber, "Euskotren, zuri esker jasangarria" ekimenaren eta beste batzuen bitartez, jadanik erabiltzen ez diren materialen berrerabilera sustatzen da, Bilboko tranbiaren aire girotuko ekipoen estalkietan oinarrituta informazio plakak instalatuz edukiontzietan, plastikoen eta tapoien birziklapenean eta poltsen erabilera baztertzearan ekimenaren jakinarazpena indartzeko. Plakak eta edukiontziak jadanik erabiltzen ez diren materialekin egin dira.

Material mugikorreko mantentze-lanetako jarduera zuzenari dagokionez, hondakin

Estos riesgos del cambio climático han sido evaluados en un proyecto de diseño de una metodología para la elaboración de planes de adaptación al cambio climático en el que Euskotren ha participado junto a Metro Bilbao y Euskal Trenbide Sarea (ETS). Este proyecto, liderado por Ihobe (Sociedad Pública de Gestión Ambiental del Gobierno Vasco), tiene como objetivo facilitar herramientas a las organizaciones del País Vasco para analizar los riesgos actuales y futuros asociados al cambio climático para priorizar medidas de adaptación.

Economía circular y prevención y gestión de residuos

Dentro de la iniciativa "Euskotren sostenible, hacia un futuro redondo" que se ha realizado durante 2018 y publicado a comienzos de 2019, se ha desarrollado el proyecto que apoya la aplicación de principios de economía circular en relación a los materiales de desuso de Euskotren. Para ello, se han analizado los materiales depositados en los contenedores de residuos en la actividad habitual de la empresa en los talleres de mantenimiento. Estos materiales se han clasificado y caracterizado según diferentes aspectos relevantes para evaluar su potencial de circularidad para su incorporación en un nuevo producto. De este modo, se han identificado 40 materiales con alto potencial de circularidad entre los 107 analizados, proponiendo un aparca bicicletas colectivo, producto eco diseñado a partir de la reintroducción de dichos materiales.

Además, Euskotren lleva a cabo otras iniciativas para fomentar el reciclaje y la reutilización. Por ejemplo, en la renovación de su flota de autobuses de 12 y 18 metros de Bizkaia y Gipuzkoa, se han instalado asientos fabricados con entre un 0,6% y 2% de materiales reciclados. Igualmente, se fomenta la reintroducción de materiales en desuso con iniciativas como "Euskotren sostenible gracias a ti", instalando placas informativas a partir de las tapas de los equipos de aire acondicionado del tranvía Bilbao en contenedores, para reforzar la comunicación de la iniciativa en el reciclaje de plásticos y tapones y la eliminación del uso de bolsas. Tanto las placas como los contenedores han sido fabricados con materiales en desuso.

En relación con la actividad directa de mantenimiento del material móvil, el destino de

arriskutsuen eta ez arriskutsuen jomuga hau izan da:

los residuos tanto peligrosos como no peligrosos ha sido el siguiente:

	2018	%
Hondakin ez arriskutsuak – Balorizazioa (kg) Residuos no peligrosos – Valorización (kg)	105.437,10	74,27
Hondakin ez arriskutsuak – Deuseztatzea (kg) Residuos no peligrosos – Eliminación (kg)	36.522,86	25,73
Hondakin ez arriskutsuak GUZTIRA (kg) Residuos no peligrosos TOTAL (kg)	141.959,96	100
Hondakin arriskutsuak – Balorizazioa (kg) Residuos peligrosos – Valorización (kg)	21.327,48	58,20
Hondakin arriskutsuak – Deuseztatzea (kg) Residuos peligrosos – Eliminación (kg)	15.320,04	41,80
Hondakin arriskutsuak GUZTIRA (kg) Residuos peligrosos TOTAL (kg)	36.647,52	100

Euskotrenen sortzen diren hiri hondakinak, Euskotrenek, paper, plastiko eta gainerako hiri hondakinen zatikien segregaziorako dituen 156 puntuetan uzten dira, bereizita eta beraien izaeraren arabera, plastikoa eta papera birziklapenera bideratzeko xedez.

Los residuos urbanos que se generan en Euskotren se depositan, de forma separada y de acuerdo a su naturaleza, en los 156 puntos que Euskotren dispone para la segregación de las fracciones de residuos urbanos de papel, plástico y resto, con el fin de que el plástico y el papel se destinen al reciclaje.

Euskotrenek ez du sukalde propioirik eta ez du janaririk egiten bere instalazioetan. Hori dela eta, ez da ekintza zehatzik garatu elikagaiak alferrik galtzeari aurre egiteko, esanguratsuak ez diren kantitateetan sortzen den hondakina baita.

Euskotren no dispone de cocinas propias ni elabora comida en sus instalaciones, por lo que no se han desarrollado acciones concretas para combatir el desperdicio de alimentos al ser un residuo que se genera en cantidades no significativas.

Euskotrenen mantentze-lanetako instalazioetako ur zikinen isurketak, sortzen diren prozesuaren arabera bereizten dira, osasuneko uretan (dutexak, lababoak eta konketak) eta industriakoetan. Hondakin urak saneamendu sarera (kolektorea) isurtzen dira, industriako urak tratatu eta gero (Elgoibarko kotxetegiak izan ezik), arazketa sistemen bitartez (dekantagailua eta hidrokarburoen bereizlea).

Los vertidos de aguas residuales de las instalaciones de mantenimiento de Euskotren se diferencian, dependiendo del proceso en el que se generen, en aguas sanitarias (duchas, lavabos y cisternas) e industriales. Las aguas residuales se vierten a la red de saneamiento (colector), previo tratamiento de las aguas industriales (excepto cocheras de Elgoibar) mediante sistemas de depuración (decantador y separador de hidrocarburos).

Horrez gain, ura trenbideetako errailak ureztatzeko erabiltzen da, horrela ahalik eta gehien murrizteko tranbien eta trenen zirkulazioak trazatuko puntu jakin batzuetan sortzen duten hots eragina. Ureztatzeko uraren barruan, Suteen Kontrako Babeserako (SKB-PCI) sistemarako behar dena ere jasotzen da.

Además, se utiliza agua para el riego de carril de las vías y minimizar así en lo posible el impacto acústico en la circulación de los tranvías y trenes en determinados puntos del trazado. Dentro del agua de riego se incluye también la necesaria para el sistema de Protección Contra Incendios (PCI).

Ur Isurketak Vertidos de agua	
Industriako ura (m3) Agua industrial (m ³)	6.597,03
Osasuneko ura (m3) Agua sanitaria (m ³)	6.764,91
Ureztatzeko ura (m3) Agua de riego (m ³)	413,39

Ingurumen eraginen prebentzioari dagokionez, zarata, adibidez, indarrean dagoen egungo legediak ez ditu zehaztasunez ezartzen trenbideko eta errepideko zirkulazio jarduerarako aplikagarriak diren soinu mailaren mugak, baina bai zarata immisio muga balioak, bide eta trenbide azpiegitura berrientzat aplikagarri direnak, batez ere, baldin eta horiek hots zortasuneko guneetatik kanpo badaude.

Horregatik, Euskotrenek hots kutsaduraren prebentziorako neurriak hartzen ditu, batez ere, teknika erabilgarri onenak aplikatuz, eta baita trenbideko eta tranbiako jardueran kutsadura hori kontrolatzeko eta murrizteko beste jarduketa batzuk ere, hauek bitartez:

- Erlaitzak koipeztatzea
- Frikzio aldagailua aplikatzea
- Gurpilak torneatzea
- Trenbideko erraila ureztatzea
- Soinugabetze bandak dituzten gurpilak

Euskotrenek bete egiten du lan arloan zarataren aurrean egoteari buruzko arautegia, eta aldiari behin zarata neurketak egiten ditu, erreferentziazko balioak betetzen direla egiaztatzeko.

Argi kutsadurari dagokionez, enpresako garraio ibilgailuek igorritakoa zirkulazio seguru baterako beharrezkoa da, eta geltokien eta azpiegituraren kasuan, bere kudeaketa azpiegituraren Erakunde Kudeatzaileari dagokio eta ez Euskotreni.

2018an ingurumen kudeaketara zuzendutako baliabideak urteko kontuen memoriaren 20.3 puntuan jasotzen dira, ingurumenari buruzko informazioari buruzkoan (memoriaren 55. orrialdea). Halaber, ezarritako prebentzio neurrietan, historikoan eta aurrera eramaten den kudeaketan oinarrituta, ez da zuzkidurarik hornitu ingurumen arloko eragin posibleak konpontzeko. Euskotrenek ingurumen halabeharrak betetzen dituzten aseguru-

En lo referente a la prevención de afecciones ambientales como el ruido, la legislación actual vigente no establece exactamente los límites de nivel sonoro aplicables a la actividad de circulación ferroviaria y por carretera, pero sí valores límite de inmisión de ruido, aplicables especialmente para las nuevas infraestructuras viarias y ferroviarias, siempre y cuando éstas estén fuera de zonas de servidumbre acústica.

Por ello, Euskotren adopta medidas de prevención de la contaminación acústica, en particular mediante la aplicación de las mejores técnicas disponibles, así como otras actuaciones para el control y la minimización de dicha contaminación en la actividad ferroviaria y de tranvía a través de:

- Engrase de pestaña
- Aplicación de modificador de fricción
- Torneado de ruedas
- Riego de carril de vía
- Ruedas con bandas de insonorización

Euskotren cumple con la normativa de exposición a ruido en materia laboral y realiza periódicamente mediciones de ruido para comprobar el cumplimiento de los valores de referencia.

En cuanto a la contaminación lumínica, la emitida por los vehículos de transporte de la empresa es la necesaria para una circulación segura, y en el caso de las estaciones y la infraestructura, su gestión corresponde al Ente Gestor de la infraestructura y no a Euskotren.

Los recursos dedicados a la gestión ambiental a lo largo de 2018 se recogen en el punto 20.3 de la memoria de cuentas anuales, referente a información sobre medio ambiente (pág. 55 de la misma) Así mismo, en base a las medidas de prevención implementadas, el histórico y la gestión que se desarrolla, no se han dotado provisiones para subsanación de posibles afecciones ambientales. Euskotren dispone de pólizas de seguro que cubren contingencias

polizak dituzten, trenbideko, tranbiako eta autobusetako produktu kimikoen biltegien kasuan istripuagatik 412.000 € arteko berariazko estaldura dago, eta horrez gain, erantzukizun zibileko polizak istripu kutsaduragatik hirugarrenei eragindako kalteak ordaintzen ditu gehenez ezbehar eta urte bakoitzeko 7.500.000 euroraino.

Baliabideen erabilera jasangarria

Euskotreneko instalazioetan kontsumitzen den ura sare orokorretik datorren ura da, neurri handian. Halaber, unitate mugikorrak instalazioetan modu automatikoan garbitzeko sisteman, garbiketa prozesuan bertan erabilitako ura berrerabiltzen da (Elgoibarko kotxetegietan izan ezik). Birziklatutako uraren barruan sartzen da, baita ere, euritik datorren ura (euri urak) eta hori ere Lebarioko eta Arasoko trenbideko material mugikorraren mantentze-lanetako garbiketa sistemetan erabiltzen da.

Ur kontsumoa Consumo de agua	
Sareko ura (m ³) Agua de red (m ³)	16 082,60
Birziklatutako ura (m ³) Agua reciclada (m ³)	17.167,33

Garraio jardueren energia kontsumoari dagokionez, kontsumo garrantzitsuenak trenbideko material mugikorraren (trena, tranbia eta funikularra) trakzioan erabilitako energia elektrikoari eta errepideko garraioko autobusen erregaia (%10 biodiesel) dagokie.

Garraio jardueraren kontsumoa Consumo en actividades de transporte	
Energia elektrikoa (kWh) Energía eléctrica (kWh)	48 705.864,30
Biodiesel %10 erregaia (litroak) Combustible Biodiesel 10% (litros)	2.697.943,44

Garraio jardueretan kontsumitutako energia elektrikoaz eta erregaiaz gain, Euskotreneko eguneroko jardunean berriztagarriak ez diren beste erregai mota batzuk kontsumitzen dira (B gasolioa, C gasolioa, gas naturala, GLP, etab.), berokuntza galdaretan eta aire girotuetan, lokomotoretan, grupo elektrogenoetan edo Euskotrenenak diren edo bere kontrolpean dauden ibilgailuetan. Erregai ez berriztagarri iturri horien barruan erakundeak erosten dituen erregaiak daude.

medioambientales, en el caso de los almacenes de productos químicos de los talleres de ferrocarril, tranvía y autobuses existe una cobertura específica de hasta 412.000€ por siniestro, y, además, la póliza de responsabilidad civil cubre los daños a terceros por contaminación accidental hasta un máximo de 7.500.000€ por siniestro y año.

Uso sostenible de los recursos

El agua que se consume en las instalaciones de Euskotren es en gran parte agua procedente de la red general. Asimismo, en el sistema de lavado automático de las unidades móviles en las instalaciones se emplean aguas reutilizadas del mismo proceso de lavado (salvo en las cocheras de Elgoibar). Corresponde también a agua reciclada, las aguas procedentes de la lluvia (aguas pluviales) que se utiliza igualmente en los sistemas de lavado de los talleres de mantenimiento de material móvil ferroviario de Lebario y Araso.

En cuanto al consumo energético en las actividades de transporte los consumos más significativos corresponden a la energía eléctrica utilizada en la tracción del material móvil ferroviario (tren, tranvía y funicular) y al combustible de los autobuses de transporte por carretera (biodiesel 10%).

Además de la energía eléctrica y el combustible consumidos en actividades de transporte, en la actividad diaria de Euskotren se consumen otros tipos de combustibles no renovables (gasóleo B, gasóleo C, gas natural, GLP) en las calderas de calefacción y aires acondicionados, locomotoras, grupos electrógenos y vehículos de propiedad de Euskotren o bajo su control. Estas fuentes de combustibles no renovables incluyen los combustibles que compra la organización.

Erregai berriztagarri iturrien artean, errepidean erabiltzen diren %10 bioerregaiak gain, Arasoko eta Gasteizko mantentze-lanetako instalazioetan osasunerako ur beroa berotzeko eguzki energia metatzeko sistema dago. Dena den, oraindik ezin izan dugu datuen erregistrorik jaso.

Entre las fuentes de combustibles renovables, además del biocombustible al 10% utilizado en los vehículos de carretera, se encuentra el sistema de acumulación de energía solar para el calentamiento de agua caliente sanitaria en las instalaciones de mantenimiento de Araso y Vitoria, aunque hasta el momento no se ha podido disponer de un registro de datos.

Energia Iturrien arabera kontsumoa*	
Consumo por fuentes de energía*	
Erregai ez berriztagarria (kWh) Combustible no renovable (kWh)	2.056.553,82
Erregai berriztagarria (kWh) Combustible renovable (kWh)	27.788.817,43
Erositako elektrizitatea (kWh) Electricidad comprada (kWh)	52.196.546,57
Autosortutako eta kontsumitu gabeko elektrizitatea (kWh) Electricidad autogenerada y no consumida (kWh)	0
Salduko elektrizitatea (kWh) Electricidad vendida (kWh)	0
Energia kontsumo OSOA (kWh) Consumo energético TOTAL (kWh)	82.041.917,42

* kWh-rako konbentsio faktoreetarako, Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE) izenekoan eta Ecourbano webgunean argitaratutakoak erabili dira

*Para los factores de conversión a kWh se han utilizado los publicados en el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE) y en el portal web Ecourbano

Euskotrenen energiaren intentsitatea, Euskotrenen jarduera adierazten duten parametro espezifikoekin erlazioatutako energia kontsumo ratioen arabera definitu daitezke.

La intensidad energética en Euskotren puede definirse por los ratios de consumo energético en relación a los parámetros específicos representativos de la actividad de Euskotren.

Energiaren Intentsitatea	
Intensidad energética	
Trena (kWh/Mvkm) Ferrocarril (kWh/Mvkm)	116,15
Bilboko tranbia (kWh/Mvkm) Tranvia Bilbao (kWh/Mvkm)	242,12
Gasteizko tranbia (kWh/Mvkm) Tranvia Gasteiz (kWh/Mvkm)	169,90
Errepidea (l/Mvkm) Carretera (l/Mvkm)	304,40
Merkantziak (kWh/Mtkm) Mercancías (kWh/Mtkm)	167,51

Baliabideen erabileraren eraginkortasuna hobetzeko hartu diren neurrien artean, azpimarratu behar da Euskotrenek energia eraginkortasuneko neurriak inplementatu dituela, bere ekipo eta instalazio batzuk ordeztuz. Petrolioaren eratorrien ordeztuko energiaren erabilera bere ibilgailu korporatibo flotan erabiltzea ere bultzatu da, bost ibilgailu GLP dual eskuratuz eta, 2018aren amaieran bi renting kontratu sinatuz, hamaika turismo eta bi

En cuanto a las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia del uso de los recursos, cabe destacar que Euskotren ha implantado medidas de eficiencia energética sustituyendo algunos de sus equipos e instalaciones. El uso de energías alternativas a los derivados del petróleo en la flota de vehículos corporativos ha sido también fomentado con la adquisición de cinco vehículos duales GLP y con la firma, a finales de 2018, de dos contratos de renting para la sustitución de

furgoneta diesel en ordez ibilgailu %100 elektrikoak eskuratzeko.

Trenbide sisteman, 2018an 950 serieko zazpi tren unitate berri eskuratu dira. Energiaren kontsumoaren parametro errealak erregistratzeko aukera ematen duen erregistragailu zinematikoko modulu bat dute, kontsumo hori kontrolatzeko eta murrizteko xedez. Horrela, gidaritza eraginkorraren kultura eta gidaritza ohituretan aldaketa bultzatzen da, energiaren kontsumoa eta ingurumen kutsadura murrizteko eta bidaiarien erosotasuna hobetzeko. Horrez gain, unitate berri horiek, energiaren eraginkortasunera zuzendutako beste hobekuntza tekniko batzuk dituzte, kabinen eta bagaien klimatizazio eraginkorra, barruko isolamendu hobea, kanpoko argiaren arabera erregula daitekeen argiztapen sistema eta modu automatikoan "gaueko modura" igarotzeko sistema, unitateak erabiltzen ez diren epealdietan. Neurri horiei guztiei esker, energiaren kontsumoa %5,1 murriztu da 2017arekin alderatuz.

Errepideko bidaiarien garraioan, euro VI araua betetzen duten bederatzi unitate berrizatu dira, eta, horrela, erregaiaren kontsumoa %0,4 jaitsi da 2017arekin alderatuz.

Bioaniztasunaren babesa

Euskotrenek, aipatutako "Euskotren, zuri esker jasagarria" ekimenaren bitartez, onurak eragiten ditu gizartean zein ingurumenean. 2018an 117,90 kg material plastiko kudeatu ziren, 3 zuhaitzen landaketan baliokideak.

Horrez gain, Euskotrenek urak eta materialak arazteko ekipoak ditu (erretentzio kubetak, material xurgagarriak, obturazio plakak, etab.) eta horiek prebenitu egiten dituzte bioaniztasunean eragina eragin zezaketen isurketak. Halaber, jardueraren beraren eta enpresa kontratatzaileen jarraipen bisitak egiten dira, bioaniztasunean eraginak prebenitzeko eta saihesteko xedez.

Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borroka

Euskotrenek, kultura etikoa, gobernantza onaren printzipio orokorrak eta Zuzenbidea errespetatzekoa du, gardentasunaren eta zigor erantzukizun korporatiboaren eta gobernu onaren prebentzio eta kontrol jardunbide

once turismos y dos furgonetas diésel por vehículos 100% eléctricos.

En el sistema ferroviario, en 2018 se han adquirido siete nuevas unidades de trenes de la serie 950, que incorporan un módulo registrador cinemático que permite el registro de los parámetros reales de consumo energético, con el fin de controlar y reducir dicho consumo. De esta forma, se impulsa una cultura de conducción eficiente y un cambio en los hábitos de conducción destinado a la reducción del consumo energético, la contaminación ambiental y la mejora del confort de las personas usuarias. Además, estas nuevas unidades cuentan con otras mejoras técnicas destinadas a la eficiencia energética, como la climatización eficiente en cabina y vagones, un mejor aislamiento interior, un sistema de alumbrado regulable en función de la luminosidad externa y un sistema de paso automático a "modo noche" en periodos en los que no se utilizan las unidades. Todas estas medidas han supuesto una reducción del consumo energético del 5,1% respecto a 2017.

En el transporte de personas usuarias por carretera se ha acometido también la renovación de nueve unidades que cumplen con la norma euro VI, logrando una reducción del consumo de combustible del 0,4% respecto a 2017.

Protección de la biodiversidad

Euskotren a través de la mencionada iniciativa "Euskotren sostenible gracias a ti" genera beneficios tanto en la sociedad como en el medio ambiente. En 2018 se gestionaron 117,90 kg de materiales plásticos, equivalentes a la plantación de 3 árboles.

Además, Euskotren dispone de equipos para depurar aguas y materiales (cubetos de retención, materiales absorbentes, placas de obturación) que previenen de la ocurrencia de derrames que podrían ocasionar impacto en la biodiversidad. Igualmente, se realizan visitas de seguimiento de la propia actividad y de las empresas contratistas, con el propósito de prevenir y evitar impactos en la biodiversidad.

Lucha contra la corrupción y el soborno

Euskotren cuenta con una cultura ética y de respeto por el Derecho y los principios generales de buena gobernanza, adaptando prácticas avanzadas de transparencia, de prevención y control de la responsabilidad penal corporativa y

aurreratuak bere gain hartuz, erakundearen printzipio horiekin bat datozen jokabideak ezarri.

Euskotrenek aspalditik aurrera daraman ustelkeriaren aurkako politikak debekatu egiten die erakundeko langile guztiei, sektore publikoko edo pribatuko hirugarrenekin duten erlazioan, bidezkoa ez den edo/et erabakiak hartzeko orduan eragina izatea bilakatuko duen edonolako abantailarik edo pizgarririk onartzea edo eskaintzea eragiten duen edozein jardunbide, opariak, promesak, eroskeriak, neurritz kanpoko detaileak edo ezkutuko komisioak, alderdi politikoei edo/eta horietan parte hartzen duten elkarteei ekarpena egitea. Halaber, ongintzako ekarpenei edo jardueren babesari dagokionez, ezarrita dago beharrezkoa dela prozedurako barne arauen arabera jardutea, eta beti ere Euskotreneko organo eskudunaren baimenarekin.

Bitartekarien, agenteen, aholkularitzen eta enpresa hornitzaileen kontratazioa, beharrezkoa den diligenziaren ondoriozko eskakizun zorrotzetara egokitu beharko dira, beti ere, ahal den neurrian, lehen mailako eta izen oneko pertsonak edo enpresak kontratatuz. Horiei guztiei emango zaizkie Euskotrenek ustelkeriari dagokionez ezarri dituen debekuei buruzko informazioa. Edonola ere, Euskotreneko langileek eta bertako zuzendaritza taldeetako eta Administrazioaren kideek ezin izango dute inolako komisiorik edo ordainketarik jaso enpresa hornitzaileen kontratazioaren ondorioz.

Debeku hori oinarritzen da, modu materialean, guztiek ezagutzen dituzten eta enpresako langile guztientzat lotesleak diren dokumentuetan. Gaur egun, 2018an erakundearen ezarri zen eta enpresaren ustelkeriaren kontrako kontrolerako eta borrokarako tresna nagusia den Delituen Prebentzioaren Protokoloaren barruan daude.

Zigor kodearen ezarritako aldaketek -5/2010 eta 1/2015 Lege organikoak- pertsona juridikoaren zigor erantzukizuna sartu zuten Espainiako ordenamendu juridikoan. 2016ko azaroaren 8an, Euskotreneko Administrazio Kontseiluari jakinarazi zitzaion komenigarria zela zigor arriskuen prebentzioaren programa bat izatea, eta aho batez onetsi zen Konpainian Corporate Compliance sistema ezartzea.

Euskotrenek izaera korporatiboa-politika publikoak gauzatzen dituen eta interes

buen gobierno, imponiendo en la organización conductas acorde a dichos principios.

La política anticorrupción desarrollada de antiguo por Euskotren prohíbe a todo personal de la organización -en su relación con terceros, tanto del sector público como privado- cualquier práctica que suponga la aceptación u ofrecimiento de ventajas o incentivos de carácter ilícito y/o que persigan influir en la toma de decisiones, la aceptación de dádivas, regalos, promesas, sobornos, atenciones excesivas o comisiones ocultas, las donaciones a partidos políticos y/o asociaciones que participen en ellos. Igualmente, en lo referido a contribuciones de beneficencia o patrocinio de actividades, queda establecida la obligación de actuar conforme a las normas internas de procedimiento y siempre bajo la previa autorización del órgano competente de Euskotren.

La contratación de intermediarios, agentes, asesorías y empresas proveedoras debe ajustarse a las más estrictas exigencias derivadas de la diligencia debida, contratando siempre, en la medida de lo posible, a empresas de primer orden y reconocido prestigio. En cualquier caso, el personal de Euskotren y los integrantes de sus órganos directivos y de Administración no pueden percibir comisión o remuneración alguna por la contratación de empresas proveedoras.

Dicha prohibición se sustenta, materialmente, en sendos documentos de público conocimiento y vinculantes para todo el personal de la empresa que, en la actualidad, quedan integrados en el Protocolo de Prevención de Delitos implantado en 2018 en la organización, principal herramienta de control y lucha contra la corrupción en la empresa.

Las reformas operadas en el Código Penal -Leyes Orgánicas 5/2010 y 1/2015- introdujeron en el ordenamiento jurídico español la responsabilidad penal de la persona jurídica. Con fecha 8 de noviembre de 2016, el Consejo de Administración de Euskotren fue informado de la conveniencia de contar con un programa de prevención de riesgos penales, aprobándose por unanimidad la implantación de un sistema de Corporate Compliance en la Compañía.

En atención a la naturaleza corporativa de Euskotren -una sociedad mercantil pública, que

ekonomiko orokorreko zerbitzuak eskaintzen dituen sozietate merkantil publikoa-, sozietate xedea eta aurrera daramatzen jarduerak eta bere barne antolakuntza zehatza kontuan izanda, lanak hiru fasetan diseinatzen eta gauzatzen dira: Zigor Arriskuen Identifikazioari buruzko txostena; Delituen Prebentzioarako Antolakuntza eta Kudeaketa Eredu bat eta hori eusten duten tresnen idazketa; eta zuzendaritza taldeko kide direnei eta erantzukizuna dutenei zuzendutako prestakuntza.

Testuinguru horretan, ustelkeriarekin erlazionatutako arriskuak, osorik, Compliance horretatik sortzen den ebaluazioaren barruan sartzen dira. Dena den, guztiak, Sozietatearen izaera juridikoa eta aurrera daraman jarduera kontuan izanda aplikagarri diren legezko arauen betetze zorrotzean eta ezinbestekoan ex ante eusten eta kontrolatuta geratzen dira, kontratazioaren alorrean eta ekonomia-finantza eta gardentasun eta informazio publiko betebeharretan, eta baita Hitzarmen Kolektibotik sortzen direnetan ere, batez ere, gorputz arauemaile horretan araupetutako prozedura zehatzailea.

Hori horrela, Euskotrenen ustelkeriarekin – esanahi zabalean ulertuta– erlazionatuta identifikatutako arriskuak, ondorengoarekin datoz bat:

ejecuta políticas públicas y presta servicios de interés económico general- su objeto social y las actividades que desarrolla así como a su concreta organización interna, los trabajos se diseñan y materializan en tres fases: informe de identificación de riesgos penales, redacción del modelo de organización y gestión para la prevención de delitos y los diferentes instrumentos que lo soportan, y la formación del personal directivo y/o de responsabilidad.

En este contexto, los riesgos relacionados con la corrupción quedan incluidos en su integridad en la evaluación que deriva del Compliance si bien, todos ellos se soportan y quedan controlados ex ante por el estricto y obligado cumplimiento de las normas legales de aplicación en atención a su naturaleza jurídica y la actividad que desarrolla la Sociedad, tanto en el campo de la contratación como en el de las obligaciones económico financieras y de transparencia e información pública, así como en las que derivan del Convenio Colectivo, singularmente, el procedimiento sancionador regulado en dicho cuerpo normativo.

Dicho lo cual, los riesgos identificados en Euskotren relacionados con la corrupción – entendida ésta en un sentido amplio- se corresponden con lo siguiente:

Pertsona juridikoari egotzi dakizkiokeen arriskuak Riesgos imputables a la persona jurídica	Jarduerari dagokionez En atención a la actividad	Barne antolakuntzarekin erlazionatutakoak En relación a la organización interna	Batez bestekoa Promedio
Ustelkeria negozioetan (aktiboa eta pasiboa) Corrupción en los negocios (activa y pasiva)	ertaina/altua medio/alto	ertaina medio	ertaina/altua medio/alto
Kapitalen zuritzea Blanqueo de capitales	ertaina medio	ertaina/baxua medio/bajo	ertaina medio
Ogasun Publikoaren eta Gizarte Segurantzaren kontrako delituak (Iruzur fiskala eta Gizarte Segurantzari, Administrazio Publikoen diru-laguntzak/bestelako laguntzak, kontabilitateko betebeharrak ez betetzea) Delitos contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social (Fraude fiscal y a la Seguridad Social, Subvenciones/ayudas de las Administraciones Públicas, Incumplimiento de las obligaciones contables)	ertaina medio	ertaina/baxua medio/bajo	ertaina medio
Eroskeria eta influentzia trafikoa Cohecho y tráfico de influencias	ertaina/altua medio/alto	ertaina medio	ertaina/altua medio/alto

Pertsona juridikoari zuzenean egotzi ezin dakizkiokeen arriskuak Riesgos no directamente atribuibles a la persona jurídica *	Barne antolakuntzarekin erlazionatutakoak En relación a la organización interna
Administrazio desleiala eta bidegabeko eskuratzea Administración desleal y apropiación indebida	baxua/ertaina bajo/medio
Prezioen aldaketa konkurtsoetan eta enkante publikoetan Alteración de precios en concursos y subastas públicas	ertaina medio
Sozietate delituak Delitos societarios	ertaina/baxua medio/bajo
Dokumentuen faltsutzea Falsedad documental	ertaina medio

* Arrisku horiek, pertsona juridikoari zuzenean egotzi ezin dakizkiokeen arriskuak direnez, hau da bertako langileen arteko norbait zigortuta egongo balitz, hark erantzule zibil subsidiario gisa erantzungo lukeenez, erakundeari arreta eskaintzeko baino ez dira ponderatuko

*Estos riesgos, al tratarse de riesgos no directamente atribuible a la persona jurídica sino que, caso de que algún miembro de su personal resultara condenado, ésta respondería en calidad de responsable civil subsidiario sólo se ponderan en atención a la organización

Prebentzio eta kontrol barne protokoloak – Compliance izenekoa ezarri aurretik dagoeneko erakundean ezarrita zeudenak– eta horretatik zuzenean sortutakoak, bereizitako bi bloketan aipatzen dira, aurrerantzean:

1. Obra/Zerbitzu/eta Hornidura kontratuetarako baldintza orokorren pleguak
2. Erosketa eta Kontratazio barne prozedura

Los protocolos internos de prevención y control - ya instaurados en la organización con anterioridad a la implantación del Compliance y los directamente derivados de éste se relacionan, en dos bloques diferenciados, a continuación:

1. Pliegos de condiciones generales para los contratos de Obras/ Servicios/ y Suministros
2. Procedimiento interno de Compras y Contratación
3. Norma General sobre Gastos de Viaje

3. Bidaiako Gastuei buruzko Arau Orokorra
4. Hornitzaileek emandako Opariei buruzko zirkularra
5. Esku-hartzeko barne araua
6. Garraio Salmenta eta Likidazio prozesuak

1. Jokabide kodea
2. Debekatutako Jokabideen Katalogoa
3. Norbanakoekin eta Administrazio Publikoko kideekin izan beharreko Portaera Protokoloa
4. Kontrolerako Jarraibideak Gailu teknologikoen erabileran
5. Zehapen Prozedura
6. Araudia Betetzeko Batzordearen Estatutua
7. Jakinarazpenetarako eta Salaketarako Kanala

4. Circular de Obsequios Provenientes de Proveedores
5. Norma Interna de Intervención
6. Procesos de Venta y Liquidación de Transporte

1. Código de Conducta
2. Catálogo de Conductas Prohibidas
3. Protocolo de Comportamiento con particulares y miembros de la Administración Pública
4. Pautas para el Control en el uso de dispositivos tecnológicos
5. Procedimiento Sancionador
6. Estatuto del Comité de Cumplimiento Normativo
7. Canal de Comunicación y Denuncia

Puntu horretan datu gehigarri bat azpimarratu behar da: Eusko Jauriaritzak, 2013ko martxoaren 28ko Kontseiluaren erabakiz, Kode Etikoa eta Jokabideari buruzkoa onetsi zuen, beste batzuen artean, goi mailako karguei aplikagarria, haiek, kargua onetsi aurretik, kodearen edukiarekin bat egiteari buruzko adierazpena eginez, horrekin duten obligazioa adieraziz. Euskotrenen bi dira Goi Karguak, hau da, Administrazio Kontseiluko Presidente eta Zuzendari Nagusia. Aipatutakoa adierazita geratzen da, Euskotrenen ere ustelkeriaren kontrako prebentzio, kontrol eta borroka tresna gisa.

Euskotreneko Delituen Prebentziorako Antofakuntza eta Kudeaketa Eredua, eta horren erreferentziatzko eta euspeneko dokumentuak, 2018ko ekainaren 21eko Administrazio Kontseiluaren akordioaren bitartez onetsi ziren. Ekitaldi berean, Programa martxan jartzea agintzen zaio Konpainiaren Zuzendari Nagusiari, eta ondorengo protokoloak onesteko gaitzen da, hala bada, egungoen indartze, garapen edo/eta eguneratze gisa beharrezkotzat hartzen badira.

2018ko uztailaren 11ko Zuzendari Nagusiaren zirkular bitartez, Euskotreneko Delituen Prebentziorako Programaren ezarpena egin zen publiko, eta baita jarduketa protokoloak eta hori osatzen duten gainerako mekanismoak ere. Onetsitako dokumentuak eta programaren euskarria, Ziklo Dokumental-(DA) Aholkularitza

En este punto interesa subrayar un dato añadido: el Gobierno Vasco, por acuerdo de su Consejo de 28 de marzo 2013, aprueba un Código Ético y de Conducta de aplicación, entre otros destinatarios, a los altos cargos quienes, mediante declaración de conformidad al contenido del código con carácter previo la aceptación de su cargo, hacen pública su obligación al mismo. En Euskotren son dos las personas que tienen dicha consideración de Alto Cargo, esto es, el Presidente del Consejo de Administración y el Director General. Queda reseñada lo anterior habida cuenta su valor como herramienta de prevención, control y lucha contra la corrupción también en Euskotren.

El Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos de Euskotren, así como los documentos de referencia y que lo soportan, son aprobados por acuerdo de Consejo de Administración de fecha 21 de junio 2018. En el mismo acto se encomienda al Director General de la Compañía la puesta en marcha del Programa y se le habilita para aprobar ulteriores protocolos que, llegado el caso, se estime sean necesarios como refuerzo, desarrollo y/o actualización de los actuales.

Mediante circular del Director General de fecha 11 de julio 2018 se hace pública la implantación del Programa de Prevención de Delitos de Euskotren así como la aprobación de los protocolos de actuación y demás mecanismos de control que lo integran. Los documentos aprobados y soporte del citado programa se hallan publicados, para general conocimiento de

Juridikoa izeneko atalean daude argitaratuta, erakundearen ezagupen orokorrerako.

Aipatutakoak egiaztatzen du erakundearen ezarritako ustelkeriaren kontrako politikak eta prozedurak enpresako gobernu organoetako eta zuzendaritzako kide guztiei jakinarazi zaizkiela, eta baita lantalde osoari ere.

Enpresako gobernu organoetako eta zuzendaritza taldeko kideei zuzendutako ustelkeriaren kontrako PRESTAKUNTZA plana, 2018an onetsitako Euskotrenen Corporate Compliance izenekoaren hirugarren gorputza da. Gaur egun, eta programa hori osatzen duten tresna guztiak eta bakoitza enpresaren errealitatera, barne antolamendura eta aurrera daramatzan jardueretara egokitzeko beharrezko ondorioz, eman beharrezko prestakuntzaren azken definizioaren, irismenaren eta edukiaren zain gaude, martxan jartzeko.

2018an, ustelkeriarekin erlazionatuta, erakundearen edo bertako langileen kontra aurkeztutako bi kasu egon dira:

- 2018ko martxoan, sozietate honetako langile batek kereila bat aurkeztu zuen bertako zuzendaritza taldeko kide baten kontra, 2013an egindako ustezko prebarikazio delitua dela eta, langile bati plaza bat esleitzeko orduan.
- 2018ko abenduan, Kontuen Epaitegiak irismenarengatik itzultze prozedura hasi du sozietateko zuzendaritza taldeko kide baten kontra, 2016an, langile bati, bere erretiratzeko zela eta, 13.332,93 euroko kalte-ordaina ordaintzeagatik, kalte-ordain horiek debekatuta zeuden arren, izaera orokorrean, 2016ko EAeko aurrekontuei buruzko 9/2015 Legearen bitartez. Lege horrek indarririk gabe uzten zituen borondatezko erretiratzeko kalte-ordainak biltzen zituzten hitzarmeneko artikuluko guztiak.

2019ko martxoan, Kontuen Epaitegiak gai hori artxibatzea agintzen duen ebazpena eman du.

Beraz, 2018an ez da ustelkeriari buruzko kasu baieztaturik Euskotrenen.

2018an ez da inolako kontraturik indarririk gabe edo berriztatu gabe utzi ustelkeriarekin erlazionatutako arau hausteak direla eta.

la organización, en el Ciclo Documental-(DA) Asesoría Jurídica

Lo anteriormente señalado acredita que las políticas y procedimientos anticorrupción implantados en la organización han sido comunicados a la totalidad de miembros de los órganos de gobierno y dirección de la empresa y también a la totalidad de la plantilla.

El plan de FORMACIÓN sobre anticorrupción dirigido a los órganos de gobierno y personal directivo de la empresa constituye el tercer cuerpo del Corporate Compliance de Euskotren - aprobado en 2018-. A día de hoy, y derivado de la obligación de adecuar todos y cada uno de los instrumentos que integran dicho programa a la concreta realidad de la empresa, su organización interna así como las diferentes actividades que desarrolla, estamos a la espera de la definición última, el alcance y contenido de la formación a impartir para ponerla en marcha.

En el año 2018 ha habido dos casos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o su personal:

- En Marzo de 2018, un trabajador de la sociedad presenta un querrela contra un directivo de la misma por un presunto delito de prevaricación –cometido en 2013- en la asignación de una plaza a una trabajadora.
- En Diciembre de 2018, el Tribunal de Cuentas inicia un procedimiento de reintegro por alcance contra un directivo de la Sociedad por haber abonado, en 2016 y con motivo de su jubilación, una indemnización de 13.332,93 € a un trabajador, estando tales indemnizaciones prohibidas con carácter general por la Ley 9/2015 -de Presupuestos de la CAE para 2016-, que suspendía todos los artículos de convenio que recogieran indemnizaciones por jubilación voluntaria.

En el mes de marzo 2019 ha recaído resolución del Tribunal de Cuentas decretando su archivo.

Por lo tanto, en 2018, no ha habido ningún caso de corrupción confirmado en Euskotren.

En el año 2018 no se ha producido ningún despido por corrupción, ni se ha rescindido ni dejado de renovar ningún contrato por infracciones relacionadas con la corrupción.

Giza eskubideen errespetua

Euskotrenek aitortu eta onartzen ditu Nazio Batuen Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsalean jasotako oinarrizko giza eskubideak, eta bere jarduera guztietan betetzen ditu.

Lan arloan, Euskotrenek elkartzeko askatasunaren errespetua eta negoziazio kolektiborako eskubidea bermatzen ditu, indarrean dagoen enpresaren Hitzarmen Kolektiboaren Hamargarren Tituluan jasotzen denez.

Lanean diskriminaziorik ez egiteko, nahitaezko lana edo derrigorrezkoa desagerrarazteko, eta haurren lana indargabetzeko konpromisoari dagokionez, enpresako langileen kontratazioa objektibotasunaren, gardentasunaren eta lehiakortasunaren printzipioen arabera egiten da eta indarrean dagoen legediaren arabera, eta enpresa hornitzaileen kasuan lan materialen legea betetzea eskatzen zaie eta baita bere langileei aplikatzen dien hitzarmen kolektiboari buruzko informazioa ere, horrez gain kanporatze arrazoia izanik zigorren bat izatea haurren lanari edo gizakiekin tratatzeko erlazioan.

2018an bi erreklamazio judizial jaso dira lan-esparruan oinarrizko eskubideak urratzeagatik:

- Bat grebarako eskubidea urratzeagatik, langile grebalaria ordezkatuz. Langile auzi-jartzaileak amore eman zuen epaiketa egin baino lehen.
- Bestea, askatasun sindikal eta ideologikorako eskubidea urratzeagatik, legezkoak baino onura handiagoak lortzeko eskubidea ematen duen afiliazio-ehunekoa egiaztatzeko sindikatuari eskatutako bitartekoagatik, alderdien arteko akordioan amaitu dena.

Gizarteari buruzko informazioa

Konpromisoak garapen jasangarriarekin

Euskotrenek uste du bere negozio-eredua eta bere jardueraren izaera kontuan hartuta, bere intereseko bi talde nagusiak erabiltzaileak eta langileak direla. Zentzu horretan, komunikazio- eta partaidetza-bide jarraituak ezarri ditu batzuekin nahiz besteekin.

Respeto de los derechos humanos

Euskotren reconoce y asume los derechos humanos fundamentales recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, respetando su cumplimiento en todas sus actividades.

En el ámbito laboral, Euskotren garantiza el respecto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva tal y como se recoge en el Título Décimo del Convenio Colectivo de la empresa en vigor.

En cuanto al compromiso con la no la discriminación en el empleo, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición del trabajo infantil, la contratación de la plantilla de la empresa se realiza bajo los principios de objetividad, transparencia y competencia, y conforme a la legislación vigente, y en el caso de las empresas proveedoras se les exige también el cumplimiento de la legalidad en materia laboral así como información sobre el convenio colectivo que aplican a sus personas trabajadoras, siendo además un motivo de exclusión el haber tenido alguna condena en relación con el trabajo infantil o trata de seres humanos.

En 2018 se han recibido dos reclamaciones judiciales por vulneración de derechos fundamentales en el ámbito laboral:

- Una por vulneración del derecho a la huelga, por sustitución de trabajadores huelguistas, de la que el trabajador demandante terminó desistiendo antes de celebrarse el juicio.
- Otra por vulneración del derecho a la libertad ideológica y sindical, por el medio exigido a los sindicatos para la acreditación del porcentaje de afiliación que da derecho a determinados beneficios superiores a los legales, que ha terminado con acuerdo entre las partes.

Información sobre la sociedad

Compromisos con el desarrollo sostenible

Euskotren considera que debido a su modelo de negocio y la naturaleza de la actividad a la que se dedica sus dos grupos de interés principales son sus personas usuarias y su propia plantilla. En este sentido, ha establecido canales de comunicación y participación continua con ambos. Las personas usuarias son para

Erabiltzaileak, lehenetasuna duen interes taldea dira Euskotrenentzat eta, horregatik, garraio operadore gisa kalitatezko zerbitzua eskaintzen eta horien itxaropenak betetzen ahalegintzen da.

Euskotren Kalitatearen kudeaketa orokorreko sistema du ezarrita, eta estandar zorrotzenak betetzeko eskakizunen eta ziurtagirien ezarpenaren bitartez, etengabe bikaintasunerantz aurrera egiteko aukera ematen du.

Euskotrenek ISO 9001:2015 ziurtapena du hainbat sailetan eta ustiapenetan: Trenbideko, Tranbiako eta errepideko material mugikorraren mantentze-lanak; Gasteizko eta Bilboko Tranbien Aginte Postuak; Bezeroen Arretarako Bulegoak; eta Errepideko Garraioa. Bidaia-irteeraren Garraio Publikoaren Kalitateari buruzko UNE13816 ziurtapena eta Gasteizko eta Bilboko Tranbien ustiapenen zerbitzu gutunei, Bizkaibus, Lurraldebus eta Udalbus marken barruan eskaintzen duen autobus zerbitzuei, Bilboko metroaren 3. Lineari eta Larreinetako funikularrari buruzko UNE 93200 izenekoa ditu. Azken hori, ziurtapen hori daukan Estatu osoan ezaugarri horietako lehen zerbitzua eta bakarra da.

Bezeroei dagokienez, 2012tik Euskotrenek urtero egiten ditu haien gogobetetasuna ebaluatzeko inkestak eta etengabe ditu kanalak irekita iradokizunak bidaltzeko, telefono bidez, Bezeroen Arretarako Bulegoetan (BAB) aurrez aurre, Euskotrenen web-orrian (2018ko bukaeran berria) modu telematikoa edo Euskotrenen App-aren bitartez.

2018an, Euskotrenek bezeroen arretarako beste bulego bat ireki du Gernikan.

2018an, erabiltzaileek konpainiaren zerbitzuekin gogobetetasun handia dutela adierazi dute. Ondoren azalduko da egindako inkesten emaitza nagusien laburpena, sexuen arabera berezita:

Euskotren un grupo de interés prioritario, y por ello se esfuerza en dar un servicio de calidad como operador de transporte, y en satisfacer sus expectativas.

Euskotren tiene desarrollado e implantado un sistema de gestión de Calidad global, que a través de la implantación de los requerimientos y certificación de cumplimiento de los standards más exigentes, permite evolucionar continuamente hacia la excelencia.

Euskotren posee la certificación ISO 9001:2015 para múltiples áreas y explotaciones: Mantenimiento de Material móvil Ferroviario, Tranviario y de carretera, Puestos de Mando de Tranvía de Gasteiz y Bilbao, Oficinas de Atención a la Clientela y Transporte por Carretera. Cuenta con la certificación UNE13816 de Calidad de transporte Público de Pasajeros y UNE 93200, relativa a cartas de servicios para sus explotaciones de Tranvía de Gasteiz y Bilbao, Servicios de autobuses dentro de las marcas Bizkaibus, Lurraldebus y Udalbus, Línea 3 de metro en Bilbao, y el funicular de Larreineta, primer y único servicio de estas características que lo posee en el estado.

Euskotren lleva a cabo desde 2012 encuestas anuales para evaluar la satisfacción de las personas usuarias y tiene abiertos permanentemente canales para remitir sugerencias, tanto telefónicamente, como de forma presencial en las Oficinas de Atención a la clientela (OAC) o de forma telemática en la propia página web de Euskotren (renovada a finales de este año 2018) como a través de la App de Euskotren.

En 2018, Euskotren ha abierto una nueva oficina de atención a la clientela en Gernika.

En 2018 las personas usuarias se han mostrado notablemente satisfechos con los servicios de la compañía. A continuación, se muestra un resumen de los principales resultados de las encuestas realizadas desagregados por sexo:

Tren-zerbitzuaren kalitatearen 2018ko inkesta Encuesta calidad del servicio de Ferrocarril 2018	Emakumea Mujer	Gizonezkoa Hombre	Guztira Total
Zerbitzuaren kalitatearen batez besteko balorazioa Valoración media de la calidad de servicio	8,27	8,00	8,19
Geltokietako langileekiko gogobetetasuna Satisfacción con el personal de estaciones	7,94	7,76	7,87
Langileen balorazio globala Valoración global del personal	7,88	7,72	7,82

Funikular-zerbitzuaren kalitatearen 2018ko inkesta Encuesta calidad del servicio de Funicular 2018	Emakumea Mujer	Gizonezkoa Hombre	Guztira Total
Zerbitzuaren kalitatearen batez besteko balorazioa Valoración media de la calidad de servicio	8,50	8,62	8,56
Langileen balorazio globala Valoración global del personal	9,02	8,83	8,93

Tranbia-zerbitzuaren kalitatearen 2018ko inkesta Encuesta calidad del servicio Tranvía 2018	Emakumea Mujer	Gizonezkoa Hombre	Guztira Total
Zerbitzuaren kalitatearen batez besteko balorazioa Valoración media de la calidad de servicio	8,36	8,31	8,33
Langileen balorazio globala Valoración global del personal	8,01	8,04	8,02

Gipuzkoako autobus-zerbitzuaren kalitatearen 2018ko inkesta Encuesta calidad del servicio autobuses Gipuzkoa 2018	Emakumea Mujer	Gizonezkoa Hombre	Guztira Total
Zerbitzuaren kalitatearen batez besteko balorazioa Valoración media de la calidad de servicio	7,95	7,79	7,91
Langileen balorazio globala Valoración global del personal	7,93	7,44	7,81

Bizkaiko autobus-zerbitzuaren kalitatearen 2018ko inkesta (*) Encuesta calidad del servicio autobuses Bizkaia 2018 (*)	Guztira Total
Zerbitzuaren kalitatearen batez besteko balorazioa Valoración media de la calidad de servicio	7,32
Langileen balorazio globala Valoración global del personal	8,42

(*) Bizkaiko autobus-zerbitzuaren inkestak Bizkaiko Foru Aldundiak eskatzen ditu

(*) Las encuestas del servicio de autobuses de Bizkaia es encargado por la Diputación Foral de Bizkaia

Gainera, lehen aipatu den bezala, Euskotrenek sentiberatasun berezia erakusten du mugikortasunaren (MUP), ikusmenaren eta abarren inguruan premia bereziak dituzten kolektiboengatik eta etengabe dago harremanetan horien ordezkariekin zerbitzua etengabe hobetzeko eta sistema irisgarriagoak eta autonomia pertsonala sustatzen dutenak garatzeko eta abian jartzeko.

Además, como ya se ha comentado, Euskotren muestra especial sensibilidad por colectivos con necesidades especiales con relación a la movilidad (PMR) y visión, manteniendo un contacto continuo con sus representantes para la mejora continua del servicio y para el desarrollo y puesta en servicio de sistemas más accesibles y que fomenten la autonomía personal.

Euskotren Emaktiva proiektuan laguntzen ari da. Emaktiva Europako Gizarte Funtsak finantzaturako programa da eta gizarte-urrakortasuneko egoeran dauden emakumeen enplegarritasuna hobetzea du xede. 2018an, proiektuan sartutako 13 emakume kontratatu ziren aldi jakin batzuetarako.

Bestalde, esan beharra dago Euskotren sektoreko hainbat erakundetako eta tokiko, erkidegoko eta nazioarteko beste erakunde batzuetako kidea dela. Ondoren adierazten dira, 2018an egindako ekarpenak direla eta ordaindutako zenbatekoekin batera:

- UIC (Trenbideen Nazioarteko Batasuna), mundu osoko trenbideen nazioarteko erakundea, Parisen egoitza duena eta 5 kontinenteetan 171 kide dituena. Bere helburu nagusia Europako trenbideen artean lankidetzatza sustatzea da. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 13.400,00€.
- CER (Community of European Railways), Euskotren delarik CER erakundeko estatuko bigarren operadorea Renferekin batera CER erakundeak aholkularitzalana egiten ditu Europako Parlamentuaren, Ministro Kontseiluaren eta Batzordearen aurrean trenaren inguruko kontuetan bere kideen ordezkari gisa. 2018an ez da inolako zenbatekorik ordaindu, erakunde horretara denbora gutxi lehenago sartu baita.
- Espainiako Trenbideen Fundazioa, era guztietako jarduketan bidez trenbidearen ezagutza eta erabilera sustatzea xede duen fundazioa. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 10.000,00€.
- Logistikako Euskal Institutua, bere jardueran Euskal Herrian garatzen duen irabazi asmorik gabeko elkarte. Logistikaren eta lotutako jardueran guztien alderdi orokorrak edo espezifikoa ikertzea du xede. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 330,00€.
- Euskalit, Kalitaterako Euskal Iraskundea, irabazi asmorik gabeko erakundea da eta 21 entitatek eta 400 bazkide-kolaboratzaile baino gehiagok osatutako patronatua da. Bere egitekoa kudeaketaren hobekuntza eta berrikuntza bideratzea da gizartearen esparru guztietan Erabateko Kalitatearen kultura sustatuz. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 1.361,25€.

Euskotren kolabora con el proyecto Emaktiva, un programa cofinanciado por el Fondo Social Europeo y dirigido a la mejora de la empleabilidad de mujeres en situación de vulnerabilidad social. En 2018, se ha contratado durante periodos determinados a 13 mujeres incluidas en el proyecto.

Por otro lado, cabe destacar que Euskotren es miembro de diferentes organizaciones sectoriales y otras de carácter local, comunitario e internacional, que se relacionan a continuación, junto con los importes abonados en concepto de aportación durante el año 2018:

- UIC (Unión Internacional de Ferrocarriles), organización ferroviaria internacional de ámbito mundial, con sede en París y con 171 miembros de los 5 continentes. Su objetivo principal es promover la cooperación entre los ferrocarriles europeos. Importe abonado en 2018: 13.400,00€.
- CER (Community of European Railways), siendo Euskotren el segundo operador estatal que forma parte del CER, junto con Renfe. El CER efectúa una acción de asesoramiento ante el Parlamento Europeo, Consejo de Ministros y Comisión en temas ferroviarios en representación de sus socios. En 2018 no se ha abonado importe alguno al ser reciente la incorporación a esta organización.
- Fundación de los Ferrocarriles Españoles, fundación cuya misión es la promoción del conocimiento y la utilización del ferrocarril mediante todo tipo de actuaciones. Importe abonado en 2018: 10.000,00€.
- Instituto Vasco de Logística, asociación sin ánimo de lucro que desarrolla su actividad en el País Vasco y cuyos fines son investigar aspectos generales o específicos de la logística y de todas aquellas actividades vinculadas. Importe abonado en 2018: 330,00€.
- Euskalit, Fundación Vasca para la Calidad, entidad privada sin ánimo de lucro, gobernada por un Patronato compuesto por 21 entidades y con más de 400 socios-colaboradores. Su misión es propiciar la mejora y la innovación de la gestión mediante la promoción de la cultura de la Calidad Total en todos los ámbitos de la sociedad. Importe abonado en 2018: 1.361,25€.

- Mugikortasun eta Logistika Klusterra (MLC ITS Euskadi), irabazi asmorik gabeko elkarte pribatua. Lankidetzaren eta berrikuntzaren bitartez, Mugikortasunaren, Logistikaren eta Garraio Sistema Adimentsuen arloan lan egiten duten Euskal Herriko bazkide, enpresa eta agenteen lehiakortasuna erraztea da bere helburua. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 1.669,80€.
- ATUC (Hiriko Garraio Kolektiboen Enpresa Kudeatzaileen Elkarte), autobus-, metro- eta tren-enpresa publiko eta pribatuek osatzen dute eta hiriko eta hiri-aldirietako garraio kolektiboaren erabilera indartzea da bere helburua. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 4.715,00€.
- Zuzendaritzaren Aurrerapenerako Elkarte (APD), nazioartean lan egiten duen irabazi asmorik gabeko elkarte da, onura publikoaren deklarazioa jasota duena eta zuzendari eta enpresaburuen garapen profesionala eta pertsonala xede duena. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 1.433,96€.
- INNOBASQUE, Berrikuntzaren Euskal Agentzia, zientzia, teknologia eta berrikuntzaren euskal sistema koordinatzeko eta bultzatzeko tresna izateko xedez Eusko Jaurlaritzak sustatutako irabazi asmorik gabeko erakunde pribatua da. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 4.235,00€.
- CEEP (Enpresa Publikoen eta Zerbitzu Publikoen Europako Zentroa), Europako hiru solaskide sozialetako bat, BusinessEurope eta Sindikatuen Europako Konfederazioarekin batera. Osatzen duten enpresei Europako homonimoekin eta erkidegoko erakundeekin hitz egitea eskaintzen die. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 2.800,00€.
- BM30 (Bilbao Metropoli-30), Bilbo Metropolitanarra lehengoratzera eta suspertzera bideratutako plangintza-, azterketa- eta sustapen-proiektuak egiteko eratutako elkarte. 2018an ordaindutako zenbatekoa: 12.000,00€.
- Union des Exploitants de Chemins de Touristiques et de Musées eta Fédération Européenne des Chemins de Fer Touristiques et Historiques, museo-
- Clúster de Movilidad y Logística (MLC ITS Euskadi), asociación privada sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es favorecer, a través de la cooperación y de la innovación, la competitividad de sus socios, empresas y agentes del País Vasco que trabajan en materia de Movilidad, Logística y Sistemas Inteligentes de Transporte. Importe abonado en 2018: 1.669,80€.
- ATUC (Asociación de Empresas Gestoras de los Transportes Urbanos Colectivos), integrada por empresas de buses, metros y ferrocarriles, públicas y privadas, cuyo objetivo es potenciar la utilización del transporte urbano y periurbano colectivo. Importe abonado en 2018: 4.715,00€.
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), entidad privada sin ánimo de lucro de ámbito internacional, declarada de utilidad pública, que tiene como objetivo el desarrollo profesional y personal de directivos y empresarios. Importe abonado en 2018: 1.433,96€.
- INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación, organización privada sin ánimo de lucro impulsada por el Gobierno Vasco con la finalidad de ser el instrumento de coordinación e impulso del sistema vasco de ciencia, tecnología e innovación. Importe abonado en 2018: 4.235,00€.
- CEEP (Centro Europeo de Empresas Públicas y Servicios Públicos), uno de los tres Interlocutores Sociales europeos junto con BusinessEurope y la Confederación Europea de Sindicatos. Ofrece a las empresas que la integran interlocución con sus homónimas europeas y con las instituciones comunitarias. Importe abonado en 2018: 2.800,00€.
- BM30 (Bilbao Metropoli-30), asociación constituida para realizar proyectos de planificación, estudio y promoción, dirigidos hacia la recuperación y revitalización del Bilbao Metropolitano. Importe abonado en 2018: 12.000,00€.
- Union des Exploitants de Chemins de Touristiques et de Musées, y Fédération Européenne des Chemins de Fer Touristiques et Historiques, relacionadas

jarduerarekin zerikusia dutenak. 2018an ordaindutako zenbatekoak: 183,00€ lehen kasuan eta 288,00€ bigarrenean.

Euskotren bertako kirolarekin eta kiroletako berdintasunarekin konprometitutako enpresa da eta, horregatik, emakumezko nahiz gizonezkoen zenbait jarduera eta talderen babeslea da.

- Emakumezkoen traineruen Euskotren Liga. Euskotrenek babeserako kontratua sinatu du Traineruen Kluben Elkartearekin 2018-2020 epealdirako, urtero 80.000 euroko ekarpena eginez.
- Babesletza-hitzarmena Gasteizko Gaztedi Rugby Taldearekin, urtean 8.500 euro jarritz 2017-2018, 2018-2019 eta 2019-2020 denboraldietarako.
- Lankidetzak BIZKAIA "BIZKAIALDE" fundazioarekin. Kirol-babesleen ahalegin ekonomikoak koordinatzera bideratutako funts publiko eta pribatuak biltzen dituen erakundea da, inbertsioari ahalik eta errentagarritasun handiena ateratzeko, Bizkaiaren sustapenean laguntzeko eta kirolaren antolamendu egoki eta eraginkorra lortzen laguntzeko. Lankidetzak urtero berritzen da, eta ekarpena 6.000,00 eurokoa da.

Euskotrenek gizartearekin eta garapen jasangarriarekin duen beste laguntza-esparru bat parte hartzen duen I+D eta lankidetzak proiektuak dira:

- S-DIAG: material mugikorraren mantentze prediktiborako proiektua.
- PROTEUS: Shift2Rail programaren barruan txertatutako Europako finantzaketa-proiektua. Trenetako komunikazioen efizientzia eta garapen teknologikoa hobetzea.
- SIC - PINTA proiektua: Shift2Rail programaren barruan txertatutako Europako finantzaketa-proiektua. Silizio karburozko (SIC) erdieroaleetan oinarritutako nukleo inbertsore hibrido bat diseinatu, sortu eta ezartzea.
- Metroflexx: MASS TRANSIT trenetako aplikazioetarako balaztak kontrolatzeko sistema, teknologia neumatronikoan oinarritutakoa.

con la actividad museística. Importes abonados en 2018: 183,00€ en el primer caso y 288,00€ en el segundo caso.

Euskotren es también una empresa comprometida con el deporte local y con la igualdad en el deporte por lo que es patrocinadora de algunas actividades y equipos tanto femeninos como masculinos.

- Liga Euskotren de traineras femeninas. Euskotren ha firmado un contrato de patrocinio para el periodo 2018-2020 con la Asociación de Clubes de Traineras, que implica una aportación de 80.000 euros cada año.
- Convenio de patrocinio con el Gaztedi Rugby Taldea de Vitoria-Gasteiz, aportando 8.500 euros anuales para las temporadas 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020.
- Colaboración con la Fundación BIZKAIA "BIZKAIALDE", que es una institución que concentra fondos públicos y privados destinados a coordinar los esfuerzos económicos de los patrocinadores del deporte, con el objeto de rentabilizar al máximo su inversión, de cooperar en la promoción de Bizkaia y de contribuir a lograr una correcta y eficaz ordenación del propio deporte. Esta colaboración se renueva anualmente y la aportación es de 6.000,00 euros.

Otro ámbito de contribución de Euskotren con la sociedad y el desarrollo sostenible, son los proyectos de I+D y colaboración en los que participa:

- S-DIAG: proyecto para el mantenimiento predictivo de material móvil.
- PROTEUS: proyecto de financiación europea enmarcado en el programa Shift2Rail. Mejora de la eficiencia y desarrollo tecnológico de las comunicaciones embarcadas en los trenes.
- SIC - Proyecto PINTA: proyecto de financiación europea enmarcado en el programa Shift2Rail. Diseño, creación e implantación de un núcleo inversor híbrido basado en semiconductores de carburo de silicio (SIC).
- Metroflexx: Sistema de control de frenos para aplicaciones en trenes MASS TRANSIT, basado en la tecnología neumatrónica.

- WheelWatcher: Horizon 2020 programaren barruan txertatutako Europako finantzaketa-proiektua. Trenen gurpilen mantentze prediktiboa, goimailako teknologiako ekipamendua sortuta eta eredu heuristikodun ustiapen analitikoarekin.
- Euskotren, ETS eta CAFen arteko hitzarmena, 3. Linean ERTMS metroko trenbideetarako eta trenbide konbentzionaletarako komunikazioetan oinarritutako (CBTC) trena kontrolatzeko sistema bat garatzeko eta probatzen joateko.
- WheelWatcher: proyecto de financiación europea enmarcado en el programa Horizon 2020. Mantenimiento predictivo de las ruedas de los trenes con la creación de equipamiento de alto nivel tecnológico y explotación analítica con patrones heurísticos.
- Convenio entre Euskotren, ETS y CAF para el desarrollo y prueba progresiva en la Línea 3 de un sistema de control de tren basado en las comunicaciones (CBTC) para ferrocarriles metropolitanos y convencionales ERTMS.

Azpikontratazioa eta hornitzaileak

Euskotren kapital publikoko sozietate anonimoa da. Bere kontratu-jardueran Ur, energia, garraio eta posta-zerbitzuen sektoreetako kontratazio-prozedurei buruzko urriaren 30eko 31/2007 Legearen eta Sektore Publikoko Kontratuen Legearen aplikazio-eremuan dagoena administrazio publikoa ez den botere esleitzaille (PANAP) gisa.

Euskotrenen, kontratazioa, publizitate-, lehia-, gardentasun-printzipioen eta tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren printzipioen arabera arautzen da eta lizitazioak eta esleipenak webgune korporatiboan (www.euskotren.eus) dagoen kontratatzailearen profilean argitaratzen dira.

Enpresa hornitzaileekiko harremana funtsezkoa da Euskotrenen balio-katean, badakielako bere enpresa hornitzaileen eta kolaboratzaileen ondo egiteak zuzenean eragiten duela pertsona erabiltzaileei eta, oro har, gizarteari emandako azken zerbitzuan.

Euskotrenek bere hornidura-katearen kudeaketa egiten du, bere erosketa- eta kontratazio-prozeduran ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-arloko irizpideak kontuan hartuta. Zentzu horretan, posible bada eta kontratuaren xedearekin lotura badute, gizarte-arloko (esaterako, berdintasun- eta hizkuntza-irizpideak) eta ingurumen- eta berrikuntza-arloko kontsiderazioak jasotzen dira, bai esleipen-irizpideak diseinatzeko orduan eta bai kontratuak egikaritzeko baldintzetan.

Euskotrenek, 2018ko abenduaren 31 arte, proTRANS izeneko hornitzaileak sailkatzeko

Subcontratación y proveedores

Euskotren es una sociedad anónima de capital público, que en su actividad contractual se encuentra en el ámbito de aplicación de la Ley 31/2007 de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales y de la Ley de Contratos del Sector Público en su calidad de poder adjudicador no administración pública (PANAP).

La contratación en Euskotren se rige por los principios de publicidad, concurrencia, transparencia, igualdad de trato y no discriminación, y las licitaciones y adjudicaciones se publican en la página web corporativa (www.euskotren.eus) en el perfil del contratante, alojado a su vez en la Plataforma de Contratación Pública de Euskadi.

La relación con las empresas proveedoras es fundamental en la cadena de valor de Euskotren, conscientes de que el buen hacer de sus empresas proveedoras y colaboradoras repercute directamente en el servicio final prestado a las personas usuarias y a la sociedad en general.

Euskotren lleva a cabo una gestión responsable de su cadena de suministro teniendo en cuenta criterios económicos, medioambientales y sociales en su procedimiento de compras y contratación. En este sentido, siempre que es posible y estén relacionadas con el objeto del contrato, se incluyen consideraciones de tipo social (como criterios de igualdad y lingüísticos), medioambiental y de innovación, tanto a la hora de diseñarse los criterios de adjudicación como en las condiciones de ejecución de los contratos.

Euskotren disponía, hasta el 31 de diciembre de 2018, de un sistema de clasificación y de registro

eta erregistratzeko sistema bat zuen, estatuko garraio-operadore esanguratsuenek osatutako sistema. Sektore berezien legean jasotako lizitazio mugatuetarako enpresa hornitzaileak eta kontratistak eraginkortasunez erregistratzeko aukera emango zuen tresna bat izatea zen sistemaren xedea, etengabe eguneratua, objektiboa eta ez-diskriminatzailea. Beti zegoen proTRANSen izena emateko aukera interesatutako edozein enpresa hornitzailearentzat.

Gainera, enpresa interesdunen izena emateko erregistro horretan, GEKren esparruan (gizarte-, ingurumen- eta lan-arloko gaiak, ustelkeriaren aurkako sistemak...) egiten duen kudeaketari buruzko alderdiez informatu behar zuten eta, horregatik, jakineko kalifikazio bat ematen zitzairen (GEK puntuazioa), enpresa batzuen eta besteen arteko GEKren esparruko kudeaketaren garapen-maila erraz alderatzeko aukera ematen zuena.

2018ko martxoaren 9an 9/2017 Legea indarrean sartu zenetik, sailkapen-sistema aktibo egon zen 2018ko abenduaren 31 arte eta, data horretatik aurrera, lehiaketa guztiak, argitalpenari dagokionez, Erosketa eta Kontratazio Prozedurako jarraibide orokorren arabera lizitatuko dira, baita Sektore Berezien 31/2007 Legean jasotako kasuetan ere.

Euskotrenen kontratazio guztietan egikaritze baldintzak gehitzen dira, baldintzen pleguarekin eta kontratatutako lan motari dagozkion ingurumen eta laneko segurtasun eranskinekin.

9/2017 Legeak adierazpen arduratsua (DEUC) aurkeztea eskatzen du. Enpresa lizitzaile bakoitzak osatu eta sinatu behar du, eta Euskotrenek egiaztatu, jasotako eskaintzen azterketaren aurretik. Bete beharreko informazioaren artean hau dago:

- Ekonomikoa
- Ordezkaritzakoa
- Azpikontratazioa
- Bazterketarako zergatiak:
 - Zigor epaiak: ustelkeria, iruzurra, terrorismo delituak, kapitalen zuriketa, haurren lana edo gizakien trata ...
 - Gizarte Segurantzaren ordainketei edo zergen ordainketari dagozkien zergatiak.

de proveedores llamado proTRANS, sistema integrado por los operadores de transporte más significativos a nivel estatal, y cuya finalidad era disponer de una herramienta que permitiera registrar a empresas proveedoras y contratistas de una forma eficaz, permanentemente actualizada, objetiva y no discriminatoria, para las licitaciones restringidas recogidas en la Ley de sectores especiales. La inscripción en proTRANS estaba abierta permanentemente para cualquier empresa proveedora interesada.

Además, para la inscripción de las empresas interesadas en este registro, éstas debían informar de aspectos relativos a su gestión en el ámbito de la RSC (temas sociales, ambientales, laborales, sistemas anticorrupción...), de forma que se les asignaba una calificación determinada (scoring RSC) que permitía fácilmente comparar el grado de desarrollo en la gestión de la RSC de unas empresas con otras.

A partir del 9 de marzo de 2018, con la entrada en vigor de la Ley 9/2017, se mantuvo activo dicho sistema de clasificación hasta el 31 de diciembre de 2018, y a partir de esta fecha, todos los concursos, incluso aquellos recogidos en los supuestos de la Ley 31/2007 de Sectores Especiales, se licitan siguiendo las instrucciones generales del Procedimiento de Compras y Contratación en cuanto a su publicación.

En todas las contrataciones de Euskotren se incorporan las condiciones de ejecución con el pliego de condiciones y los anexos de medioambiente y seguridad laboral correspondientes al tipo de trabajo contratado.

La Ley 9/2017 exige la presentación de una declaración responsable (DEUC) que debe ser completada y firmada por cada empresa licitante y verificada por Euskotren de manera previa al análisis de las ofertas recibidas. Entre la información a rellenar se encuentra la siguiente:

- Económica
- De representación
- Subcontratación
- Motivos de exclusión:
 - Condenas penales: corrupción, fraude, delitos terrorismo, blanqueo de capitales, trabajo infantil o trata de seres humanos...
 - Motivos referidos a pagos a Seguridad Social o pago de impuestos.

- Kaudimen eza, interes gatazkak edo falta profesionala: ingurumen, gizarte, lan arloetan, falta profesional larria.

Euskotrenek egindako obra, zerbitzu eta horniduren kontratazioen legezotasuna Herri Kontuen Euskal Epaitegiak auditatzen du aipaturiko erakundeak ezarritako periodikotasunarekin, eta urtero Sozietatearen Urteko Kontuen auditoretza egiten duen eta kontratazioetan legezotasuna betetzeari buruzko berriarazko iritzia emanaz txostena egiten duen kanpoko auditoretzak ere.

Kontratazio bakoitzaren jarraipena dagokion arduradunak egiten du. Euskotrenek kontratazio bakoitzari lotzen dizkio jasotako eta kontabilizatutako fakturak, eta horien onespren fluxua sortzen da, eta arduradun bakoitzarengana heltzen da. Arduradunak fakturak onetsi izanak kontratua behar bezala gauzatu dela egiaztatzen du.

Enpresa hornitzaileekiko komunikazioa alderdi garrantzitsua da Euskotrenentzat. Hori dela eta, aldizkako lan-bilerak egiten ditu enpresa garrantzitsuarekin (material mugikorraren fabrikatzaileak, material mugikorra mantentzeko azpikontratak, tituluak emateko sistemak, garbiketa-zerbitzuak, segurtasun pribatua, sistema informatikoak...). Bilera horietan, emandako zerbitzuen maila berrikustez gain, hobetzeko eta berritzeko proposamenak ere egiten dira. Horrela, hobeto ezagutzen dira produktuen nahiz zerbitzuen hornidura-katean egon daitezkeen arriskuak eta lankidetzaren balio erantsia sustatzen da, erabiltzaileek gogobetetasun handiagoa izan dezaten.

Arrisku horiek ekiditeko, produktuen kasuan eta, batik bat, jarduerarako kritikoak edo hornidura zailakoak diren makinaren aldagai jakin batzuen kasuan, etengabe egiten da ikuskapena eta aldagai horien segurtasuneko izakinak edukitzen dira, modu fisikoan aldiro-aldi ro inbentarioa eginez benetako stocka egiaztatzeko. Gainera, segurtasuneko stock hori finkatzeko erabilitako irizpideen baliozkotasuna aztertzen da berrikusi behar bada ere.

Euskotrenek hornitzaileak ebaluatzeko sistema bat du. Sistema horrekin, enpresako departamentuek erregistratutako gorabehera

- Insolvencia, conflictos de intereses o falta profesional: en materia medioambiental, social, laboral, falta profesional grave.

La legalidad en la contratación de obras, servicios y suministros realizada por Euskotren, es auditada por el Tribunal Vasco de Cuentas Públicas con la periodicidad que el citado organismo establece, así como anualmente por la auditora externa que realiza la auditoria de las Cuentas Anuales de la Sociedad y que emite un informe con opinión expresa sobre el cumplimiento de la legalidad en las contrataciones.

El seguimiento de cada contratación es realizado por su responsable correspondiente. Euskotren vincula las facturas recibidas y contabilizadas a cada contratación, de forma que se genera un flujo de aprobación de las mismas, que llega a cada responsable. La aprobación de las facturas por la persona responsable, constata la correcta ejecución del contrato.

La comunicación con las empresas proveedoras es un aspecto importante para Euskotren, por lo que mantiene reuniones de trabajo periódicas con las principales (fabricantes de material móvil, subcontratas de mantenimiento de material móvil y de los sistemas de expendición de títulos, servicios de limpieza, seguridad privada, sistemas informáticos...), en las que además de revisar el nivel de los servicios prestados, se realizan las correspondientes propuestas de mejora e innovación. De esta forma, se profundiza en el conocimiento de los riesgos que pueden existir en la cadena de suministro tanto de productos como de servicios y se fomenta el valor añadido de la colaboración de forma que redunde en una mayor satisfacción de las personas usuarias.

Para evitar dichos riesgos, en el caso de los productos, especialmente en el caso de determinados repuestos de maquinaria críticos para la actividad o de difícil abastecimiento, se realiza una supervisión de forma continua y se dispone de un stock de seguridad razonable de los mismos, el cual es periódicamente inventariado de forma física para verificar el stock real existente. Además, se analiza la validez de los criterios utilizados en la fijación de dicho stock de seguridad por si es necesario proceder a su revisión.

Euskotren dispone de un sistema de evaluación de proveedores con el que realiza un seguimiento de las incidencias y no

eta desadostasunen jarraipena egiten du, hain zuzen ere, entrega-epeak ez betetzeagatik edo enpresa hornitzaileek hornitutako produktu edo zerbitzuen kalitate-maila ez betetzeagatik eragindakoak. Horrekin, eragindako desbideratzeak zuzendu nahi dira eta alderdi guztiei balio erantsia emango dien aliantza sendoagoa hobetu eta garatu.

2018an, eragiketa gehienak Euskal Autonomia Erkidegoko hornitzaileekin egin dira. Ondorengo taulan daude jasota enpresa hornitzaileei ordaindutako eragiketen zenbateko osoa:

conformidades registradas por los diferentes departamentos de la empresa y que son motivadas por incumplimientos de los plazos de entrega o de la calidad de los productos o servicios suministrados por las empresas proveedoras. Con ello se pretende corregir las desviaciones producidas y mejorar y desarrollar una alianza más consolidada que aporte valor añadido a todas las partes.

En 2018, la mayor parte de las operaciones realizadas han sido con proveedores de la Comunidad Autónoma de Euskadi. A continuación, se adjunta un cuadro con el total de las operaciones pagadas a las empresas proveedoras:

2018an egindako ordainketak Pagos realizados en 2018	Zerbitzuak Servicios	Inbertsioak Inversiones	Guztira Total	%
Euskadin Euskadi	47.387.561€	48.053.609€	95.441.171€	92,0
Euskaditik kanpo Fuera Euskadi	5.049.104€	3.265.128€	8.314.232€	8,0
Guztira Total	52.436.665€	51.318.737€	103.755.403€	

Kontsumitzaileak

Bidaiarien garraio publikoaren kalitate globala emandako zerbitzuari buruz bezeroek duten ikuspegia irudikatzen duten hainbat irizpidek osatzen dute. Alde batetik, segurtasunari eta ingurumen eraginari buruzko irizpideak daude, eta bestetik bezeroei emandako informazioa, informazio hori, garraio sistemari buruzko informazio osoaren hornidura sistematikoko gisa ulertuta, erabiltzaileek euren joan-etorriak programatu eta egin ahal ditzaten.

Eskaintako zerbitzuaren ikuspuntutik, bere bezeroen segurtasuna alderdi garrantzitsuenetakoa da Euskotrenentzat, eskaintako zerbitzuaren ikuspuntutik. Horrela, zenbait alderdi etengabe aztertzen eta sustatzen dira, erasoen kontrako babesa (prebentzio lanak, argiztapen egokiaren instalazioa, segurtasun kamerak, geltokietako eta unitate mugikorretako segurtasun langileak, arreta puntuaren identifikazioa), istripuen prebentzioa (segurtasun gailuen presentzia, besteak beste, barandak, arriskuen ohartarazpena, pertsonen babes aktiboa) eta larrialdien kudeaketa (gailuen eta seinaleen instalazioa, bidaiarien informazioa). Horrez gain, Euskotrenek, unitate barruan edo horien sarrerak gatazka egoera posibleak prebenitzeko kontrol eta zainketa sistema bermatzen du.

Euskotrenek eskaintzen duen garraio zerbitzuaren segurtasunaren antolakuntza Oinarrizko Segurtasun Arauan dago jasota. Bertan, Euskotreneko segurtasunaren planteamendu orokorra deskribatzen da, Azpiegitura kudeatzailearekin (ETS) koordinatuta, arlo hori osatzen duten alderdi eta irizpide guztiak barne hartuz, izaera instituzionala duen printzipio adierazpenetik (politika bateratua), gai espezifikoaren garapeneraino, ukitutako arautegia, prestakuntza eta informazioa, segurtasunaren antolakuntza eta edukia, arriskuen identifikazioa eta ebaluazioa, auditoretzak eta ikuskapenak eta erabateko segurtasuna lortzeko beharrezkoak diren prebentzio ekintzen plangintza.

Euskotrenek, tranbiako zein trenbideko ustiapenaren segurtasuna bermatzen duten zenbait arau eta prozedura bereganatu ditu,

Consumidoras/es

La calidad global del transporte público para las personas usuarias está constituida por un gran número de criterios que representan el punto de vista de la clientela sobre el servicio prestado. Por un lado, están los criterios referentes a la seguridad y el impacto medioambiental, mientras que por otro está la información aportada a los clientes, entendiendo la información como la provisión sistemática de toda la información referente al sistema de transporte para que las personas usuarias puedan programar y efectuar sus desplazamientos.

La seguridad de sus clientes es uno de los aspectos fundamentales para Euskotren desde el punto de vista del servicio prestado. En este sentido, de forma continuada se evalúan y se fomentan aspectos como la protección contra las agresiones (labores de prevención, instalación de iluminación adecuada, cámaras de seguridad, personal de seguridad en estaciones y unidades móviles, identificación de puntos de asistencia), la prevención de accidentes (presencia de dispositivos de seguridad como barandillas, aviso de los peligros, protección activa de las personas) y la gestión de emergencias (instalación de dispositivos y señalización, información de los pasajeros). Además, Euskotren asegura el mantenimiento de un sistema de control y vigilancia que prevenga posibles situaciones conflictivas en el interior de las unidades o en los accesos a ellas.

La organización de la seguridad del servicio de transporte que presta Euskotren, está recogida en la Norma Básica de Seguridad, que describe el planteamiento general de la seguridad en Euskotren, de forma coordinada con el gestor de las infraestructuras (ETS), incluyendo todos los aspectos y criterios que conforman esa materia, desde una declaración de principios (política conjunta) de índole institucional hasta el desarrollo de cuestiones específicas como normativa afectada, formación e información, organización y contenido de la seguridad, identificación y evaluación de riesgos, auditorías e inspecciones y planificación de las acciones preventivas necesarias para alcanzar la seguridad integral.

Euskotren se ha dotado de una serie de normas y procedimientos, como el Reglamento de Circulación y Señales de Ferrocarril que

Zirkulazio eta Seinale Arautegia, besteak beste. Beste alde batetik, Euskotrenek, Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria (AESF) izenekoak onetsitako Segurtasunaren Kudeaketa Sistema (SKS-SGS) du, hori ezinbestekoa baita Interes Orokorreko Trenbide Sarean (IOTS-RFIG) merkantzien eta erabiltzaileen trafikoak egiteko eskatzen den Segurtasun Ziurtagiria (SZ-CS) lortzeko. Arautegi hori tren arlorako garatuta dagoen arren, gainerako esparruek, tranbiek, funikularrak eta errepideak, arau horretan ezarritako segurtasunaren kontrolerako puntu orokorretan oinarritzen dute euren segurtasunaren kudeaketa.

Euskotrenen segurtasunaren oinarritzko antolakuntza eskema hau da:

Segurtasun Batzardea	Zirkulazioko Segurtasun Batzardea
Comité de Seguridad	Comisión de Seguridad en la Circulación
Jarraibideak ezartzen eta segurtasunaren jarraipen orokorra egiten du	Zerbitzuaren arriskuen, istripugarritasunaren eta segurtasun neurrien azterketa
Establece las directrices y realiza el seguimiento general de la seguridad	Análisis de riesgos, accidentalidad y medidas de seguridad del servicio

Segurtasunean eman daitekeen edozein gertakari sakon aztertzen da, zergatien zuhaitzaren metodologiaren bitartez. Horrek aukera ematen du gertakariari zorroztz aurre egiteko, eta prebentzioaren kudeaketa hobea ahalbidetzen du. Halaber, txostenak ebaluatzeko irizpideak bateratzen ditu eta, zergatien zuhaitz ugari egin ondoren, faktore errepikariak hautemateko aukera ematen du, iturri bera duten arriskuak kontrolatzeko, eta baita ezabatzeko ere.

Tren sektorean, estandarizatutako istripu eta ezbehar indizeak daude, Segurtasuneko Adierazle Komun (SAK-ICS) izenez ezagutzen direnak. Orokorrean, indize horiek guztiek, epealdi batean izandako istripu edo/eta ezbehar kopurua, eta epealdi horretan bertan

aseguran la seguridad de la explotación tanto tranviaria como ferroviaria. Por otra parte, Euskotren dispone de un Sistema de Gestión de la Seguridad (SGS) aprobado por la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria (AESF) como requisito indispensable para la obtención del Certificado de Seguridad (CS) exigible para la realización de tráficos de mercancías y personas usuarias por la Red Ferroviaria de Interés General (RFIG). Aunque la citada normativa está desarrollada para el ámbito ferroviario, el resto de los ámbitos, tranvías, funicular y carretera, basan su gestión de la seguridad en los puntos generales de control de la seguridad establecidos en la citada norma.

El esquema organizativo básico de la seguridad en Euskotren es el siguiente:

Zirkulazioko Lan Taldea	Batzorde Tekniko Bateratua
Grupo de Trabajo de Circulación	Comisión Técnica Conjunta
Batzordearen eta area operatiboen arteko barne koordinazio organoa, arautegia egiteko eta aplikatzeko, arriskuak identifikatzeko eta segurtasun neurriak aplikatzeko	Azpiegitura kudeatzailearen (ETS) eta Euskotrenen arteko koordinazio organoa, segurtasun arloan
Órgano de coordinación interno entre el Comité y las áreas operativas para la realización y aplicación de normativa, identificación de riesgos y aplicación de medidas de seguridad	Órgano de coordinación operativa entre el gestor de infraestructuras (ETS) y Euskotren en materia de seguridad

Cualquier incidente que se produzca en la seguridad es analizado en profundidad con la metodología del árbol de causas, que permite enfrentarse a los hechos de manera rigurosa y facilita una mejor gestión en la prevención. Asimismo, unifica los criterios de evaluación de informes, y permite, que fruto de la realización de numerosos árboles de causas, se puedan detectar factores recurrentes con el fin de controlar o incluso eliminar los riesgos en su misma fuente.

En el sector ferroviario, existen Índices de accidentalidad y siniestralidad estandarizados conocidos como indicadores comunes de seguridad (ICS). En general, todos estos índices ponen en relación el nº de accidentes y/o incidentes producidos en un periodo, con los

egindako kilometro-tren guztiak erlazionatzen dituzte.

Ondoren, 2018ko ekitaldiko trenaren SAK-ICSak adierazten dira.

kms-tren totales recorridos en ese mismo periodo.

A continuación, se presentan los ICS del ejercicio 2018 del ferrocarril.

Trena Ferrocarril	2018
Istripu indizea SAK-ICS Índice de Accidentalidad ICS	0,83
Ezbehar indizea SAK-ICS Índice de Siniestralidad ICS	4,65

Istripu indizea SAK-ICS =	$\frac{\text{Istripu esanguratsu kop.}}{\text{Kms Tren}} \times 10^6$
Ezbehar indizea SAK-ICS =	$\frac{\text{Prekursore kop.}}{\text{Km Tren}} \times 10^6$

Índice de Accidentalidad ICS =	$\frac{\text{Nº accidentes significativos}}{\text{Kms Tren}} \times 10^6$
Índice de Siniestralidad ICS =	$\frac{\text{Nº de Precursores}}{\text{Kms Tren}} \times 10^6$

Tranbiako eta errepideko garraiorako ez dago adierazle estandarrik definituta.

Euskotrenek erabiltzen dituen adierazleak hauek dira:

Para el transporte tranviario y de carretera, no existen definidos unos indicadores estándares.

Los indicadores que utiliza Euskotren son los siguientes:

Tranbiak 2018 Tranvías 2018	Bilboko tranbia Tranvía de Bilbao	Vitoria-Gasteizko tranbia Tranvía de Vitoria-Gasteiz
Istripu indizea (1) Índice de Accidentalidad (1)	0,00	0,00
Ezbehar indizea (2) Índice de Siniestralidad (2)	0,003	0,029

Istripu indizea (1) =	$\frac{\text{Istripu esanguratsu kop.}}{\text{Km Tran}} \times 10^3$
Ezbehar indizea (2) =	$\frac{\text{Prekursore kop.}}{\text{Km Tran}} \times 10^3$

Índice de Accidentalidad (1) =	$\frac{\text{Nº accidentes significativos}}{\text{Kms Tran}} \times 10^3$
Índice de Siniestralidad (2) =	$\frac{\text{Nº Precursores}}{\text{Kms Tran}} \times 10^3$

Autobusak 2018 Autobuses 2018	Bizkaiko lineak Líneas Bizkaia	Gipuzkoako lineak Líneas Gipuzkoa
Istripu indizea (3) Índice de Accidentalidad (3)	54,81	46,39

Istripu indizea (3) =	$\frac{\text{Istripu kop.}}{\text{Km Bus}} \times 10^6$
-----------------------	---

Índice de Accidentalidad (3) =	$\frac{\text{Nº accidentes}}{\text{Kms Bus}} \times 10^6$
--------------------------------	---

Beste alde batetik, bezeroek gogobetetze inkesten bitartez ere baloratzen dute Euskotrenek eskainitako zerbitzuen segurtasuna. Ondoren, jasotako segurtasunarekin erlazioatutako adierazle nagusietako biren emaitzak zehazten dira, generoaren arabera bereizita:

Por otro lado, los clientes también valoran la seguridad de los servicios prestados por Euskotren a través de las encuestas de satisfacción. A continuación, se detallan los resultados de dos de los principales indicadores relacionados con la seguridad percibida desagregados por sexo:

Segurtasun fisikoaren balorazioa. 2018ko inkesta Valoración de la seguridad física encuesta 2018	Emakumeak Mujer	Gizonak Hombre
Tren geltokietan En estaciones de ferrocarril y trenes	7,16	7,25
Tren barruan En el interior de los trenes	7,49	7,49
Funikularraren geralekuetan En las paradas del funicular	8,33	8,67
Funikular barruan En el interior del funicular	8,54	8,65
Tranbiaren geralekuetan En las paradas de tranvía	7,52	7,60
Tranbia barruan En el interior de los tranvías	7,54	7,80
Autobusetan (Gipuzkoa) De los autobuses (Gipuzkoa)	7,95	7,77

Bezeroei eskainitako zerbitzuan eragina izan dezaketen ingurumen arioko eraginei dagokienez, Euskotrenek modu berezian kontrolatzen ditu aire, ikus eta hots kutsaduran, baliabide naturalen eraginkortasunean eta azpiegituran (dardaren eragina, errailen eta errepideen gastatzea) eragina duten zenbait alderdi. Ahalegina egiten da erabiltzaileak eskaintzen diren zerbitzuek ingurumenean dituzten ondorio horiei buruz jabetu, eta horrekin modu konsekuentean aritu daitezen.

Aipatu denez, Euskotrenen zerbitzuaren beste lehentasun bat kontsumitzaileentzako informazio erabilgarria eta denbora errealean eskaintzea da. Horrela, hiru informazio mota bereizten dira:

- Informazio orokorra: eskainitako zerbitzua, irisgarritasuna, informazio iturriak, bidaiaren iraupena
- Bidaiari buruzko informazioa, baldintzak ohikoak direnean: kanpoko seinaleztapena, geralekuen identifikazioa, jomugen seinaleztapena, besteak beste.
- Bidaiari buruzko informazioa, baldintzak ohikoak ez direnean: sarearen egoera,

En cuanto a los impactos medioambientales que puedan tener repercusión en el servicio prestado a los clientes, Euskotren controla especialmente algunos aspectos que afectan a la contaminación del aire, visual y acústica, a la eficiencia de los recursos naturales y a la infraestructura (efecto de las vibraciones, desgaste de raíles y carreteras). Se intenta que los usuarios sean conscientes de estos efectos sobre el medio ambiente de los servicios que se ofrecen y actúen así de forma consecuente a ello.

Como ya se ha mencionado, ofrecer información en tiempo real y de utilidad para los consumidores es otra de las prioridades del servicio de Euskotren. En este sentido, se diferencian tres tipos de información:

- Información general: servicio ofertado, accesibilidad, fuentes de información, duración del viaje
- Información relativa al viaje en condiciones normales: señalización exterior, identificación de paradas, señalización de destinos, entre otras.
- Información relativa al viaje en condiciones anormales: estado de la red, alternativas disponibles, reembolsos o compensaciones.

egon daitezkeen alternatibak, diru-itzultzeak edo konpentsazioak.

Euskotrenek zenbait konpromiso orokor bereganatu ditu, bere bezeroei eskaintzen dien zerbitzua hobetzeko. Hori dela eta, etengabe ari da inbertitzen zerbitzuaren kalitatea eta segurtasuna hobetzeko eta bere langileak prestatzeko eta motibatuzko. Horrez gain, barruko eta kanpoko auditoretzak eta erabiltzaileen elkarrizketak egiten dira, hori guztia, Erabiltzaileen Garraio Publikoari buruzko UNE-EN 13816 arauak ezartzen dituen eskakizun guztiak gainditzeko eta, horrela, baimendutako erakundeek emandako kalitatea ziurtapena lortzeko. 2018an Larreinetako funikularrari dagokion ziurtapena lortu du.

Horrela, Euskotrenek, une honetan, Pertsonen garraio zerbitzuaren kalitateari buruzko UNE EN 13816 eta Zerbitzuen Gutunari buruzko UNE 93200 ziurtapenak ditu zerbitzu hauetan:

- Bilboko tranbia
- Vitoria-Gasteizko tranbia
- Eibarko hiri barruko autobus linea (Udalbus)
- Bizkaiko hiri arteko autobus lineak
- Gipuzkoako hiri arteko autobus lineak
- Metro zerbitzua Bilboko 3. linean
- Larreinetako funikularra

Euskotrenek, 2018ko maiatzean indarrean sartu zen Datuen Babeserako Arautegi Berriaren arabera kudeatzen ditu bere bezeroen datuak. Egiten den datuen tratamenduaren xedea, garraiobideen erabilerarako karnetak kudeatzea eta kexen, iradokizunen, erreklamazioen eta galdutako objektuen kudeaketa da. Beraz, jarduera horiekin erlazionatuta dauden erakundeak dira datu horietarako sarbidea duten bakarrak (Bizkaiko Garraio Partzuergoa, Eusko Jaurlaritzako Barne Saila). 2018an zehar, ez da bezeroaren pribatutasuna bortxatzeari eta bezeroaren datuak galtzeari buruzko inolako erreklamaziorik jaso.

Euskotrenek hilero erregistratzen eta egiten du jasotako kexen eta erreklamazioen jarraipena, Bezeroen Arretarako Bulegoan (BAB) bitartez eta bezeroen esku jarritako gainerako baliabideen bidez. Guztira, 2018an 8.827 kexa

Euskotren ha adquirido una serie de compromisos globales para mejorar el servicio ofertado y ofrecido a sus clientes, por lo que invierte continuamente para mejorar la calidad y la seguridad del servicio y para formar y motivar a su personal. Adicionalmente, se realizan auditorías internas y externas y entrevistas a las personas usuarias, todo ello con el objetivo de superar todos los requisitos fijados por la norma UNE-EN 13816 del Transporte Público de personas usuarias y lograr obtener así la certificación de calidad otorgada por los organismos autorizados, habiendo conseguido en 2018 la certificación correspondiente al Funicular de Larreineta.

De esta forma, Euskotren cuenta actualmente con las certificaciones UNE EN 13816 a la calidad del servicio de transporte de personas y la UNE 93200 de la Carta de Servicios en los siguientes servicios:

- Tranvía de Bilbao
- Tranvía de Vitoria-Gasteiz
- Línea de autobús urbano de Eibar (Udalbus)
- Líneas de autobús interurbano de Bizkaia
- Líneas de autobús interurbano de Gipuzkoa
- Servicio de Metro en Línea 3 de Bilbao
- Funicular de Larreineta

Euskotren gestiona los datos de sus clientes en base al nuevo Reglamento General de Protección de Datos que ha entrado en vigor en mayo de 2018. El tratamiento de datos que se realiza tiene como fines la gestión de carnés para el uso de los medios de transporte y la gestión de quejas sugerencias, reclamaciones y objetos perdidos. Por tanto, solo las organizaciones que tienen relación con estas actividades tienen acceso a estos datos (Consortio de transportes de Bizkaia, Departamento de Interior del Gobierno Vasco). Durante el año 2018 no se ha recibido ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos de cliente.

Euskotren registra y realiza mensualmente el seguimiento de las quejas y reclamaciones recibidas, tanto a través de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía (OAC), como a través del resto de medios puestos en disposición de los

eta erreklamazio jaso dira BABetan, horietatik 7.809 tren eta autobus zerbitzuaren eta 1.018 tranbia zerbitzuaren eraginez. Gehienetan, erreklamazio horien zergatia zerbitzuen ordainketa sistema izan da, hau da, garraio tituluak edo txartelak eskuratzearekin eta balioztatzearekin erlazionatutako gaiak.

2018rako, erantzuteko batezbesteko denborari dagokionez ezarritako helburuak, Bizkaian eta Gipuzkoan jasotako kexen eta erreklamazioen %90 3 egun baino gutxiagotan eta Gasteizko tranbiari buruzkoak 5 egun baino gutxiagotan erantzutea da. Helburu horiek nabarmen gaitunditza dira kasuen %100ean, egun batetik beherako erantzuteko denborarekin eskainitako zerbitzu gutzietan.

Beste alde batetik, Sozietatearen aholkularitza juridiko sailak 8 administrazio espediente zehatzaile erregistratu ditu. Horietatik, 3 errepideko bidaiarien garraio arautegiari buruzko arau-hausteei dagozkie, eta horietako bat artxibatu egin da, eta gainerako 5ak trafiko arautegiaren arau-hausteei dagozkie. Aipatutako zehapen horien kopuru osoa 4.308 eurokoa izan da.

Halaber, Euskotrenen aldeko epai ebazpen irmoarekin amaitu dira erantzukizun zibileko edo ondareko 6 espediente, eta aktibo, eta ebazpenaren zain (epaibidezkoa edo barnekoa) geratzen dira beste 13 espediente, horietatik 8 2018koak. Gehienak, ibilgailu barruan pertsonen jasandako erorketei buruzkoak dira.

Informazio fiskala

Eusko Trenbideak, erabat Euskadiko Autonomia Erkidegoaren Administrazioaren esku dagoen Sozietate Publikoa da, eta interes publikoko jardueraren ohiko garapenari eta jarraipenari begira, horren erabateko mendekotasuna du. Bere jarduerak aurrera eramateko orduan, Euskotrenek galerak ditu urtean, eta, ondorioz, ez du zerga gasturik eragiten. Ekitaldian ordaindutako sozietateen gaineko zerga zero izan da.

Bere jarduerak eta garraio publikoarekin erlazionatutako interes publikoko jardueraren garapenean sortzen diren gastu espezifikoak

clientes. En total en 2018 se han recibido 8.827 quejas y reclamaciones en las diferentes OACs, de las cuales 7.809 han sido por el servicio de ferrocarril y autobús y 1.018 por el servicio de tranvías. En su mayor parte el motivo de estas reclamaciones ha sido el sistema de peaje de los servicios, es decir, cuestiones relacionadas con la adquisición y validación de los títulos o tarjetas de transporte.

Los objetivos establecidos para 2018 en cuanto al tiempo medio de respuesta son que el 90% de las quejas y reclamaciones recibidas en Bizkaia y Gipuzkoa se contesten en un plazo de menos de 3 días y las del tranvía de Gasteiz en un plazo menor de 5 días, habiendo superado con creces esos objetivos en el 100% de ellas y con tiempos de respuesta menores a 1 día en todos los servicios ofrecidos.

Por otro lado, el área de asesoría jurídica de la Sociedad ha registrado 8 expedientes administrativos sancionadores. De ellos, 3 corresponden a infracciones en materia de la normativa de transporte de pasajeros por carretera, uno de los cuales ha sido sobreseído, y los otros 5 corresponden a infracciones de la normativa de tráfico. El importe total de las citadas sanciones ha ascendido a 4.308 euros.

Asimismo, se han concluido con resolución judicial firme y de forma favorable para Euskotren, 6 expedientes de responsabilidad civil o patrimonial, y quedan activos y pendientes de resolución (judicial o interna) otros 13 expedientes, 8 de los cuales son del 2018, siendo la mayoría por caídas de personas en el interior de los vehículos.

Información fiscal

Eusko Trenbideak es una Sociedad Pública perteneciente en su totalidad a la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, y de cara al normal desarrollo y continuidad de su actividad de interés público tiene una dependencia plena del mismo. En el ejercicio de sus actividades Euskotren incurre en pérdidas anuales, por lo que no genera gasto impositivo siendo cero el Impuesto sobre sociedades satisfecho en el ejercicio.

Al objeto de financiar sus actividades y los gastos específicos que se producen en el desarrollo de su actividad de interés general asociada al

finantzatzeko xedez, Euskotrenek ustiapenerako diru-laguntzak jasotzen ditu Eusko Jauriaritzatik, Foru Aldundietatik eta beste erakunde batzuetatik. 2018ko ekitaldian jasotako ustiapenerako diru-laguntza horien guztien xehetasuna hau izan da:

transporte público Euskotren percibe subvenciones de explotación del Gobierno Vasco, de las Diputaciones Forales y de otros entes. El detalle del total de subvenciones de explotación recibidas en el ejercicio 2018 ha sido el siguiente:

2018an jasotako ustiapen diru-laguntzak Subvenciones de explotación recibidas en 2018	
Eusko Jauriaritzak jarduera finantzatzeko emandako diru-laguntzak Subvenciones del Gobierno Vasco para financiación de la actividad	45.542.000 €
Bizkaiko Foru Aldundiaren diru-laguntzak, errepideko Uribe-Kosta eta Ezkerraldea-EHU garraio publikoari buruzkoak Subvenciones de la Diputación Foral de Bizkaia relativas al transporte público por carretera Uribe-Kosta y Margen Izquierda-UPV	5.426.594 €
Gipuzkoako Foru Aldundiaren diru-laguntzak, errepideko Debabarrena / Urola Kosta garraio publikoari buruzkoak Subvenciones de la Diputación Foral de Gipuzkoa relativas al transporte público por carretera en las comarcas de Debabarrena / Urola Kosta	6.462.942 €
Eibarko Udalak udalerriko errepideko garraioari emandako diru-laguntzak Subvenciones del Ayuntamiento de Eibar al transporte por carretera en el municipio	177.423 €
Prestakuntzarako diru-laguntzak Subvenciones a la formación	124.819 €
Europar Batzordeko beste diru-laguntza batzuk, proiektuetan Otras subvenciones en proyectos de la Comisión Europea	27.206 €
Diru-laguntzak guztira TOTAL Subvenciones	57.760.984 €

AENOR

**Declaración de Verificación de AENOR para
EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A.
relativa al estado de información no financiera conforme a la
Ley 11/2018 correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31
de diciembre 2018**

EXPEDIENTE: 2001/0108/GEN/01

EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A. (en adelante la compañía) ha encargado a AENOR llevar a cabo una verificación bajo un nivel de aseguramiento limitado del estado de información no financiera (en adelante EINF), conforme a la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018), para el periodo de verificación de sus actividades, ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, incluidas en el EINF formulado en fecha 27 de marzo de 2019, el cual es parte de esta Declaración.

AENOR, de conformidad a la citada Ley, ha realizado la presente verificación al ser un prestador independiente de servicios de verificación.

En este sentido, AENOR ha realizado la presente verificación bajo los principios de integridad, independencia, ética, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional que se exigen en base a las acreditaciones que dispone, dentro de los ámbitos de aplicación generales de las Normas ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO 14065, y particulares, como la Acreditación otorgada por la Convención de Naciones Unidas para el Cambio Climático (UNFCCC) para verificación y validación de proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL).

AENOR, tal y como requiere la citada Ley, declara que no ha participado en procesos anteriores a la verificación del EINF.

AENOR

Datos de la organización: EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A.

con domicilio social en: ATXURI, 6. 48006 - BILBAO (BIZKAIA)

Representantes de la Organización a efectos de estado de la información no financiera: D. Jose Antonio BARREIRO en cargo de Responsable de Calidad.

EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A. tuvo la responsabilidad de reportar su estado de información no financiera conforme a la Ley 11/2018. La formulación del EINF así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A. Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF este libre de incorrección material, debida a fraude o error, así como los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Objetivo

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el estado de información no financiera de la organización mencionado, elaborado de conformidad con la Ley 11/2018.

Alcance de la Verificación

El EINF formulado en fecha 27 de marzo de 2019 de EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A.

Materialidad

Para la verificación se acordó considerar discrepancias materiales aquellas omisiones, distorsiones o errores que puedan ser cuantificados y resulten en una diferencia mayor al 5% con respecto al total declarado.

AENOR

Criterios

Los criterios e información que se han tenido en cuenta como referencia para realizar la verificación han sido:

- 1) La ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.
- 2) Norma ISAE 3000 (revisada), relativa a encargos de aseguramientos distintos o de la revisión de la información financiera histórica
- 3) Los criterios establecidos por la iniciativa mundial de presentación de informes de sostenibilidad en los estándares GRI cuando la organización haya optado por este marco internacional reconocido para la divulgación de la información relacionada con su responsabilidad social corporativa.

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente declaración.

Proceso de verificación realizado

Durante el proceso de verificación realizado, bajo un nivel de aseguramiento limitado, AENOR realizó entrevistas con el personal encargado de recopilar y preparar el estado de información no financiera y revisó evidencias relativas a:

- Actividades, productos y servicios prestados por la organización
- Consistencia y trazabilidad de la información aportada, incluyendo el proceso seguido de recopilación de la misma, muestreando información sobre la reportada
- Complimentación y contenido del estado de información no financiero con el fin de asegurar la integridad, exactitud y veracidad en su contenido

AENOR

Conclusión

Basado en lo anterior, en nuestra opinión, no hay evidencia que haga suponer que el estado de información no financiera formulado en fecha 27 de marzo de 2019, y para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, no proporcione información fiel del desempeño de EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A. en materia de responsabilidad social conforme a la Ley 11/2018. En concreto, en lo relativo a cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, incluida la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno y la diversidad.

En Madrid a 28 de marzo de 2019

EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A. SOZIEATE PUBLIKOA, KIDE BAKARREKO SOZIEATEA

2019ko martxoaren 27an bildu eta gero, Eusko Trenbideak - Ferrocarriles Vascos, SA, Pertsona bakarreko Sozietate Publikoko Administrazioaileek 2018ko urtarrilaren 1 eta abenduaren 31 bitarteko ekitaldiari dagozkion Urteko kontuak eta Kudeaketa Txostena (Informazio ez finantzarioaren egoera daukana) bilduta daaurkezten dituzte, indarrean dagoen legeriak xedatzen duena betez. Idazki honen aurretik dauden dokumentuek osatzen dituzte urteko kontuak eta kudeaketa txostena, Presidenteak, Presidenteordeak eta Administrazio Kontseiluko batzordekideek sinaturik, identifikazio ondorioetarako.

SINATZAILEAK

Sr. D. Antonio Aiz Salazar
Presidenteak | Presidente

Sra. D. M. Aranzazu Leturiondo
Aranzamendi
Kontseilukidea | Vocal

D. Luis Angel Garrido Piñero
Kontseilukidea | Vocal

Sr. D. Mikel Gurutzeaga Zubillaga
Kontseilukidea | Vocal

Sr. D. Hernando Lacalle Edeso
Kontseilukidea | Vocal

Sra. D. Teresa Amada Garabieta
Bidaurrezaga
Kontseilukidea | Vocal

Sra. D. Janire Bijuesca Bedialauneta
Kontseilukidea | Vocal

Sr. D. Josu Sagastagoitia Monasterio
Kontseilukidea | Vocal

D. Mikel Martinez Lequerica
Kontseilukidea | Vocal

SOCIEDAD PÚBLICA EUSKO TRENBIDEAK - FERROCARRILES VASCOS, S.A.U.

Reunidos los Administradores de la Sociedad Pública Eusko Trenbideak - Ferrocarriles Vascos, S.A.U., en fecha 27 de marzo de 2019 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en la legislación vigente, proceden a formular las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión (el cual incluye el Estado de Información no Financiera) del ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018, las cuales vienen constituidas por los documentos que preceden a este escrito, firmados, a efectos de identificación, por el Presidente y por el Secretario del Consejo de Administración.

FIRMANTES